



י"ד תמוז תשע"ו
20 יולי 2016

אל:
המשתתפים במכרז פומבי מס' 36/16
לאספקת שירותי ייעוץ בנושא פיקוח על תשתיות מיחשוב

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה.

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. אנו מודיעים על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות **ליום חמישי, 28 ביולי 2016, בשעה 12:00**.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס'ד	חלק	סעיף	השאלה	התשובה
1.	כללי		האם יועץ שעסק בתפקיד בתחום המחשוב ומערכות המידע, העוסק כמבקר פנים באחד הבנקים הגדולים, מעלה חשש לניגוד עניינים? והיה וכן, במידה ויוותר על תפקידו זה האם נושא ניגוד העניינים ייושב?	כהונה בתפקידים אחרים תישקל בכל מקרה לגופו ובהתאם לנסיבות העניין. במידה והיועץ יחליט לוותר על תפקידו הנוסף, נושא ניגוד העניין ייושב.
2.	כללי		היה והיועץ ביצע ביקורות בנושא מערכות מידע מטעם מבקר הפנים של גופים פיננסיים, האם ניתן לתאר זאת בהוכחת עמידה בתנאי סף כביצוע פרויקט?	תלוי אילו סוגי ביקורת ביצע ובאילו נושאים, לפי נסיבות העניין.
3.	כללי		מה מספר שעות העבודה השנתיות המוערכות לתפקיד היועץ?	כ- 300 שעות עבודה בשנה. אין באומדן זה התחייבות כלשהי כלפי הספק הזוכה למספר שעות העבודה שיבוצעו בפועל במסגרת המכרז.
4.	כללי		האם התעריף לשעה עבור היועץ ייקבע בהתאם לפרופיל היועץ?	תעריף השעה יהיה בהתאם להצעת המציע.
5.	כללי		כמה מועמדים ניתן להציע במסגרת המענה?	יועץ אחד בלבד.
6.	א'	5.4.1	לפי האמור בסעיף 1.9, רק המציע הזוכה יידרש למלא את השאלון לניגוד עניינים, וזאת בניגוד לנדרש בסעיף 5.4.1 – נא הבהרתכם האם יש לצרף כבר להצעה את השאלון כשהוא מלא.	רק המציע הזוכה יידרש למסור לבנק את שאלון ניגוד העניינים כשהוא מלא וחתום על ידיו. יחד עם זאת, על כל המציעים לחתום בראשי תיבות על נספח א'6 בדומה ליתר מסמכי המכרז. המסמכים תוקנו בהתאם.
7.	א'	13.1	יש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או מידע שהיה בידיעת וברשות המציע לפני מסירתו על ידי הבנק ו/או מידע שהתקבל או יתקבל על ידי המציע מצד ג' שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי הבנק ו/או ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי	הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.

	טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבנק ו/או מידע שפותח על ידי המציע באופן עצמאי".			
הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.	יש להוסיף בסוף הסעיף "והכל בכפוף לדין", שכן ישנן מגבלות חוקיות לחקירה ו/או חיוב לחקירה כאמור.	14.3	א'	.8
מעלה חשש, אולם אין בכך כדי לקבוע דבר וכל מקרה ייבחן לגופו.	האם רו"ח מבקר של מספר בנקים וגופים פיננסיים ו/או שאותם גופים הינם לקוחותיו בשירותי ייעוץ נוספים – מעלה כשלעצמה חשש לניגוד עניינים?		א'6	.9
בסוף אישור עוה"ד יירשם: "בקשר עם הגשת הצעה למכרז זה וחתומה על הסכם עם הבנק במקרה שהמציע יזכה." המסמכים תוקנו בהתאם.	אישור עו"ד – יש להוסיף בסוף המשפט "בקשר למכרז זה", שכן זכויות החתימה משתנות מנושא לנושא ואין הכרח שהחותמים על מכרז זה זכאים לחייב את המציע בעניינים אחרים.		ב'	.10
2.10 הבקשה מתקבלת באופן חלקי. התוספת מקובלת החל מהמילים "היועץ לא יבצע תפקידים ניהוליים" ועד לסוף המשפט. עם זאת יובהר, כי ההחלטה האם מדובר בביצוע תפקיד ניהולי אם לאו, תהא של הבנק.	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 2.10. "היועץ שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו המקצועי, את הזכות לסרב לקיים כל הליך או לנקוט בפעולה כלשהי שעלולים להתפרש כנקיטת החלטות ניהוליות או כביצוע תפקידים ניהוליים, לרבות אישור רישומים בספרים. היועץ לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם הבנק. עם זאת, יהיה היועץ רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת הבנק לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות".	2	ג'	.11
2.12 הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.	2.12. "עבודת היועץ לא תבוצע לפי תקני ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. היועץ לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות".			
הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.	לפני המילה "להפסיק", יש להוסיף "ואם היועץ לא תיקן את ההפרה בזמן האמור –".	5.3		.12
הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.	מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "האמור לעיל בקשר לזכויות הבנק בכל מידע, מסמך ו/או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות (Leading Practices) אשר הזכויות בהן	6.1	ג'	.13

	שייכות ליועץ (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). היועץ ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והבנק לא תהיה רשאית לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה."			
הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט זכויות בתוכנות המשמשות לביצוע השירותים (ככל שישנן) וכן זכויות בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבנק"	6.1	ג'	14.
הבקשה מתקבלת, בכפוף לתנאים הבאים: 1. האפשרות לשמור ניירות לצרכי תיעוד ובקרה ניתנת ביחס לחומרים שהוכנו על ידי היועץ בלבד, ואינה כוללת חומרים שהועברו על ליועץ על ידי הבנק ו/או מי מטעמו. 2. הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להורות ליועץ שלא לשמור אצלו עותקים ממסמך/ים ו/או חומרים מסוימים, והיועץ ימלא אחר הוראות הבנק בעניין. המסמכים תוקנו בהתאם.	מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "היועץ רשאי לשמור בידיו ניירות העבודה שהוכנו במהלך מתן השירותים וכן העתק של תוצרי העבודה ("מסמכי היועץ") לצורכי תיעוד ובקרה ובכפוף לחובת שמירת סודיות (גם ככל שמסמכי היועץ כוללים מידע סודי כמפורט בכתב סודיות זה)."	6.4	ג'	15.
א. הבקשה נדחית. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי השיפוי יתבצע בכפוף לפסק דין סופי של ערכאה מוסמכת. ג. בסוף הסעיף יתווסף: "וכן לא התפשר בתביעה ללא אישור מהיועץ." המסמכים תוקנו בהתאם.	א. אחרי המילה "ייקבע", יש להוסיף "באופן חלוט", שכן יש לאפשר ליועץ למצות את ההליכים טרם השיפוי. ג. יש להוסיף בסוף הסעיף "וכן הבנק לא התפשר ו/או הודה בשם היועץ".	7.3		16.
יתווסף סעיף 8.7 לאחריות כדלקמן: 8.7 הגבלת אחריות 8.7.1 על אף האמור לעיל, אם יחויב היועץ לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן: "נזק כספי	מבוקש לשנות את נוסח האחריות כך שתוגבל אחריות הספק במידה זו או אחרת (התקבלו שאלות במספר נוסחים בנושא).	8	ג'	17.

<p>טהור ("pure financial loss"), תהיה אחריות היועץ מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שיאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם.) להלן: "סכום הגבלת האחריות"</p> <p>8.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.</p> <p>8.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 8.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:</p> <p>(1) נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</p> <p>(2) נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.</p> <p>(3) גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;</p>				
--	--	--	--	--

<p>(4) הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי היועץ ו/או עובדיו ו/או שלוחיו. תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד היועץ, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד היועץ. מסמכי המכרז תוקנו בהתאם.</p>				
<p>הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.</p>	<p>יש למחוק את המילים "המלאה והבלעדית".</p>	<p>8.6</p>		<p>.18</p>
<p>יובהר כי ככל והיועץ עורך את ביטוחיו אצל מבטחיו בחו"ל, יציג היועץ אישורי ביטוח בנוסח המקובל אצל מבטחיו (Certificate of Insurance) ויובהר כי היקף הביטוחים ותנאיהם לא יפחתו מהמפורט באישור הביטוח המצורף במכרז ולחוזה.</p>	<p>לעניין אחריות מקצועית, ליועץ יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך חברה עולמית. קיים אישור ביטוח בנוסח סטנדרטי של החברה במקום הנוסח המופיע במכרז. מבקשים לקבל את אישורכם לכך.</p>	<p>9.1</p>		<p>.19</p>
<p>1. שורה שניה ימחקו המילים "ולטובת הבנק, ביחד ולחוד", כמו כן ימחקו המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו" וירשם "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שלוש שנים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".</p> <p>2. סעי' 9.2 שורה חמישית ימחקו המילים "לאחר מכן כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין כלפי הבנק" וירשם "ולתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעי' 9.1 לעיל".</p> <p>המסמכים תוקנו בהתאם.</p>	<p>1. סעי' 9.1 שורה שניה יש למחוק את המילים "ולטובת הבנק, ביחד ולחוד", בהמשך השורה יש למחוק את המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו" ולכתוב במקום זה "לעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".</p> <p>2. סעי' 9.2 שורה חמישית יש למחוק את המילים "לאחר מכן כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין כלפי הבנק, וזאת ללא צורך" ולכתוב במקום זה "לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעי' 9.1 לעיל".</p>	<p>9.1</p>		<p>.20</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>יש למחוק את המילים "באופן מלא ובלעדי".</p>	<p>9.5</p>		<p>.21</p>
	<p>התקבלו מספר שאלות בנושא</p>	<p>12</p>		<p>.22</p>

<p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. מובהר, כי חובת הסודיות לא תחול על חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות ו/או מעורבות של היועץ ושלא עקב הפרת חובת סודיות כלפי הבנק על ידי צד ג'; חומר שהיה בידיעת וברשות היועץ לפני מסירתו על ידי הבנק; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי היועץ מצד ג' שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי הבנק; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבנק; חומר שפותח על ידי היועץ באופן עצמאי שלא במסגרת ו/או במהלך מתן השירותים לבנק; חומר שהיועץ חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי, בכפוף לכך שהיועץ נתן לבנק הודעה מיד עם היוודע לו הדבר, וככל שהדבר אפשרי, טרם גילוי המידע על ידו.</p> <p>המסמכים תוקנו בהתאם.</p>	<p>הגבלת סעיפי הסודיות וביניהן:</p> <p>א. יש להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא "חובת הסודיות לעיל תחול במשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים וכן במשך 3 שנים אחרי סיומה מכל סיבה שהיא, אלא אם נקבעה תקופה ארוכה יותר בדין.</p> <p>ב. על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות היועץ; חומר שהיה בידיעת וברשות היועץ לפני מסירתו על ידי הבנק; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי היועץ מצד ג' שאינו כפוף לחובת סודיות כלפי הבנק; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים לבנק; חומר שפותח על ידי היועץ באופן עצמאי; חומר שהיועץ חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך החלים עליו".</p>			
<p>הבקשה מתקבלת. המסמכים תוקנו בהתאם.</p>	<p>במקום "שבעה (7)", יש לרשום "ארבעה עשר (14)".</p>	13.8		.23
<p>1. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת</p> <p>2. הבקשה מתקבלת</p> <p>3. הבקשה מתקבלת לחילופין 100,000 ₪</p> <p>4. הבקשה מתקבלת</p> <p>5. הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת</p> <p>המסמכים תוקנו בהתאם.</p>	<p>1. סעי' 1.3 אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>2. סעי' 1.3 שורת "הרחבות נוספות" סעי' 4- יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה".</p> <p>3. סעי' 1.3 שורת "השתתפות עצמית"- יש למחוק את הסכום של 40,000 ₪ לכתוב במקום זה "25,000\$".</p> <p>4. סעי' 4.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>5. סעי' 4.3 שורה ראשונה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012", יש למחוק את המילים "של קבוצת כלל ביטוח".</p>		ג'1	.24
<p>בשלב ראשון דוח סקירה והערכה שישמש, בין היתר, להסדרת עקרונות</p>	<p>מהו אופי השירות והתוצרים הצפויים ב"ליווי הליך פיקוח על יישם קבלת שירותי מחשוב ליבה</p>	2	ד'	.25

<p>לקבלת שירותי מחשוב ליבה במיקור חוץ. בשלב הבא תיתכן ביקורת ליישום קבלת שירותי מיקור החוץ.</p>	<p>במיקור חוץ". האם יהיה על היועץ לבצע ביקורות פיקוח על בנקים או גופים פיננסיים?</p>			
<p>לא, מדובר בהיקף משוער של כ- 85 שעות, שניתן לפרוס אותן על פני מספר ימים בשבוע.</p>	<p>בסעיף מתוארת הערכת עבודה של מס' שבועות לסקירת מצב קיים ומספר שבועות לטובת הערכת התוכניות האסטרטגיות, האם מדובר במתן משרה מלאה בתקופה זו?</p>	<p>2.6</p>	<p>'ד</p>	<p>.26</p>

בברכה,
אשרף חורי
יחידת הרכש המרכזית