



י"ט סיון תשפ"ה

15 יוני 2025

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 30/25 לאספקת שירותים בתחום ארכיטקטורת מערכות מידע

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. **נבקש להבהיר שהתוסף סעיף 4.1 למפרט הגדרות העבודה בחלק ד למסמכי המכרז, להלן תוכן הסעיף:**
מציע אשר זכה במכרז זה, לא ייתן שירותי ייעוץ לבנק עבור מערכות שבנק ישראל רוכש לגביהם שירותי תחזוקה מצד שלישי כלשהו, עמו הוא מצוי בקשרים עסקיים מהותיים, מבלי להסדיר ניגוד עניינים זה מראש ובכתב אל מול הבנק.
5. **עדכון- נוספה תשובה לשאלה 14.**

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
כללי			
1.	כללי	נבקש להבהיר באם נדרשת ערבות למכרז	לא נדרשת ערבות למכרז. מסמכי המכרז עודכנו בהתאם.
חלק א' למסמכי המכרז			
2.	3	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן לגשת עם שותף ו/או חברות קשורות למציע? (כהגדרת 'חברה קשורה' בסעיף 1.14 למסמכי המכרז)	לא. ניסיון המציע מוגדר כניסיון שניתן ע"י החברה שמציעה את הצעתה למכרז
3.	1.3	האם נותני השירותים מטעם המציע נדרשים להיות מועסקים באופן ישיר ע"י המציע?	לא. המציע רשאי להעמיד יועצים המועסקים על ידי המציע, גם שאינם מועסקים באופן ישיר
4.	1.8	נבקש להבהיר באילו שירותים נוספים מדובר?	השירותים הנוספים, באם יידרשו ע"י הבנק, יהיו דומים במהותם לנושא המכרז, ויתואמו עם הזוכה במכרז.
5.	2	נבקש להבהיר כי הבנק לא יקדים את מועד תחילת השירותים ללא מתן הודעה מוקדמת של 30 ימים לפחות.	מועד תחילת השירותים צפוי להיות ברבעון שלישי של שנת 2025, ובמתן הודעה מוקדמת של כ- 10 ימי עבודה, ובתיאום עם הזוכה
6.	3.2	נבקש להבהיר האם למציע נדרש ניסיון בכל התחומים הנדרשים? (לדוגמה: בארגון הראשון 5 תחומים ובשני 2)	כן. על המציע להציג ניסיון בכל התחומים המפורטים בתנאי הסף, בשני ארגונים לפחות, ובכל ארגון המציע סיפק שירותי ייעוץ בלפחות שניים מתחומי הניסיון, וכמפורט בסעיף 3.2.
7.	6.5.3	בעבור רכיב ניסיון נוסף - האם נדרש להציג ניסיון בכל תחומי הניסיון (בהתאם לדרישה בתנאי הסף 3.2)?	לא. לצורך ניקוד ניסיון נוסף, על המציע להציג ניסיון בארגונים נוספים, מעבר לארגונים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף 3.2, ועומדים בדרישות

			כמפורט בסעיף 3.2.1 ו-3.2.2 (במסגרת זו נדרש ניסיון בלפחות שניים מהתחומים המפורטים בסעיפים 2.1 עד 2.6 בחלק ד למסמכי המכרז). לתשומת לבכם, בוצע תיקון במסמכי המכרז.
8.	6.5.3	בעבור רכיב ניסיון נוסף- האם ניתן להגיש יותר משני ארגונים?	הניקוד המקסימלי שיינתן הוא בעבור שני ארגונים, בין אם יוגשו שני ארגונים או יותר לסעיף איכות זה.
9.	15.1	נבקש לעדכן את מספר ימי הטיפול ל-5 ימים	הבקשה מתקבלת
10.	נספח א'2 סעיף	נבקש לקבל את הנספח בפורמט WORD	הבקשה מתקבלת
חלק ב' למסמכי המכרז			
11.	נספח ב	נבקש לפצל את תעריף שעת העבודה כך שיכלול שעת עבודה ליועץ מומחה וליועץ זוט	הבקשה מתקבלת. על המציע להציע תעריף לשעת עבודה של יועץ מומחה. תעריף לשעת עבודה של יועץ זוט יהיה מופחת ב-20% מתעריף של שעת יועץ מומחה, בהתאם להצעת המציע. יעודכנו מסמכי המכרז בהתאם והתווסף סעיף 14 בחלק ב'. וכן יעודכנו הגדרות היועצים במפרט הגדרות העבודה בחלק ד למסמכי המכרז.
חלק ג' למסמכי המכרז			
12.	4.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שהקדמת מועד תחילת אספקת השירותים תעשה בהסכמת המציע.	מועד תחילת אספקת השירותים תיעשה בתיאום עם המציע.
13.	5.1	נבקש לשלוח או להבהיר מהו נספח ג5 "הצעת המחיר"	עודכן הסעיף. לא נדרש לצרף את נספח ג5.
14.	9.1	נבקש כי אחריות החברה לנזקים תהיה על פי דין.	הבקשה מתקבלת
15.	9.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות החברה תוגבל לנזקים שנגרמו כתוצאה ישירה ממעשיה או ממחדליה בלבד, וכן להחריג מהפטור שניתן לבנק נזק שנגרם במזיד או ברשלנות חמורה.	לאחר המילים "תהיה אחראית" יתווסף המלל "על פי דין". כמו כן, יתווסף בסיפא המלל "הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון". שאר הסעיף ללא שינוי. עודכנו מסמכי המכרז בהתאם
16.	9.4	נבקש לתקן את הסעיף כך שהפטור לא יחול על נזק שנגרם במזיד או ברשלנות חמורה.	יתווסף בסיפא המלל "הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון". שאר הסעיף ללא שינוי. עודכנו מסמכי המכרז בהתאם
17.	9.5	נבקש להבהיר כי השיפוי וגובהו יהיו בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין	יתווסף בסיפא של סעיף 9.5 המלל "השיפוי ו/או הפיצוי כאמור הינם בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, הודעה מוקדמת ומתן רשות לחברה להתגונן על חשבונה". עודכנו מסמכי המכרז בהתאם
18.	10.1	נבקש למחוק את המילים "ביחד ולחוד" בנוסף, נבקש לשנות את "כל עוד קיימת אחריות" להחזיק בביטוחים. לתקופה של 3 שנים.	ימחקו המילים "ביחד ולחוד", לאחר המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין" יתווסף המלל "ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות". עודכנו מסמכי המכרז בהתאם
19.	10.3	בסוף הפסקה נבקש להוסיף: " בנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס תביעה"	הבקשה מתקבלת.
20.	10.6	נבקש להסיר את המילים " פוליסות הביטוח "	הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה למחוק חומרים מסחריים/סודיים שאינם רלוונטים לכיסוי הביטוח.
21.	נספח ג2- אישור	נבקש לציין במשבצת של ביטוח צד ג שהינו משולב עם ביטוח תבות המוצר וחבות מעבידים.	מקובל כחלופה נוספת, בכפוף לכך שלכל ביטוח עומד גבול אחריות בהתאם לדרישה המקורית.

		ביטוח	
לא נדרש להגיש המסמך והוא הוסר ממסמכי המכרז	האם נדרש להגיש המסמך	נספח ג' 22.	

בברכה,

שירי צור

עורכת המכרז