



הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק יחיד

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

1. נושא ההתקשרות: רכישת רישיונות, שירותי תחזוקה ושירותי מומחה לתוכנת CA לניהול פניות לקוחות.

תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט): חברת CA הינה היצרן של תוכנת תוכנת Service Desk. תוכנה זו משמשת לניהול פניות בחטיבות ט"מ וחוט"ם. מאז הוטמעה בבנק, הותאמה המערכת לצרכים ולתהליכי העבודה בבנק בצורה מלאה באמצעות פיתוחים וממשקים למערכות אחרות, ומשמשת כיום כמערכת מרכזית לניהול הקשר עם הלקוחות הטכנולוגיים.

2. שם הספק: נס א ט בע"מ מס' ח"פ/ע"מ: 520040122

3. שווי ההתקשרות, כולל כל זכות ברירה: עד 100,000 דולר בתוספת מע"מ כדין

4. תקופת ההתקשרות הצפויה: עד 31.12.2024

5. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א (א)

לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי הספק הוא ספק יחיד:

כאמור בתיאור ההתקשרות לעיל, ייחודיות המערכת נובעת מהתאמתה לתהליכים בבנק בתקופה בה הוטמעה, ופיתוח התאמות וממשקים רבים במשך השנים, ולכן הבנק נדרש לעשות בה שימוש. בנוסף, מצ"ב אישור מחברת Broadcom CA Europe לפיו חברת נס א.ט בע"מ היא הגורם היחיד בישראל המורשה מטעמה לשווק ולמכור מוצרי החברה ולספק שירותי התקנה, תמיכה ותחזוקה למוצרים אלו עבור לקוחות סופיים בישראל.

למען הסר ספק, עד לסוף שנת 2018 חברת נס א.ט בע"מ היתה גם הגורם הבלעדי בישראל המורשה מטעם היצרן להעניק שירותי תמיכה ותחזוקה ושירותי מומחה למוצרים לעיל. משכך היתה זו שפיתחה, שידרגה והטמיעה את המערכות הנ"ל בבנק.

חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.

שם הגורם המקצועי בבנק: כפיר אדרי התפקיד: מ. יח' שירותי מחשוב וטכנולוגיות, ט"מ

חתימה:

תאריך: 26/12/2021