



ח' אלול תשפ"ב
04 ספטמבר 2022

אל:

המשתתפים במכרז פומבי מס' 10/22 לאספקת שירותי ייעוץ בנושא הגנת הסייבר

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת ליבכם, המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז נדחה ליום חמישי, 15 בספטמבר 2022 בשעה 12:00.
4. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'	סעיף	פירוט הבהרה המתבקשת – נוסח ספק	תשובה/הבהרה
חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו			
1.	1.8	היכן ממוקמים סניפי הבנק? היכן צפויות להיערך פגישות מחוץ לסניפי הבנק?	סניפי הבנק ממוקמים בירושלים ובתל אביב. בנוסף, יכול ויערכו פגישות אצל גורמי חוץ שונים, שמקום מושבם אינו בתל אביב או ירושלים, הכל בהתאם לצורך ולהחלטת הבנק.
2.	2	נבקש שתינתן תקופת היערכות בת 14 ימים לפני תחילת מתן השירותים.	הבקשה מתקבלת.
3.	3.2	נודה לאישורכם כי אין צורך להציג ניסיון רצוף עבור כל 5 שנים, קרי ניסיון בכל חודש בחודש במשך ה-5 שנים האחרונות, אלא מספיק להציג ניסיון בחלק מהתקופה ב-5 השנים האחרונות	יש להציג ניסיון בחמש שנים לפחות בטווח השנים 2014-2021, כאשר בכל שנה היקף הניסיון הוא לפחות 1,500 שעות במהלך אותה השנה.
4.	7.5	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "למעט אלו אשר אושרו במסגרת שאלות הבהרה".	מסמכי המכרז עודכנו בהתאם לשינויים שאושרו בסעיפי הביטוח המפורטים מטה. ועל המציע להתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
5.	+7.10 סעיף 9+8 בנספח 1א	נבקש כי האמור בסעיפים אלה יחול רק על העובדים שייקחו חלק במתן השירותים.	הבקשה נדחת. ככל שהמציע חושש שקיים כיום ניגוד עניינים כלשהו ביחס למי מבין נושאי המשרה ובעלי השליטה מטעמו הרי שהוא נדרש להעלות נושא זה

עמוד 1 מתוך 11

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

			במסגרת הצעתו, והנושא יובא לבחינה ובדיקה של הבנק.
6.	15.3+סעיף 3.6 בהסכם	1. נבקש כי תינתן לזוכה תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע. 2. נבקש כי הבנק לא יתנגד להחלפה כל עוד כוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז.	1. על היועצים המוצעים למכרז להיות זמינים לתחילת עבודה בהתראה של בין 14 ל-30 יום מראש. 2. על הזוכה לקבל את אישור הבנק להחלפת יועצים, מראש ובכתב.
חלק ג-הסכם			
7.	כללי	הוספת כתב התחייבות בנושא הגנת הפרטיות	הנספח התוסף כנספח ג' להסכם ההתקשרות ומופיע במסמכי המכרז המעודכנים.
8.	3.2	נבקש להבהיר, כי כל ביקורת באתר היועץ תעשה בתיאום מראש עם היועץ ותבוצע בשעות העבודה המקובלות אצל היועץ.	הבקשה מתקבלת.
9.	3.6	לפי דיני העבודה והפסיקה האחרונה, במקרה של הפסקת עבודתו זכאי עובד מיקור חוץ להליך שימוע בנוכחות הגורם האחראי עליו אצל הלקוח והודעה מוקדמת. נבקש להבהיר כי למעט במקרים חריגים (כגון: הפרת אמונים, ביצוע עבירה וכו') הפסקת העבודה תעשה במועדים ובתהליכים הקבועים בדין.	הבקשה מתקבלת חלקית. נוסח הסעיף יעודכן כך: "הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות ליועץ להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק מועסק מסוים מטעמו באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו, בכפוף לקבוע בדין"
10.	5.2	לפי הדין עובד זכאי לתוספת בגין שעות נוספות ועבודה בשבתות ובחגים. מכיוון שלא ידוע מה היקף השעות הנוספות הנדרשות ו/או העבודה בשבתות ובחגים לא ניתן לשקללן במחיר הנדרש לשעה. לפיכך, נבקש כי תשולם תוספת בגין שעות נוספות ועבודה בשבתות וחגים בהתאם לחוק.	הבקשה נידחת. כאמור בסעיף 5.2 להסכם - התמורה לשעת עבודה היא קבועה ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.
11.	5.4	בסעיף 3.12 מצוין כי השירותים יינתנו בתוך ומחוץ לכותלי הבנק. כיצד מדווח העובד על נוכחות במקרה של מתן שירותים מחוץ לכותלי הבנק?	כפי שמצוין בסעיף 5.3 בחלק ג' למסמכי המכרז ועבור כל השעות אותם ביצע היועץ במהלך החודש: "היועץ יגיש לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף"
12.	5.9	מבוקש לדעת מה עלות השימוש בפורטל הספקים	במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהזוכה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום בגין

עמוד 2 מתוך 11

שירותיו, והיועץ יישא בעלות זו ישירות מולו .			
בהתאם לאמור בסעיף זה, היועץ יהא זכאי לתשלום רק עבור השירותים שסופקו על ידו כיאות עד למועד הודעת הבנק על הפסקת אספקת השירותים.	נבקש להבהיר כי היועץ יהא זכאי לתשלום עבור כל השירותים שסיפק לבנק עד למועד סיום מתן השירותים בפועל.	6.3	.13
הבקשה מתקבלת.	נבקש להבהיר כי הבעלות של המזמין אינה כוללת מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים ויישומים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין, וכל אלה יישארו בבעלות הספק.	7.1	.14
בעניין זה יוספו הסעיפים הבאים : 9.7. על אף האמור לעיל, אם יחויב היועץ לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותו של היועץ מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה ליועץ לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מבניהם. (להלן: "סכום הגבלת האחריות"). 9.8. הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן: 9.8.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש. 9.8.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי	1. נבקש להבהיר כי אחריות היועץ תהיה לנזקים ישירים בלבד והיועץ לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, היועץ לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של הבנק ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם. 2. נבקש להגביל את גובה האחריות של החברה עד לסך התמורה השנתית שקיבלה בפועל בגין השירותים. 3. נבקש למחוק את המילה "לפצות".	9	.15

עמוד 3 מתוך 11

<p>ו/או תוך עצימת עיניים ו/או אי אכפתיות לתוצאות על ידי היועץ ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו.</p> <p>9.8.3. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי היועץ ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו ;</p> <p>9.8.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי היועץ ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו.</p> <p>9.8.5. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם , כנגד הבנק ו/או כנגד היועץ, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ.</p> <p>9.9. היה ההסכם, הסכם מתמשך למתן שירותים מתמשכים, סכום הגבלת האחריות יהיה בגובה התמורה בתקופה בת 12 חודשים שקדמו להפרה או לאירוע בגינו היועץ חב באחריות כלפי הבנק לאחר מועד זה יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש. כמו כן, יחולו החריגים המנויים בסעיף 9.8 לעיל.</p>			
<p>הבקשה נידחת .</p>	<p>לאחר המילה "במתכוון" נבקש להוסיף "או ברשלנות".</p>	<p>9.4</p>	<p>.16</p>
<p>אפשר להסדיר ביטוח באמצעות מבטח זר בהתקיים התנאים הבאים :</p> <p>1. חברת הביטוח הנה ממדינה שלמדינת ישראל יש עמה קשרים דיפלומטיים .</p> <p>2. המדינה אינה נימנת על המדינות שהוטל עליהן סנקציות כלכליות על ידי האו"ם.</p> <p>3. על החברה להיות חברה מוכרת ובעלת מוניטין .</p> <p>אישור עריכת ביטוחים יתורגם ויוגש באנגלית ללא שינוי כלשהו בתוכן הדברים .</p>	<p>האם ניתן להסדיר את דרישות הביטוח כך שיתאפשר לזוכה להיות מבטוח בחברת ביטוח זרה?</p>	<p>10</p>	<p>.17</p>

עמוד 4 מתוך 11

<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. ימחקו המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו" וירשם "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".</p> <p>4. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילים: "ועל פי כל דין".</p> <p>2. נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השניה.</p> <p>3. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 12 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".</p> <p>4. נבקש להחליף את המילים: "ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים" במילים: "ביטוחים בהתאם לתנאים".</p>	<p>10.1</p> <p>.18</p>	
<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p> <p>4. הבקשה נדחית.</p> <p>5. הבקשה נדחית.</p> <p>6. ימחקו המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו" וירשם "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילה: "כדין" בשורה הראשונה.</p> <p>2. נבקש כי לאחר המילים: "קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל" בשורה השניה, יבואו המילים: "ו/או בנוסח אחר בפורמט האחיד אשר לא יפחת מדרישות הביטוח המפורטות בטופס האישור".</p> <p>3. נבקש כי לאחר המילים: "מזכר את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם" יבואו המילים: "אולם אי המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".</p> <p>4. נבקש למחוק את המילה: "מיד" בשורה החמישית.</p> <p>5. נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השישית לפני המילים: "זמן חלותו של ההסכם".</p> <p>6. נבקש להחליף את המילים: "כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין כלפי הבנק" במילים: "ולמשך 12 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות".</p>	<p>10.2</p> <p>.19</p>	
<p>יצוין בסיפא "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים כדלקמן ובאישור הביטוח".</p>	<p>1. נבקש להסיר את המילים: "ו/או הבנק ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם".</p> <p>2. נבקש לאשר אחת מהחלופות הבאות: 2.1. לבטל את הסעיף</p>	<p>10.3.1</p> <p>.20</p>	

עמוד 5 מתוך 11

	2.2. להחריג את הסעיף מפוליסת אחריות מקצועית. 2.3. להגדיל את הסכום ל-1 מיליון דולר.		
הבקשה נדחית. לחילופין ימחק 50,000 ₪ וירשם 100,000 ₪.	נבקש להסיר את הסעיף, בשל מצב שוק הביטוח, לא ניתן להתחייב לסכום השתתפות עצמית.	10.3.2	.21
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות היועץ על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981".	10.3.4	.22
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו".	10.3.5	.23
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מהיקף" במילים: "יהיה בהתאם להיקף".	10.3.6	.24
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.	נבקש להחליף את המילים: "של קבוצת כלל ביטוח" במילים: "ו/או איילון ביט ו/או נוסח מקביל אחר".	10.3.6	.25
1. הבקשה נדחית 2. הבקשה נדחית	1. נבקש להחליף את המילה: "שתמיסר" במילה: "שתשלח". 2. נבקש להחליף את המילים: במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני" במילים: "במכתב, 30 יום לפני".	10.3.7	.26
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מתקבלת. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה נדחית. 5. תמחק המילה "ומי" וירשם "ובגין מי". 6. הבקשה נדחית.	1. נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח אחריות" תבוא המילה: "היועץ". 2. נבקש כי לאחר המילים: "כלפי צד שלישי" יבואו המילים: "על פי דין". 3. נבקש להחליף את המילה: "הבנק" בשורה השניה, במילה: "היועץ". 4. נבקש להחליף את המילה: "ו/או בקשר עם" 5. נבקש כי לפני המילים: "ומי מטעמו" יבואו המילים: "ואחריות שילוחית בגין". 6. נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "בגבול אחריות בסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח".	10.3.8	.27
1. לאחר המילים: "ביטוח אחריות מעבדים" ירשם: המבטח את חבות היועץ כלפי עובדיו על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק	1. נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח אחריות מעבדים" יבואו המילים: המבטח את חבות היועץ כלפי עובדיו על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק	10.3.9	.28

עמוד 6 מתוך 11

<p>אחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980. הביטוח".</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p> <p>4. הבקשה נדחית.</p> <p>5. הבקשה נדחית.</p>	<p>אחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980.</p> <p>2. נבקש להחליף את המילים: "היה ותוטל עליו אחריות כמעביד" במילים: "היה ויחשב כמעבידם של מי מעובדי היועץ".</p> <p>3. נבקש להחליף את המילה: "למועסקי" במילה: "לעובדי".</p> <p>4. נבקש להחליף את המילים: "בקשר עם" בשורה השלישית במילים: "תוך כדי ועקב".</p> <p>5. נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח".</p>		
<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. תמחק המילה "ומי" וירשם "ובגין מי".</p> <p>4. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. נבקש להחליף את המילים: "הבנק ומועסקיו" במילים: היועץ ועובדיו".</p> <p>2. נבקש להחליף את המילה: "ו/או בקשר עם".</p> <p>3. נבקש כי לפני המילים: "ומי מטעמו" יבואו המילים: "ואחריות שילוחית בגין".</p> <p>4. נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "בגבול אחריות בסך של \$ 300,000 למקרה ולתקופת הביטוח".</p>	10.3.11	.29
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "בקשר למכרז זה".</p>	10.3.12	.30
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "לא תפחת מ".</p>	10.3.13	.31
<p>הבקשה נדחית. לחילופין יצוין בסיפא כי ניתן יהיה למחוק מפוליסת הביטוח מידע מסחרי אשר אינו קשור לשירותים ולהתקשרות</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף, הפוליסות מכילות מידע מסחרי.</p>	10.4	.32
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להסיר את המילים: "והמצאת פוליסות הביטוח ו/או"</p>	10.5	.33
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש כי המילה: "לבדו" תמחק.</p>	10.6	.34
<p>1. הבקשה מתקבלת.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. נבקש כי המילה: "לבדו" תמחק.</p> <p>2. נבקש כי המילים: "ולרבות כאלה אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של היועץ ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ומועסקיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים"</p>	10.7	.35

עמוד 7 מתוך 11

	<p>יוחלפו במילים: "אי קיום תנאי הפוליסה והתנאותיה בתום לב על ידי היועץ ו/או מי מיחידי המבוטח, לא יגרע מזכויות הבנק לקבלת שיפוי על פי הפוליסה".</p> <p>3. נבקש להסיר את כל המשפט החל מהמילים: " מובהר, כי היועץ יהיה אחראי גם לנזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות" הסיפא לא קשורה לביטוח אלא מדובר בסעיף אחריות שמטיל אחריות בגין נזקים לא מכוסים או מתחת להשתתפות עצמית. השארת האמור יוצרת סתירה בין סעיפי האחריות לביטוח.</p>		
<p>1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה והשלישית. 2. נבקש להסיר את המילים: לשמור על כל הוראות הבטיחות הזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח" 3. נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "על פי החלטת היועץ".</p>	10.8	.36
<p>ימחקו המילים באופן מלא ובלעדי.</p>	<p>נבקש לשנות את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "אי קיום תנאי הפוליסה והתנאותיה בתום לב על ידי נותן השירותים ו/או מי מיחידי המבוטח, לא יגרע מזכויות המזמין לקבלת שיפוי על פי הפוליסה".</p>	10.9	.37
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להסיר את הסעיף, מדובר בסעיף אחריות.</p>	10.10	.38
<p>כפי שמצויין בסעיף זה " היועץ מסכים לביצוע בדיקות או בחינות כאמור על ידי הבנק או מי מטעמו ובלבד שמועד בדיקה או בחינה כאמור יתואמו עמו מראש"</p>	<p>נבקש להבהיר כי ביקורים אצל החברה/יועץ יהיו בתיאום מראש ובשעות הפעילות באתר החברה/היועץ.</p>	11.4.4	.39
נספח ג2- טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי			
<p>בהתאם לסעיף 14 לחוק המידע הפלילי ותקנות השבים, תשע"ט-2019 מידע יימסר לגוף ציבורי כהגדרתו בחוק "לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה בטובין במסגרת מכרז" זאת בנוגע ל"מציע במכרז, בעלי השליטה ונושאי המשרה הנוגעים בדבר בגוף המציע".</p>	<p>ממי נדרש לאפשר גישה למידע הפלילי – האם התאגיד שמגיש מענה למכרז או גם כל אחד מהעובדים מטעמו שיספקו את השירותים? כמו כן נודה להבהרתכם כיצד טופסי הסכמה אלה עומדים בקנה אחד עם תיקון החוק " חוק המידע הפלילי ותקנת השבים</p>		.40

		התשפ"ב-2022" האוסר על בקשת מידע פלילי.	משכך, יש אפשרות חוקית לבנק לקבל מידע אודות עבר פלילי של מציע במכרז ומי מטעמו.
נספח ג3- אישור קיום ביטוחים			
41.	מבקש האישור	נבקש לקבל מספרי ח.פ של בנק ישראל ו/או חברות בנות.	מספר היישות של בנק ישראל עודכן בנספח.
42.	מבקש האישור	נבקש להסיר את המילים: "ועובדים של הנ"ל". בהתאם להוראות חוזר הפיקוח-2019-1-6 בחלק מבקש האישור יש לציין שם מלא כולל ח.פ. בהעדר האמור המבטחת עלולה לסרב להוספת מילים בניגוד להוראות החוזר	הבקשה נדחית.
43.	אופי העסקה	נבקש להסיר את המילים: "ומתן שירותים נלווים".	הבקשה נדחית.
44.	אחריות כלפי צד שלישי	1. נבקש להחליף את קוד 304 בקוד 321. 2. נבקש להסיר את קוד 318. 3. נבקש להסיר את קוד 329.	1. הבקשה נדחית. 2. יובהר כי הכללה כמבוטח נוסף בקוד 318 הינה בהתאם להרחב השיפוי הכלול באישור הביטוח קוד 304 ובתנאי ההתקשרות. 3. יובהר כי מבחינה חיתומית לעניין קוד 329 האמור לא יחול על הפריט עליו עבדו במישרין.
45.	אחריות מעבידים	נבקש להסיר את קוד 304.	הבקשה מתקבלת.
46.	אחריות מקצועית	נבקש שירשם: "אחריות מקצועית משולב חבות המוצר".	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.
47.	אחריות מקצועית	נבקש כי המילים: "ת. רטרו" אשר נוספו במקום אסור בניגוד להוראות החוזר יוסרו.	ניתן יהיה לקבל מסמך משלים מאת המבטחים לעניין התאריך הרטרואקטיבי.
48.	אחריות מקצועית	נבקש לעדכן את גבול האחריות ל-\$ 500,000.	הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת.
49.	אחריות מקצועית	נבקש להחליף את קוד 304 בקוד 321.	הבקשה נדחית.
50.	אחריות מקצועית	נבקש להסיר את קוד 309.	הבקשה נדחית.
51.	ביטול/ שינוי הפוליסה	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	הבקשה נדחית.
חלק ד'- מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)			
52.	א. האם מדובר בתפקיד של אבטחת מידע תשתיתי או אפליקטיבי? ב. אם התפקיד משולב, האם יש נטייה לאבטחת מידע אפליקטיבי או תשתיתי? ג. באיזה כלים המועמד חייב להיות מנוסה ?	האם מדובר בתפקיד של אבטחת מידע תשתיתי או אפליקטיבי? אם התפקיד משולב, האם יש נטייה לאבטחת מידע אפליקטיבי או תשתיתי? באיזה כלים המועמד חייב להיות מנוסה ?	התפקיד הינו תפקיד פיקוח ובקרה על הגנת הסייבר בגופים המפוקחים, שהינם תאגידי בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי או מפעילי מערכות תשלומים. מומלץ לקרוא בעיון את המפורט בחלק ד "מסמך הגדרת השירותים" אשר בו מפורטים התפקידים אותם צפוי לבצע היועץ שייבחר.

עמוד 9 מתוך 11

<p>יובהר כי אין מדובר בתפקיד ביצועי בתחומי הגנת הסייבר ואבטחת המידע. יחד עם זאת – המכרז נכתב באופן שיאפשר גיוס של גורם בעל ניסיון ורקע מקצועי בתחומי אבטחת המידע והגנת הסייבר, אשר ישתלב בעבודת היחידה השוטפת, זאת כדי להעשיר את תחומי המומחיות שלה בבואה לבצע את תפקידה המרכזי – חיזוק רמת הגנת הסייבר בקרב הגופים המפוקחים.</p>		
<p>נכון למועד המכרז, בכונת הבנק לגייס יועץ אחד ליחידת הסייבר הפיקוחית בחטיבת הפיקוח על הבנקים בסניף הבנק בתל אביב. בהמשך ייתכן גיוס יועצים נוספים לסניף הבנק בירושלים.</p>	<p>היכן המועמד יושב בירושלים? או תל אביב? האם יאלץ להגיע ל-2 הסניפים?</p>	<p>.53</p>
<p>ככלל העבודה תבצע משרדי הבנק בתל אביב. מעת לעת יתכנו פגישות במקומות שונים בארץ מחוץ למשרד. אין נסיעות לחו"ל במסגרת התפקיד.</p>	<p>האם יאלץ לבצע נסיעות במסגרת התפקיד? אם כן, באיזה תדירות?</p>	<p>.54</p>
<p>משרדי הבנק בהם יושב היועץ נמצאים במיקום מרכזי בתל אביב ומגיעים אליו קווי אוטובוס רבים כמו גם מוניות שירות.</p>	<p>איזו תחבורה ציבורית יש (אם בכלל) בקרבת מקום העבודה?</p>	<p>.55</p>
<p>היקף השעות המוערך למתן השירותים, עבור כל יועץ, הינו כ-2,500 שעות שנתיות. ככלל, שעות העבודה הנהוגות בבנק הינן 8:00 – 16:15 כאשר קיימת ציפייה לביצוע שעות נוספות בהתאם לצורך. ככלל אין עבודה בסופי שבוע ובחגי ישראל. יחד עם זאת, לאור מאפייני תחום הגנת הסייבר ובפרט ככל שמתרחש אירוע סייבר מהותי במערכת הבנקאית – יתכן שתידרש זמינות גם מעבר לשעות ולימי העבודה הנהוגים. בכל מקרה, כפי שמצוין בתשובה לשאלה 10 לעיל ובהתאם לסעיף 5.2 להסכם - התמורה לשעת עבודה היא קבועה ללא תלות בעיתוי מתן השירותים על ידי היועץ, ויועץ שיבצע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי.</p>	<p>מה הן שעות העבודה? האם נדרשת זמינות בסופי שבוע/חגים?</p>	<p>.56</p>

עמוד 10 מתוך 11

<p>אין דרישה להשכלה ספציפית של היועץ – יש להציע יועצים העומדים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 לחלק א' של מסמכי המכרז. כן יינתן ניקוד איכות עבור השכלה והסמכות בהתאם למפורט בטבלה בסעיף 6.5.6 לחלק א' למסמכי המכרז.</p>	<p>האם ניתן להעביר מועמדים בעלי תואר של הנדסאי?</p>	<p>.57</p>
<p>היועץ לא יבצע במסגרת תפקידו בדיקות חדירות וגם לא תחזוקה. לפירוט - ראה תשובה לשאלה 52 לעיל.</p>	<p>האם במסגרת התפקיד המועמד יבצע בדיקות חדירות מscratch או שיבצע רק תחזוקה?</p>	<p>.58</p>

בברכה,
 ליטל בן אבו
 אגף הרכש