



בנק ישראל

נספחים לכללי המסלקה

טופסי מסלקה

מסלקת הבנקים

טופס מסלקה מספר 435 - דיווח אירוע כשל בפעילות מסלקת השיקים

אל: היחידה לתפעול מסלקות, בנק ישראל: zahav@boi.org.il

מאת: בנק XXX

חלק א' - מידע כללי

	תאריך ושעת הדיווח
	תאריך ושעת תחילת הכשל
	תאריך ושעת סיום הכשל
	שם המדווח/תפקיד

חלק ב' - פרטים אודות האירוע

	נושא האירוע
	סוג התקלה (עסקי, תפעולי, תשתיתי)
	פרטי האירוע (במידה ויש מסמכים משלימים – נא לצרפם)
	הגורמים לכשל
	צעדים שנקטו על מנת לפתור את הכשל
	השפעה של התקלה על המשך העבודה
	גורמים מעורבים נוספים בבנק/בנק ישראל



בנק ישראל

נספחים לכללי המסלוקה

טופסי מסלוקה

מסלוקת הבנקים

חלק ג' - הפקת לקחים מהאירוע

בחלק זה יש לפרט את הפקת הלקחים שנלמדו באירוע לרבות: אופן הטיפול בתקלה, מסקנות, אמצעי בקרה/מניעה שיש לשמר, והחלטות למניעת אירועים חוזרים ונשנים.