



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז מסגרת מספר 28/21

לאספקת שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים

מעודכן 20.10.2021

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

תוכן עניינים

4	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו	
4	כללי	.1
6	לוח זמנים לאספקת השירותים	.2
6	תנאי הסף להשתתפות במכרז	.3
6	מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה	.4
8	רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות	.5
9	בחירת ההצעות ובחירת ספק המסגרת	.6
11	מצגים והתחייבויות של המציע	.7
12	הבהרות	.8
13	דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות	.9
14	הזכות שלא לבחור בהצעה	.10
14	הודעת הזכייה ותקפות ההצעות	.11
16	אחריות להוצאות והיעדר פיצוי	.12
16	גילוי מידע ועיון בהצעה	.13
17	סודיות	.14
18	בדיקות ביטחוניות ואחרות	.15
18	הודעות	.16
18	סמכות שיפוט	.17
20	נספח 1-תצהיר המציע	
23	נספח 2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף	
25	נספח 3-מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה-ניתוח ארוע (Case Study)	
26	נספח 4-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית	
27	חלק ב – הסכם מסגרת	
28	מבוא ונספחים	.1
28	הצהרות והתחייבויות החברה	.3
30	אספקת השירותים	.4
31	לוחות זמנים לאספקת השירותים	.5
31	התמורה	.6
33	תקופת ההתקשרות והיקפה	.7
33	בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	.8
34	העדר יחסי מעסיק מועסק	.9
35	אחריות	.10
36	ביטוח	.11
39	בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות	.12
39	בטיחות וגהות	.13
40	ניגוד עניינים	.14

40	שמירת סודיות והגנת הפרטיות	.15
41	הפסקת אספקת השירותים	.16
41	ערבות ביצוע	.17
42	חילוט הערבות	.18
42	הפרות	.19
43	פיצוי מוסכם	.20
43	עיכבון, קיזוז	.21
44	מלוא ההסכם	.22
44	סמכות מקומית	.23
44	המחאת ההסכם	.24
44	שונות	.25
46	נספח 1	
47	נספח 2	
49	נספח 3	
50	נספח 4	
52	חלק ג – מסמך הגדרת השירותים	



מכרז מסגרת מספר 28/21 לאספקת שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. **כללי**
 - 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לקבלת שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ג למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").
 - 1.2 השירותים יכללו, בין היתר, את הכנת הפעילות הנדרשת, ביצועה ובקרתה בפועל והפקת לקחים לרבות הפעלת מהלכי שיפור.
 - 1.3 ששת (6) המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן וידורגו ראשוניים בתום שלב בדיקת איכות ההצעות יוכרזו כזוכים במכרז כספקי מסגרת ויחתמו עם הבנק על הסכם מסגרת, המצ"ב כחלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "ספק המסגרת" או "ספקי המסגרת").
 - 1.4 ההתקשרות עם ספקי המסגרת תהיה לתקופה של שנתיים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה") כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות, בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספות" וביחד: "תקופת ההתקשרות").
 - 1.5 בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בה יהא הבנק מעוניין בקבלת השירותים, תבוצע פנייה אל כל ספקי המסגרת בבקשה לקבלת הצעות בהתאם למפרטי שירותים כפי שיפורטו בפניית הבנק, ובהתאם לתנאים ולדרישות שיפורטו בהם (להלן: "סבב הצעות"). הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש כי ספקי המסגרת יעמדו בתנאי איכות, בהתאם לקבוע ו/או בנוסף לקבוע במסמכי מכרז זה. ספקי המסגרת מתחייבים כי לא תהא להם כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
 - 1.6 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 1.5 לעיל, בחירת הספק שיתן את השירותים כתוצאה מסבב ההצעות תיעשה על פי אמת מידה של של 100% מחיר, אלא אם כן נקבע אחרת בסבב ההצעות. בנוסף, לבנק הזכות לבחון אלמנטים מההצעות שתוגשנה ע"י ספקי המסגרת כדי לוודא התאמתם לדרישות. בסבב הצעות על פי החלטת הבנק, יתקיים שלב של הבהרות בכתב, ללא שינוי של תמחור ההצעה על ידי הספק המציע.
 - 1.7 מובהר בזאת, שאין במכרז זה כדי למנוע מן הבנק להתקשר עם ספקים אחרים, לרבות בקשר עם הפרויקט, נושא הפרויקט ו/או מטרת הפרויקט ו/או בקשר עם השירותים, ובהתאמה הבנק רשאי, במהלך ביצועו של הסכם זה ולאחר מכן, לפנות לספקים אחרים, לרבות בקשר לפרויקט ולקבלת שירותים, דומים או זהים לאלו שהחברה מספקת לבנק על פי הסכם זה.

- 1.8 תנאי להזמנת שירותים מספק מסגרת במסגרת סבב ההצעות, הינו, כי נחתם עמו הסכם התקשרות וכן, כי הוא עומד בכל דרישות הבנק אשר יפורטו בסבב ההצעות.
- 1.9 הבנק רשאי מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחון האם השתנו בספק התנאים כפי שנקבעו בתנאי הסף, ולסיים עמו את הסכם ההתקשרות מטעם זה בלבד.
- 1.10 במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות של מכרז מסגרת זה (לפי העניין) רשאי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לצאת במכרז מסגרת נוסף בעבור שירותים הנכללים תחת מכרז מסגרת דנא, לתקופה שתסתיים בסיום תקופת ההתקשרות של מכרז מסגרת זה (לפי העניין), וזאת לצורך הגדלת מספר ספקי המסגרת תחת מכרז זה. להסרת ספק, מובהר בזאת שאם הבנק ייצא במכרז מסגרת נוסף כאמור לעיל, אזי פנייה בסבב הצעות, תהיה לכל הספקים שייבחרו בכל מכרזי המסגרת שהתקיימו עד אותה העת.

1.11 מסמכי המכרז

למכרז זה שלושה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

- נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע
- נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף
- נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה-ניתוח ארוע
- נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: הסכם

- נספח ב1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות
- נספח ב2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים
- נספח ב3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת
- נספח ב4 לחלק זה: דוגמה לסבב הצעות

חלק ג: המיפרט

1.12 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום ראשון, 03 אוקטובר 2021, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום ראשון, 31 באוקטובר 2021, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.13 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.14 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: ליטל בן אבו עמית

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669585

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.15 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל לאחר חתימת הבנק על הסכם ההתקשרות. על המציעים להיות ערוכים לאספקת שירותי הייעוץ החל מחודש אוקטובר 2021. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שהיא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

- 3.1 המציע הוא תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 קיים למציע מוקד שירות טלפוני, המאויש ע"י מוקדן אחד לפחות, המשיב לפניות בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00 ל-18:00.
- 3.3 למציע ניסיון של שלוש שנים לפחות, במתן שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים במהלך השנים 2017-2021 וכמפורט להלן:

3.3.1 המציע סיפק שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים מקומיים לחמישה לקוחות לפחות בכל שנה, בהיקף כספי של לפחות 100 אלף ₪ (כולל מע"מ) לכל לקוח בכל אחת מהשנים.
לעניין סעיף זה:

"כנסים ואירועים מקומיים" - כנסים ואירועים בהם כמות המשתתפים שנכחו מישראל תעמוד על לפחות 95% מסך המשתתפים.

3.3.2 המציע סיפק שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים בינלאומיים לשני לקוחות לפחות בכל שנה, בהיקף כספי של לפחות 300 אלף ₪ (כולל מע"מ) לכל לקוח בכל אחת מהשנים.
לעניין סעיף זה:

"כנסים ואירועים בינלאומיים" - כנסים ואירועים בהם כמות המשתתפים שהגיעו לכנס מחוץ לישראל תעמוד על לפחות 6% מסך המשתתפים.

3.4 המציע מעסיק במועד הגשת ההצעה שלושה (3) מנהלי תיקי לקוחות בעלי ניסיון בארגון וביצוע כנסים ואירועים מקומיים ו/או בינלאומיים, לחמישה לקוחות כל אחד, במהלך השנים 2017-2021. בכל אחת מהפעילויות שאירגן כאמור, השתתפו לפחות 250 אנשים.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על התצהיר (נספח א' לחלק א' למסמכי המכרז), והסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז) בהם נדרשת גם חתימה מלאה בסופם יחד עם חותמת המציע. מציע שהינו עוסק פטור או עוסק מורשה אינו מחויב בצירוף חותמת לחתימתו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

- 4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן :
- 4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחים, לרבות נספחים 2 עד 4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, ובנספח א 1 לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד.
- 4.1.2 **חלק ב** (הסכם) על כלל נספחים, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתמת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.3 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.4 חלק ג (המיפרט).
- 4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה :
- 4.3.1 נספח א'1 – תצהיר המציע .
- 4.3.2 נספח א'2 .
- 4.3.3 אישור רו"ח כי המציע סיפק שירותי אירגון וביצוע כנסים ואירועים מקומיים במשך שלוש שנים לפחות, במהלך השנים 2018-2021 לחמישה לקוחות בכל שנה לפחות, בהיקף של 100 אלף ₪ לכל לקוח בשנה. ושירותי אירגון וביצוע כנסים ואירועים בינלאומיים בשלוש שנים לפחות, במהלך השנים 2018-2021 לשני לקוחות בכל שנה לפחות, בהיקף של 300 אלף ₪ לכל לקוח בשנה.
- 4.3.4 מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז ופרופיל של המציע,
- 4.3.5 במידה והתנאים אינם מתקיימים במציע אלא בתאגיד שהמציע נמצא בבעלות מלאה שלו, יש לצרף אישור מרשם החברות ובו פירוט הבעלים של המציע.
- 4.4 **מסמכים נוספים** - היה המציע תאגיד, יצורפו :
- 4.4.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.4.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.4.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.5 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא

חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות

5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

5.2 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז") אל מול חברת משיק (להלן: "החברה"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז זה, **לרבות כתובת הדוא"ל של המורשה כאמור**. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל אל החברה לכתובת [.service@mashiktech.com](mailto:service@mashiktech.com)

5.3 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של החברה (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום, במסגרתו גם יצויין שם המשתמש של המציע במערכת המכרזים.

5.4 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של החברה בכתובת הדוא"ל: <https://account.sourcingvision.com> כדי לעשות שימוש במערכת, תוך שימוש באמצעי הזיהוי שהועמד לו על יד החברה.

5.5 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע מהחברה לאחר הרישום במערכת, סיסמא ראשונית אשר תשלח אל כתובת הדוא"ל של המורשה מטעם המציע כפי שמופיע ברישום המציע למערכת המכרזים. סיסמא חדשה תשלח אל הדוא"ל שהוזן כאמור, גם במקרה של החלפת סיסמא - בין אם על ידי המציע אשר יבקש לחולל סיסמא חדש ובין אם על ידי המערכת שתבקש לשנות את סיסמת המשתמש.

5.6 על המציע לוודא כי בוצע רישום שלו במערכת, ובאחריותו לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה. על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים לבצע את הליך הרישום למכרז ולוודא כי הם מצליחים להיכנס למערכת ולעבוד בה, לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.

5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד בהתאם לשורות המתאימות שהוקצו לכך במערכת, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת, והגודל של כלל ההצעה הנטענת לתיבה לא יעלה על הגודל המקסימלי האפשרי מבחינת המערכת. באחריות המציע להתאים את הקבצים

לגדלים האמורים, כדי לאפשר את העלאתם וחתימתם בתיבה- לדוגמה, קבצי PDF ניתנים

לדחיסה בתוכנות PDF סטנדרטיות או בתוכנות אחרות הנגישות במרשתת.

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יוכל המציע לראות במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית את הצעתו כפי שהוגשה, לרבות מועד ההגשה ומספר סידורי הניתן על ידי המערכת. המציע רשאי עד המועד האחרון להגשת ההצעות לשנות את הצעתו במערכת, אולם עליו להקפיד כי עד מועד סגירת תיבת המכרזים האלקטרונית הצעתו המתוקנת מוגשת כנדרש ומופיעה האסמכתא במערכת על כך. מובהר, כי חתימתו של המציע, באמצעות מורשה החתימה מטעמו, על הצעתו המוגשת באופן אלקטרוני, מחייבת אותו.

5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה.

מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית זמן מספיק מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב. מודגש כי לעתים הגשת הצעה - הכוללת העלאה של כלל הקבצים בתוספת מילוי כתב ההצעה, יכולה לערוך מספר שעות, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון ולא להמתין לשעה האחרונה בהגשת הצעתם במערכת.

5.11 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 050-9029376, בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8:00 עד 17:00.

6. בחינת ההצעות ובחירת ספק המסגרת

6.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף.

שלב ב: בדיקת איכות ודירוג ההצעות.

6.2 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.2.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.2.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.2.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.3 **שלב ב: בדיקת איכות ודירוג ההצעות**

6.3.1 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.3.2 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

מס"ד	הרכיב	פירוט	הניקוד
1	ניתוח ארוע Case Study	המציע יצרף להצעתו מענה מפורט לניתוח האירוע המצורף כנספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז. המציע יציג את המצגת שצורפה להצעתו בשלב הראיון במהלכו ייבחנו, בין היתר הפרמטרים הבאים: יצירתיות ומקוריות, התאמת המענה לנדרש, צורת הגשה (רמת הפירוט והתכנון של הארוע), רמת ההיכרות עם השוק הרלוונטי, היכולת להוציא את ההצעה מהכוח אל הפועל והתאמתה לתקציב. לרכיב זה יוענקו עד 30 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.	30
2	המלצות	צוות הבדיקה יפנה ללקוח אחד לפחות מתוך רשימת הלקוחות להם העניק המציע שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים, כפי שיפורטו בנספח א2 לחלק א של מסמכי המכרז, ויקבל ממנו חוות דעת על המציע תוך התייחסות, בין היתר, לפרמטרים הבאים: אופן מתן השירותים על ידי המציע, לרבות איכות התוצרים; עמידה בלוח זמנים; רמת פירוט התייחסות המציע לפרמטרים שהועברו אליו לביצוע וכישורי העובדים מטעם המציע. לרכיב זה יוענקו עד 35 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.	35
3	ראיון	צוות הבדיקה יערוך ראיון שבו ישתתפו בעלי התפקידים מטעם המציע, כדלקמן: מנכ"ל המציע או חבר הנהלה בכיר אצל המציע הממונה על תחום הפעילות ומנהל תיק לקוח אצל המציע. במסגרת הראיון ייבחנו, בין היתר, התרשמות כללית	35

מס"ד	הרכיב	פירוט	הניקוד
		<p>מהמציע, מנותני השירות המוצעים מטעמו, בדגש על רמתם המקצועית, ניסיונם ורמת המחויבות שלהם.</p> <p>להצעה יוענקו עד 35 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.</p> <p>כאמור ברכיב 1 בטבלה, מודגש כי במהלך הראיון המציעים נדרשים להציג גם את המענה לניתוח האירוע (Case Study). עם זאת יובהר כי הניקוד לניתוח האירוע יינתן בהתאם להוראות רכיב 1 לעיל ואינו נכלל בניקוד שהוקצה לרכיב זה.</p>	
	סה"כ		100

6.3.3 ציון האיכות המינימאלי, הוא סה"כ 75 נקודות מתוך 100 נקודות אפשריות (75%).

הצעה שתקבל פחות מציון זה תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז (בכפוף לאמור בסעיף 6.2.2 לעיל).

6.3.4 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.

6.4 ההצעה בעלת ציון האיכות הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ששת (6) המציעים שהצעותיהם ידורגו ראשונות יוכרזו כספקי המסגרת במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 7, 10 ו-11 להלן.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור

למכרז או לתנאי או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז.

7.6 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.7 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.8 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.

7.9 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.12 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת, וככל הניתן בפורמט הבא:

החלק במכרז	מספר הסעיף	פירוט הבהרה המתבקשת
חלק א' / ב' / ג' / ד	סעיף	אבקש להבהיר

8.4 קבצי הבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.12 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.14 לעיל.

- 8.5 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.6 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.7 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.8 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.9 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.
9. **דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות**
- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.
- 9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

- 9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 9.4 לאחר הגשת הצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.
- 9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.
- 10. הזכות שלא לבחור בהצעה**
- 10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
- 10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
- 10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את ציון המחיר ו/או האיכות הגבוה ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות**

- 11.1 ספק המסגרת הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:
- 11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ב2 להסכם).
 - 11.1.2 ערבות בנקאית (נספח ב3 להסכם).
 - 11.1.3 טופס לאיתור ניגוד עניינים / להסדרת ניגודי עניינים.
 - 11.1.4 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.
 - 11.1.5 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
 - 11.1.6 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.13.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.13 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז

או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו. שינוי במכרז או הודעת ביטול יהיו בכתב, יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ויובאו לידיעת כל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק.

12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי

- שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח א1) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת הצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. **בדיקות ביטחוניות ואחרות**

15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.

15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה ייענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.

15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.

16. **הודעות**

16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. **סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

נספח א1-תצהיר המציע

- אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
- שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
 - איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____ טלפון _____ במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.
 - עמידה בתנאי סף:** הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.
 - מוקד שירות:** למציע קיים מוקד שירות טלפוני, המאויש ע"י מוקדן אחד לפחות, המשיב לפניות בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00 ל-18:00.
 - מנהלי תיקי לקוחות:** המציע מעסיק במועד הגשת ההצעה שלושה (3) מנהלי תיקי לקוחות בעלי ניסיון בארגון וביצוע כנסים ואירועים מקומיים ו/או בינלאומיים, לחמישה לקוחות כל אחד, במהלך השנים 2017-2021. בכל אחת מהפעילויות שאירגן כאמור, השתתפו לפחות 250 אנשים.
 - הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום:** הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:
"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.
"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
 - הרשעות אחרות:** הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל. ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]
 - שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:** ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן,

ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ – 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

9. **העדר מניעה או ניגוד עניינים** : אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ב' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע. המציע מצהיר ומתחייב כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתו ובדיקתו, גם לגבי נושאי המשרה בו והעובדים שיקחו חלק במתן השירותים.

10. **קירבה למועסקים בבנק ישראל** : למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שיקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

11. **סוד מסחרי או מקצועי** : המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]* :

12. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

13. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

14. המציע מסכים, שהצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.

15. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

16. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

נספח 2-מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

ניסיון המציע

א. לצורך עמידה בתנאי סף 3.3.1 יש לפרט בטבלה להלן, חמישה לקוחות לפחות, להם סיפק המציע שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים מקומיים במשך שלוש שנים לפחות, במהלך השנים 2017-2021, בהיקף כספי של לפחות 100 אלף ₪ לכל לקוח, בכל אחת מהשנים .
 לעניין סעיף זה :
"כנסים ואירועים מקומיים" - כנסים בהם כמות המשתתפים שנכחו מישראל תעמוד על לפחות 95% מסך המשתתפים.

לקוח	סוג אירוע	תקופת השירותים	מתן	היקף כספי כולל מע"מ	שם איש הקשר מטעם הלקוח ופרטי הקשר שלו (טלפון,נייד וכתובת מייל)

ב. לצורך עמידה בתנאי סף 3.3.2 יש לפרט בטבלה להלן, לקוחות להם סיפק המציע שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים בינלאומיים במשך שלוש שנים לפחות מהלך השנים 2017-2021, בהיקף כספי של לפחות 300 אלף ₪ (כולל מע"מ) לכל לקוח, שני לקוחות לפחות בכל שנה.
 לעניין סעיף זה :
" כנסים ואירועים בינלאומיים" - כנסים בהם כמות המשתתפים שהגיעו לכנס מחוץ לישראל תעמוד על לפחות 6% מסך המשתתפים.

לקוח	סוג אירוע	תקופת השירותים	מתן	היקף כספי כולל מע"מ	שם איש הקשר מטעם הלקוח ופרטי הקשר שלו (טלפון,נייד וכתובת מייל)

**** יש לצרף אישור רו"ח כי המציע סיפק שירותי אירגון וביצוע כנסים ואירועים מקומיים במשך שלוש שנים לפחות, במהלך השנים 2018-2021 לחמישה לקוחות בכל שנה לפחות, בהיקף של 100 אלף ₪ לכל לקוח בשנה. ושירותי אירגון וביצוע כנסים ואירועים בינלאומיים בשלוש שנים לפחות, במהלך השנים 2018-2021 לשני לקוחות בכל שנה לפחות, בהיקף של 300 אלף ₪ לכל לקוח בשנה.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

נספח א3-מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה-ניתוח ארוע (Case Study)

רקע ומטרות:

אחת לשנה מקיים בנק ישראל כנס מקצועי לעבודי הבנק בירושלים. הכמות מונה כ-800 איש. בכנס מועברים תכנים אודות הפעילויות העיקריות שבוצעו על ידי חטיבות הבנק השונות על פני השנה, ומוצגים תכני העשרה בדמות הרצאות ומופעים אומנותיים. עובדי הבנק משתתפים כפעילים בכנס, הן כדוברים והן כמנחים. על הכנס להתקיים בירושלים, על פני יום פעילות מלא 08:00 – 15:30 הכולל אירוח בוקר וצהריים מלאים. על הספק הנבחר לשמש מפיק לכנס וככזה יאגד תחתיו את כלל המשימות וההיערכות לכנס, ינהל את כלל המשימות והמטלות בהיערכות לכנס ובמהלכו, וכן יהווה איש קשר לכלל הספקים.

מטרות הכנס:

- העשרת הידע של העובדים בתחומי העשייה של הבנק ובתחומים נוספים הרלוונטיים לעובדי הבנק.
- פלטפורמה ליצירת שיח וגיבוש תוך חטיבתי ובין חטיבתי.

המענה לניתוח האירוע יוגש בפורמט של מצגת אשר תכלול:

1. הצעה לקונספט הכנס + מיקום ;
2. פירוט אופן הטיפול בהקמה, כולל לוי"ז.
3. הצעה למיתוג, שילוט וגרפיקה של הכנס
4. קמפיין פנים ארגוני מקדים לכנס ;
5. ליינאפ לכנס ;
6. הגברה, תאורה, מולטימדיה ;
7. פירוט פריסה של עמדות רישום, שולחנות להסעדה והצעה לאופן הגשת האוכל ;
8. הופעה/הרצאות (כגון הרצאות TED) ;
9. פירוט התקציב ;
10. בדיקות ובטיחות ;
11. עיצוב ;
12. גאנט הפקה.

תקציב מקסימלי לאירוע מסוג זה : +430,000 מע"מ.

נספח א4-טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ./ע.מ.
	כתובת החברה
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל של מורשה החתימה מטעם המציע והמוסמך מטעמו להגיש הצעה במכרז
	הערות

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים מטעם המציע – יש למלא טופס נפרד לכל נציג



חלק ב – הסכם מסגרת

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

בנק ישראל

אגף הרכש ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

פקס: 02-6669002; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.ת.ז. _____

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק פרסם מכרז מסגרת מספר 28/21 (להלן: "ההליך") לאספקת שירותי אירגון וביצוע כנסים ואירועים, לפי צרכי הבנק מעת לעת ובהתאם לאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים"). הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ג' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו.

הואיל

והחברה הגישה הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות המיפרט ובהסכם זה;

והואיל

והחברה מצהירה כי היא עוסקת במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת כי היא רשאית על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי ההליך כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. ההתקשרות

- 2.1 החברה מקבלת בזאת על עצמה לספק את השירותים לבנק על פי דרישותיו מעת לעת, בהתאם לסבב הצעות (כהגדרתו להלן), כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק את השירותים שיוזמנו ממנה על פי הסכם מסגרת זה בעצמו, באמצעות עובדיה ועובדים מטעמה בלבד. החברה היא האחראית היחידה והבלעדית לאספקת השירותים על פי הסכם זה, במלואם ובמועדם, לפי דרישות הבנק וצרכיו.

3. הצהרות והתחייבויות החברה

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי ההליך וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידיה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

- 3.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 3.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 3.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 3.6 החברה מצהירה כי בידיה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.7 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 3.8 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או מועסקיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציגי הבנק.
- 3.10 החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידיה או על ידי מועסקיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. ככל שהחברה לא תיקנה תוך זמן סביר את הנזק, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

3.11 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

4. אספקת השירותים

4.1 בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בה הבנק יהא מעוניין ברכישת שירותי אירגון וביצוע כנסים ואירועים, יפנה הבנק לכל ספקי המסגרת עימם הוא חתום על הסכם מסגרת, בבקשה לקבלת הצעה למתן השירותים כפי שיפורטו בפנייתו כמפורט בנספח 4 להסכם – דוגמה לסבב הצעות (להלן: "סבב הצעות").

4.2 טרם הפנייה לסבב הצעות, רשאי הבנק לפנות לספקי המסגרת, בבקשה לקבלת הצעות רעיוניות, לא מתומחרות, למתן השירותים לפי סוג האירוע ומאפייניו כפי שיפורטו ע"י הבנק (להלן: "פנייה מקדימה").

4.3 על ספקי המסגרת להשיב לפנייה המקדימה עם הצעה רעיונית מפורטת לא יאוחר משישה (6) ימי עבודה מיום קבלת הפנייה המקדימה, הבנק יהיה רשאי להאריך המועד כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.4 הצעת החברה, אשר תוגש במסגרת סבב הצעות, תכלול את כל הדרישות אשר יפורטו בפניית הבנק לקבלת הצעות בסבב הצעות. בחירת ההצעה תיעשה על פי מרכיב של 100% מחיר. לבנק הזכות לבחון אלמנטים מההצעות שתוגשה ע"י ספקי המסגרת כדי לוודא התאמתם לדרישות. על פי החלטת הבנק, יתקיים שלב של הבהרות בכתב, זאת ללא השפעה על תמחורה של ההצעה על ידי המציע.

4.5 החברה תהא בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק, כפי שיוגדר על ידי הבנק במסמכי סבב הצעות (להלן: "נציג הבנק"), החברה ונותני השירותים מטעמה יעבדו עם נציג הבנק בתיאום מלא, וייענו לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי נציג הבנק, בכתב או בעל פה.

4.6 הבנק יבקר ויפקח על השירותים שתספק החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת כי היא תשתף פעולה עם נציג הבנק, באופן מיידי ומלא, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך הפיקוח על ביצוע השירותים. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות נציג הבנק, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.

4.7 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי להטיל על הבנק חובה כלשהי או לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על פי הסכם זה, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.

4.8 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבצע את השירותים נשוא הסכם זה בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת, כי לא תימנע מהבנק לפעול כאמור, וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו בביצוע השירותים כאמור.

4.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחיובים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן ה בכל חברה בדרך אחרת.

- 4.10 במהלך תקופת ההתקשרות, הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם החברה בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. זאת (אך לא רק) אם התרשם הבנק שהחברה אינה עומדת בדרישות המקצועיות המצופות, שאינה עומדת באיזו מהתחייבויותיה המפורטות במסמכי המכרז, שהחברה לא עמדה בלוחות הזמנים של סבב הצעות, שהשירותים שהוזמנו מהחברה לא החלו במועד או שהתברר לבנק, כי החברה אינה מכבדת את התחייבויותיה כלפי נותני השירותים מטעמה או את זכויותיהם מכוח דיני העבודה וכיוצא באלה.
- 4.11 החברה מתחייבת להעמיד מנהל תיק לקוח מטעמה, אשר יאושר מראש ובכתב על ידי הבנק. מנהל תיק הלקוח יספק את השירותים מטעמה והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה כי במידה והבנק אישר את החלפתו, יעמוד המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך ככל שהוגדרו, ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של המועסק אותו הוא מחליף. אולם מובהר, שבכל מקרה הבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת מועסק פלוני, מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרט ולפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 4.12 אין באישור הבנק להעסקת מועסק כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.
- 4.13 המוסד מתחייב להודיע לבנק, מידית, על הפסקת העסקתו של כל מועסק מטעמה העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי המועסק, מכל סיבה שהיא, על החברה לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.

5. לוחות זמנים לאספקת השירותים

- 5.1 החברה מתחייבת להיות ערוכה בכל עת לאורך תקופת ההתקשרות על מנת לספק לבנק את השירותים אם וכאשר יפנה הבנק אליה במסגרת סבב הצעות.
- 5.2 אספקת השירותים על ידי החברה מותנה, בין היתר, בקבלת הצעתה בסבב ההצעות.
- 5.3 הבנק אינו מתחייב כלפי החברה לרכישה של שירותים בהיקף כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה, ואינו מתחייב על סוג והיקף השירותים שיוזמנו (אם בכלל) ו/או על אורך התקופה שבמהלכה יוזמנו השירותים.

6. התמורה

- 6.1 הבנק ישלם לחברה עבור מתן השירותים ומילוי ההתחייבויותיה על פי הסכם זה, ואשר בוצעו בפועל על ידי החברה בהתאם להצעת המחיר הסופית שהתקבלה מהחברה במסגרת סבב ההצעות (להלן: "התמורה").
- 6.2 התקשורת בין הבנק לחברה בנוגע להזמנות, חשבוניות ונושאים נוספים כפי שיקבעו על ידי הבנק, יבוצעו באמצעות פלטפורמה מחשבונית אחידה ומקוונת לקבלת ושליחת מסרים בין המוסד לבנק (להלן: "פורטל ספקים"). למען הסר כל ספק, הבנק לא יהיה צד להתקשרות בין המוסד למפעיל פורטל הספקים.

- 6.3 החברה מתחייבת כי לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חתימת הסכם זה היא תיתקשר ישירות עם החברה המפעילה את פורטל ספקים עבור הבנק (להלן: "מפעיל פורטל הספקים"). במועד חתימת הסכם זה מפעיל פורטל הספקים הוא חברת ניפנדו בע"מ (דוא"ל: sales@nipendo.com).
- 6.4 הבנק רשאי בהודעה לחברה לשנות את מפעיל פורטל הספקים והחברה מתחייבת ללא דיחוי להתקשר עם כל גורם אחר שיפעיל את פורטל הספקים.
- 6.5 במועד חתימת ההסכם לא יגבה מפעיל פורטל הספקים תשלום מהחברה עבור החיבור והשימוש בפורטל, אולם במהלך תקופת ההתקשרות מפעיל פורטל הספקים יהיה רשאי לגבות תשלום מהחברה בגין שירותיו, והחברה תישא בעלות זו ישירות מולו, כתנאי להתקשרותה מול הבנק בהסכם זה. למען הסר ספק, התמורה בהסכם זה אינה כוללת את עלות שימוש החברה בפורטל הספקים, ככל שיידרש בעתיד על החברה לשאת בעלות זו.
- 6.6 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק בלבד. אספקת שירותים שיחרגו מהנקוב בהזמנת הרכש לא יזכו את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 6.7 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 6.8 התמורה תשולם כנגד **חשבון מקור** שתגיש החברה לבנק באמצעות פורטל הספקים. החשבון יכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 6.9 תשלום חשבון יבוצע בתוך 45 ימים שימנו מהמועד בו החשבון הומצא לבנק באופן מלא, שלם ומוסדר באמצעות פורטל הספקים
- 6.10 לא נכללו בחשבון כל הפרטים המהותיים, יוחזר החשבון לחברה באמצעות פורטל הספקים. המציאה החברה לבנק חשבון באמצעות פורטל הספקים לאחר תיקון הפרטים המהותיים בו, תציין החברה על גבי **החשבון באופן בולט** כי מדובר בחשבון שהושב לבנק לאחר תיקון. לא יצוין האמור על גבי החשבון באופן בולט, יתייחס הבנק לחשבון כחשבון חדש שהוגש לו.
- 6.11 חברה הרשאית לפי חוקי המס להגיש חשבון עסקה, מתחייבת להמציא לבנק באמצעות פורטל הספקים חשבונית מס, לא יאוחר מארבע עשר (14) ימים מיום קבלת התמורה מהבנק בגין חשבונית העסקה. החברה תפיק חשבונית מס אחת עבור חשבון עסקה אחד בלבד
- 6.12 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי

כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

7. תקופת ההתקשרות והיקפה

7.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שנתיים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם או התחייבות של המוסד כלפי צד שלישי שיוכח לבנק כי אינה בת ביטול.

7.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק יהיה רשאי בהודעה בכתב לחברה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכל עד שלוש שנים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות ההסכם, וכן הבנק יהיה רשאי להוסיף ספקים נוספים במכרזים/הליכים שיבוצעו על ידו לצורך כך.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, ובאם לא תיקנה החברה את ההפרה בתקופה זו, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כראות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

7.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

8. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

8.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על יד ו/או מטעמה לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.

8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

8.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

8.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כח האדם מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים.

8.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך שישה חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

9. העדר יחסי מעסיק מועסק

9.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל מי המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי מעסיק מועסק.

9.2 מועסקי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי המועסקים על ידה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות מועסקיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או מועסקיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי המועסקים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק

על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות/ לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) למועסקיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה בהתחייבויותיה לעיל.

9.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, המוסד ישפה את הבנק, באופן מלא ומידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי מעסיק מועסק בין הבנק לבין החברה או מי ממועסקיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו למועסק על ידי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה, ולא התפשר עם התובע ללא הסכמת החברה.

10. אחריות

- 10.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 10.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, החברה תהיה אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עמן, לחברה ו/או מועסקיה ו/או לבנק ו/או מועסקיו ו/או לצד ג כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לשירותים ו/או מעשה או מחדל, טעות, השמטה ו/או בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מועסקיה ו/או מטעמה בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה.
- 10.3 מבלי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל ו/או על פי דין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים. הבנק יודיע לחברה תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר לחברה להתגונן מפניה, על חשבון החברה.
- 10.4 האחריות הבלעדית עבור השירותים תחול על החברה בלבד ולפיכך אישוריה של הבנק לתוכניות ו/או למסמכים אחרים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי החברה על פי חוזה זה לא ישחררו את החברה מאחריותה המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על הבנק ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות הפעילות ו/או התוכניות ו/או מסמכים, כאמור.
- 10.5 החברה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לבנק ו/או לצד שלישי בגין הפעילות ו/או עקב כך שנשוא השירותים בשלמותם אם בחלקם אינו משמש בצורה הולמת את המטרות שלשמן תוכו.
- 10.6 החברה תדאג לנקיטת כל האמצעים הדרושים להבטחת בטיחותם של הבמות ו/או המתקנים ו/או דוכנים וההסדרים במועד האירועים, לרבות סידורי הכניסה אליהם וכל יתר הציוד והמתקנים המשמשים לאירועים.

- 10.7 החברה אחראי בלעדית כלפי הבנק לתכני המופעים עצמם. החברה פוטרת את הבנק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מאחריות בגין כל טענה בדבר הפרת זכויות יוצרים ו/או לשון הרע ו/או תכנים בלתי הולמים ו/או פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור וכיו"ב. החברה מצהירה, כי בדקה היטב את התכנים הכלולים במופע ואופן הבעתם ואת התאמתם לציבור ולמסגרת בה יוצגו, והיא מאשרת אותם כמתאימים וכראויים.
- 10.8 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לה ו/או לרכושה ו/או רכוש מטעמה ו/או רכוש שבאחריותה ו/או המשמש לצורך ו/או בקשר עם השירותים מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לה על ידי הבנק במתכוון.
- 10.9 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולתה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 10.10 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או נציג הבנק כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

11. ביטוח

- 11.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח 2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").
- 11.2 החברה תמציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת אספקת השירותים, אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה ואף לאחר מכן כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 11.3 בכלל הביטוחים שעל החברה להעמיד לפי הסכם זה מתחייבת החברה לכלול גם את ההוראות הבאות:
- 11.3.1 **שם "המבוטח" בפוליסות** - החברה ו/או הבנק ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם .
- 11.3.2 **השתתפות עצמית** - סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
- 11.3.3 **שיבוב** - ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 11.3.4 **רשלנות רבתי** - חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.

11.3.5 **ביטוח ראשוני** - לגבי הבנק הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.

11.3.6 **נוסח ומהדורת הפוליסה** - היקף הכיסוי בפוליסות בכלל הביטוחים המבוקשים לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הכיסוי יהיה על פי פוליסת "ביטוח אחריות מקצועית ינואר 2018 של חברת הביטוח כלל".

11.3.7 **ביטול / שינוי הפוליסה** - הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לבנק הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

11.3.8 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים.

- חריג אחריות מקצועית לא יחול לעניין נזקי גוף.
- ניתן לקבל כחלופה למחיקת חריג אחריות מקצועית הכלול כדלקמן בכפוף להבהרה כי, הכיסוי יהיה במסגרת עריכת ביטוח אחריות מקצועית בפוליסה נפרדת בקשר עם ההתקשרות בהתאם לסעיף ביטוח האחריות המקצועית הכלול באישור הביטוח להלן בגבולות אחריות משותפים
- להלן טבלה להגדרת גבולות אחריות נדרשים להשלמה בגוף אישור זה בביטוח אחריות כלפי צד ג':

מ- 151 עד- 250	מ- 51 עד- 150	מ- 0 עד- 50	אירוע הכולל מס' משתתפים-
₪ 3,000,000	₪ 2,000,000	₪ 1,000,000	גבולות אחריות (תובע, מקרה ותקופה)
מ- 1,001 עד- 3,000	מ- 501 עד- 1,000	מ- 251 עד- 500	אירוע הכולל מס' משתתפים-
₪ 10,000,000	₪ 8,000,000	₪ 4,000,000	גבולות אחריות (תובע, מקרה ותקופה)
	מ- 5001 עד- 10,000	מ- 3001 עד- 5,000	אירוע הכולל מס' משתתפים-
	₪ 20,000,000	₪ 12,000,000	גבולות אחריות (תובע, מקרה ותקופה)

- יובהר כי הכיסוי בגין כלי צמ"ה הכלול באישור הביטוח הינו ככול ויהיה שימוש בכלי צמה

11.3.9 ביטוח חברות מעבידים

ביטוח חברות מעבידים מורחב לשפות את הבנק היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו למועסקי החברה בקשר עם ביצוע השירותים.

11.3.10 אחריות מקצועית

11.3.10.1 ביטוח אחריות מקצועית מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמו בביצוע השירותים.

11.3.10.2 **תאריך תחילה** - ביטוח אחריות מקצועית יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לבנק בהתאמה.

11.3.10.3 **תקופת הגילוי** - לא תפחת מ 6 חודשים.

11.4 ביטוח כלי רכב- החברה תערוך או תוודא שנערך, ביטוח לכל כלי רכב המשמש במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים ולכל אורך תקופת ההתקשרות מפני כל חבות שחובה לבטחה על פי דין לרבות ביטוח אחריות מפני נזקי גוף בגבולות אחריות בלתי מוגבלים (ביטוח חובה) וכן מפני חבות בגין נזק לרכוש הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה בסכום גבול אחריות שלא יפחת מ- 600,000 ₪.

למען הסר ספק מוסכם כי המונח "כלי רכב" כולל מנופים, מלגוזות, טרקטורים, מחפרים, גוררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג (ככול ויהיה שימוש בני"ל). "כלי רכב" וציוד מכני הנדסי כאמור, אשר אין חובה חוקית לבטחו בביטוח חובה יערך עבורו גם ביטוח אחריות מפני נזקי גוף מיוחד בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-2,000,000 ₪ למקרה.

11.5 הבנק רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת הבנק והחברה מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש הבנק.

11.6 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

11.7 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

11.8 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים, אף אם אינם מבוטחים, ולרבות כאלה אשר היו מבוטחים אילו לא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ומועסקיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית גם לנזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

- 11.9 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. כן מתחייבת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 11.10 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק, כספית או אחרת, לרבות בגין נזק שיגרם לה עקב זאת.
- 11.11 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים.
- 11.12 החברה לבדה אחראית כלפי הבנק לאבדן, נזק או קלקול לרכוש ו/או ציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידה ו/או על ידי מי מטעמה ו/או שבאחריותה ו/או המשמש לצורך הפעילות ו/או האירוע ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות. החברה רשאית שלא לערוך ביטוח לרכושו ו/או לציוד המפורט לעיל במלואו ו/או בחלקו, אולם יובהר כי בכל מקרה החברה פוטרת, בשמה ובשם הבאים מטעמה, את הבנק ואת הבאים מטעם הבנק מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו כאמור ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות.

12. בדיקות ביטחוניות וטיפול ברשומות מסווגות

- 12.1 החברה והמועסקים (לרבות נותני שירותים המועסקים על ידי החברה, שאינם מועסקיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים המועסקים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.
- 12.2 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה ומי מטעמה, לרבות קבלני המשנה מטעמה העוסקים במתן השירותים לבנק.
- 12.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

13. בטיחות וגהות

- 13.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות מועסקיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.
- 13.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה, לרבות בנוגע למתן הרשאות לעבודה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או מועסקיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.
- 13.3 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תספק את הציוד ואת כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ועל מועסקיה או מי מטעמה להיות בעלי

- ההסמכה הנדרשת בהפעלתם. החברה מתחייבת כי כל הציוד והכלים בהם היא תעשה שימוש יהיו תקינים ותקניים וכי מבצע העבודה מטעמה יהיה בקיא בשימוש בכלים ובציוד.
- 13.4 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את אזור העבודה, דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ומועסקיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שיינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.
- 13.5 החברה מתחייבת לאמוד את הסיכונים בעבודה שנדרשת לבצע, טרם תחילת העבודה ובהתאם לכך להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל מועסקיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונו.
- 13.6 החברה מתחייבת כי תספק לכל מועסקיה או כל מי מטעמה ציוד מגן אישי הנדרש לשם ביצוע העבודה, כשהוא תקין ובתוקף. על החברה להדריך את מועסקיה או כל מי מטעמה על אופן השימוש בציוד ולוודא כי נעשה בו שימוש במהלך ביצוע העבודה.
- 13.7 במידה ולצורך ביצוע העבודה נדרש רישיון, היתר או תעודת הסמכה כלשהי, יעסוק מטעם החברה רק מועסק בעל רישיון / היתר / תעודת הסמכה מתאימים ותקפים, ובעל ניסיון בביצוע העבודה הנדרשת. החברה מתחייבת להמציא את האישורים כאמור לבנק במידה ותידרש לעשות כן.

14. ניגוד עניינים

- 14.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מצהירה כי האמור לעיל נכון למיטב ידיעתה ובדיקתה, גם לגבי נושאי המשרה בה והמועסקים שיקחו חלק במתן השירותים. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה, נושאי משרה בה והמועסקים הלוקחים חלק במתן השירותים ינהגו כך.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 14.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 14.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

15. שמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 15.1 על החברה, וכן על מועסקיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת כי היא ומועסקיה וכל מי מטעמה ישמרו בסוד, ולא יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת אחר, כל מידע (לרבות מידע כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981), לרבות כל ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, חוות דעת - בין בכתב בין בעל פה או בכל מדיה שהיא, אשר יגיע אל מי מהם בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. החברה מצהירה כי היא קראה את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת

ידיעות רשמיות, ואת הוראות סעיפים 72(ב) ו-80(א) לחוק בנק ישראל התש"ע-2010 שעניינן שמירת סודיות והבינה את תוכנם וכן את הוראת סעיף 2(9) לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

15.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.

15.3 אם השירותים כרוכים גם בגישה של החברה למאגר מידע בבנק (כהגדרתו בפרק ב' לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), תפעל החברה לאבטחת המידע שבמאגר ולעשות בו שימוש רק לצורך אספקת השירותים ותוך החתמת עובדי החברה טפסי שמירת סודיות מתאימים. החברה תדווח באופן מידי לבנק על כל אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע שבמאגר, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה. הסתיימו ביצוע העבודות, תמסור החברה לבנק כל עותק של המידע שברשותה, ותשמיד מרשותה כל עותק נוסף. החברה לא תעשה שימוש בקבלני משנה לנושאים כאמור, אלא בהסכמה מראש ובכתב של הבנק.

15.4 החברה מתחייבת להביא לידיעת מועסקיה וכל מי מטעמה המעורב במתן השירותים חובה זו של שמירת הסודיות והעונש על אי מילוייה, לרבות את הוראות החוק המפורטות בסעיף 14.1 לעיל.

15.5 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל מועסקיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירותים על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות ופרטיות בנוסח המצורף **כנספח ב1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי מי שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות והפרטיות לא יורשה לעסוק מטעם החברה במתן שירותים נושא הסכם זה.

15.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על-פי דין.

15.7 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותה מספקת שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

16. הפסקת אספקת השירותים

16.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

16.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

17. ערבות ביצוע

17.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 50,000 ש"ח, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות

- המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.
- 17.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 17.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

18. חילוט הערבות

- 18.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 7 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים (וככל שמדובר באי מילוי חובת תשלום, או במחדל מצד החברה לפי סעיפים 18.1.3 עד 18.1.4- שהתשלום לא בוצע או שהמחדל לא תוקן, לפי הענין, לשביעות רצון הבנק בפרק זמן זה):
- 18.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** או **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** להלן.
- 18.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.
- 18.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 18.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 18.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 18.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 18.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 18.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

19. הפרות

- האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:
- 19.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

- 19.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום ;
- 19.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום ;
- 19.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב ;
- 19.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם ;
- 19.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 19.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

20. פיצוי מוסכם

- 20.1 מוסכם, כי הפרת יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 50,000 ש"ח (במילים : חמישים אלף ש"ח אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים בהסכם זה ועל פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 20.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 20.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

21. עיכבון, קיזוז

- 21.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 21.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 21.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו

22. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

23. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

24. המחאת ההסכם

24.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרי את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

24.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

24.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

25. שונות

25.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

25.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש בכתב.

25.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

25.4 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות כמפורט בראש הסכם זה. הודעה שתישלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה על-ידי הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הבנק

המוסד

נספח ב1

התחייבות החברה ומועסקיה לשמירת הסודיות והפרטיות

1. ידוע לי שכל מידע אשר בידי או אשר יגיע לידי תוך כדי מתן השירותים לפי ההסכם או בקשר עמו הוא סודי ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה מידע כאמור בסוד.
2. קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981, לרבות סעיף 23ב' שבו, ואת סעיפים 72(ב) ו-80 (א) לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם:
חוק בנק ישראל
סעיף 72(ב):
"מי שעשה אחד מאלה, - דינו מאסר שנה: ...
(2) הפר את חובת הסודיות, בניגוד להוראות סעיף 80(א)..."
סעיף 80(א):
"לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית".
חוק העונשין
סעיף 91:
"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".
סעיף 118:
"היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחווה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה "**בעל חוזה**" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."
סעיף 119:
"מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים".
חוק הגנת הפרטיות - סעיף 23ב(א):
"מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה".
3. במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
4. ידוע לי שחשיפת מידע אישי המגיע אלי לגורם שאינו מורשה לקבלו עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שדינה מאסר 5 שנים.
5. אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני אדם אחר (לא מחייב חתימה בפני עו"ד):

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נספח ב2

אישור ביטוח

תאריך הנפקת האישור :	אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
בנק ישראל ועובדים של הנ"ל	שם	<input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי ניהול ארגון וביצוע כנסים ואירועים ופעילויות נלוות	<input checked="" type="checkbox"/> בעל חוזה <input type="checkbox"/> אחר _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען	מען		

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			ש	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 312 כיסוי בגין נזק שנגרם משימוש בצמ"ה 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג
(*) אחר – צד ג' חריג אחריות מקצועית, אינו חל על נזקי גוף					ש	למקרה ולתקופה במשותף עם פוליסת צד ג' הנ"ל ולא בנוסף
אחריות מעבידים		ביט			ש	304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות
(*) אחריות מקצועית			ת. רטרו :		ש	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור

כיסויים							
325 מרמה ואי יושר עובדים							
327 עיכוב/שיהוי עכב מקרה ביטוח							
328 ראשוניות							
332 תקופת גילוי 6 חודשים.							

ביטוח רכוש ציוד ותכולה	ביט	רכוש – מלא ערך כינון	נח	309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): 023 הופעות/ קולנוע/ שירותי בידור 026 הפקת אירועים/ אולמות אירועים 096 שכירויות והשכרות ביטול/שינוי הפוליסה *				
• שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.				
חתימת האישור				
המבטח:				

(* ניתן לקבל כחלופה למחיקת חריג אחריות מקצועית הכלול בביטוח צד ג כ, הכיסוי יהיה במסגרת עריכת ביטוח אחריות מקצועית בפוליסה נפרדת בגבולות אחריות משותפים (* *) להלן טבלה להגדרת גבולות אחריות נדרשים להשלמה בגוף אישור זה בביטוח אחריות כלפי צד ג':

אירוע הכולל מס' משתתפים-	מ – 0 עד- 50	מ- 51 עד- 150	מ- 151 עד- 250
גבולות אחריות (תובע, מקרה ותקופה)	1,000,000 ₪	2,000,000 ₪	3,000,000 ₪
אירוע הכולל מס' משתתפים-	מ – 251 עד- 500	מ- 501 עד- 1,000	מ- 1,001 עד- 3,000
גבולות אחריות (תובע, מקרה ותקופה)	4,000,000 ₪	8,000,000 ₪	10,000,000 ₪
אירוע הכולל מס' משתתפים-	מ – 3001 עד- 5,000	מ- 5001 עד- 10,000	
גבולות אחריות (תובע, מקרה ותקופה)	12,000,000 ₪	20,000,000 ₪	

נספח 3ב

נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז מסגרת פומבי מס' 28/21 לאספקת שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

חתימה

שם מלא

תאריך

נספח 4ב
דוגמה לסבב הצעות

סבב הצעות מחיר מס' /
למתן שירותי שירותי ארגון וביצוע

1. בנק ישראל (להלן: "הבנק"), מזמין בזאת הצעות למתן שירותי ארגון וביצוע _____ (להלן: "השירותים"), זאת כפוף לתנאי מכרז מסגרת מס' 28/21 ולהסכם המסגרת שחתם הבנק עם המשתתפים בהליך ועל פי הגדרת השירותים המפורטת להלן בסעיף 2 (להלן: "המיפרט").

2. הגדרת השירותים:

סעיף זה יכלול את כל הפרטים המהותיים לאירוע- "תוכנית אירוע" מהות האירוע, תאריכים, מיקום, מס' משתתפים, רכיבים רצויים (אמן, פעילות, ארוחות, לינות וכו')

3. בחינת הצעות:

3.1.1 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בנספח א – **כתב ההצעה הכספית** וכמוסבר שם.

3.1.2 ההצעה בעלת הצעת המחיר הזולה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה.

3.1.3 בחירת ההצעה בסבב הצעות תיעשה על פי מרכיב של 100% מחיר. לבנק הזכות לבחון אלמנטים מההצעות שתוגשנה ע"י ספקי המסגרת כדי לוודא התאמתם לדרישות. על פי החלטת הבנק, יתקיים שלב של הבהרות בכתב, זאת ללא השפעה על תמחורה של ההצעה על ידי המציע.

4. המסמכים שיש להגיש בשלב הגשת ההצעה:

4.1 כל מסמך שהינו רלוונטי לקיום האירוע – אישורים, תפריטים, פעילויות, תמונות רלבנטיות (על פי דרישה) וכדו'

4.2 כתב ההצעה הכספית- **נספח א'** למסמכי ההליך, כשהוא חתום ע"י בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע.

5. לבנק שמורה הזכות לבטל את סבב הצעות ולא לבחור באף מציע, מבלי הצורך לנמק את ההחלטה.

6. את ההצעות יש לשלוח **עד ליום** _____, לבנק ישראל, יחידת הרכש המרכזית, פקס מס': 02-6669585 או לתיבת הדואר האלקטרוני: tenders@boi.org.il.

בברכה,

_____ **אגף הרכש-בנק ישראל**

נספח א' - כתב ההצעה הכספית
(יצורף לסבב ההצעות בהתאם לכנס/אירוע הנדרש)

מכרז מסגרת מספר 28/21 לאספקת שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים
חלק ג – מסמך הגדרת השירותים

1. מבוא

בנק ישראל מפרסם מכרז מסגרת זה לצורך הרכבת רשימת ספקי מסגרת אשר יספקו לו שירותי אירגון וביצוע של כנסים ואירועים שונים, זאת בהתאם לצרכיו כפי שיוגדרו במסגרת סבבי הצעות שיפורסמו מעת לעת. השירותים יכללו את הכנת הפעילות הנדרשת, ביצועה ובקרתה בפועל, הפקת לקחים לרבות הפעלת מהלכי שיפור ועוד.

מפרט השירותים המבוקשים במיפרט להלן, מצגי תכולה אשר להערכת הבנק מקיפה את כלל הצרכים בתחומי כנסים ואירועים, כולל אירועים בינלאומיים. יחד עם זאת, הבנק יהיה רשאי להזמין מרכיבי שירות אשר אינם מפורטים להלן וכן יהיה רשאי לבצע באופן עצמאי אירועים עד 100 אנשים אשר לפי החלטתו אינם מצריכים שירותי הפקה וארגון חיצוניים.

2. מהות השירות המבוקש

2.1. סוגי אירועים

במסגרת מכרז זה נדרשים שירותי ארגון וביצוע כנסים ואירועים (מקומיים

ובינלאומיים) מסוגים שונים ובהיקפים משתנים כגון :

2.1.1. ימי גיבוש וטיולים חטיבתיים

2.1.2. ימי עיון חד יומיים

2.1.3. ימי עיון רב יומיים הכוללים לינה

2.1.4. מפגשי דירקטורים

2.1.5. ערבי עיון

2.1.6. אירועי עובדים /משפחות

2.1.7. אירועים וכנסים היברידיים/דיגיטאליים

2.2. מרכיבי השירות ודגשים

2.2.1. במסגרת מכרז זה, הבנק רשאי להזמין, בין היתר, את השירותים הבאים :

בתי מלון, אולמות כנסים, חדרי ישיבות וחדרי תקשורת, שירותי הסעדה וכיבוד

(ארוחות מלאות או כיבוד מסוגים שונים), אמנים, מרצים, פעילויות חוויתיות

לגיבוש והעשרה, מוזיקה/תקליטן, עמדות רישום, מערכות רישום, אתר אינטרנט,

שירותי מיתוג ועיצוב (שילוט, דגלים, תיקי משתתפים, סרטוני תדמית, דיור,

גרפיקה), שירותי תרגום, סדרנים/דיילי שירות, שירותי טיפול ואירוח אורחים

מחו"ל (כולל שירות VIP במידת הצורך), ליווי רפואי.

2.2.2. שירותים מועדפים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

הבנק יהיה רשאי לציין בפנייה לסבב הצעות את שמות בתי המלון, מסעדות, אתרים, מרצים, אמנים ותקליטנים המועדפים על ידו, ובלבד שייתן שתי אפשרויות לפחות לכל מרכיב מועדף.

2.2.3. טיפול ואירוח אורחים מחו"ל

שירותי טיפול ואירוח אורחים מחו"ל יהיו כוללים ומקיפים מרגע הנחיתה, כולל הגעתם למלון ועד לרגע המראתם חזרה לארצם. השירותים יכללו טיפול ומעקב אחר כל המידע הנוגע לטסים וכל נתון הנדרש לעניין הטיסות, כולל דרישות ביטחוניות, נוכחות בשדה התעופה ושירותי VIP במידת הצורך, הכל בהתאם לצורך שיוגדר ע"י הבנק.

2.2.4. רישיונות, אישורים והיתרים ביטחון ובטיחות

2.2.4.1. על ספק המסגרת לקיים את כל דרישות רישום בכל מרשם, המתנהל על פי דין בהתאם לצורך בכל אחד מהאירועים, ולהבטיח כי בידיו או בידי קבלני משנה שיופעלו מטעמו, קיימים כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי דין (רישוי עסקים, קונסטרוקציה, כיבוי אש, מד"א, רשויות מקומיות וכדומה).

2.2.4.2. באחריות ספק המסגרת הזוכה להחזיק היתרים כאמור בתוקף, במשך כל תקופת ההתקשרות ולהציגם בפני הבנק במידה וידרש לכך.

2.2.4.3. טרם מועד האירוע יתאם הספק שנבחר לביצוע האירוע עם הבנק סיוור בטיחות באתר, יחד עם ממונה הבטיחות וגורמים נוספים לבחינת הסדרי הבטיחות הרלבנטיים לאירוע.

2.2.5. אבטחה, סדרנות

2.2.5.1. ככל ויידרש לכך על ידי הבנק, על ספק המסגרת הזוכה יהיה לפעול עפ"י הנחיות הממונה על הביטחון של הבנק ומשטרת ישראל בכל הנוגע להיקף המאבטחים והסדרנים שידרשו, בהתאם לאופי הפעילות ומיקום הפעילות בכל אחד מהאירועים ובכל מוקד פעילות.

2.2.5.2. במקרה של אירוע "במתחם סגור" בעל רישיון עסק מהרשות המקומית ומקבל קהל בשגרה, יבחנו סידורי הביטחון הקיימים אל מול סדרי הביטחון הנדרשים בהתאם לדרישות הבנק ולהוראות הממונה על הביטחון מטעמו. דרישות הבנק בנושא זה יוגדרו במסגרת סבב ההצעות.

2.2.5.3. במקרה של אירוע במתחם פתוח / תחת כיפת השמיים ידאג הספק שנבחר לקיים סיוור של מנהלי המתחם המיועד, הממונה על הביטחון ונציג משטרה רלוונטי ובו יקבעו הסדרי הביטחון והאבטחה. למען הסר ספק, כלל נושא שכירת מאבטחים /סדרנים יהיו על חשבון הספק והכל על פי החלטת הממונה על הביטחון בבנק והנחיות משטרת ישראל.

2.2.5.4. אבטחת אישים בתיאום מול הגורמים הממשלתיים הרלוונטיים.

2.2.6. כלי רכב ונהגים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

2.2.6.1 נושא ההסעות בכללותו יהיה בהתאם להוראות החוק ובאחריותו הבלעדית של הספק.

2.2.6.2 הרכבים יהיו מפוארים, לשימוש תיירותי משנת ייצור 2018 ומעלה.

2.2.6.3 הנהגים שישכרו ע"י הספק יעמדו בכל דרישות החוק בתחום זה.

2.3 כשרות

באירועים הכוללים מזון, שתיה או כיבוד מכל סוג, יסופק מזון כשר בלבד. הספק יודא מראש כי המזון באירוע מסופק ע"י גורם המחזיק בתעודת כשרות מתאימה, לפי דרישות הבנק.

2.4 מורי דרך

2.4.1 המדריכים ומורי הדרך שיוצעו ע"י הספק יהיו בעלי תעודת מוסמך מטעם משרד התיירות, וניסיון הדרכה של 5 שנים לפחות.

2.4.2 הגורם המזמין בבנק יהיה בקשר ישיר, בהתאם לצורך עם מורי הדרך לתיאום מסלולים, כאשר אלו יהיו מותאמים ומאושרים ע"י הרשויות השונות האמונות על מסלולים לטיול בשבילי הארץ – רשות הטבע והגנים, רשות שמורות הטבע, החברה להגנת הטבע.

2.5 נגישות

באחריות ספק המסגרת לספק פתרונות נגישות לבעלי מוגבלות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 והתקנות שהוצאו/ייצאו מכוחו.

3 כללי

3.1 קבלני משנה

3.1.1 הספק רשאי לבצע חלק מהפעילויות באמצעות קבלני משנה.

3.1.2 על הספק לוודא לפני ביצוע הפעילויות כי לכל קבלני המשנה מטעמו, יש את כל האישורים התקפים למתן השירותים המבוקשים במכרז.

3.1.3 בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של ספק המסגרת וכל התקשרות של הבנק בנוגע לעבודות השונות תבוצע מולו.

3.1.4 הבנק רשאי בכל שלב לדרוש את הפסקת עבודתו של קבלן המשנה מטעם הספק, מכל סיבה שהיא ומבלי שיידרש לנמק. והספקיידרש לספק את השירותים בעצמו או באמצעות קבלן משנה אחר.

3.2 מספר משתתפים בפעילות המוזמנת

לא תהיה מכסת מינימום לפעילות המוזמנת ע"י הבנק

3.3 ביטול פעילות

3.3.1 לאחר ביצוע הזמנה לביצוע אירוע/כנס מסויים, רשאי הבנק לבטלה בכל מועד לפני הפעילות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3.3.2. ביטול ההזמנה כרוך בדמי ביטול שאותם ישלם הבנק לספק המסגרת, באם מועד ההודעה על הביטול נמצא בטווח הזמנים המפורטים בטבלה שלהלן. לא ישולמו דמי ביטול בכל טווח הזמנים אם נבע הביטול מאירועי כוח עליון, כגון: שעת חירום המוכרזת על ידי ממשלת ישראל, מבצע צבאי או מלחמה, אסון טבע, מגפה וכדומה.

גובה דמי הביטול באחוזים לתשלום על ידי המזמין לספק המסגרת (מתוך כלל עלות הפעילות)	כמות ימי עבודה בטרם התקיימה הפעילות בהן התקבלה הודעת ביטול
50%	יום אחד לפני הפעילות או ביום הפעילות
30%	יומיים עד חמישה ימים
ללא דמי ביטול	מעל חמישה ימים

3.3.3. למען הסר ספק, גם אם נקבעו דמי ביטול כאמור הם ישולמו רק אם בפועל לא יכל היה הספק לבטל את ההתקשרות בלא דמי ביטול. בכל מקרה גם אם נקבעו דמי ביטול כאמור, יפעל הספק ככל יכולתו לבטלם מבלי שייגבו דמי ביטול על ידו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____