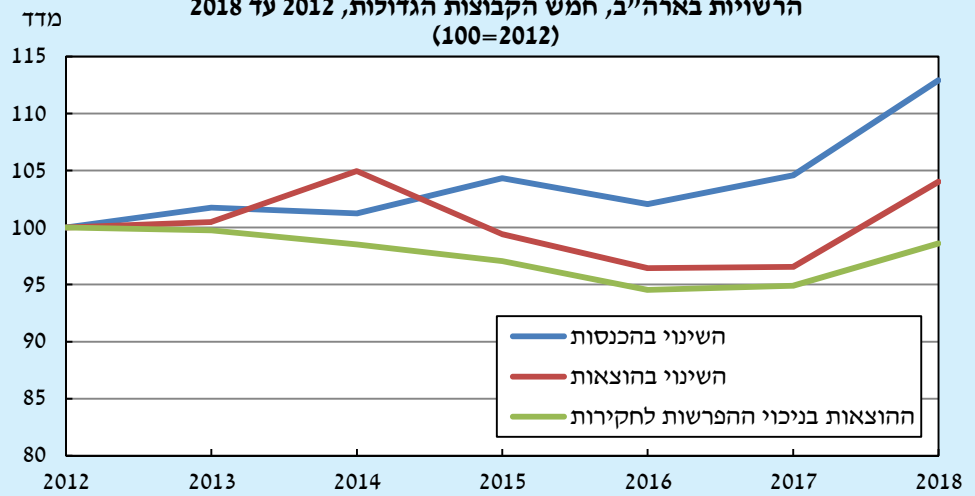


הגידול החד-פעמי של ההוצאות התפעוליות מנע ירידה של יחס היעילות התפעולית השנה.

איור א'-8

התפתחות ההכנסות אל מול ההוצאות התפעוליות והאחרות¹ והתפתחות ההוצאות התפעוליות והאחרות בניכוי השפעת הפרשות בגין חקירות הרשויות בארה"ב, חמש הקבוצות הגדולות, 2012 עד 2018 (100=2012)



¹ צד ההכנסות כולל את הכנסות הריבית, נטו, ואת ההכנסות שאינן מריבית. צד ההוצאות כולל את סך ההוצאות התפעוליות והאחרות.
המקור: דוחות כספיים לציבור ועיבודי הפיקוח על הבנקים.