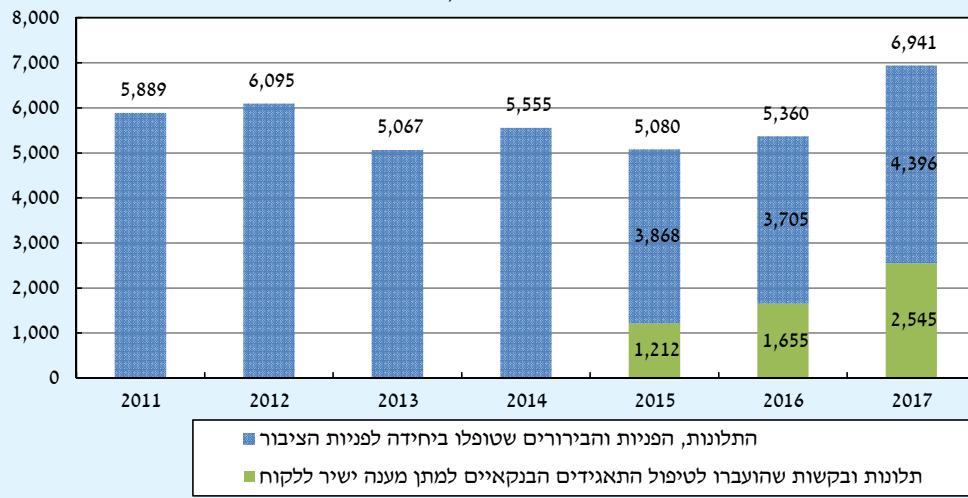


איור ג'-1
מספר הפניות והתלונות, 2011 עד 2017



המקור: הפיקוח על הבנקים.