



כ"ו בניסן תשע"ט  
1 במאי 2019

לכב'

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 7/19  
לרכישה, אספקה, הפעלה ותחזוקה של מערכת PKI**

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה**

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו **יום ראשון, 12 במאי 2019 בשעה 12:00**.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.
5. לזוכה במכרז יומצאו לחתימתו מסמכי מכרז מתוקנים הכוללים את השינויים והתיקונים כאמור.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
<b>חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו</b>			
	3.2, 3.3	מתבקש להקל בתנאי הסף מאחר וטכנולוגיה של כרטיס דואלי קיימת מעט שנים יחסית	תנאי הסף לא ישתנו
	4	האם ניתן לפרט כיצד יש להשיב למסמכי המכרז	יש להשיב על המכרז כמפורט בסעיף 4 לחלק א' למסמכי המכרז. המציעים נדרשים להוסיף מסמך מטעמם עם פורמט נוסף של הצעתם, ראו גם נספח ג' 4 למסמכי המכרז
	5.3	ההפניה לנספח טופס הרישום למכרז הינו לנספח א' 3 ואינו לנספח א' 4	נפלה טעות במסמכי המכרז, טופס הרישום הינו בנספח א' 3
	5.3	נבקש את אישורכם לכך שמורשי החתימה מטעם המציע אינם בהכרח הגורם המחזיק באמצעי ההזדהות בהקשר לנספח א' 3 – "טופס רישום למכרז"	לא מחויב כי המחזיק באמצעי ההזדהות בהקשר לנספח א' 3 יהיו אותם מורשי החתימה אשר חתומים על הצעה.
		האם ניתן לקבל עותק מן המכרז כקובץ WORD	לא
<b>נספח א' 2 – מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ואיכות ההצעה</b>			
	1.2	במידה וברשימת הלקוחות העונים על דרישות תנאי הסף מצויים גם ארגונים ביטחוניים מסווגים, כיצד לציין את החברה ואיש הקשר.	במידה ומדובר בלקוח בטחוני, יש לציין באופן כללי את שם הארגון וראשי התיבות של שם הממליץ ומספר הטלפון שלו.
	1.2	האם ניתן לפרט גם ניסיון של קבלן משנה.	לא ניתן להציע הצעה באמצעות קבלן המשנה, ולכן על כל התנאים והניסיון במכרז להתקיים במציע.
<b>נספח ב' 1 - טבלאות המחירים</b>			
	טבלה מס' 1	בסעיף מדפסת הכרטיסים יש להוסיף שורות	תוספות מעבר לנדרש בטבלה 1 יש לציין כאמור בסעיף



<p>3.3.4 :          א. על המציע לציין אם נדרש/ מומלץ השימוש בערכת ניקוי למדפסת, מה מאפייני ערכה זו ועלותה.          ב. המציע יפרט רשימת חומרים מתכלים הנלווים למדפסת. לגבי כל אחד מהחומרים יציין אמת מידה לכמה תגים מספיקה הכמות שבאריזה. המציע ימסור פירוט מחירים לפי כמויות.</p>	<p>למחיר סרט הלמינציה הקדמי וסרט הלמינציה האחורי.</p>		
<b>חלק ג' – ההסכם</b>			
<p>אין שינוי בהוראות הסעיף. יחד עם זאת, במידה והחברה תניח את דעת הבנק, כי מסמך או תוצר כלשהו אשר נעשה בו שימוש במסגרת השירותים מהווה "יצירה מוקדמת" שלה או של צד ג', לא יהיה בבעלות ובזכות השימוש של הבנק במוצר כדי לגרוע מזכויותיה של החברה או של צד ג' במוצר.</p>	<p>מבקשים לשנות את נוסח הסעיף</p>	<p>7</p>	
<p>הבקשה נדחית          " יתווסף לסעיף 9 סעיף קטן 9.7, בנוסח הבא :          " 9.7 הגבלת אחריות          9.7.1 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה לחוזה זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש, (להלן- "נזק כספי טהור"), (pure financial loss) תהיה אחריות החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה לחוזה זה לגבי נזק כספי טהור, לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסך 4,000,000 ₪ ו/או לגובה התמורה בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך 18 חודשים ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח – הגבוה מביניהם ( להלן "סכום הגבלת האחריות").          9.7.2 היה החוזה, חוזה מתמשך למתן שרות או לשירותים מתמשכים אחרים, יחול סכום הגבלת האחריות לתקופה בת 12 חודשים, אשר תתחיל החל ממועד התחלת קבלת השירותים. לאחר תום 12 החודשים יכונן סכום הגבלת האחריות מחדש.          9.7.3 הגבלת האחריות כאמור בס"ק 9.7.1 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן :          (1) נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</p>	<p>מבקשים לשנות את נוסח הסעיף כך שהאחריות בהסכם תוגבל.</p>	<p>9</p>	



<p>2) נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>3) גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ;</p> <p>4) הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>5) תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.</p>			
<p>הבקשה התקבלה</p>	<p>נבקש למחוק בסעיף את המילה "והבלעדית".</p>	<p>9.6</p>	
<p>בסעיף זה יבוצע השינוי הבא (תוספות ומחיקות): "להבטחת אחריות החברה לערוך ולקיים ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה וחובותיה על פי הסכם זה (הערה: יתווספו המילים "על פי הסכם זה ו/או על פי הדין"), מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך על תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה" כמו כן, בסוף הסעיף יתווסף: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הביטוח ייערך גם לתקופה נוספת של 3 שנים לאחר סיום ההסכם"</p>	<p>נבקש לשנות את סעיף זה</p>	<p>10.1</p>	
<p>בסעיף זה יבוצע השינוי הבא (תוספות ומחיקות): "ואף לאחד מן כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין כלפי הבנק, ובהתאם למועדים בהם מחוייבת החברה לערוך ביטוחים כמפורט בסעיף 10.1 וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק."</p>	<p>נבקש לשנות את סעיף זה</p>	<p>10.2</p>	
<p>המחיקה מקובלת.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "כל" במשפט: "לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין"</p>	<p>10.3</p>	
<p>הבקשה נדחת. עם זאת בסעיף יימחקו המילים "מלא ובלעדי"</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא הסעיף כי: "יובהר כי אין באמור בכדי לגרוע מתקרת החבות הקבוע בסעיף 9.2 בהסכם שלעיל."</p>	<p>10.7</p>	
<b>נספח ג'2- אישור עריכת ביטוחים</b>			
<p>האמור מקובל, אולם יובהר כי גבול האחריות שנדרשו בסעיף 1א ו-1ב לא יהיו משותפים, לרבות אי שיתוף עם ביטוח חבות המוצר. כמו כן, הבקשה מאושרת כחלופה לנוסח במכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט הבא: "משולב עם חבות מוצר וחבות מעבידים"</p>	<p>א.1</p>	
<p>הבקשה מאושרת כחלופה לנוסח במכרז.</p>	<p>עדכון סכום גבול אחריות - נבקש לתקן כדלקמן: ₪1,000,000 - 15,000,000 דולר – גבול משותף עם חבות מוצר.</p>	<p>א.1</p>	
<p>האמור מקובל, אולם יובהר כי גבול האחריות שנדרשו בסעיף 1א ו-1ב לא יהיו משותפים לרבות אי שיתוף עם ביטוח חבות המוצר. כמו כן, הבקשה מאושרת כחלופה לנוסח במכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט הבא: "משולב עם ביטוח חבות מוצר וצד שלישי."</p>	<p>ב.1</p>	
<p>יובהר, כי היה וביטוח אחריות מקצועית של החברה נערך בחו"ל, תציג החברה אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל מבטחיה ובלבד שהיקף הביטוחים ותנאיהם לא יפחתו</p>	<p>נבקש כי הספק יהיה רשאי להמציא אישור עריכת ביטוח אחריות מקצועית נפרד, הנערך על ידי</p>	<p>ג.1</p>	



מהמפורט באישור הביטוח המצורף למסמכי המכרז ו/או לחוזה. אישור הביטוח מחו"ל יכול להיערך ע"י חברת האם של החברה ובלבד ויכלול גם את החברה כמבוטחת נוספת בקשר עם השירותים.	חברת האם האולטימטיבית שלו בארה"ב אצל מבטחת בעלת מוניטין בחו"ל.		
הבקשה מתקבלת, במקום המילים "או אחר" יירשם "ו/או גוף ו/או רכוש".	תיאור כיסוי: נבקש למחוק את המילים "או אחר"	ג.1	
יובהר, כי היה וביטוח אחריות מקצועית של החברה נערך בחו"ל תציג החברה אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל מבטחיה ובלבד שהיקף הביטוחים ותנאיהם לא יפחתו מהמפורט באישור הביטוח המצורף למסמכי המכרז ו/או לחוזה. אישור הביטוח מחו"ל יכול להיערך ע"י חברת האם של החברה ובלבד ויכלול גם את החברה כמבוטחת נוספת בקשר עם השירותים.	נבקש לעניין ההרחבה ל"אי יושר של עובדים" לאפשר לספק להמציא אישור עריכת ביטוח נפרד מסוג Crime Liability, הנערך על ידי חברת האם האולטימטיבית שלו בארה"ב אצל מבטחת בעלת מוניטין בחו"ל עפ"י הנוסח המקובל אצלה.	ג.1	
הבקשה מאושרת כחלופה לנוסח במכרז.	נבקש לתקן ובמקום "בתום לב" לרשום "ברשלנות"	ג.1	
ניתן לציין "ו/או בגין מי מטעמו" כחלופה לנוסח במכרז.	נבקש למחוק "ומי מטעמה"	ג.1	
הבקשה מקובלת.	נבקש לעדכן: "היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח על פי נוסח מנוביט 2015 (למעט ביטוח אחריות מקצועית), חריג רשלנות רבתי..."	4.3	
<b>נספח ג' 3- נוסח כתב הערבות</b>			
נפלה טעות בנוסח הערבות, הנוסח יתוקן ל-100,000 ₪ (מאה אלף ש"ח)	נבקש התייחסות על נוסח הערבות: מצוין בנוסח הערבות סכום של 100,000 ש"ח (ספרות) אך במילים רשום חמישים אלף שקלים חדשים.	נוסח הערבות	
<b>חלק ד' – המפרט</b>			
הנתונים הרלוונטיים על המערכת מפורטים בסעיף 3.5 למפרט.	מהי המערכת הקיימת כרגע בבנק	ג.1.2	
ידוע. כפי שצוין בחלק ד' ס' 3.1.4	ה- FA2 נתמך על מערכת הפעלה ווינדוס גרסת 7 ומעלה.	1.2	
האמור לא נדרש לצורך הגשת ההצעה במכרז, המידע יועבר לזוכה בשלב האפיון בפרויקט.	נבקש פירוט לגבי מערכת SIEM הקיימת בבנק.	1.5	
האמור לא נדרש לצורך הגשת ההצעה במכרז, המידע יועבר לזוכה בשלב האפיון בפרויקט.	נבקש לדעת מה הוא רכיב הקירבה המותקן על הכרטיס הקיים בבנק כיום.	2.1.1	
הממשקים מפורטים בסעיף 3.5 למפרט	נבקש לדעת פירוט לגבי מערכות אליהם מערכת הניהול צריכה להתממשק.	2.1.1	
תהליך עבודה שאינו במסגרת הנדרש בפרויקט זה.	נבקש לחדד במה הכוונה "הקמה ופריסה של מערכת בקרת כניסה חדשה אחידה ומרכזית (מטופל במסלול התקשרות נפרד)..."	2.1.2	
תהליך עבודה שאינו במסגרת הנדרש בפרויקט זה	נבקש לחדד במה הכוונה " שידרוג מערכות מקומיות העושות שימוש בכרטיס הקירבה..."	2.1.2	
כפי שכתוב במפרט, נדרש מנשא קשיח פתוח (לשליפה קלה לצורך שימוש ככרטיס מגע..). כולל חירור לתופסן חגורה או שרוך לתג עובד.	קיים מיוגון רחב של מינשאים בשוק, האם נדרש מינשא קשיח או גמיש? פתוח או סגור?	2.3.2	
לא נדרש שימוש בתדר הכרטיסים של הבנק כיום. דרישות הכרטיסים מפורטות בסעיף 2.3.1.1 ואין מתייחסות ליצרן ספציפי.	אנא הבהירו האם רכיב הקירבה בתדר 125 צריך להיות זהה לכרטיס בו הבנק עושה שימוש כיום.	2.3.3	
במידה ולא ניתן להתקין את התוכנה או הדרייבר באמצעות הפצה, יקבל הקבלן הזוכה את ההרשאות הנדרשות לביצוע המשימה.	נבקש להבהיר למה הכוונה במשפט "התקנת המינידרייבר או דרייבר אחר הנדרש להפעלת הכרטיס בתחנה לא יחייב הרשאות Administrator על המכונה". שכן התקנת	3.1.4	



	דרייבר במערכת ההפעלה מחייבת הרשאות Administrator		
ראה כתב כמויות בטבלה מס' 1	בסעיף מצוין שיידרשו קוראים עצמאיים בחיבור USB או קוראים מובנים בתוך מקלדת, נבקש לדעת האם נדרש להציע את שני הפריטים או פריט אחד בלבד.	3.2.1	
המידע יועבר לזוכה בשלב האפיון בפרויקט.	מהי הגרפיקה שתודפס על גבי הכרטיס.	3.3.1	
הדרישה היא מהמדפסת.	אנא הבהירו האם המילה "אפשרות" בסעיף זה (הן לגבי ההדפסה הדו צדדית והן לגבי הלמינציה) נחשבת לדרישה מהמדפסת או לאופציית שדרוג עתידית שתתוחר בסעיף נפרד.	ב3.3.1	
ניתן רק לציין האם קיימת אפשרות כזו בהצעת הספק.	אנא הבהירו האם המילה "רצוי" הינה דרישה מהמערכת או אופציה שתתוחר בסעיף נפרד.	ב3.3.1	
האמור מהווה חלק מבדיקת האיכות.	כיצד ייבדק "יכולות המדפסת לאפשר הדפסה של אמצעי הגנה נוספים" ?	ד3.3.1	
ניתן להציע כל פתרון שעונה על הדרישות המבוקשות.	אנא אשרו כי ניתן לבצע את קריאה/כתיבה של רכיב הקרבה בתדר 13.56 KHz באמצעות קורא/כותב חיצוני שיתווסף למדפסת.	3.3.2	
התשתית תוקם על ידי הזוכה כחלק מהפרויקט.	תשתית PKI – האם יעשה שימוש בתשתית CDP קיימת בבנק.	3.4.1	
MS-OUTLOOK 2016	נדרש פירוט לגבי מערכת הדואר הפעילה בבנק.	ד 3.4.1	
המערכת שתוקם נדרשת לתמוך בהפקת תעודות לטובת שימוש במערכת זו. כאמור חתימה אלקטרונית/ דיגיטלית על מסמכים המופקים ע"י בנק ישראל לשימושים שונים (פנימיים ו/או חיצוניים).	נדרשת הבהרה בדבר שימוש חיצוני בחתימה דיגיטלית. מערכת ה CA הינה תשתית פנימית של הבנק.	ה 3.4.1	
נדרש כי המערכת המוצעת תתמוך טכנולוגית בתהליך.	נבקש להבהיר מה הכוונה בתמיכה עתידית בתהליכי איחזור מפתחות הצפנה.	3.5	
קיוסק עומד הכולל בין השאר מחשב פנימי, מסך מגע, מדפסת תגים/ אישורים, מצלמה וסורק. תהליכי העבודה מתוארים בפרק 4 במפרט.	אנא הרחיבו מה היא הדרישה לקיוסק.	3.5.6	
הנוסח יתוקן: "תקלת שבר" – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכת הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.	נבקש להבהיר שתקלת שבר אינה מתייחסת לנזק / שבר ברכיבי החומרה	א,6,1	
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק את סיפא הסעיף: "במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לבין העלות לפי הצעת החברה."	27	

בכבוד רב,  
שלומית בדל  
אגף הרכש