



כ"ד טבת תשע"ז
22 ינואר 2017

**לכב'
המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 5/17
לרכישת מוצרים מתוצרת חברת BlackBerry ותחזוקתם**

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ויצורף להצעה אשר תוגש על ידכם, ככל שתהא כזו, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמכם.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
1.	תנאי הסף 3.2, ההסכם 3.18	מבקשים לשנות את תנאי הסף ואת ההסכם כך שהמזיע מתחייב להפעיל מוקד תמיכה בין אם במישרין ובין אם באמצעות צד שלישי כנדרש.	הבקשה נדחית.
2.	ההסכם 3.17	מבקשים להחליף את המילים "והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות" למילים "והיא תעשה כל שביכולתה לשמור על מעמד זה בתקופת ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
3.	המיפרט 19	בסעיף מצוין כי החברה מתחייבת להעמיד לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס ודוא"ל), פתוחים לקבלת הודעות במשך כל שעות היממה ובמהלך כל ימי השבוע, למעט שבתות ומועדי ישראל, בעוד שבתנאי הסף נדרש כי מוקד התמיכה יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 לפחות ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30 לפחות. מבקשים לעדכן את הסעיף בהתאם לתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת. מסמכי המכרז המעודכנים מצורפים בקובץ נפרד.

בכבוד רב,
שני אדירים
אגף הרכש