



כ"ט באדר תשע"ז  
27 במרץ 2017

לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 1/17

לאספקת שירותי בדיקות תכנה

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. מסמכי המכרז המעודכנים פורסמו באתר הבנק בתאריך 27/03/2017.
4. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום שלישי, 4 באפריל 2017 בשעה 12:00.
5. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
<b>חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו</b>			
ההיקף הכולל המוערך 600 שעות בשנה בסה"כ, כאמור בסעיף 1.5 לנוהל המכרז ותנאיו. הערכות מפורטות וספציפיות יינתנו לכל דרישה 30 ימי עסקים מראש, כאמור בסעיף 4.3 להסכם. לגבי חלוקת השעות בין המנהל לבודקים, ההערכה היא כי הם יתחלקו ביניהם באופן שווה, כלומר 300 שעות בשנה למנהל ו-300 שעות בשנה לבודקים. יובהר כי הבנק אינו מתחייב לכמות כלשהי של שעות.	נבקש לקבל הבהרה לגבי ההיקף הכולל של השעות החודשיות והשנתיות לכל הצוות הנדרש ולכל אחד מנותני השירותים באופן פרטני.	1.5	1.
רוב הפעילות תתבצע במשרדי הבנק בירושלים.	נבקש לדעת האם רוב הפעילות תתבצע בירושלים.	1.7	2.



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
נספחים א'5, א'6 ו-א'7 מופיעים באתר הבנק תחת לשונית המכרז.	נבקש לקבל את שלושת הנספחים הנדרשים בסעיף בפורמט WORD.	6.3	.3
הבקשה מתקבלת. ניתן יהיה לבקש ארכה שלא תעלה על 10 ימים. כל בקשה לארכה תישקל ותיענה על ידי נציג הבנק.	בהינתן עיכוב כזה או אחר, שאינו נובע מרשלנות של המציע, נבקש לקבל את האפשרות לפנות למזמין ולבקש הארכת התקופה, ככל ויעלה הצורך.	11.6 10.2 ו- 11.1	.4
הבקשה נדחית. הבנק יממש זכויותיו על פי סעיף זה בכפוף לכל דין ובדרך מקובלת.	המציע הינו חברה בשליטת חברה ציבורית, וחשיפת הנתונים מסוג זה הנדרש בסעיף זה (ובפרט לגבי עסקיו, מבנה ההון ומקורות המימון) מהווה מידע פנים או מידע שהוא סודי עסקי, ויש להתייחס למידע זה כסודי-מסחרי. נודה על מחיקת הדרישה לפירוט נתונים אלה.	13.1	.5
הבדיקות הביטחוניות מתבצעות במשרדי הבנק בירושלים והבנק נושא בעלותן.	היכן מבוצעות הבדיקות הביטחוניות ומי נושא בעלותן?	15	.6
<b>נספח א'3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות וניגוד עניינים</b>			
הבקשה מתקבלת, נוסח המכרז המתוקן פורסם היום באתר הבנק.	לאור הוראות חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, האוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי, נבקש לוותר את הדרישה בדבר הצהרת הספק על היעדר הרשעות ו/או אי הגשת כתב אישום ו/או אי התקיימותה של חקירה ככל שמדובר ביועצים המוצעים ו/או נושאי המשרה בספק, שהם עובדי הספק. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 7 לחלק ב' - כתב ההצעה הכספית.	2	.7
<b>חלק ב' – כתב ההצעה הכספית</b>			
הבקשה מתקבלת, נוסח המכרז המתוקן פורסם היום באתר הבנק.	לאור חתימת הספק על נספח א'3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים, הרי שיש לבטל סעיף זה, אשר זהה לנוסח סעיף 2 לתצהיר האמור.	7	.8



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
<b>חלק ג' – ההסכם</b>			
9.	2.3	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונם של נציגי הבנק" במילים "כנדרש לפי הסכם זה", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים של עמידתו בהתחייבויות לפי ההסכם.	הבקשה נדחית. מובהר כי שביעות הרצון תתבסס על דרישות ההסכם והמיפרט.
10.	3.6	נבקש לקבוע כי טרם ביצוע ההסכם על-ידי הבנק או באמצעות אחר, תינתן לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם יוכל הספק לתקן את הטעון תיקון כפי שפורט בהודעת הבנק כאמור. כמו כן, נבקש לקבוע כי הבנק יישא בעלויות ביצוע ההסכם על ידו. לבסוף, נבקש לקבוע כי הבנק יישא באחריות להוראותיו, דרישותיו והנחיותיו.	הבקשה נדחית. התראה ואפשרות לתיקון יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
11.	3.7	נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל זמן שהוא" את המילים "על-פי הסכם זה". כמו כן, נבקש לקבוע כי טרם ביצוע הניכוי או הקיזוז, תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש.	הבקשה להוסיף את המילים "על פי הסכם זה" נדחית. הבנק יודיע לחברה שבעה ימים מראש על כוונתו.
12.	4.3	נבקש להבהיר כי הכוונה באמירה "שירותים נוספים" היא שירותים דומים או זהים לשירותים לפי הסכם זה.	הבקשה מתקבלת.



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
הבנק לבדו יהיה הבעלים של כל תוצרי השירותים וכל מסמך הקשור לאספקת השירותים. עם זאת, מובהר כי החברה תישאר הבעלים בזכויות יוצרים של יצירות שנוצרו על ידה טרם ושלא לצורך מתן השירותים לבנק.	נבקש להבהיר כי לצורך ביצוע השירותים הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים לבנק ואשר הוא עשה בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים שלו בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ואלו יישארו בבעלותו והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. לפיכך, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצר באופן ייעודי עבור הבנק.	7.1	.13
הבקשות נדחות. הבנק יודיע לחברה על תביעה/דרישה בנושא האמור לאחר שנודע לו עליה, והבנק יאפשר לחברה להתגונן כנגד התביעה/דרישה באופן עצמאי ועל חשבון החברה.	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהיה כפופה לפסק דין שאין עליו עיכוב של רשות שיפוטית מוסמכת וכי הבנק יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר הדרישה או התביעה לתשלום, שליטה בלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, סיוע סביר של הבנק, וכי הבנק לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.	8.4	.14



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
<p>יתווסף סעיף הגבלת אחריות כדלקמן:</p> <p><b>" 9.7 – הגבלת אחריות</b></p> <p>9.7.1 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן – "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם. (להלן "סכום הגבלת האחריות")</p> <p>9.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.</p> <p>9.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</li> <li>2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפיזיות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</li> <li>3. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה;</li> <li>4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</li> <li>5. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.</li> </ol>	<p>על אף האמור בהסכם זה ובכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי וכן לנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי בגין המערכת. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין ו/או צד שלישי כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך ששת החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט (1) נזק לגוף (2) נזק לרכוש ממשי. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p>	9	.15



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף לאחר המילים "בכל האמצעים" את המילה "הסבירים".	9.4	.16
<p>יתווסף סעיף הגבלת אחריות כדלקמן:</p> <p><b>9.7 – הגבלת אחריות</b></p> <p>9.7.1 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן – "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם. (להלן "סכום הגבלת האחריות")</p> <p>9.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.</p> <p>9.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:</p> <p>6. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</p> <p>7. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>8. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה;</p> <p>9. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>10. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.</p>	<p>נבקש כי יובהר כי הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכי הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בנוסף, נבקש לקבוע כי גבול אחריות הספק לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת והמצטברת ששולמה לספק עפ"י הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק.</p>	9	.17



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
18.	10.1	א. שורה 1-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין". ב. שורה 3-2-נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד... שדין" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר למשך שנתיים לאחר תום תקופת ההסכם".	א. הבקשה מתקבלת. ב. יצויין בסיפא: "אולם לעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם".
19.	10.2	בשורה 3-נבקש למחוק את המילה: "עיקרי".	הבקשה מתקבלת.
20.	10.3	שורה 3-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין".	הבקשה מתקבלת.
21.	10.5	נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראית" בשורה לפני האחרונה את המילים "על-פי דין וכקבוע בהסכם זה".	תימחק המילה "לבדה".
22.	10.7	שורה 2-נבקש למחוק את המילים: "באופן מלא ובלעדי".	הבקשה מתקבלת.
23.	12.6	נבקש להבהיר כי עותק בכתב של הנחיות ונהלי יחידת הביטחון של הבנק יועבר לידי הספק ונותני השירותים מטעמו, כמו גם כל עדכון ו/או שינוי להנחיות ונהלים אלה.	בתום הליך הבדיקות הביטחוניות הזוכה ו/או העובדים מטעמו יידרשו לחתום על תצהירים והתחייבויות למילוי אחר הנחיות הבנק. העתק ממסכים אלה ימסר לחברה ולעובד על פי דרישה.



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
בקשת המציע להבהרה נדחית. מובהר בזה כי הבנק רואה בהתחייבות החברה ועובדיה העוסקים במתן השירותים מושא מכרז זה לבנק חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק ו/או נותן השירותים מטעמו לשמירה על סודיות לא תחול על מידע אשר היה בחזקתו או בשימושו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות, אשר פותח על-ידו באופן עצמאי, אשר נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, אשר הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות, אשר ייווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על-ידי הבנק ו/או אשר גילויו נדרש עפ"י דין. הערה זו רלבנטית גם לנספח ג' 1 - התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות.	14.1	.24
הבקשות לתיקון נדחות. עם זאת, מובהר כי לחברה לא תהא חבות או אחריות במקרים שבהם על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, יוחלט כי ההפרה נבעה מסיבות הקשורות אך ורק לבנק ולחברה לא היה שליטה על נסיבות אלה.	נבקש לקבוע כי: <ul style="list-style-type: none"><li>• לא יוטל על הספק הפיצוי המוסכם בגין אי עמידת הספק בהתחייבויותיו בשל נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה נסיבות התלויות בבנק ו/או אירוע כוח עליון.</li><li>• הפיצוי המוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה יסודית, אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהבנק, ולאחר שניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת הבנק.</li><li>• תיקבע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק, אשר לא תעלה על 10% מסך התמורה המצטברת ששולמה לספק לפי הסכם זה.</li><li>• לא יוטל על הספק כפל פיצוי. רלבנטי גם לסעיף 15.3 לחלק ג' - הסכם.</li></ul>	15.1	.25





מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
26.	16.4	נבקש להחליף את המילים "בצורה משביעת רצון" במילים "בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה נדחית. מובהר כי שביעות הרצון תתבסס על דרישות ההסכם והמיפרט.
27.	17.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "הסכומים" את המילה "הקצובים" ולהוסיף לאחר המילים "לחברה מהבנק" את המילים "לפי הסכם זה". כמו כן, נבקש כי טרם ביצוע קיזוז כלשהו תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש.	הבנק יודיע לחברה שבעה ימים מראש טרם ביצוע קיזוז. יתר הבקשות לשינוי נדחות.
28.	20.3	נבקש להבהיר כי ביטול הסכמה כאמור ייעשה מטעמים סבירים בלבד.	הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף המתוקן: "הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומטעמים סבירים בלבד, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין."
<b>נספח ג' – אישור עריכת ביטוחים</b>			
29.	כותרת המסמך	נבקש למחוק את המילים: "במסמך זה אין לשנות... מלל כלשהו". ישנם מקומות ריקים שהושארו על מנת שהמבטח ישלים פרטים ועל כן לא הגיוני שיהיה כתוב שלא ניתן להוסיף או לשנות.	יובהר כי במקומות הפתוחים באישור המבטח יציין את הנחוץ בהתאם לתנאי הפוליסה.
30.	שם הנמען	נבקש להוסיף כתובת מדוייקת של הבנק למשלוח דואר.	ת.ד. 780 ירושלים 9100701
31.	פסקת הנדון	נבקש להחליף את המילים: "בגין הסכם" במילים: "בין היתר בקשר עם הסכם".	הבקשה מתקבלת.
32.	1	נבקש למחוק את המילים: "ערכנו לחברה פוליסות... ו/או".	מקובל כחלופה נוספת.



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
הבקשות מתקבלות.	<p>א. גבול אחריות-נבקש להחליף את המילים: "ביטוח שנתית" במילה: "הביטוח".</p> <p>ב. הרחבות נוספות, ס"ק 1-נבקש להחליף את המילים: "כיסוי אחריות" במילים: "הביטוח מורחב לשפות את אחריות".</p> <p>ג. הרחבות נוספות, ס"ק 1-נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמה" במילים: "ובגין הפועלים מטעמה".</p>	1.1	.33



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
34.	1.2	<p>א. גבול אחריות-נבקש להחליף את המילים: "ביטוח שנתית" במילה: "הביטוח".</p> <p>ב. תאור הכיסוי-נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריות" את המילה: "החברה".</p> <p>ג. תאור הכיסוי-נבקש להחליף את המילה: "דין" במילים: "פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס".</p> <p>ד. תאור הכיסוי-נבקש להוסיף לפני המילה: "בגין" את המילים: "כלפי עובדיו".</p> <p>ה. תאור הכיסוי-נבקש להחליף את המילה: "בביצוע" במילים: "תוך כדי ועקב ביצוע".</p> <p>ו. תאור הכיסוי-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביצוע השירותים" את המילים: "היה וייחשבו לעובדי החברה".</p> <p>ז. הרחבה נוספות-נבקש להחליף את המילה: "לכלול" במילה: "לשפות".</p> <p>ח. הרחבה נוספות-נבקש להוסיף לאחר המילים: "לעובדי החברה" את המילים: "תוך כדי ועקב ביצוע השירותים".</p>	<p>א. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ג. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ד. מקובל כחלופה נוספת כי יצוין "בגין ו/או כלפי עובדיו".</p> <p>ה. מקובל כחלופה נוספת.</p> <p>ו. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ז. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ח. הבקשה מתקבלת.</p>



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
35.	1.3	<p>א. כותרת-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".</p> <p>ב. גבול אחריות-נבקש להחליף את המילים: "ביטוח שנתית" במילה: "הביטוח".</p> <p>ג. הרחבה נוספות, ס"ק 2-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי כי החברה לא ערכה ביטוח אחר המכסה את אותה החבות".</p> <p>ד. הרחבה נוספות, ס"ק 3-נבקש להחליף את המילה: "מכסה" במילים: "מורחב לשפות".</p> <p>ה. הרחבה נוספות, ס"ק 3-נבקש להחליף את המילים: "ומי מטעמה" במילים: "ובגין מי מטעמה".</p> <p>ו. הרחבה נוספות, ס"ק 4-נבקש להשלים תאריך רטרואקטיבי 8.5.12 ולמחוק את המילים: "או מועד... מבניהם".</p> <p>ז. השתתפות עצמית-נבקש להחליף את המילים: "אינה עולה על" במילה: "הינה" ולהחליף את הסכום של 40,000 ₪ ב-100,000 ש"ח.</p>	<p>א. מקובל כחלופה נוספת</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ג. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ד. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ה. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ו. מקובל כחלופה נוספת.</p> <p>ז. מקובל כחלופה נוספת.</p>
36.	3	<p>שורה 1-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בגין מעשי ו/או מחדלי החברה".</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p>



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
<p>הבקשה מתקבלת. א.</p> <p>הבקשה מתקבלת. ב.</p> <p>מקובל כחלופה נוספת. ג.</p> <p>מקובל כחלופה נוספת. ד.</p> <p>מקובל כחלופה נוספת. ה.</p>	<p>א. סעיף 4.2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "תנאיהן לרעה" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ב. סעיף 4.2-נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p> <p>ג. סעיף 4.3-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מתנאי הכיסוי" במילה: "הינו".</p> <p>ד. סעיף 4.3-נבקש להחליף את המילים: "התקפות במועד... התחלת הביטוח" בשנה 2012.</p> <p>ה. סעיף 4.3- נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב מוצר".</p>	4	37.
הבקשות מתקבלות.	<p>א. שורה 3-4, שורה 4-5 ושורה 6-נבקש למחוק את המילים: "ו/או כלפי ענבל... הממשלה".</p> <p>ב. נבקש להוסיף בסוף סעיף זה את המילים: "בקשר עם נשוא אישור זה".</p>	6	38.
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף לאחר המילה: "לתנאי" את המילה: "יחריגי".	7	39.
<b>חלק ד' – המפרט</b>			
<p>כל דרישות הקדם מפורטות במכרז. מדובר בבדיקות ידניות. הפרויקטים משתנים, תלויי לקוח.</p>	<p>נבקשכם לכתוב פרופיל מפורט יותר לשני התפקידים מנהל צוות בודקים ואנשי בדיקות. כמות שנות ניסיון נדרשת, השכלה נדרשת, על אילו מערכות עובדים, האם בדיקות ידניות/ אוטומטיות, אילו סוגי בדיקות, האם נדרש סקריפטים ואם כן אילו, על איזה פרויקט יעבדו.</p>	1+2	40.



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
הסעיף נמחק. מצ"ב מסמכי המכרז המעודכנים.	יש להחליף את המילה "יגייס" במילים "מבקש לקבל מהחברה את השירותים באמצעות".	3	.41

בכבוד רב,  
טלי בן משה  
אגף הרכש