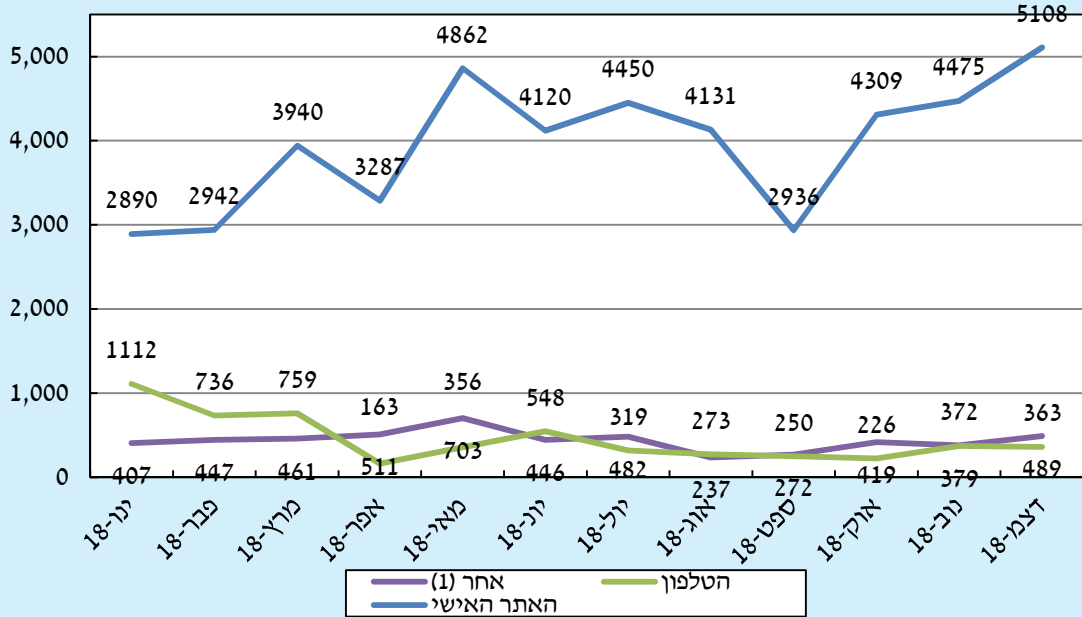


איור ג'-6
הפניות למדור לפי ערוצים, 2018



¹ הקטגוריה "אחר" כוללת דואר אלקטרוני, טופס ממוחשב, פקס ודואר ישראל.
המקור: הפיקוח על הבנקים.