



כ"ה במרחשוון תשע"ד
29 באוקטובר 2013

אל:
המשתתפים במכרז מס' 53/13 להקמת מאגר ספקים
למתן שירותי אימון אישי

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.


| מס' סידורי | סעיף | השאלה | התשובה |
|------------|--------|--|--|
| | חלק א' | | |
| 1. | כללי | <p>1. האם ניתן לגשת לחברה, וכמובן להציג רשימת מאמנים העומדים בקריטריונים, או שכל מאמן צריך להגיש את המכרז בנפרד ובשמו?</p> <p>2. האם יש מניעה לכך שההתקשרות בהסכם תהיה עם החברה, ואילו המאמנים שיבצעו את השירותים בפועל יהיו אלה אשר יאושרו על ידכם במסגרת המכרז?</p> <p>3. האם אני אמורה להציע בשלב זה את כל המתאמנים שתחת אחריותי, ויתכן שיעבדו עם הבנק באם אזכה במכרז?</p> <p>4. עד כמה זה מחייב מבחינתי רשימת המתאמנים שאני מצרפת למכרז, אשר עובדים תחתי ואיתי?</p> <p>כלומר- במידה ואני זוכה במכרז, עד כמה יש לי בחירה האם הבנק יעבוד עם מאמן זה או אחר (שלי) ובהיקף זה או אחר? לעיתים בשטח יכולות לעלות שאלות גם מבחינתי לגבי מידת ההתאמה שאני מוצאת לנכון בין המאמן</p> | <p>למאגר יצורפו המאמנים באופן אישי. עבור כל מאמן שמבקש להצטרף למאגר יש למלא את נספח אי'3 (לקוחות המאמן המוצע) ולשלם דמי השתתפות בסך 300 ₪.</p> <p>אם חברה מציעה מספר מאמנים היא יכולה להגיש את מסמכי המכרז (למעט נספח אי'3) פעם אחת.</p> <p>אין מניעה שההתקשרות בהסכם תהיה עם החברה, אולם המאמן שישפק את השירותים יהיה זה שייבחר ע"י הבנק מתוך המאמנים שבמאגר.</p> |

| | | | |
|---|---|----------|----|
| | <p>שתחתי למתאמנים בבנק ולגבי מידת הזמינות שלו. עד כמה יש לי חופש בהחלטה? ועד כמה אני יכולה להחליט בסופו של דבר שמאמן כלשהו מחרשימה לא יעבוד עם הבנק הגם ששמו בהצעה? בנוסף, עד כמה נבדקת מידת הנסיון של מאמן זה או אחר שנמצא תחתי או מידת הנסיון שלי והאחריות היא שלי למאמנים שלי כל עוד הם עומדים במטרות הנדרשות?</p> <p>5. האם אני אמורה להציע בשלב זה את כל המתאמנים שתחת אחריותי ויתכן שיעבדו עם הבנק באם אזכה במכרז?</p> | | |
| <p>בשלב זה אין צורך לתת הצעת מחיר. כאשר הבנק יערוך סבב הצעות, כאמור בסעיף 1.4 לחלק א' למסמכי המכרז, יתבקש המציע לתת הצעת מחיר.</p> <p>בסבב ההצעות יילקחו בחשבון איכות המאמן, התאמתו למאומן והצעת המחיר שלו, כפי שיפורט בפניית הבנק.</p> | <p>1. האם לא צריך בשלב זה לתת הצעת מחיר כחלק מההצעה?</p> <p>2. האם אני נותנת לבנק הצעת מחיר לשירותי האימון רק לאחר שאני שייכת למאגר היועצים?</p> <p>3. היכן יש לציין את מרכיבי התמורה (מחיר שעה, נסיעות וכיו"ב) ? בנספחי ההסכם אין אזכור לכך.</p> <p>4. האם התמורה בגין השירותים תחושב רק עבור שעות ייעוץ, ללא נסיעות וביטול זמן?</p> <p>5. האם בשלב ההמחרה (לאחר כניסה למאגר) תהיה חשיבות לאיכות/דירוג המציע או רק למחיר? אם כן - איך?</p> | .2 | |
| גם עצמאי חייב לצרף את הנספח. | כעצמאית שאינה מעסיקה עובדים האם אני פטורה מצירופו? | נספח א'2 | .3 |
| חתימתו של המציע על הנספח מהווה הוכחה לנכונות הפרטים. הבנק יהיה רשאי לפנות ללקוחות שברשימה לצורך אימות הפרטים. | מה הם המסמכים הנדרשים להוכחת התקיימותם של הפרטים בנספח זה? | נספח א'3 | .4 |
| הבנק לא יחשוף מידע פרטי או אישי ללא הודעה מראש על כך למציעים ומתן אפשרות למציע להתנגד או לסייג את המידע. | יש לי לקוחות גדולים שמעוניינים לשמור על פרטיותם. האם המידע אותו אני נדרשת לשתף מוגן בסודיות? | | .5 |

| | | | |
|--|--|-----------------|------------|
| <p>ניתן לוותר.</p> | <p>בחלק של נתונים פיננסיים רשום: קוד ניכוי מס במקור ומספר אישור פטור ניכוי מס. לדאבוני לא מצאתי באישורים שלנו (המונפקים מהמדינה) את המספרים הללו. אשמח לאישורך במידה ואין צורך בפרטים אלו.</p> | <p>נספח א'4</p> | <p>.6</p> |
| <p>ניתן למלא בכתב יד.</p> | <p>האם עלי להדפיס את המידע במכרז או שאפשר לפרט בכתב יד?</p> | | <p>.7</p> |
| <p>ניתן להגיש את שני העותקים במעטפה אחת. אטחת.</p> | <p>האם עלי להגיש את ההצעה ב-2 מעטפות. אחת למקור ואחת להעתק. או שאפשר את שתיהן במעטפה אחת?</p> | | <p>.8</p> |
| <p>את ההצעות יש למסור ידנית, באופן אישי או באמצעות שליח, ביחידת הרכש המרכזית, כמפורט בסעיף 6 לחלק א' למסמכי המכרז. לא ניתן לשלוח בדואר, במייל או בפקס.</p> | <p>1. האם ניתן לשלוח את מעטפת המכרז בדואר רשום? 2. האם ניתן להעביר את המסמכים למכרז בדרך אלקטרונית (מייל או פקס) או דרך הדואר? או האם נדרש להגיע פיזית להגישם? 3. האם ניתן לשלוח בדואר את טפסי המכרז או עלי להביאם פיזית לירושלים?</p> | | <p>.9</p> |
| <p>הכוונה היא ל-200 שעות בשנה בשלושת הארגונים ביחד.</p> | <p>במכרז כתוב: "למאמן המוצע ניסיון במתן שירותי אימון אישי למנהלים בשלושה ארגונים לפחות, שבכל אחד 300 עובדים לפחות, בהיקף של 200 שעות אימון בשנה במצטבר לפחות, במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז" האם הכוונה היא ל-200 שעות אימון בכל אחד מהארגונים הנייל או בכלל?</p> | | <p>.10</p> |
| <p>בשלב זה יש להגיש את המסמכים המפורטים בסעיף 4 לחלק א' למסמכי המכרז. בשלב של סבב ההצעות יתבקשו המציעים לצרף מסמכים נוספים.</p> | <p>1. האם יש טעם לצרף קורות החיים בנוסף למסמכים הרשמיים, להוסיף רקע כללי לניסיון? 2. האם ניתן לצרף מסמכים נוספים בפרק זה לגבי פרופיל המאמן ומידע רלוונטי נוסף שאינו נוגע לתנאי הסף בלבד, אלא ליתרונות נוספים של המאמן בתחום האימון הנדון ?</p> | | <p>.11</p> |
| <p>לאחר סבב ההצעות ובחירת מאמן, הוא יידרש להציג את הביטוחים</p> | <p>1. הנושא הביטוחי על נגזרותיו והערבות הבנקאית – אלו מסמכים מתוכם,</p> | | <p>.12</p> |

| | | | |
|--|---|-----|----|
| <p>שברשותו, כמפורט בסעיף 11 להסכם. לא נדרשת ערבות.</p> | <p>כנותנת שרותים יחידה (אינני מעסיקה עובדים) אני צריכה להמציא? 2. האם אני אמורה לספקם לבנק לאחר הודעת הזכייה? 3. באם איני חברה בע"מ האם עלי לבצע את הביטוח המדובר בכל מקרה?</p> | | |
| <p>מיקום המפגש גמיש, בהסכמת המתאמן. ניתן לבצע מספר פגישות עם מתאמנים שונים ברצף, כפי שיותאם עימם.</p> | <p>1. האם תהייה גמישות במיקום המפגשים? תל אביב או ירושלים? 2. היכן יסופקו שירותי הייעוץ? האם במשרדו של היועץ-המאמן או במשרדו של המנהל - המתאמן? 3. היות ואין התזר נסיעות וביטול זמן – האם ניתן יהיה לצבור מספר שעות אימון באותו תאריך ברצף?</p> | 13 | |
| <p>החתימה על הנספח תידרש רק לאחר בחירת מאמן בסבב ההצעות. החתימה תיעשה בפני אדם כלשהו, יכול להיות עובד של המציע או של הבנק.</p> | <p>בעמ' 29 למכרז (נספח ב' 1) בפני מי צריכה להתבצע החתימה?</p> | 14 | |
| <p>ייתכן ותהיה פגישה כזו, כחלק מתהליך הבחירה בשלב סבב ההצעות.</p> | <p>האם בשלב הבא תיערך פגישת היכרות עם המתאמנים המציעים? ברצוני להציע כי מפגש כזה הוא קריטי בעיני להערכה מקצועית ולהתאמת המתאמן לבנק ולמתאמנים.</p> | 15 | |
| <p>לפקודת בנק ישראל.</p> | <p>אם אני מצרפת המחאה למכרז (ולא העברה בנקאית) מה עלי לכתוב בראש המחאה?</p> | 16 | |
| <p>ניתן להסתפק בחתימה.</p> | <p>בעמ' 4 סעיף קטן 4.1 כתוב: "...ובחתימה מליאה בצירוף חותמת המציע...". בהיותי עוסק-מורשה עצמאי לא הזדקקתי, עד היום, לחותמת (על כל החשבוניות, הקבלות והמסמכים האחרים, המודפסים עם פרטי, כחוק, מספיקה חתימת-ידי). האם ניתן להסתפק בחתימת ידי במקומות הנדרשים?</p> | 4.1 | 17 |
| <p>הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה... – אנא הגדירו את תוקף המכרז.</p> | | | 18 |
| <p>כן.</p> | <p>הבנק שומר לעצו את הזכות לערוך ולקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת</p> | 12 | 19 |

| | | | |
|--|---|-----|--|
| | בדיקות ביטחוניות... - עלות הבדיקות הביטחוניות הן על הבנק? | | |
| תהליך האימון ייקבע בתיאום עם היחידה לפיתוח הארגוני בבנק. איכות תהליך האימון חשובה ביותר, והיא תוערך באופן שוטף על ידי המעורבים. מציע שלצורך התהליך מעוניין לבצע סופרויזין על מאמניו, יעשה כך במסגרת התהליכים הפנימיים בארגונו, על מנת להבטיח את איכות התהליך. להבנק לא ישלם בנפרד עבור הסופרויזין. | האם כחלק מתהליך האימון נדרשים: 1. תקנון. משמע, יצירת האחדה של תהליכי אימון, לצרכים מקצועיים ולצרכי בקרה. זאת, תוך שמירה על הגמישות המתחייבת מהתאמה לצרכי הלקוח המוגדר ומטרותיו. 2. סופרויזין - לצרכי הבטחת השרות המיטבי ושוב לצרכי בקרה. | .20 | |


 בברכה,
 יוסי רוט
 יחידת הרכש המרכזית