



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 23/26

לביצוע הדרכות וקורסים בנושאי בנקאות ופיננסים

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי **מסמכי המכרז עודכנו**. ראו מסמכי מכרז המעודכנים מיום 20 במאי 2026 זמינים באתר הבנק.
3. לתשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום **ראשון 31 במאי 2026 בשעה 12:00**.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
5. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	השאלה	התשובה
1.	חלק א'	1.11	נבקש להבהיר מהם אותם שירותים נוספים אותם רשאי הבנק לרכוש מהספק.	מדובר באופציה שעומדת לרשות הבנק לרכוש שירותים נוספים הדומים במהותם לשירותים נשוא המכרז אשר לא נכללו במסגרת המכרז, וזאת במידה ושירותים אלו קיימים אצל הזוכה.
2.	חלק א'	2	נבקש לקבל הבהרה בנוגע ללוחות הזמנים לאספקת השירותים.	לפני כל צורך בהדרכה, הבנק יקבע את לוחות הזמנים להדרכה המבוקשת מול הספק ובתיאום איתו.
3.	חלק א'	3.2	נבקש להרחיב את התקופה כך שניתן להציג קורסים שפותחו החל משנת 2021 ועד היום.	הבקשה מקובלת. תנאי הסף עודכנו בהתאם.
4.	חלק א'	3.2	נבקש להבהיר האם ניתן להציג קורס המבוסס על תכנים דומים, שהותאם בצורה שונה לשני גורמים שונים, כפיתוח של שני קורסים.	הדרישה היא שיהיה לפחות שני קורסים בכל אחד משלושת התחומים 1.1 עד 1.3 (סה"כ 6 קורסים). כל קורס יהיה בנושא שונה מתוך מגוון הנושאים המפורטים תחת כל תחום. יתר הקורסים (2 נוספים) לבחירת המציע באיזה נושא ובאיזה תחום.

5.	חלק א'	3.2	האם ניתן להגיש את המכרז עבור תחום אחד או שניים מתוך השלושה?	לא. הזוכה צריך לדעת לתת מענה לכל הנושאים .
6.	חלק א'	3.3	נבקש לאפשר להציג את אותו המדריך לשני תחומים, כך שבסך הכל יוצגו פחות משישה מדריכים.	ניתן להציג מינימום 5 מדריכים ובתנאי שיהיו לפחות שני מדריכים בכל תחום. תנאי הסף עודכנו בהתאם.
7.	חלק א'	3.3	האם מרצה אחד יכול ללמד ביותר מתחום אחד ובתנאי והוא עומד בתנאי הסף.	כן. ראו מענה לשאלה 6.
8.	חלק א'	3.2.1	נבקש להרחיב את הדרישה כך שתכלול גם הצגת קורסים שפותחו עבור מוסדות להשכלה גבוהה, ולא רק עבור גופים פיננסיים.	הבקשה נדחית.
9.	חלק א'	3.2.2	נבקש לצמצם את הדרישה כך שהיקף שעות אקדמיות לכל קורס יהיה 12 שעות לפחות.	הבקשה מקובלת. תנאי הסף עודכנו בהתאם.
10	חלק א'	3.2.3	נבקש להבהיר האם הכוונה היא שלפחות שני קורסים עוסקים כל אחד בנושאים שונים מתוך שלושת התחומים או שנדרש שבכל אחד מהתחומים יהיו לפחות שני נושאים שיש לגביהם קורסים. אנא הבהירו.	הדרישה היא שיהיה לפחות שני קורסים בכל אחד משלושת התחומים 1.1 עד 1.3 (סה"כ 6 קורסים). כל קורס יהיה בנושא שונה מתוך מגוון הנושאים המפורטים תחת כל תחום. יתר הקורסים (2 נוספים) לבחירת המציע באיזה נושא ובאיזה תחום.
11	חלק א'	3.2.3	נבקש להבהיר בנוגע לתנאי סף זה האם ניתן מעבר ל-6 קורסים הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף, להציג את שני הקורסים הנוספים כאשר הם עוסקים ביותר מתחום אחד?	כן, בתנאי שהוצגו לפחות שישה קורסים העומדים בדרישות סעיף זה.
12.	חלק א'	3.3.1	נבקש לאפשר כי ניסיון המדריכים לא יהיה רק בגופים פיננסיים.	הבקשה מקובלת. תנאי הסף עודכנו בהתאם.

13.	חלק א'	3.3.1	נבקש להפחית את מספר שנות הניסיון הנדרש, כך שיעמוד על 10 שנות ניסיון.	הבקשה מקובלת. תנאי הסף עודכנו בהתאם.
14	חלק א'	13.7-13.9	נבקש להבהיר כי הבנק או כל גורם אחר לא יהיו רשאים לחשוף את הסילבוסיים, תכניות הלימוד או כל מידע מקצועי/מסחרי שלנו, ללא אישור מראש ובכתב מאיתנו.	בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, קיימת חובה לאפשר לכל משתתף במכרז שרוצה בכך לעיין בהצעה הזוכה, למעט בחלקים שעלולים לחשוף סוד מסחרי או מקצועי. ככל שהזוכה יציין כי קיים סוד מסחרי בהצעתו, הנושא יובא לבחינת וועדת המכרזים והזוכה יעודכן על כך.
15	חלק א'	15	נבקש להבהיר באילו בדיקות מדובר ומי מאנשי הצוות נדרש להם.	הבנק, לפי שיקול דעתו, יקבע אם יש צורך בביצוע בדיקות ביטחוניות למדריכים אשר מגיעים לבנק. בכל מקרה, הבדיקות יכללו מילוי טפסים בלבד, ולא יידרשו בבדיקות פוליגרף.
16	חלק ב'		האם הצעת המחיר ברכיבים "קורסים יום שלם" או "קורסים חצי יום" כוללת את עלות ההכנה הנדרשת להתאמת הקורס לאוכלוסיית היעד, או יש לתמחר ברכיבים אלה רק את שעות ההדרכה, ובמקרה של צורך בהתאמות ישולם בנוסף תשלום בגין התאמת הקורס לצרכי המזמין בהתאם לרכיב "עלות שעת הכנה".	התמחר עבור הקורסים הינו בגין רכיב ההדרכה בלבד. רכיב שעות ההכנה יתומחר בנפרד במקרה של התאמות נדרשות לאוכלוסיית היעד.
17	חלק ג'	3.7	נבקש להבהיר את כוונת הסעיף.	הבנק רשאי להורות לספק להימנע מהעסקת מועסק מסוים מטעמה באספקת השירותים בבנק.

<p>בקורס שיפוח עבד הבנק, החומרים יישארו לשימוש פנימי של הבנק בלבד. עם זאת, הספק יהיה רשאי לעשות שימוש בתכני הקורסים שהועברו בבנק, למעט ההתאמות הייחודיות והתכנים הספציפיים של הבנק.</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל התוצרים שיועברו לבנק במסגרת הסכם זה מהווים קניין רוחני של החברה או של מרציה, ולא ניתן לעשות בחומרים אלו כל שימוש שלא הוגדר מראש והוסכם בכתב על ידי נציגי החברה.</p>	<p>7.1 7.4</p>	<p>חלק ג'</p>	<p>18</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו"</p>	<p>9.2</p>	<p>חלק ג'</p>	<p>19</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"</p>	<p>9.3</p>	<p>חלק ג'</p>	<p>20</p>
<p>מדובר בסעיף גנרי שאינו רלוונטי לשירותים המתקבלים במסגרת מכרז זה.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה כיצד הסעיף רלוונטי למהות השירותים נשוא המכרז.</p>	<p>12</p>	<p>חלק ג'</p>	<p>21</p>
<p>כן. הבנק בהתאם לשיקול דעתו יחתיים כל מדריך על נספח סודיות טרם תחילת ההדרכה.</p>	<p>נבקש להבהיר האם באחריות הבנק להחתיים את המרצים על הסכם סודיות ופרטיות רלוונטי במועד תחילת ההדרכה.</p>	<p>14.5</p>	<p>חלק ג'</p>	

הבקשה נדחית.	נבקש כי האמור יחול בכפוף למקרה בו ניתנה לספק הזדמנות לתקן את הפרתו	17.1	חלק ג'	.22
הבקשה נדחית.	נבקש כי האמור יהא בכפוף לפס"ד חלוט.	18.2	חלק ג'	.23
הבקשה נדחית.	נבקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל 36 חודשים מתום ההתקשרות	14.1	חלק ג'	.24
הבקשה מקובלת חלקית, ניתן להחריג מחובת הסודיות מידע: 1. שהיה ידוע לספק באופן עצמאי במועד קבלתו, ובלבד שלא הגיע לידי עקב פעולה בלתי חוקית של הספק; 2. שגילוי נדרש לפי דין, לרבות מכוח דרישה חוקית של רשות רגולטורית או כאשר הגילוי מתחייב על פי חוק.	נבקש להוסיף כי הוראות נספח זה לא יחולו גם על מידע סודי ש: 1. מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; 2. פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; 3. ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק 4. נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; 5. מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; 6. נחשף בעקבות דרישה	14.1	חלק ג'	.25

	חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.			
יש להגיש נספח ריק כשהוא חתום ע"י המציע.	ביחס לנספח ג3 - הצעת החברה, נודה לקבלת הבהרה באשר לתוכן הנדרש במסגרת מסמך זה, ובפרט אילו פרטים, התייחסויות או מסמכים מצופה מהמציעים לכלול בו.		נספח ג'3	.26

בברכה,
הדסה קלאורה
אגף הרכש