



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/17

למתן שירותי תחקור נתונים

תאריך פרסום: 26 באפריל 2017

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל

מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



כ"ט ניסן תשע"ז
25 אפריל 2017

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/17

למתן שירותי תחקור נתונים

חלק א'

נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי תחקור נתונים באמצעות כלים ממוכנים, לאגף הביקורת בחטיבת הפיקוח על הבנקים (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 מטרת השירותים היא סיוע למבקר סיכוני הנתונים בבנק בתחקור הנתונים שהוא מבקר, במסגרת הביקורות המבוצעות על ידי עובדי אגף הביקורת. הסיוע יכלול בדיקת שלמות הנתונים אשר יתקבלו מהתאגידים הבנקאיים ואיכותם, ובניית אלגוריתמים לניתוח הנתונים על סמך תכניות העבודה של האגף.
- 1.3 במסגרת הצעתו למכרז, על המציע להציע לבנק מועמד העומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להלן (להלן: "מתחקר הנתונים המוצע").
- 1.4 לצורך אספקת השירותים, יוכל מתחקר הנתונים המוצע להיעזר במתחקרים נוספים מטעם המציע (להלן: "המתחקרים הנוספים", וביחד: "המתחקרים"). את המתחקרים הנוספים אין צורך להציע במסגרת ההצעה. אלה יוצעו לבנק על ידי הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות, ויהיו טעונים אישור של הבנק, מראש ובכתב.
- 1.5 התמורה תשולם על בסיס הוראת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (להלן: "הוראת החשכ"ל"). על המציעים להציע שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול (להלן: "הודעת החשכ"ל"). התמורה תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל מתחקר בהתאם לרמתו, פחות שיעור ההנחה שיוצע ע"י המציע.
- 1.6 יובהר כי על התקשרות מתמשכת או התקשרות לתקופה ממושכת, כהגדרתן בסעיף 4.4.3 להוראת החשכ"ל יחולו הפחתות מהתעריפים כמפורט בהוראה.
- 1.7 מרבית השירותים יינתנו במשרדי הבנק בתל-אביב. עם זאת, היועץ יידרש להשתתף מדי פעם גם בפגישות שתתקיימנה מחוץ לתל-אביב, על פי דרישת הבנק. עבודות ההכנה יכול שיתבצעו במשרדי המציע.
- 1.8 המציע שיזכה במכרז יידרש למלא את השאלון לבדיקת חשש לניגוד עניינים, המצ"ב כנספח א'6 למסמכי המכרז, ולהתחייב להימנע מהתקשרות עם לקוחות לגביהם יש לבנק חשש לניגוד



עניינים, כמפורט בסעיף 11 להסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

1.9 ההתקשרות עם הזוכה/ים תהיה לתקופה של שנתיים, כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות לקצר את תקופת ההתקשרות או להאריכה בתקופות נוספות, עד למקסימום של חמש שנים במצטבר.

1.10 הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים, מבלי שיהא בכך כדי להשפיע על התעריף לשעה. כמו כן, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת.

1.11 מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן, כאמור בתקנה 19ג' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 בדבר מכרז ממוכן. המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות המערכת הממוכנת (להלן: "מערכת המכרזים האלקטרונית") ועל פי הוראותיה, וכי לא יתקבלו במכרז זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת האמורה.

1.12 **מסמכי המכרז**

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף;

נספח א'2 לחלק זה: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום;

נספח א'3 לחלק זה: תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות;

נספח א'4 לחלק זה: אישור מוקדם לתנאי הביטוח;

נספח א'5 לחלק זה: קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של המתחקר המוצע;

נספח א'6 לחלק זה: פרטי המציע;

נספח א'7 לחלק זה: טופס רישום למכרז.

חלק ב': הצעת המחיר

חלק ג': הסכם

נספח ג'1 לחלק זה: כתב שמירה על סודיות;

נספח ג'2 לחלק זה: אישור עריכת ביטוח;

נספח ג'3 לחלק זה: טופס הצהרה על שעות תחקור.

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים

1.13 **לוח הזמנים למכרז**

המועד האחרון לשאלות הבהרה: **יום שלישי, 9 במאי 2017, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת הצעות: **יום שלישי, 23 במאי 2017, בשעה 12:00.**

2. מועד תחילת מתן השירותים

הבנק מעריך, כי אספקת השירותים תחל בחודש יוני 2017. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, כולם או חלקם, על פי שיקול דעתו הבלעדי



והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדן בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 למתחקר המוצע חמש (5) שנות ניסיון במתן שירותי תחקור נתונים של גוף פיננסי, אחד או יותר, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, בהיקף של 800 שעות בכל שנה לפחות, זאת במהלך שמונה (8) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

3.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, לפי שיקול דעתו של הבנק, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין המציע ו/או היועץ המוצע, ו/או בעלי עניין בהם, לבין הבנק ו/או ביצוע השירותים על ידי המציע והיועץ המוצע מטעמו עבור הבנק. במידה ולמציע ו/או ליועץ המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.

3.4 המציע וכן היועץ מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות בהליך לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והיועץ המוצע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד – נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

3.5 המציע אינו קבלן כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (קבלן כח אדם, התשנ"ו-1996).

4. מסמכים שיש לצרף להצעה

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית, בשפה העברית, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה:

4.1 כל מסמכי המכרז, **כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק**, על פי הפירוט הבא:

4.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.

4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את



המציע. יש למלא את הצעת המחיר במערכת המכרזים האלקטרונית במקום המיועד לכך.

4.1.3 **חלק ג' (הסכם)**, על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח שנוסח **נספח ג' 2** (אישור על קיום ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח של המציע. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על **נספח א' 4** (אישור מוקדם לתנאי הביטוח) ולצרפו להצעה. עם קבלת הודעה על הזכייה, יידרש הזוכה להמציא את הנספח לעיל כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח שלו, ללא כל שינוי או הסתייגות.

4.1.4 **חלק ד' (מסמך הגדרת השירותים - המיפרט)**.

4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם וככל שהיו כאלה.

4.2 **התצהירים** הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים על ידי עו"ד:

4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב **נספח א' 1** למסמכי המכרז.

4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **נספח א' 2** למסמכי המכרז.

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף והנדרשים גם לצורך קביעת ציון האיכות של ההצעה:**

קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של המתחקר המוצע - **נספח א' 5** למסמכי המכרז.

4.4 **מסמכים נוספים:**

4.4.1 פרטי המציע - **נספח א' 6** למסמכי המכרז.

4.4.2 היה המציע תאגיד:

4.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין.

4.4.2.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין לגבי תאגידי מסוגו.

4.4.2.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

4.4.2.4 אישור עדכני מרשם התאגידי, לגבי תאגידי מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידי האמור.

4.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

4.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.

4.4.5 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף.



4.4.6 במידה ולמציע ו/או ליועץ המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.

5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת ההצעות

- 5.1 ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד יום שלישי, 23 במאי 2017, בשעה 12:00 (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 5.2 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד מראש בטוקן או בכרטיס חכם, שימשו אותו לצורך ההזדהות (להלן: "אמצעי ההזדהות"). עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל. רשימת הגורמים המאושרים נגישה באתר משרד המשפטים במרשתת, בכתובת: <http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/Gormim.aspx>
- 5.3 רישום למערכת המכרזים האלקטרונית - ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: "הרישום למכרז"). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את "טופס הרישום למכרז", המצ"ב כנספח א'7 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע המחזיק באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.
- 5.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום. אם לא יתקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא כי בוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.
- 5.5 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה בניצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.6 הגשת ההצעות למערכת המכרזים האלקטרונית - לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.
- 5.7 לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.



- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. **מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח באופן נפרד.**
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה **במלואן** במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת הצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. על כן, מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית מספיק זמן מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.**
- 5.11 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

6. מצגים והתחייבויות של המציע

- בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:
- 6.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 6.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותים ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק ו/או מי מטעמו.
- 6.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) ו/או תנאי ההסכם ו/או תנאי השירותים, לרבות סבירותם.
- 6.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לקבל או לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם



- מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוגיית, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 6.5 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות ו/או הבנות.
- 6.6 אין מניעה, לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.
- 6.7 הוא מסכים, כי לאחר ההכרזה על הזכייה, תהא הצעתו פתוחה לעיון מציעים אחרים, על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף להוראות כל דין.
- 6.8 הוא מודע לכך שתיבת המכרזים, וכל העמוד בסמוך לה, יכולים להיות מצולמים ומתועדים, והוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לעשות שימוש בתיעוד, במידה ויסבור שיש לעשות כן. לגורמים המצולמים מטעם המציע או שלוחיו, לא תעמוד טענה כי הצילום נעשה שלא על דעתם או שלא ברשותם ו/או טענה בדבר פגיעה בפרטיות.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: **"ועדת המכרזים"**). אמות המידה והמשקלות לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן:
- 40% איכות
60% מחיר
- 7.2 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף;
שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות;
שלב ג': חישוב ציוני המחיר;
שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- 7.3 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**
- 7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.
- 7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.
- 7.4 **שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות**
- 7.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל, והוא ייקבע, כמפורט להלן.
- 7.4.2 לצורך חישוב ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הבנק ימנה צוות בדיקה (להלן: **"צוות**



הבדיקה"), אשר יהיה רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק ו/או מספק המציע ו/או המתחקר שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירות בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים למתחקר המוצע על פי המשקלות, כמפורט להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, לכל המציעים ו/או המתחקרים או חלקם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת ההנמקה.

הניקוד	המרכיב
20	<p>1. תחומי הנתונים המנותחים</p> <p>בגין כל תחום מבין התחומים להלן, בו עסק המתחקר המוצע בניתוח נתונים של גוף פיננסי כהגדרתו בסעיף 3.2 לעיל, בהיקף של 50 שעות לפחות, במהלך שמונה (8) השנים שקדמו להגשת ההצעה, תקבל ההצעה שתי (2) נקודות, עד למקסימום של 12 נקודות למתחקר שעסק בכל שישה (6) התחומים. התחומים הם: משכנתאות, אשראי צרכני, לוויים גדולים, מעילות והונאות, מודלים בתחום האשראי ומודל באזל למדידת סיכוני נזילות.</p> <p>בגין תחומים נוספים בהם עסק המתחקר המוצע בניתוח נתונים, מעבר לשישה (6) התחומים המפורטים לעיל, תקבל ההצעה עד 8 נקודות בהתאם לשיקול דעת הבנק.</p>
30	<p>2. המלצות</p> <p>צוות הבדיקה יפנה לתאגידי אחד לפחות מתוך רשימת התאגידיים בהם עסק המתחקר המוצע בניתוח נתונים במסגרת ביקורות גופים פיננסיים, המפורטים בנספח א' 5 למסמכי המכרז, ויקבל ממנו חוות דעת על המתחקר המוצע תוך התייחסות, בין היתר, לפרמטרים הבאים: מקצועיותו זמינותו, יחסי האנוש שלו, מידת שיתוף הפעולה שלו עם הארגון, מידת ההצלחה שלו, תרומתו לארגון. להצעה יוענקו עד 30 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה כאמור לעיל.</p>
50	<p>3. ראיון</p> <p>צוות הבדיקה יראיין את המתחקר המוצע. בראיון ייבחנו, בין היתר, כישוריו, מקצועיותו, הידע שלו בתוכנות תחקור נתונים, יכולותיו, הפרויקטים בהם עבד המתחקר, היכרותו עם עולם הבנקאות, המתודולוגיה בה הוא משתמש, הצלחותיו, יחסים בין-אישיים וכו'. כן תיבחן התאמתו של המתחקר לבנק ישראל. להצעה יוענקו עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה.</p>
100	<p>4. סה"כ</p>



7.4.3 ציון האיכות המינימלי על מנת לעבור לשלב הבא הוא 70 נקודות, מתוך 100 אפשריות.

הצעה שתקבל פחות מ-70 נקודות תיפסל, ולא תעבור לשלב הבא.

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

7.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל.

7.5.2 **מחיר ההצעה** הוא 100 פחות שיעור ההנחה המוצע (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהוראת החשכ"ל.

7.5.3 **ציון המחיר לשיעור ההנחה** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר (שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

$\text{ציון מחיר} = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר} \times 100}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}}$
--

7.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

7.6.1 **הציון הכולל** (איכות ומחיר) יחושב על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$\text{הציון הכולל} = \frac{\text{ציון המחיר} \times 60 + \text{ציון האיכות} \times 40}{100}$

7.6.2 הבנק ידרג את ההצעות על פי הציונים הכוללים שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

7.7 חרף האמור בסעיף 7.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי, כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.8 בנוסף לבדיקות שצוינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

7.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, או במקרה שההתקשרות עם המציע הזוכה תופסק טרם תום תקופת ההתקשרות, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו. הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או שיתברר לבנק, כי הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, וההסכם יבוטל.

7.10 הבנק שומר לעצמו את הזכות שלא לממש כלל את המכרז, לממש רק חלק ממנו, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או כל מי מטעמו.



8. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 8.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא :
שם : אשרף חורי
טלפון : 02-6552168
פקס : 02-6669377
כתובת מייל : tenders@boi.org.il
- 8.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.
- 8.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר **מיום שלישי, 9 במאי 2017, בשעה 12:00**. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירה, אי הבנה או אי התאמה כאמור.
- 8.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.5 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות מטעמם, כאמור לעיל.
- 8.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק ו/או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 8.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא בקשר עם המכרז ו/או השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לשירותים.
- 8.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 8.9 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה דבר מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים, בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, והוא רשאי,



בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

8.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

8.11 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.9 לעיל.

9. דיון עם המשתתפים ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. מבלי לגרוע מהאמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לדרוש השלמות ו/או לקבל הבהרות מהמציעים על פי שיקול דעתו הבלעדי.

9.2 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב.

9.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

9.4 הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שיראה לנכון לקבוע מכרז כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

9.5 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, לאפשר למציע לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.6 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

9.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירות ו/או ירחיבו את תכולת השירותים. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו -



והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

10. גילוי מידע

- 10.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי לרבות בקשר עם המתחקר המוצע.
- 10.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפסלה.
- 10.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 10.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 10.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת המתחקר המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 10.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק ו/או מי טעמו בקשר לכך.
- 10.7 המציע מסכים, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 10.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 10.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 10.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא



בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, לשנות ו/או לצמצם את השירותים ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).
- 11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12. סודיות

- 12.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (שניהם בסעיף זה: "המציע"), מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר עם ו/או לצורך השתתפותו המכרז ו/או אספקת השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.
- 12.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, המתחקרים וכל הבאים מטעמו.
- 12.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.
- 12.4 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק ו/או מי מטעמו, בנוגע לשמירת הסודיות.
- 12.5 הזוכה מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.



13. בדיקות ביטחוניות

- 13.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ו/או למתחקרים המוצעים על ידו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את ההצעה, ללא קשר לציונים אשר תקבל כאמור לעיל.
- 13.2 המציע והמתחקר המוצע מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 13.3 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק, יעברו בבדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף.

14. הודעת הזכייה

- 14.1 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 14.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כאמור לעיל, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי המכרז מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.9 לעיל.
- 14.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 14.4 המועד לתחילת ביצוע השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והמציע יהיה חייב להיערך להתחלת ביצוע השירותים לאותו מועד.
- 14.5 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 14.6 בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי אגף הרכש של הבנק, ובכלל זה השלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב- 500 ₪ על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.
- 14.7 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק.



15. הודעות

- 15.1 כל מציע יציין בטופס פרטי המציע שבנספח א'6 שלהלן את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 15.2 הודעות תשלחנה בדואר, בפקס או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני (2) ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלוש שעות לאחר משלוחה בתנאי שנשלחה ביום עסקים ואם לא כך - ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח.

16. סמכות שיפוט

- 16.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שיחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,
אשרף חורי
אגף הרכש**

חתימה מלאה + חותמת המציע: _____



נספח א' 1

תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו כל אלה:

1. המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
2. למתחקר המוצע חמש (5) שנות ניסיון במתן שירותי תחקור נתונים של גוף פיננסי, אחד או יותר, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, בהיקף של 800 שעות בכל שנה לפחות, זאת במהלך שמונה (8) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז וקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז, ואין, למיטב הבנתי וידיעתי, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או המתחקר המוצע ו/או בעלי עניין בהם, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע והמתחקר המוצע. במידה ולמציע ו/או למתחקר המוצע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו.
4. המציע וכן המתחקר מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתו של המציע והמתחקר המוצע לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.
5. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993, ואין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף **כחלק ג'** למסמכי המכרז.

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

שם המציע

תאריך

חותמת וחתימה



אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם המציע _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע"), בו אני אחד ממורשי החתימה.

- (א) אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.
- (ב) אם אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.
- (ג) אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע ספק או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- (ד) אם אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.
- (ה) אם אני או המציע ו/או בעל הזיקה למציע או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לענין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גבי _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



נספח א' 3

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה (מספר חברה) _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

1. הריני לאשר, כי ידועה ומובנת לי משמעותו של סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות אינן חלות על המשתתף;
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.
 - 3. במידה והמשתתף במכרז מעסיק 100 עובדים לפחות עליו להתחייב כדלקמן:
 - המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
 - במידה שהמשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות וכבר התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות כאמור, הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו ופעל ליישום הנחיות, ככל שניתנו.
 - 4. המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם הבנק (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

הנני מצהיר, כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת



נספח א' 4
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את נספח ג' 2 למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת "אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק מההסכם בעקבות מכרז פומבי ממוכן מס' 15/17 למתן שירותי תחקור נתונים.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט בנספח ג' 2 בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך



נספח א'5

קורות חיים ופירוט הניסיון המקצועי של המתחקר המוצע

1. שם המתחקר המוצע _____

2. הניסיון המקצועי

לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט **בטבלה מס' 1** להלן, חמש (5) שנות ניסיון של **המתחקר המוצע** בעבודה בנייתוח נתונים של גוף פיננסי, אחד או יותר, כהגדרתו בסעיף 3.2 לעיל, בהיקף של 800 שעות בכל שנה לפחות, זאת במהלך שמונה (8) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

לצורך חישוב ציון האיכות, יש לפרט **בטבלה מס' 2** להלן, את ניסיון המתחקר בתחקור נתונים בתחומים הבאים: משכנתאות, אשראי צרכני, לווים גדולים, מעילות והונאות, מודלים בתחום האשראי ומודל באזל למדידת סיכוני נזילות, בגוף פיננסי כהגדרתו בסעיף 3.2 לעיל, בהיקף של 50 שעות לפחות, במהלך שמונה (8) השנים שקדמו להגשת הצעה. בנוסף, ניתן לפרט ניסיון בתחומים נוספים בהם עסק המתחקר המוצע בנייתוח נתונים, מעבר לשישה (6) התחומים המפורטים לעיל.



טבלה מס' 1: ניסיון היועץ בתחקור נתונים.

שם התאגיד	סוג התאגיד	תקופת מתן השירותים	תיאור השירות	היקף השירותים בשעות	שם ומס' טלפון של איש הקשר בארגון	כתובת דוא"ל של איש הקשר
		מועד תחילת התקשרות: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום התקשרות: חודש: _____ שנה: _____				
		מועד תחילת התקשרות: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום התקשרות: חודש: _____ שנה: _____				
		מועד תחילת התקשרות: חודש: _____ שנה: _____ מועד סיום התקשרות: חודש: _____				



				שנה: _____		
				<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____		
				<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____		
				<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____		
				<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____		



				<u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____		
				<u>מועד תחילת התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____ <u>מועד סיום התקשרות:</u> חודש: _____ שנה: _____		



טבלה מס' 2: ניסיון המתחקר בתחקור נתונים בתחומים להלן.

תחום	שם תאגיד	תקופת מתן השירותים	היקף בשעות	שם ומס' טלפון של איש הקשר בארגון	כתובת דוא"ל של איש הקשר
משכנתאות					
אשראי צרכני					
לווים גדולים					
מעילות והונאות					
מודלים בתחום האשראי					
מודל באזל למדידת סיכוני נזילות					
אחר:					

אחר:					

אחר:					

אחר:					

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חתימת הספק בראשי תיבות: _____:



נספח א'6
פרטי המציע

פרטי הספק			
שם הספק:			
שם הספק באנגלית:			
מס' ת.ז.ח.פ.:			
שם הרחוב:	מספר בית:	ת.ד.:	
שם העיר:	מיקוד:	מדינה:	
מספר טלפון:	מספר פקס:		
פרטי איש הקשר			
שם איש הקשר:			
מספר טלפון:	מספר פקס:	מס' ט. נייד:	
כתובת דואר אלקטרוני:			
פרטי חשבון בנק			
מספר בנק:			
מספר סניף:			
כתובת הבנק:			
מספר חשבון בנק:			
IBAN:			
BIC (מספר Swift):			
פרטי ההנהלה			
שמות בעלים/חברה / שותפות:			
שם המנכ"ל:			
שמות מורשי חתימה			
שם	שם משפחה	תעודת זהות	
נתונים פיננסיים			
מספר עוסק מע"מ:			
עוסק מורשה:			
כן / לא (נא להקיף בעיגול) במידה ואיננו עוסק מורשה נדרש לפנות לאגף הרכש לקבלת טופס מתאים לחתימה.			
מדווח למע"מ על בסיס מזומן:			
כן / לא (נא להקיף בעיגול)			

נא לצרף לטופס אישור מהבנק על התנהלות חשבון הבנק בסניף ואישור על מספר ה- IBAN של החברה.



נספח א'7
טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ.ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	סוג אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)
	שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות
	הערות

(*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן) ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג.



כ"ט ניסן תשע"ז
25 אפריל 2017

**מכרז פומבי ממוכן מס' 15/17
למתן שירותי תחקור נתונים**

חלק ב'

כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ (להלן: "המציע")

מס' ת.ז. / ח.פ. : _____

כתובת המציע: _____ עיר: _____ מיקוד: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.): _____ תאריך התארגנות: _____

אנו החתומים מטה, _____ ת.ז. _____ ו- _____

ת.ז. _____, הממלאים בתפקידים הבאים (בהתאמה)

אצל המציע ומוסמכים בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל

ההסכם עם הבנק, לאחר שקראנו בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהירים בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי או למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.



7. הנני מצהיר, כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ולא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שהצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7 לעיל.
9. המציע אינו קבלן כוח אדם - כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996.
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.
11. הצעת המציע המפורטת במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בטבלאות המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני או המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי ולמציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

שם ותפקיד	תאריך	חותמת וחותימה
שם ותפקיד	תאריך	חותמת וחותימה

אישור

אני הח"מ עו"ד _____, מאשר בזאת כי הצהרה זו נחתמה בפניי ביום _____ על ידי
 ה"ה _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____
 המורשים בחתימתם לחייב את המציע, ולאחר שהזהרתו/הם לומר את האמת, אישרו
 בחתימתו/ם את נכונות הצהרתו/ם דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חתימת וחותמת העורך דין



נספח ב'1

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

- יש להזין במערכת המכרזים האלקטרונית שיעור הנחה (באחוזים) מהתעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול. התמורה בגין אספקת השירותים תשולם בהתאם לתעריפים המעודכנים למועד אספקת השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו כאמור בטבלה, פחות שיעור ההנחה שיוצע ע"י המציע. יש להציע אחוז הנחה אחיד לכל עובדי המציע.
מובהר כי התמורה תעודכן בהתאם לעדכונים בהוראת חשכ"ל מספר 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" ובהודעת חשכ"ל מס' ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", עבור יועצים לניהול.
- מובהר, כי התמורה תכלול את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה מובהר, כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל.



מכרז פומבי ממוכן מס' 15/17
למתן שירותי תחקור נתונים

חלק ג'
הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.ת.ז.

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 15/17 (להלן: "ההליך"), למתן שירותי תחקור נתונים, הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי ההליך (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו (להלן: "השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה לאספקת השירותים, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק"), והצעת הספק התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי הספק יספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי ההליך, לרבות במיפרט ובהסכם זה;

והואיל והספק מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת השירותים, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת השירותים במועד, בהתאם למסמכי ההליך, לרבות המיפרט והסכם זה, ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

והואיל והספק מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהספק צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין לשם אספקת השירותים;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי ההליך כפי שפורסמו על ידי הבנק, לרבות המיפרט, ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת הספק, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין הספק ובין הבנק בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות הספק

- 2.1 הספק מצהיר ומתחייב, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לו, כי ברשותו נמצאים כל מסמכי ההליך וכי הוא קרא, בדק והבין את צרכי הבנק ודרישותיו וכי אלו מקובלים עליו. הספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 הספק מצהיר ומאשר, כי כל השירותים ניתנים לביצוע, וכי הוא בדק את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתו הביא בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידיו הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי ההליך, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והוא יהיה מנוע מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 הספק מתחייב כי בידיו כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו, והוא מתחייב להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.4 הספק מתחייב לספק את השירותים לפי נהלי העבודה ורמת הביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומו והכל במיומנות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לספק בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק בכתב.
- 2.5 הספק מתחייב להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בכמות ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.6 הספק מצהיר כי הוא מודע לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את הספק ואת עובדיו, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את הספק מלמלא כל חובה המוטלת עליו מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.7 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין, ובפרט דיני



העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של הספק כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.8 הספק מצהיר כי הוא אינו חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.9 הספק מתחייב להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

3. אספקת השירותים

3.1 הספק יספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לספק, בכתב.

3.2 הספק מתחייב, כי האדם שיספק את השירותים מטעמו הוא _____ (להלן: "המתחקר"), אשר הוצע בהצעת ההספק, והוא לא יוחלף ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. הבנק יהיה רשאי לסרב לבקשת ההספק להחליף את זהות המתחקר ולדחות הצעות של הספק להעמדת מתחקר חילופי ואם הספק לא היה מסוגל להמשיך ולספק את השירותים באמצעות המתחקר, יהווה הדבר עילה בידי הבנק להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה.

3.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.2 לעיל, הספק מתחייב כי בכל מקרה של החלפת המתחקר (שלא תבוצע כאמור אלא באישור מראש ובכתב של הבנק), יעמוד המתחקר המחליף בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי ההליך, ככל שהוגדרו, והוא לא ייפול ברמתו המקצועית מזו של המתחקר אותו הוא מחליף. מובהר, כי הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.4 במידה ויידרש סיוע של אדם נוסף במתן השירותים, על הספק לקבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב (לרבות לעניין זהות העוזרים).

3.5 אין באישור הבנק להעסקת מתחקר כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.6 הספק מתחייב להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של המתחקר ושל כל אדם אחר מטעמו העוסק במתן השירותים. במקרה של הפסקת מתן השירותים על ידי המתחקר או על ידי אדם אחר מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, על הספק לוודא כי לא נשאר ברשותו חומר כלשהו הקשור למתן השירותים.

3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לספק להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק אדם מסוים בביצוע השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, יהא הספק חייב להפסיק העסקתו של כל אדם כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם ימנע מאותו אדם כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם

- זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת הספק בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לו כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.8 הספק יהיה בקשר מתמיד עם נציג הבנק אשר הוסמך לכך על ידו (להלן: "ההנהלה"). הספק יעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא, ויענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לו על ידי ההנהלה, בכתב או בעל-פה.
- 3.9 השירותים יסופקו בתוך ומחוץ לכותלי הבנק. בכל מקרה לא יתאפשר לספק לחנות בחניוני הבנק.
- 3.10 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא ההסכם לסיומו, היה ולא נענה הספק, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לספק לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מתחייב כי לא ימנע מהבנק לפעול כאמור וכי יסייע לבנק או למי שיקבע על ידו, באספקת השירותים כאמור.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לספק מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן הספק בכל דרך אחרת.

4. התמורה

- 4.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ישלם הבנק לספק בהתאם למספר השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו על ידי המתחקר, על פי התעריפים המירביים המפורטים בהודעת חשכ"ל מספר ה. 13.9.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים" עבור יועצים לניהול, המעודכנים למועד ביצוע השירותים, כל עובד בהתאם לרמתו, בניכוי _____ אחוזים (להלן: "התמורה").
- 4.2 על התקשרות מתמשכת או התקשרות לתקופה ממושכת, כהגדרתן בסעיף 4.4.3 להוראת החשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", יחולו הפחתות מהתעריפים כמפורט בהוראה.
- 4.3 הבנק ישלם הוצאות נסיעה לספק בכפוף ובהתאם להוראות ולתעריפים הקבועים בסעיף 4.10 בהוראת חשכ"ל מס' 13.9.2 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים". למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולם לספק תשלום כלשהו עבור ביטול זמן בנסיעה.
- 4.4 מובהר, כי התמורה אינה תלויה בעיתוי מתן השירותים על ידי הספק, והספק לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי בגין ביצוע חלק מהשירותים בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות.
- 4.5 בתחילת כל חודש יגיש הספק לבנק "דו"ח שעות" בו יפורטו שעות העבודה שבוצעו בחודש החולף בפורמט המצ"ב **כנספח ג'3** להסכם. לאחר אישור הדו"ח על ידי הבנק, תשולם התמורה כנגד חשבונית שיגיש הספק לבנק בגין שעות אלו. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים מיום המצאת החשבונית לבנק, כפוף לאישור הבנק של שעות העבודה שבוצעו בפועל.



- 4.6 בתחילת יום העבודה ובסיומו על המתחקר להחתים את שעת כניסתו / יציאתו בשעון הנוכחות הנמצא בכניסה לבניין הבנק. החתמת השעון כאמור משמשת לצרכי בקרה בלבד, ואין בה כדי לחייב בדבר מספר שעות העבודה שבוצעו בפועל, או כדי ליצור או להצביע על יחסי עובד מעביד בין הספק ו/או המתחקר לבין הבנק.
- 4.7 הספק יספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש שתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידו מעת לעת. הספק מסכים מראש, כי כל אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנות הרכש, לא תזכה אותו בתמורה כלשהי, והוא מוותר מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 4.8 על הספק לציין על גבי החשבונית את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית עליה לא צוינה מספר הזמנת הרכש עלול להתעכב שלא לצורך, והספק מוותר מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.
- 4.9 הספק מאשר כי התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת, בין השאר ומבלי לגרוע מההצהרה לעיל, את כל ההוצאות הכלליות והנלוות שיידרשו לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויות שבהסכם ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות - אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - ביטוח, עלויות כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב וידוע לספק כי לא יהיה רשאי לדרוש ו/או לקבל כל תשלום או תמורה נוספים.
- 4.10 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

- 5.1 ההתקשרות לאספקת השירותים תהא לתקופה של שנתיים (2), שתחילתה במועד חתימת הבנק על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לספק, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא יהיה הספק זכאי לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד הפסקתם.
- 5.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, הבנק רשאי, בהודעה בכתב לספק להאריך את תקופת ההתקשרות, ולשוב ולהאריכה כאמור בתום כל תקופה מוארכת, עד שלוש שנים (3) נוספות (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות"). למען הסר ספק, מדובר בזכות ברירה שעומדת לבנק בלבד, ולא לספק. בתקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם, בשינויים במחויבים.
- 5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1 לעיל ומזכותו של הבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי הספק אינו מספק את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהוא עלול שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או



- המועדים, רשאי הוא, בהתראה בכתב לספק בת 14 ימים, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם השירותים שבוצעו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. הספק יסייע לבנק לעשות כן, ויישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במהלך תקופת ההסכם הבנק רשאי לממש זכות ברירה לעבודה עם הספק בנושאים נוספים כפי שימצא הבנק לנכון.
- 5.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

6. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 6.1 הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר ועניין - והכל, ללא תמורה נוספת.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 6.3 הספק מתחייב למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייב הספק למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי כח האדם מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים, והספק לא יהיה רשאי לשמור ברשותו, על נייר או במחשבו, חומר הקשור לביצוע השירותים.
- 6.5 על הספק למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי הספק) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

7. העדר יחסי עובד מעביד

- 7.1 הספק משמש כעצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק, או לכל מי שמועסק על ידו או מטעמו, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין הספק ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/או על מי שפועל מטעמו ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.
- 7.2 עובדי הספק וכל מי שיעסוק מטעמו במתן השירותים לבנק ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו,



ביקורתנו ואחריותו של הספק בלבד. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, שעליו בלבד חלה החובה לשלם על חשבונו את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיו ושל המועסקים על ידו, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לקיים לגבי עובדיו את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיו ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי הספק ו/או עובדיו. הספק מתחייב למלא את חובותיו כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימלא את חובותיו על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום התמורה לספק עד לאחר ששייב או ישלם הספק (לפי העניין) לעובדיו את הסכומים שהוא חב להם.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ישפה את הבנק, באופן מלא ומייד, בגין כל הוצאה שתגרם לבנק, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין הספק או מי מעובדיו או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי הספק או למי מטעמו, ובלבד שהבנק הודיע לספק על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואפשר לספק להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון הספק.

8. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 8.1 הספק יהא האחראי הבלעדי כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג' כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידו או על ידי מי מעובדיו ו/או מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.3 מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, הספק החברה פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראי הספק כאמור לעיל ו/או על פי דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים, הבנק יודיע לספק תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר לספק להתגונן מפניה, על חשבון הספק.
- 8.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי הספק בשל נזק הנגרם לו ו/או לרכושו של הספק מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם לו על ידי הבנק במתכוון.
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק יעשה כל שביכולתו וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.

8.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק לכל פעולה המתבצעת על ידי הספק ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לספק על ידי הבנק כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

9. ביטוח

9.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבון, לטובתו ולטובת הבנק, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים מסומן **נספח ג'1** (להלן: "**אישור על קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

9.2 עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם, ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת השירותים. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים ואף לאחר מכן כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

9.3 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בטופס האישור על קיום ביטוחים, הינם דרישות מזעריות. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

9.4 הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן ישא בכל נזק שיגרם לבנק עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

9.5 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות הבנק יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.

9.6 על הספק לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים – יובהר כי ככול ולספק לא יהיו עובדים במסגרת ההתקשרות ניתן יהיה ליתר את עריכת ביטוח חבות מעבידים שנכלל באישור הביטוח.

10. בדיקות ביטחוניות

10.1 הספק וכל העובדים מטעמו שיעסקו במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך ביצוע הבדיקות, נדרשים העובדים האמורים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק במועד שייקבע על ידי הבנק.



10.2 הספק מתחייב להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל אדם העוסק מטעמו במתן השירותים.

10.3 הספק מתחייב לא להרשות ולא לאפשר כניסתם, מטעמו, של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

11. ניגוד עניינים

11.1 הספק מצהיר כי למיטב ידיעתו לא קיימת כל מניעה חוקית שהיא שיש בה כדי להפריע או למנוע את ביצוע השירותים על ידו ועל ידי מי מטעמו על-פי הסכם זה, וכי אין הוא, לרבות כל מי מטעמו מטעמו, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיהם מכח הסכם זה. הספק וכל מי מטעמו מתחייבים, במשך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת ההתקשרות הנוספות, ככל שיהיו, להימנע מלקחת חלק ו/או להיות מעורבים בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה. הספק מתחייב להביא לידיעת הבנק, מראש ובכתב, כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההתקשרות.

11.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו כי עליו לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל השירותים יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

11.3 על הספק ועל הספק העיקרי וכל אדם נוסף מטעמו שיועסק במתן השירותים לבנק למלא טופס ניגוד עניינים, המצ"ב **כנספח א'6** למסמכי המכרז.

12. שמירת סודיות

12.1 על הספק ועל עובדיו וכל מי מטעמו חלה חובת סודיות, והוא מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר עם ההליך או עם אספקת השירותים או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות הספק, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.

12.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייב הספק, בין היתר, להחזיק את המידע והמסמכים במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שלא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.

12.3 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

12.4 הספק מתחייב לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו וכל מי מטעמו העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'2**, להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי אדם שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה



לעבוד מטעם הספק במתן השירותים נשוא הסכם זה.

- 12.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 12.6 הספק מתחייב לא לחשוף את עצם עבודתו בבנק ואת פרטיה בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, אלא אם כן קיבל את אישור הבנק לכך מראש ובכתב.

13. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית של ההסכם:

- 13.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 13.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הספק ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 13.3 הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהספק קיבל החלטה על פירוק אם הוא חברה, או אם הספק יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 13.4 הבנק התרה בספק שאין הוא מבצע את השירותים בצורה משביעת רצון והספק לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 13.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 13.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בהליך או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמו בהסכם;
- 13.7 אם הספק החליף את המתחקר, ללא קבלת הסכמת הבנק מראש ובכתב;
- 13.8 אם הספק יפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש על ידי הבנק לעשות כן.
- 13.9 אם נמצא כי הספק נמצא בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לסעיף 11 לעיל.

14. פיצוי מוסכם

- 14.1 מוסכם, כי הפרה יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים

- של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. מבלי שיהיה בכך כדי להגדיר באופן ממצה מהי הפרה יסודית של ההסכם, מובהר כי הפרה של ההתחייבות לספק את השירותים באמצעות המתחקר שהוצע על ידי הספק במסגרת ההליך תחשב כהפרה יסודית.
- 14.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 14.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

15. עיכבון, קיזוז

- 15.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לספק אין ולא תהיה כל זכות לעכב את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר של השירותים ו/או לעכב בידיו כל מסמך (בין שנוצר על ידו ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 15.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהספק לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לספק מהבנק, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

16. המחאת ההסכם

- 16.1 הספק מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיו ו/או את חובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קבל לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 16.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהשירותים לאחר, יישאר הספק אחראי כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
- 16.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחות או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

17. שונות

- 17.1 הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 17.2 סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.



- 17.3 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.
- 17.4 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 17.5 הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות להלן, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך 4 (ארבעה) ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני - תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור על הקבלה בדואר אלקטרוני חוזר שאינו ממוכן. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים להלן בסעיף 17.6, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
- 17.6 להלן פרטי הצדדים למשלוח הודעות:

הבנק: אגף הרכש, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701; פקס 02-6669377; טל 02-6552168; דואר אלקטרוני rechesh@boi.org.il.

הספק: _____; פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הבנק



נספח ג' 1

אישור על קיום ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

לכב'

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (ע.מ/ח.פ. _____)

(להלן: "הספק") בקשר עם הסכם למתן שירותי תחקור נתונים בקשר עם הסכם / מכרז מיום

_____ (להלן בהתאמה: "ההסכם" ו/או "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לספק ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם ביצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי) (פוליסה מס' _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	1,000,000 ₪
תאור כיסוי:	אחריות הספק על פי דין בגין מעשה או מחדל של הספק ו/או של העובדים הנשלחים על ידו וכל הפועל בשמו ומטעמו של הספק, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק והפועלים מטעמו. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.2 ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מס' _____)

גבול אחריות: תובע,	6,000,000 ₪
מקרה ותקופת ביטוח שנתית	20,000,000 ₪



תאור כיסוי :	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק, ולכל המועסקים על ידי הספק באספקת בקשר עם השירותים.
הרחבה נוספות :	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק.
השתתפות עצמית :	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪ .

1.3 ביטוח אחריות מקצועית (פוליסה מס' _____)

גבול אחריות :	תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית
תאור כיסוי :	2,000,000 ₪
תאור כיסוי :	לכיסוי אחריות על פי דין של הספק ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.
הרחבה נוספות :	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין : (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית :	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪ .

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).

3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – הספק ו/או הבנק בקשר עם השירותים.



ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל.

4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים :

- 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
- 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת הספק ו/או ביזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לספק ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח למעט ביטוח אחריות מקצועית.
5. הספק לבדו אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

חתימת מורשה חתימה

חותמת חברת הביטוח

תאריך

סוכן הביטוח: _____ טלפון _____ פקס: _____



נספח ג'2

התחייבות הספק ועובדיו לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויות לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 223' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם וידוע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

- (א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.
- (ב) בסעיף זה "בעל חוזה" - "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

- סעיף 223: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
- (ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.



הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה
				נחתם בפני :
_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה



נספח ג' 3
טופס הצהרה על שעות עבודה

דו"ח לחודש _____

הריני להצהיר כי ביצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

שעות עבודה על ידי המתחקר

הערות	מס' שעות העבודה שניתנו / עיסוק	תיאור השירותים	תאריך
			סה"כ שעות עבודה
			סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופת ההעסקה

שם הספק _____ חתימת הספק _____

שעות עבודה על ידי המתחקרים הנוספים

הערות	מס' שעות העבודה שניתנו	תיאור השירותים	תאריך
			סה"כ שעות עבודה
			סה"כ שעות העבודה מצטבר לתקופת ההעסקה



שם הספק _____ חתימת הספק _____

אישור הנהלת החטיבה המעסיקה את הספק

שם המאשר _____ חתימה _____



כ"ט ניסן תשע"ז
25 אפריל 2017

מכרז פומבי ממוכן מס' 15/17 למתן שירותי תחקור נתונים

חלק ד'

מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. מבוא

בעידן הנוכחי, בו רוב התהליכים והנתונים בתאגידים הבנקאיים מנוהלים באמצעות מערכות מידע, קיימת חשיבות מכרעת לשימוש בטכניקות תחקור נתונים כחלק מהביקורת. תחקור הנתונים מהווה נדבך חשוב ומרכזי בתהליך הביקורת. אגף הביקורת בחטיבת הפיקוח על הבנקים מעוניין לקבל שירותי תחקור נתונים ממומחה לתחקור נתונים, אשר יתרום לשיפור האפקטיביות ויעילות הביקורות, הגדלת היקף ועומק הבדיקות ולוודוא כי נעשה שימוש במידע שלם ומדויק.

בהתאם לכך, השירותים הנדרשים מחייבים ידע, הכרות וניסיון בניתוח תהליכים, אפיון, תחקור ואנליזה של נתונים באמצעות כלי ניתוח ממוכנים, בפרט בתאגידים פיננסיים.

2. מהות השירות המבוקש – סיוע למבקר סיכוני נתונים בתחקור הנתונים במסגרת הביקורות המבוצעות באגף. הסיוע יכלול בדיקת שלמות ואיכות הנתונים, אשר יתקבלו מהתאגידים הבנקאיים ובניית אלגוריתמים על סמך תכניות העבודה לניתוחי הנתונים.

3. השירותים יכללו את כל ההיבטים הרלוונטיים לניתוחי הנתונים לאחר שלב האפיון, לרבות: ביצוע בדיקות איכות, בניית אלגוריתמים בהתאם לאפיון, ביצוע חישובים באמצעות האלגוריתם, ביצוע בדיקות אנליטיות לבחינה של איכות התוצאות והצגת התוצאות למבקר סיכוני הנתונים.

4. התוצרים הנדרשים הינם:

4.1 בניית שאילתות ספציפיות הכוללות ניתוח סטטיסטי וקיבוץ מידע לשימוש אד הוק.

4.2 פיתוח פרוצדורות ליישום שוטף וארוך טווח.

4.3 הפקת נתונים במתכונת התואמת לדרישות צוותי הביקורת.

5. השירותים יכללו, בין היתר:

5.1 הכנת חומרים; קריאת מסמכים; מענה לשאלות טלפוניות; השתתפות בהתייעצויות ובישיבות שיתקיימו בבנייני הבנק בתל אביב, לפי העניין ולפי החלטת הבנק; הגשת דיווחים ומסמכים שונים בהתאם לדרישת הבנק; הגשת התוצרים הנדרשים כלעיל.