

פרוטוקול משיבת המועצה המינהלית (4/2026)
שהתקיימה בתאריך 24.03.2026 במשרדי בנק ישראל בירושלים

אנדרו אביר (בנושאים 3 עד 11) מוטי בסר אמיר ירון, נגיד הבנק נעים נג'אר, מ"מ יו"ר המועצה שרון רבין מרגליות	נוכחים מקרב חברי המועצה:
שולמית גרי, מנכ"לית הבנק יורם כהן, מנכ"ל הבנק הנכנס שגיא פוגלר, יועץ מנכ"לית הבנק שי רוזנשטוק, המבקר הפנימי לירון רייזמן, עוזרת למזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית אסתי שורץ, מזכירת הוועדה המוניתרית והמועצה המינהלית	נוכחים מקרב עובדי הבנק:
נועה לוין, מנהלת אגף החשבונות אסי קורן, השותף המוביל, קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y (באמצעי תקשורת)	נוכחים נוספים בנושא מס' 2:
גולן בניטה, מנהל חטיבת השווקים פרנסואז בן צור, מנהלת האגף הפיננסי, חטיבת השווקים אלי מאיר, אקטואר, קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y (באמצעי תקשורת) איילה מרציאנו, קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y (באמצעי תקשורת) אלן פפרמן – שירותים אקטואריים בע"מ (חלקית - באמצעי תקשורת) יוסי פרוור, מנהל אגף משאבי אנוש, חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון אסי קורן, השותף המוביל, קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y (באמצעי תקשורת) דפנה קטן, חטיבת הון אנושי ומשאבי ארגון אבי שמיר, אגף החשבונות מימי שפרמן, מנהלת היחידה לחשבונאות ודיווח, אגף החשבונות	נוכחים נוספים בנושא מס' 3:
ליאור גסנר, מנהל היחידה לניהול סיכונים	נוכחים נוספים בנושא מס' 7:
יוני מירון, הממונה על הגנת הפרטיות	נוכחים נוספים בנושא מס' 10:

סדר היום:

1. מינוי מ"מ יו"ר מועצה
2. דוח ביקורת רואה חשבון מבקר לשנת 2025
3. אישור דוחות כספיים כולל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי
4. עדכוני הנגיד והמנכ"לית
5. עדכונים משיבת ועדת תגמול
6. עדכונים משיבת ועדת ביקורת
7. דיווח על ניהול סיכונים - חצי שנתי
8. אישור פרוטוקולים
9. דיווח שנתי בנושא נסיעות לחו"ל
10. דיווח חצי שנתי על הגנת הפרטיות בבנק
11. דברי פרידה

הדיון:

נושא 1 בסדר היום: מינוי מ"מ יו"ר מועצה
לנוכח העובדה שבתאריך 22 בדצמבר 2025 הסתיימה כהונתם של שניים מחברי המועצה המינהלית בקרב הציבור ובהם יו"ר המועצה, נדרשה המועצה לאשר מ"מ ליו"ר בישיבה הנוכחית.

החלטות:

המועצה המינהלית ממנה את חבר המועצה מר נעים נג'אר כמ"מ של יו"ר המועצה המינהלית בישיבת המועצה בתאריך 24 במרץ 2026.

נושא 2 בסדר היום: דוח ביקורת רואה חשבון מבקר לשנת 2025

חבר מועצה המשמש גם כיו"ר הוועדה לבחינת הדוחות הכספיים אמר שהוועדה קיבלה סקירה על הדוחות הכספיים לשנת 2025 ועובדי אגף החשבות השיבו לשאלות שהעלו חברי הוועדה. השותף המוביל במשרד קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y הציג בפני חברי הוועדה את עיקרי דוח הביקורת שנוצר כתוצאה מתהליך הביקורת על הדוחות הכספיים. הדוח כולל שני ממצאים שאחד מהם חוזר על עצמו ואת השני הבנק הבטיח לתקן עד סוף חודש מאי 2026.

השותף המוביל במשרד קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y אמר שחוות הדעת בדוח של רואה החשבון המבקר הייתה חלקה למרות שני הממצאים. הוא הוסיף כי דוח הביקורת מצביע כמו בשנים קודמות על עבודה טובה בהיבטים של הדוחות הכספיים, עמידה בלוחות זמנים ושיתוף פעולה טוב עם עובדי משרד רואה החשבון המבקר.

החלטות:

המועצה מאשרת את ההמלצות הכלולות בדוח הביקורת של רואה החשבון המבקר.

נושא 3 בסדר היום: אישור דוחות כספיים כולל הערכת אפקטיביות הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי

מנהלת היחידה לחשבונאות ודיווח ציינה את האירועים הגיאופוליטיים שהשפיעו על הדוחות הכספיים בשנת 2025 ובהם: התמשכות מלחמת "חרבות ברזל" ומבצע "עם כלביא"; התמשכות מלחמת רוסיה – אוקראינה; תחילת כהונתו של טראמפ כנשיא ארה"ב ומדיניות המכסים שלו; אירועים כלכליים; המשך עליית מדדי המניות בעולם; ירידות הריבית בעולם. בארה"ב וב ישראל הן התרחשו בסוף השנה ולכן השפעתן הייתה קטנה יחסית על היתרות השקליות ויתרות מטבע החוץ הנקובות בדולר. לעומת זאת הריבית באירופה ירדה בתחילת השנה.

ההשפעה העיקרית על התוצאות הכספיות הייתה של הייסוף הניכר של השקל, בעיקר אל מול הדולר. הייסוף היה הגורם העיקרי לירידה של כ-60 מיליארדי ש"ח בשווי הנכסים במאזן של בנק ישראל שרובם הם היתרות במטבע חוץ, למרות שבמונחי מטבע חוץ הם עלו. מנהלת היחידה הציגה את השינוי בהתחייבויות בין 2024 ל-2025 וציינה כי מרבית ההתחייבויות הן בארץ. אלה ירדו בכ-18 מיליארדי ש"ח כתוצאה מירידה בכלי הספיגה: מק"מ (מלווה קצר מועד) ופז"ק (פיקדון לזמן קצוב) שהגיע מועד פירעונם וכן מירידה ביתרת הממשלה.

מנהלת היחידה הציגה את הגורמים להפסד של כ-45 מיליארדי ש"ח ב-2025: מחז גיסה, הכנסות של כ-49 מיליארדי ש"ח מהפעילות בחוץ לארץ – השקעת יתרות מטבע החוץ. מאידך גיסה, הוצאות בארץ של כ-26 מיליארדי ש"ח והפרשי שער חליפין שהניבו הפסד של כ-66.5 מיליארדי ש"ח. היא הציגה תרשים של סוגי הנכסים המרכיבים את יתרות מטבע החוץ וציינה כי כ-65% מהיתרות מושקעים באגרות חוב, כ-25% במניות והשאר הם מזומנים ונכסים אחרים. מנהלת היחידה אמרה שההכנסות מריבית על יתרות מטבע החוץ ירדו מעט ב-2025 לעומת 2024 – כ-20 מיליארדי ש"ח לעומת כ-21.2 מיליארד בהתאמה, בשל ירידות הריבית בעולם. ההכנסות משיערוכים ירדו גם הן והסתכמו ב-20.6 מיליארד לעומת 25 מיליארד ב-2024 בגלל תשואות טובות פחות של המניות, אבל ההכנסות מרווחי הון ודיבידנדים גדלו מ-8.3 מיליארד ב-2024 ל-9 מיליארד ב-2025 כתוצאה ממימוש רווחים בהשקעות.

הנגיד העיר כי המדיניות של הוועדה המוניתרית בשנים האחרונות היא להגדיל את שיעור ההשקעה במניות בתיק ההשקעות של יתרות מטבע החוץ לנוכח היקפן של היתרות בהשוואה ל"רמה הנאותה", כדי להשיג תשואה עודפת על פני זמן. ואומנם התשואה במונחי סל המטבעות, ה"נומרר", הייתה השנה גבוהה בהשוואה לבנקים מרכזיים אחרים בעלי פרופיל השקעה דומה בהיבט של מגוון נכסי ההשקעה. בנוסף, למרות שהייסוף קיזז חלק ניכר מהתשואה במונחי ש"ח עדיין התשואה מכסה בטווח הבינוני את העלויות של תשלומי הריבית של בנק ישראל, עוד יעד שהוועדה המוניתרית קבעה.

מנהלת היחידה לחשבונאות ודיווח הדגישה שההפסדים שנגרמו ב-2025 כתוצאה מהפרשי השערים לא מומשו בפועל והם נספגו בקרן השיערוך שהוקמה ב-2022, שנה שבה נרשמו רווחי שיערוך מטבעי גדולים מאוד. למעשה הפסדי השיערוך המטבעי השנה הם הגורם העיקרי לירידה ביתרת קרן השיערוך של כ-43.5 מיליארדי ש"ח – הפסדי שיערוך של כ-66.5 מיליארדי ש"ח כתוצאה משערי החליפין אשר קוזזו חלקית על ידי רווחי שיערוך בני"ע. בסך הכל ההון בשנה שעברה (2024) היה חיובי, כ-19 מיליארד ש"ח לעומת הון שלילי של 26.2 מיליארד השנה (2025). מנהלת היחידה הציגה את דוח התאמת הרווחים על פי תקן ה-IFRS המציג תיאורטית את הרווחים שהיו מועברים לממשלה בהתאם לכללים המוגדרים בחוק בהתקיים תנאים מסויימים. לאחר מכן הציגה מנהלת היחידה את הוצאות הנהלה וכלליות לשנת 2025 בהשוואה ל-2024 ואת דוח התנועה בהתחייבויות להטבות לעובדים בשנים אלה. היא ציינה שהגידול בהוצאות השכר ב-2025 נבע ברובו מעלייה במספר העובדים ומקידום עובדים. מנהלת היחידה הציגה השוואת נתונים בין הדוחות הכספיים לבין נתוני התקציב בפועל והסברים לפערים בסעיפי ההוצאה הבאים: הוצאות שכר גמלאות והפרשות; הוצאות כלליות; הוצאות הדפסת כסף; רכוש קבוע וכן בסעיף ההכנסות.

הנגיד הסביר שמטרתן העיקרית של היתרות הוא לשמש כמלאי חירום למימון צורכי המדינה בעת משבר. לכן גם התערבות בנק ישראל בשוק בתחילת המלחמה בסכום קטן יחסית היה אפקטיבי. שיעור היתרות מהתוצר התייצב סביב ה-40%. בנוסף תשואת היתרות במונחי ש"ח מכסה, כאמור, את הוצאות הריבית של בנק ישראל בטווח הבינוני.

השותף המוביל במשרד קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y אמר שהמשרד מלווה את הבנק משנת 2012 וציין את שיתוף הפעולה הטוב עם כל הגורמים בבנק. הוא הודה לכל מי שתורמו לעבודה על הדוחות הכספיים.

הנגיד הודה גם הוא לכל מי שלקח חלק בעבודה על הדוחות הכספיים. לדבריו, דוחות כספיים של בנק מרכזי בכלל ושל בנק ישראל בפרט הם ייחודיים ומורכבים והתוצר הסופי הוא מדויק למרות שהופק בלוח זמנים צפוף.

חברי המועצה הודו גם הם לעובדי אגף החשבות ולצוות של משרד קוסט פורר גבאי את קסירר, E&Y.

מנהלת אגף החשבות ציינה את תרומתם הרבה לדוחות של עובדי חטיבת השווקים.

החלטות:

1. על פי סעיף 75 (ב) לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010, החליטה המועצה המינהלית לאשר את הדוחות הכספיים של בנק ישראל לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025. הדוח יוגש לממשלה ולוועדת הכספים של הכנסת, ויפורסם לציבור באתר האינטרנט של הבנק.
2. המועצה מסמיכה את מ"מ יו"ר המועצה המינהלית - מר נעים נג'אר, את נגיד הבנק - פרופ' אמיר ירון ואת מנכ"לית הבנק - גב' שולמית גרי לחתום על הדוחות הכספיים של בנק ישראל לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2025.

נושא 4 בסדר היום: עדכוני הנגיד והמנכ"לית

עדכוני הנגיד

דוח בנק ישראל – הנגיד דיווח כי הדוח שפורסם אתמול עסק במנעד רחב של נושאים בתחומים הפיסקאלי, המוניטרי והפיננסי. הסיקור התקשורתי היה נרחב ולדעתו המסרים של הבנק, ובהם אלה הנוגעים להשלכות המלחמה על הציבור והמשק, עברו בצורה טובה.

פרסומים נוספים – הנגיד דיווח כי ב-31 במרץ עתידים להתפרסם שלושה דוחות: הדוחות הכספיים לשנת 2025, דוח השקעת יתרות מטבע החוץ לשנת 2025, דוח היציבות הפיננסית לשנת 2025.

הנגיד סקר התפתחויות כלכליות ופיננסיות בארץ ובעולם.

הנגיד הודה למנכ"לית על תקופת שירותה בבנק ועמידתה באתגרים החל ממגיפת הקורונה, המשך במלחמת "חרבות ברזל" וכלה במלחמת "שאגת הארי".

עדכוני המנכ"לית

המנכ"לית ציינה כי כהונתה אכן התאפיינה ב"ברבורים שחורים" כמו מגיפת הקורונה ומלחמות. כמי שאחראית על ההמשכיות העסקית בבנק חשוב היה לה לאפשר לבנק רציפות תפקודית, למלא את תפקידיו ולעמוד בכל יעדיו וגם לקדם אותו בהיבטים שונים, למשל פיתוח השימוש בכלי בינה מלאכותית (AI). היא ציינה את השינויים הארגוניים שערכה בבנק כמו הקמת מחלקת התשלומים, הקמת מחלקת התקשורת, והקמת אגף התכנון שתורמתו כבר ניכרת בתוכניות העבודה ובתקציב לשנת 2026. גם המבנה הארגוני של המערכת לשיתוף בנתוני אשראי, אשר הוקמה ב-2019, התעצב והתייעל בשנים שלאחר מכן. היא ציינה את תרומתה של המערכת לשיתוף בנתוני אשראי לניתוחים מקרו-כלכליים ואת התועלת שלה ללווים רבים בשוק הקמעונאי. לדבריה, הקמת מערכת לשיתוף בנתוני אשראי לתאגידים, לאחר אישור חוק בכנסת שהבנק שותף בניסוחו,

בהובלת בנק ישראל יהיה מהלך שיקדם את התחרות בתחום האשראי לעסקים קטנים ובינוניים. המנכ"לית ציינה כי גם בתחום תוכנית האב למבנה בנק ישראל היא חשה כי טמנה את השתילים ועל המנכ"ל הנכנס ביחד עם המועצה המינהלית לקדם את המהלך. היא הודתה לחברי המועצה המינהלית בראשות פרופ' יהושע שמר, לנגיד ולמשנה לנגיד ולכל עובדי הבנק על הדרך המשותפת.

נושא 5 בסדר היום: עדכונים משיבת ועדת תגמול

חבר המועצה המשמש כיו"ר ועדת התגמול אמר שהוועדה דנה ב-28 בדצמבר במסמך שהוכן בחטיבת הון אנושי ומשאבי אנוש ובו פורטו תנאי הפרישה של המנכ"לית היוצאת. הוועדה אישרה את תנאי הפרישה הכוללים 3 חודשי הסתגלות והתוספות הנלוות ועוד 3 חודשי הסתגלות נוספים באישור הנגיד, בהתאם לסמכות שנתונה לו ובאישור מראש של הממונה על השכר במשרד האוצר. יו"ר ועדת התגמול ציין כי המנכ"לית פורשת מתפקידה לאחר חמש שנים וחצי, שכללו גם תקופות מורכבות, שבהן הטביעה חותם בבנק בחריצות ובשכל ישר. הוא הודה לה על העשייה והשותפות ואיחל לה הצלחה בהמשך.

נושא 6 בסדר היום: עדכונים משיבת ועדת ביקורת

חבר המועצה המשמש כיו"ר ועדת הביקורת אמר שבשיבתה שהתקיימה מוקדם יותר היום דנה הוועדה בדוח הביקורת של רואה החשבון המבקר לשנת 2025 ובדיווח חצי-שנתי על ניהול הסיכונים.

נושא 7 בסדר היום: דיווח על ניהול סיכונים - חצי שנתי

מנהל היחידה לניהול סיכונים ציין שלדיון הנוכחי קדם דיון בוועדה המוניתרית בראשות הנגיד, שבו נדונו סוגיות חשובות ובהן: עבודה מרחוק, ממשקי עבודה בין משרד קדמי ואחורי, עבודתו של עורך עסקאות ועוד. מנהל היחידה סקר את פעילות היחידה במהלך 2025 אשר כללה: הטמעת מערכת לניהול סיכונים וביקורת, ביחד עם הביקורת הפנימית; עבודת מטה והכנת הצעה לתיאבון לסיכון אשר הוצגה בוועדת ההיגוי לניהול סיכונים בראשות המנכ"לית, לנגיד ולהנהלת הבנק; מעקב מקיף אחר המלצות שנתרו פתוחות מסקר הסיכונים המקורי; השלמת סקר סיכונים חדש במחלקת הניהול של הקרן לאזרחי ישראל, לנוכח תוספות שהתווספו בעקבות ביקורת שנערכה במחלקה; המשך בחינת ההשלכות של עקרונות ה-PFMI – העקרונות לפיקוח על התשתיות בשוק הפיננסי – בהקשר של ממשל תאגידי וניהול סיכונים; ניהול סיכונים בפרויקטים ובראשם פרויקט המערכת לשיתוף בנתוני אשראי לתאגידים.

חבר מועצה שאל מהו לוח הזמנים להשלמת סקרי הסיכונים.

מנהל היחידה השיב שהסקרים יתבצעו במהלך השנה. הוא הוסיף שבחלק מהחטיבות את הסקרים יבצעו רק עובדי היחידה בעוד שבחטיבות אחרות יהיה סיוע של יועצים חיצוניים. הדבר תלוי באופי פעילות החטיבה. לוח הזמנים נגזר בין השאר מהשתלבותם של המנהלים החדשים בחטיבות השונות. סקרים חדשים ייערכו גם בלשכות ובמערכת לשיתוף בנתונים אשראי. מנהל היחידה הדגיש כי גם ללא סקר חדש מתווספים סיכונים חדשים מדי פעם. מנהל היחידה ציין כי רק 5% מהסיכונים מוגדרים כבעלי סיכון שארי – זה המביא בחשבון את יישום הבקורות – גבוה. לדבריו מדובר בשיעור סביר של סיכונים מובנים.

מנהל היחידה הציג את התפלגות ההמלצות הפתוחות, אלה שניתנו בסקר הסיכונים המקורי, על פי דירוג הסיכון שארי שלהן כשהוא מחולק לשלוש רמות: גבוה, בינוני ונמוך. על פי הנתונים 23% מההמלצות הקשורות לסיכונים גבוהים נותרו פתוחות בהשוואה ל-37% מההמלצות הקשורות לסיכונים בינוניים ו-66% לסיכונים נמוכים. הדבר מצביע על הפניית המאמצים

והמשאבים להפחתת הסיכונים הגבוהים יותר. מנהל היחידה הציג גם את התפלגות ההמלצות הפתוחות על פי החטיבות והמחלקות. לאחר מכן הוא הציג נתונים של סקר שנערך בקרב בנקים מרכזיים ופורסמו באופן אנונימי. לדוגמה מספר אירועי הכשל שדווחו אצל 31 בנקים מרכזיים היה בממוצע 111 כשרובם המוחלט הוגדרו כ"קלים יחסית". בבנק ישראל מספר הדיווחים היה גבוה מעט יותר. בהשוואת מספר הסיכונים נמצא כי יש בנקים שהגדירו אלפי סיכונים ויש שמספר הסיכונים שהגדירו דומה יותר לזה של בנק ישראל. הדבר תלוי במתודולוגיה, מפני שאפשר לפרק סיכונים לסיכונים משנה. הסיכונים הגבוהים שהוגדרו בבנקים מרכזיים נוגעים לתחומים של סייבר, בינה מלאכותית, גיאו-פוליטיקה, מוניטין ולאחרונה נוסף גם סיכון הקשור למיחשוב קוואנטי.

מנהל היחידה דיווח על הטמעת מערכת TeamMate המשמשת את היחידה ואת הביקורת הפנימית אשר יזמה את הטמעתה בבנק ישראל, מפני שהיא מתאימה יותר לצורכי הביקורת הפנימית.

המבקר הפנימי אמר שייתכן שהמערכת תשמש בעתיד בבנק גם עבור בדיקת אפקטיביות הבקרה הפנימית (SOX) וגם את תחום הציות לאחר שבבנק יוגדרו תפקידיה של פונקציה זו.

מנהל היחידה לניהול הסיכונים ציין כי ב-2025 דווחו 140 אירועי כשל לעומת 136 אירועים ב-2024.

חבר מועצה אמר שהיחידה מתמודדת היטב עם הדיווחים על אירועי כשל שמספרם דומה לממוצע בבנקים מרכזיים אחרים ואולי אף גבוה במעט מהממוצע בהם, ולמרות שמספר העובדים ביחידה נמוך באופן משמעותי מזה שביחידות המקבילות בבנקים מרכזיים אחרים.

המנכ"לית אמרה שחשוב להבחין בין דיווח על אירועי כשל לבין דיווח על אירועי כמעט-כשל.

מנהל היחידה לניהול סיכונים אמר שהנתונים מצביעים על תרבות דיווח טובה שנשמרת לאורך זמן. על פי הנתונים כ-90% מנתוני הכשל מדווחים על ידי החטיבות והמחלקות שבהן התגלו הכשלים והיתר מדווחים על ידי גורמים חיצוניים להן. לדבריו, ניכר שיפור בהשלמת תחקירים בעקבות אירועי כשל.

חבר מועצה שאל אם אירועי כשל וההמלצות שנכתבו בעקבותיהם משמשים את הביקורת הפנימית.

המבקר הפנימי השיב שמטלת ביקורת מביאה בחשבון את הסיכונים והבקורות שבסקר הסיכונים. עם זאת, המבקר שעורך את הביקורת יכול לבחור אילו מתוך הסיכונים והבקורות הוא יבדוק כחלק מתוכנית הביקורת.

מנהל היחידה לניהול סיכונים אמר שדיווח על אירועי כמעט-כשל מצביע על תרבות ארגונית בריאה, אך ציין כי ב-2025 נרשם, לראשונה לאחר מספר שנים, מספר נמוך יותר של דיווחים על כמעט-כשל ממספר הדיווחים על כשל. לדעתו מדובר במקריות ואי אפשר להסיק מהנתונים על שינוי בתרבות הארגונית. הוא ציין כמה דוגמאות של אירועי כשל.

חבר מועצה ציין כי בדיון שקיימה ועדת הביקורת, מוקדם יותר היום, בנושא דיווח חצי שנתי על ניהול הסיכונים דווח בין השאר על אירוע כשל של גביית חסר במערכת זה"ב. בתום הדיון הוועדה ביקשה להציג למועצה את התעריפים שמשולמים לבנק על שירותים הניתנים על ידו, כולל תמחור למערכת זה"ב.

חבר מועצה שאל אם יש חטיבות או מחלקות שדיווחי הכשל שלהם מאופיינים בכך שהם מדווחים על ידי גורמים חיצוניים להן.

מנהל היחידה לניהול סיכונים השיב שבחטיבה כמו חטיבת השווקים אי אפשר לקבל דיווחי כשל אלא מהחטיבה עצמה. לגבי המערכת לשיתוף בנתוני אשראי, לעומת זאת, שהיא מערכת שחשופה לציבור מרבית הדיווחים על תקלות מגיעים למחלקה המשפטית או לדוברות. כאמור, כ- 90% מהדיווחים מקורם בחטיבות ובמחלקות שבהן התגלו הכשלים.

חבר מועצה אמר שהסביבה החיצונית מזמנת סיכונים נוספים ובהם פוליטיים וטכנולוגיים כמו סייבר ו-AI. בנוסף, לנוכח העלייה בעבודה מרחוק מתרופף הקשר בין המנהלים לעובדים.¹

חבר מועצה אחר אמר שצריך להגדיר מהם אותם תפקידים רגישים.

מנהל היחידה לניהול סיכונים ציין כי רעיון הרוטציה בתפקידים רגישים עלה בעבר, אבל הוא קשה יותר ליישום בבנק ישראל מאשר בבנק מסחרי שלרשותו הרבה יותר עובדים וגם סניפים רבים שביניהם אפשר לנייד עובדים.

חבר מועצה הציע לערוך השוואה בין-לאומית באשר לאופן שבו בנקים מרכזיים מתייחסים לסוגיית הסיכון של מעילות.²

המנכ"לית ציינה כי את הסיווג הביטחוני הדרוש לתפקידים בבנק ישראל קובע שירות הביטחון הכללי.

חבר מועצה אמר שצריך לתת למנהלים כלים אשר יאפשרו להם לזהות שינוי התנהגות אצל עובד אשר עשוי להצביע על מצוקה אישית שיכולה להעלות את הסיכון למעילות והונאות.

חבר מועצה אחר הזכיר כי בבנק ישראל אין תקנון משמעת.

נושא 8 בסדר היום: אישור פרוטוקולים
הדיון לא התקיים

נושא 9 בסדר היום: דיווח שנתי בנושא נסיעות לחו"ל
הדיון לא התקיים

נושא 10 בסדר היום: דיווח חצי שנתי על הגנת הפרטיות בבנק

במענה להתחייסות של מ"מ יו"ר הוועדה, הממונה על הגנת הפרטיות בבנק ישראל ציין כי אומנם תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות נכנס לתוקף ב-25 באוגוסט 2025, אבל לא הייתה לכך השפעה מהותית על בנק ישראל.

המנכ"ל הנכנס ציין כי בתיקון לחוק יש סעיף שעל פיו אפשר להגיש תביעה גם אם לא נגרם נזק ולקבל פיצוי.

¹ הוחלט לא לפרסם – עניין הקשור לנהלים פנימיים.
² הוחלט לא לפרסם – עניין הקשור לנהלים פנימיים.

הממונה על הגנת הפרטיות הסביר שהאפשרות לקבל פיצוי ללא צורך להוכיח נזק בגין פגיעה בפרטיות הייתה קיימת גם לפני התיקון לחוק, אלא שהתיקון הרחיב את האפשרות לתבוע גם בגין ניהול של מאגרי מידע שלא בהתאם לדרישות. הוא ציין כי בנק ישראל מנהל 34 מאגרי מידע ואמר שהוספה וגרירה של מאגרי מידע הוא משהו שנבחן מעת לעת והציג דוגמאות למאגרי מידע שנגרעו לאחרונה מהרישום של בנק ישראל ולשיקולים להוסיף או לגרוע מאגרי מידע. הממונה על הגנת הפרטיות שב והדגיש כי מבחינת בנק ישראל תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות אינו דרמטי. אומנם הוא השקיע לא מעט עבודה בהיערכות לקראת המהלך, אבל יש ארגונים אחרים שהשינוי חייב אותם להיערך עם תקציבים גדולים ושינויים ניכרים. הוא הוסיף כי ההדרכות מתנהלות פחות או יותר בהתאם לתוכנית הרב-שנתית שאושרה על ידי הנגיד למרות אילוצים שנכפו בגלל המלחמה וגיוס עובדים למילואים. הוא דיווח כי הוא עורך מדי שנה בקרה שנתיית שבמסגרתה הוא מוודא כי מנהלי מאגרי המידע בבנק ממלאים את חובותיהם הכוללות, בין השאר תיקוף רשימות מורשי גישה ובדיקות שאין מידע עודף. לדבריו, הבקרה הושלמה וכל מנהלי המאגרים נתנו את אישורם. הממונה על הגנת הפרטיות אמר שנוהל הגנת הפרטיות, ממתין לאישור המחלקה המשפטית לפני שגייע לאישורו הסופי בוועדת הנהלים. הוא הוסיף כי המשימה של מיפוי מערכות המאגר, משימה הצורכת הרבה תשומות מצידו וממנהלי המאגרים בבנק וכן מהחטיבה לטכנולוגיות המידע, מתקדמת.

המבקר הפנימי העיר שלדעתו עדיין קיימים פערים משמעותיים במיפוי של מספר מאגרים.

הממונה על הגנת הפרטיות השיב שהוא מסכים שפערים קיימים אבל הוא לא בטוח עד כמה הם משמעותיים. הוא דיווח כי במהלך החציון התגלה לו שבנק ישראל משתמש בקבצי קוקיות (Cookies) – קבצי טקסט המאוחסנים בדפדפן ונועדו לאמת משתמש, לזכור העדפות הנוגעות לפעילותו, לקבוע הגדרות אישיות, לאפשר התחברות אוטומטית ועוד – באתר האינטרנט של המערכת לשיתוף נתוני אשראי, ובאתר נפרד המיועד להנגשת סדרות סטטיסטיות. הממונה ציין כי המחלקה המשפטית והוא מנחים את החטיבה לטכנולוגיית המידע בדבר החובה למסור גילוי לגולשים באתר ומייעצים לה לגבי יישום הדרישה בפועל. הוא גם דיווח כי בהתאם לחובת ההתייעצות הקבועה בסעיף 16(ג) לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, הוא פנה אל הרשות להגנת הפרטיות בנושא שינוי רכיב תשתיתי במערכת הקלט של המאגר הלאומי לנתוני אשראי. הוא ציין כי הוא מרכז בהיבט המינהלתי את הדיאלוג מול הרשות – צוות מנהלת המאגרת מסר תשובות לכל השאלות שהוצגו על ידי אנשי הרשות. הוא הביע תקווה כי בקרוב יושלם תהליך ההתייעצות.

חבר מועצה שאל מה מוגדר כמאגר נתונים.

הממונה על הגנת הפרטיות בבנק ישראל השיב כי כל אוסף פרטי מידע אודות יחידים, אשר מנוהל על גבי מדיה דיגיטלית מוגדר בחוק כ"מאגר מידע". במדיניות ההגנה על הפרטיות בבנק ישראל נקבע שמידע ינוהל כמאגר מידע, אם הוא מקיים לפחות אחד משלושה הקריטריונים הבאים: מידע רגיש באופן מיוחד; מידע המתקבל באופן שיטתי, למשל דיווחים לחטיבת מידע וסטטיסטיקה בהתאם לצווים או דיווחים לפיקוח על הבנקים; וכן מידע בהיקף רחב מאוד, גם אם הוא לא רגיש מאוד. לדוגמה, מאגר של פיקדונות ללא תנועה שבו יש מיליוני רשומות שרובן המוחלט הן יתרות של שקלים ספורים ואין במידע זה רגישות גבוהה.

נושא 11 בסדר היום: דברי פרידה

תקופת כהונתו של חבר המועצה מר נעים נג'אר החלה ב-19 באפריל 2018 ותסתיים ב-19 באפריל.

חבר המועצה מר נעים נג'אר אמר כי זכה להימנות על קבוצת אנשי ציבור מוכשרים אשר הגיעו לבנק ישראל כדי למלא תפקיד ציבורי חשוב ועשו ככל יכולתם לשמור על ייחודו ועצמאותו של הבנק ולעזור להנהלת הבנק למלא את ייעודו ואת תפקידיו על הצד הטוב ביותר. עם זאת הוא מצר על כי הבנק טרם הגיע לגיוון תעסוקתי הולם של כל חלקי האוכלוסייה במדינת ישראל ובמיוחד של החברה הערבית, עניין שהותיר בו תחושת החמצה אישית.

מר נג'אר הודה למי שהיו לצידו במהלך כהונתו ובמיוחד ליו"ר לשעבר של המועצה המנהלית, פרופ' שוקי שמר ולחברי המועצה, ובפרט למר מוטי בסר על השקעתו הרבה, עצותיו המדויקות והיותו עוגן מקצועי לאורך הדרך. הוא הודה גם לנגידה לשעבר, פרופ' קרנית פלוג ולנגיד פרופ' אמיר ירון, על מקצועיותו, חברותו והנהגתו הערכית בתקופות מורכבות. הוא הוסיף והודה גם למזכירת המועצה, גב' אסתי שוורץ וצוותה על הליווי וההכוונה המסורה; למנכ"לית הבנק, גב' שולמית גרי על יושרתה ועשייתה המשמעותית לטובת הבנק; וכן למבקר הפנימי, מר שי רוזנשטוק על עבודה מקצועית ונחישות בלתי מתפשרת בשיתוף הפעולה עמו.

חברי המועצה והנהלת הבנק הודו למר נג'אר וציינו בין השאר את המקצועיות, היושרה והאכפתיות ותרומתו הרבה לעבודת המועצה בכלל ולעבודתן של ועדות הביקורת והוועדה לבחינת הדוחות הכספיים שבראשן עמד. כמו כן ציינו את תרומתו הרבה לקידום נושא הגיוון בבנק ישראל.