



**בנק ישראל**  
**חטיבת משאבי אנוש ומינהל**  
**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14**

**לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM**

## **מעודכן**

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות לבנק ישראל ©

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

## מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

### לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM

#### חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו

#### 1. כללי

1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לרכישה, התקנה והטמעה של רישיונות ומוצרי חומרה ממשפחת מוצרי Websphere (להלן: "הרישיונות", "החומרה", והכל ביחד: "המוצרים") מתוצרת חברת IBM (להלן: "היצרן"), וכן שירותי תחזוקה (להלן: "שירותי התחזוקה", או "השירותים") עבור המוצרים אשר ירכשו במסגרת מכרז זה ועבור המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק (להלן: "המוצרים הקיימים"). הכל כמפורט במסמך הגדרת השירותים, המצ"ב כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט").

1.2 הצעות המחיר במכרז תכלולנה ששה חלקים:

1.2.1 טבלה מס' 1 שבחלק ב' למסמכי המכרז - מחירים קבועים בדולר ארה"ב, עבור המוצרים המפורטים בטבלה ובמיפרט. מחירים אלה יהיו בתוקף למשך שלוש שנים מיום הגשת מסמכי המכרז.

1.2.2 טבלה מס' 2 שבחלק ב' למסמכי המכרז - מחירים קבועים בדולר ארה"ב, עבור שירותי תחזוקה למוצרים המפורטים בטבלה. מחירים אלה יהיו תקפים בכל תקופות ההתקשרות, כהגדרתן בסעיף 2 להלן.

1.2.3 טבלה מס' 3 שבחלק ב' למסמכי המכרז - שיעורי הנחה ביחס למחירון של היצרן, עבור רכישת מוצרים שאינם מפורטים בטבלה מס' 1 שבחלק ב' למסמכי המכרז, ועבור רכישת מוצרים ושירותים המפורטים בטבלה מס' 1 לאחר תום שלוש שנים.

1.2.4 טבלה מס' 4 שבחלק ב' למסמכי המכרז - שיעורי הנחה ביחס למחירון של היצרן, עבור שירותי התחזוקה, עבור מוצרים שאינם מפורטים בטבלה מס' 2 שבחלק ב' למסמכי המכרז.

1.2.5 טבלה מס' 5 שבחלק ב' למסמכי המכרז - מחירים קבועים בש"ח, עבור שעות עבודת מומחה של עובדי המציע כהגדרתן בסעיף 7.6 להסכם, בשעות עבודה רגילות ובשעות עבודה חריגות, במסגרת בנק שעות. מחירים אלה יהיו תקפים לאורך כל תקופות ההתקשרות של הבנק עם הזוכה במכרז.

1.2.6 טבלה מס' 6 שבחלק ב' למסמכי המכרז - מחירים קבועים בש"ח, עבור שעות עבודת מומחה של עובדי היצרן כהגדרתן בסעיף 7.7 להסכם, בשעות עבודה רגילות ובשעות עבודה חריגות, במסגרת בנק שעות. מחירים אלה יהיו תקפים לאורך כל תקופות ההתקשרות של הבנק עם הזוכה במכרז.

1.3 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% מחיר.

1.4 הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף הרכישות מהזוכה, לרבות על דרך של שינוי בכמות הרישיונות שעבורם יסופקו השירותים, והיקף בנק שעות התחזוקה.

## 1.5 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

### חלק א': נוהל המכרז ותנאיו

**נספח א'1:** תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

**נספח א'2:** תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

**נספח א'3:** תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

**נספח א'4:** אישור מוקדם לתנאי הביטוח

**נספח א'5:** פרטי מוקד התמיכה

**נספח א'6:** פרטי המציע

**נספח א'7:** רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

**נספח א'8:** אופן הגשת ההצעות

### חלק ב': כתב ההצעה

#### חלק ג': הסכם

**נספח ג'1:** התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

**נספח ג'2:** אישור על קיום ביטוחים

**נספח ג'3:** נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

#### חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

## 1.6 אופן תשלום דמי השתתפות במכרז

1.6.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.

1.6.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 500 ש"ח, שלא יוחזרו בכל מקרה. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית, כמפורט להלן. לא ניתן לשלם במזומן עבור ההשתתפות במכרז.

### 1.6.3 תשלום בהמחאה

יש לבצע את התשלום על דרך של סריקה וצירוף צילום ההמחאה ואישור שליחת ההמחאה בדואר רשום למסמכי המכרז, ולשלוח את ההמחאה בדואר רשום או באמצעות שליח לכתובת הבאה: בנק ישראל, יחידת הרכש המרכזית – לידי שני אדירים, ת.ד. 780 ירושלים 91007.

### 1.6.4 העברה בנקאית

יש לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 38/14". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לסרוק ולצרף למסמכי המכרז.

1.6.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור השתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה ששלח לא תכובד, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

## 1.7 לוח הזמנים למכרז

המועד האחרון לפנייה לקבלת הבהרות: **יום ראשון, 26 באוקטובר 2014, בשעה 12:00.**

המועד האחרון לרישום להשתתפות במכרז: **יום ראשון, 26 באוקטובר 2014, בשעה 12:00.**

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום חמישי, 30 באוקטובר 2014, בשעה 12:00.**

## **2. תקופת ההתקשרות**

- 2.1 תקופת ההתקשרות בין הבנק לבין המציע שיוכה במכרז (להלן: "הזוכה"), תחל עם חתימת הצדדים על הסכם זה ותהיה בתוקף למשך תקופה של שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 2.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה יוארך ההסכם מאליו לתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ובסך הכל עד 3 תקופות נוספות ועד 6 שנים במצטבר למעט אם יודיע הבנק לחברה אחרת, בכתב, 30 יום קודם למועד סיום תקופת ההתקשרות, לפי העניין.
- הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת (גם במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה), ללא צורך במתן נימוקים להחלטתו, בהודעה בכתב שתשלח לפחות 90 יום מראש.

## **3. תנאי הסף והצהרות המציע**

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם עבור השתתפות במכרז, והוא עומד, במועד הגשת הצעה, בכל הדרישות המפורטות להלן (כ"מציע" ייחשב כל מי ששילם עבור השתתפות במכרז והגיש הצעה בהתאם לתנאי המכרז). המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 למציע אישור בתוקף מטעם היצרן על היותו שותף עסקי שלו בתחום מוצרי Websphere, וכן על כך שקיבל את ההסמכה הנדרשת ע"י היצרן למכירה, התקנה ותמיכה במוצרים.
- 3.3 המציע מחזיק מוקד תמיכה הפועל במשך כל שעות היממה ובמהלך כל ימי השבוע, למעט שבתות ומועדי ישראל.
- 3.4 המציע שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.6 לעיל.

## **4. מצגים והתחייבויות של המציע**

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 4.1 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
- 4.2 המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת הצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

- 4.3 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, את כל הדינים, ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים והזוכים בהליך ואת השיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכים בהליך.
- 4.4 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלוונטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז, השירותים והצעתו וביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו (מעבר למידע שנכלל מפורשות במסמכי המכרז), וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה, יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו, מעבר לאמור מפורשות במסמכי המכרז.
- 4.5 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) או תנאי ההסכם או תנאי השירותים.
- 4.6 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לפסול הצעה בשל שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 4.7 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת ואינו מעורב, במישרין או בעקיפין, בהגשת הצעה נוספת במכרז. המציע, בעל עניין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו או נושא משרה בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות והבנות.

## 5. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע ימלא, יחתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, ויגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה. יש להקפיד על סדר הגשת המסמכים:

5.1 **כל מסמכי המכרז**, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק, על פי הפירוט הבא:

5.1.1 **חלק א'** (נוהל המכרז ותנאיו).

5.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספית), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשהוא מאושר על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש, בנוסף לחתימה על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע.

5.1.3 **חלק ג'** (הסכם), כולל הנספחים. לפני הגשת ההצעה על המציע לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי שלו שנוסח הנספחים ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) וג'3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם, וזאת מאחר שלאחר הזכיה המציע יהיה מחוייב בהמצאת מסמכים אלו בנוסחם המצ"ב ואי המצאתם תהווה הפרה של ההתקשרות עם

הבנק. בשלב זה אין צורך להמציא את נספח ג'2 (אישור על קיום ביטוחים) ולא את הערבות הבנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז, אולם יש להחתים את חברת הביטוח על האישור המוקדם לתנאי הביטוח (נספח א'4).

5.1.4 **חלק ד' (מסמך השירותים).**

5.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.

5.1.6 **אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז או המחאה** (כאמור בסעיף 1.6 לעיל).

5.2 **התצהירים והאישורים הבאים :**

5.2.1 **נספח א'1** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר ע"י עו"ד.

5.2.2 **נספח א'2** לחלק א' למסמכי המכרז – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, כשהוא חתום על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושר ע"י עו"ד.

5.2.3 **נספח א'3** לחלק א' למסמכי המכרז - תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

5.2.4 **נספח א'4** לחלק א' למסמכי המכרז - אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח ג'2 למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי המבטח.

5.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**

5.3.1 אישור בתוקף, מטעם חברת IBM, על היותו של המציע שותף עסקי שלה בתחום מוצרי Websphere וכן על כך שהמציע קיבל את ההסמכה הנדרשת ע"י החברה למכירה, התקנה ותמיכה במוצרים.

5.3.2 **נספח א'5** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי מוקד התמיכה של המציע.

5.3.3 **נספח א'6** לחלק א' למסמכי המכרז - פרטי המציע.

5.4 **מסמכים נוספים:**

5.4.1 אם המציע הוא תאגיד :

5.4.1.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין ;

5.4.1.2 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו ;

5.4.1.3 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

5.4.1.4 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.

5.4.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

5.4.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.

5.4.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות המציע וההצעה.

5.5 לנוחות המציעים מצ"ב **כנספח א'7** רשימת האישורים, המסמכים והמידע שיש לכלול בהצעה.

5.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויק/ים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

## 6. רישום להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית ברישום המציע מראש באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il) עם הפרטים הבאים:

- מספר ח.פ של המבקש
- פרטי איש קשר: שם פרטי, שם משפחה, טלפון, טלפון נייד וכתובת דוא"ל.

המועד האחרון לרישום למכרז הינו **יום ראשון, 26 באוקטובר 2014, בשעה 12:00**. מציע אשר לא ירשם כאמור, לא יוכל להשתתף במכרז.

## 7. הגשת ההצעות

7.1 ההצעות למכרז יוגשו לתיבת מכרזים אלקטרונית, כמפורט בנספח א'8. ההצעה וכל המסמכים הנלווים אליה, כשהם חתומים ע"י בעל סמכות לחייב את המציע, יסרקו על ידי המציע לתוך מערכת תיבת המכרזים האלקטרונית.

7.2 את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 30 באוקטובר 2014, בשעה 12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת הצעות**").

7.3 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על ידי פרסום הודעה על כך בעיתון ובאתר האינטרנט של הבנק.

7.4 מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה במלואן בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. **מומלץ למציעים להיכנס למערכת מספיק זמן מראש ולהגיש את ההצעות בזמן, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.**

7.5 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 5 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.

7.6 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7.7 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי פרטיו בעמוד הראשון להסכם וביתר המקומות הנדרשים

ומילוי פרטי הצעתו. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שהוכנסו בה שינויים כאמור או לנהוג בה בכל דרך שימצא לנכון, ולמציע לא תהא כל תביעה או טענה בקשר לאמור.

7.8 מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם.

7.9 מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 8.10.

## 8. בחירת ההצעה הזוכה

8.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים").

8.2 אמת המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינה 100% מחיר.

8.3 תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשנים או שלושה שלבים:

שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות

שלב ג': הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי, לפי שיקול דעת הבנק

8.4 **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף**

8.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף – תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים.

8.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מותר מראש על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.

8.5 **שלב ב': חישוב ציוני המחיר ודירוג ההצעות**

8.5.1 לכל אחד מרכיבי ההצעה יחושב ציון מחיר, כמפורט להלן בסעיף 8.5.2. **ציון המחיר הכולל** של ההצעה, יהיה שיקלול ציוני המחיר של שבעת הרכיבים, על פי הפירוט הבא:

סעיף	שם הרכיב	משקל
7.5.1.1	המחיר הבסיסי	30%
7.5.1.2	מחיר לשירותי תחזוקה למוצרים קיימים	25%
7.5.1.3	שיעור הנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של מוצרים	15%
7.5.1.4	שיעור הנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של שירותים	15%
7.5.1.5	מחיר שעות עבודת מומחי המציע	10%
7.5.1.6	מחיר שעות עבודת מומחי היצרן	5%

8.5.2 ציוני המחיר של כל אחד מהרכיבים יחושב באופן הבא:

8.5.2.1 **ציון המחיר הבסיסי** יחושב על ידי חלוקת המחיר המוצע בטבלה מס' 1 בהצעה

הזולה ביותר במחיר המוצע בטבלה מס' 1 בהצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-



100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.2 **ציון המחיר לשירותי תחזוקה למוצרים קיימים** יחושב על ידי חלוקת המחיר המוצע בטבלה מס' 2 בהצעה הזולה ביותר במחיר המוצע בטבלה מס' 2 בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.3 **ציון המחיר לשיעורי ההנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של מוצרים**, יחושב באופן הבא:

8.5.2.3.1 נגדיר את מחיר הרכיב כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע בטבלה מס' 3.

8.5.2.3.2 **ציון המחיר לשיעור ההנחה** יחושב על ידי חלוקת מחיר הרכיב בהצעה הזולה ביותר (שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר הרכיב בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

8.5.2.4 **ציון המחיר לשיעורי ההנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של שירותים**, יחושב באופן הבא:

8.5.2.4.1 נגדיר את מחיר הרכיב כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע בטבלה מס' 4.

8.5.2.4.2 **ציון המחיר לשיעור ההנחה** יחושב על ידי חלוקת מחיר הרכיב בהצעה הזולה ביותר (שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר), במחיר הרכיב בהצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

8.5.2.5 **ציון מחיר שעות עבודת מומחה המציע** יחושב על ידי חלוקת סה"כ המחיר המוצע בשורה מס' 3 בטבלה מס' 5 של ההצעה הזולה ביותר, בסה"כ המחיר של ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.2.6 **ציון מחיר שעות עבודת מומחה היצרן** יחושב על ידי חלוקת סה"כ המחיר המוצע בשורה מס' 3 בטבלה מס' 6 של ההצעה הזולה ביותר, בסה"כ המחיר של ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

8.5.3 **ציון המחיר הכולל** של כל הצעה יחושב על ידי שקלול ציוני המחיר של הרכיבים השונים בהצעה, שחושבו על פי האמור לעיל בסעיפים 8.5.2.1 עד 8.5.2.6, במשקלות המפורטים בטבלה שבסעיף 8.5.1 לעיל.

8.5.4 ההצעות ידורגו בהתאם לציוני המחיר הכולל שלהם, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת **ציון המחיר הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז**.

## 8.6 שלב ג': הליך תחרותי נוסף – אופציונאלי לפי שיקול דעת הבנק

8.6.1 חרף האמור בסעיף 7.5.4 לעיל, לאחר דירוג ההצעות יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע על קיומו של הליך תחרותי נוסף (BEST AND FINAL), בהתקיים אחת מהנסיבות הבאות:

8.6.1.1 הפער בין ציון המחיר הגבוה ביותר במכרז לבין ציוני המחיר שבאים אחריו נמוך מ-2.5%.

8.6.1.2 המחיר המוצע בטבלה מס' 1 בהצעה שדורגה ראשונה גבוה ב-10% מהמחיר שתוקצב על ידי הבנק.

8.6.1.3 בהתקיים נסיבות אחרות שבהן, לפי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, יהיה בקיומו של הליך תחרותי נוסף כאמור כדי להועיל לבנק.

8.6.2 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יאפשר הבנק למציעים שיוזמנו להשתתף בהליך להגיש הצעת מחיר שתנאיה מיטיבים עם הבנק לעומת ההצעה המקורית. מציע שיוזמן להשתתף בהליך כאמור ויבחר שלא להגיש הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה למכרז הצעה סופית.

8.6.3 בהליך התחרותי הנוסף ישתתפו המציעים שהצעותיהם יקבלו את ציוני המחירים הכוללים הגבוהים ביותר. מספר המציעים שישתתפו בהליך לא יעלה על ארבעה, כאשר מספרם הסופי ייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

8.6.4 במסגרת ההליך התחרותי הנוסף יתבקשו המשתתפים להשתתף בתיחור ממוכן (רגיל או מתפתח).

8.6.5 נוהל ההליך התחרותי הנוסף יימסר למציעים הרלוונטיים טרם תחילת ההליך.

8.6.6 לכל אחת מההצעות שעומדות להליך התחרותי הנוסף יחושבו ציוני מחיר כולל חדשים, כמפורט בסעיף 8.5.3 לעיל.

8.6.7 בסיום ההליך התחרותי הנוסף, ידרג הבנק את ההצעות על פי ציוני המחיר הכוללים המעודכנים, מהגבוה לנמוך. ההצעה בעלת ציון המחיר הכולל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

8.7 חרף האמור לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזה מההצעות, גם, אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם לפי שיקול דעתו גם ההצעה שדורגה ראשונה אינה איכותית מספיק על מנת שהשירותים יבוצעו כראוי או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק וכן שלא לבחור בהצעה שקיבלה את ציון המחיר הכולל הטוב ביותר, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא שתהא עליו חובת הנמקה.

8.8 בנוסף, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל. כמו כן, הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט האם לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, בניגוד לאמור בסעיף 7 לחלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה).

- 8.9 כמו כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק או שההתקשרות עם המציע הזוכה תבוטל מכל סיבה שהיא, לרבות עקב הפרתו את תנאי ההסכם, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.
- 8.10 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, גם אם עד למועד זה כבר נקבע זוכה במכרז. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והכרזתו כזוכה תבוטל ו/או שההסכם מולו יבוטל.

## 9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

- 9.1 אשת הקשר מטעם הבנק עמה יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא :
- שם : שני אדירים  
טלפון : 02-6552738  
פקס : 02-6669002  
כתובת דוא"ל : [rechesh@boi.org.il](mailto:rechesh@boi.org.il)
- 9.2 אשת הקשר מטעם הבנק עמה יש להתקשר בכל עניין הקשור לתמיכה טכנית והגשת הצעה המקוונת היא :
- שם : טל דן  
טלפון : 03-5386676  
כתובת מייל : [tal@esv.co.il](mailto:tal@esv.co.il)
- 9.3 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לבנק ולפרט על כך בכתב.
- 9.4 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם המכרז תימסר לבנק לא יאוחר **מיום ראשון, 26 באוקטובר 2014, בשעה 12:00**. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי המכרז. המציעים מתבקשים לפנות לבנק באמצעות משלוח ההודעה המצורפת למידע בדבר מכרז זה, באתר האינטרנט של בנק ישראל שכתובתו : [www.bankisrael.org.il](http://www.bankisrael.org.il).
- 9.5 על המציע לוודא טלפונית כי עורך המכרז קיבל את השאלות ההבהרה שנשלחו אליו.
- 9.6 המענה לשאלות הבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית, זאת מבלי לזהות את הפונה. התשובות לשאלות הבהרה יפורסמו באופן פומבי באתר האינטרנט של הבנק. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו, לרבות אם סבר כי התשובה מובנת מאליה או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.7 הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק ולא יהיה להם כל תוקף או משמעות אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. המציעים נדרשים

לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו כאשר הם חתומים על ידי מורשה חתימה מטעמם כאמור לעיל. כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא יהיו לה כל משמעות או תוקף ולא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.

9.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.

9.9 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות, בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.

9.10 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסוייגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בעניין זה.

9.11 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

## **10. דיון ומשא ומתן עם המשתתפים ותיקון הצעות**

10.1 הבנק או מי שהוא יורה לו רשאי, לפי שיקול דעתו ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות או השלמות לגביה ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יודיע למציעים או לחלקם, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהוא יראה לנכון לקבוע הליך כאמור, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

10.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

10.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עימו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

10.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס המכרז להצעתו או ביחס להסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו או לשיפור הפתרון. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו

בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

## **11. הודעת הזכייה**

- 11.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם הבנק ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.2 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף, כאמור לעיל.
- 11.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.4 הזוכה במכרז יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.
- 11.5 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים לספק את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 14 להלן, בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 11.6 המועד לתחילת אספקת השירותים על ידי הזוכה יקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך לאותו מועד לאספקתם.
- 11.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה ביטוחים, ערבויות והשלמות של מסמכים ואישורים.
- 11.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם עלידי הבנק, ויועברו אל הזוכה "מכתב תחילת התקשרות" וההסכם החתום. רק לאחר קבלת ההסכם החתום ומכתב תחילת ההתקשרות יהיה הזוכה רשאי להתחיל באספקת השירותים.

## **12. אחריות**

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה וכל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 הבנק וכל הפועלים מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למציע או למי מטעמו בקשר עם הצעתו במסגרת או בקשר למכרז זה, לרבות בשל אי קבלת הצעתו.
- 12.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין

וסוג, שישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

12.4 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכון של מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של הפרויקט או היקף השירותים, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד מוגבל או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

### 13. גילוי מידע

13.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.

13.3 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, שליטה במציע.

13.4 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות או גוף הפועלים לפי דין.

13.5 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם קיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.

13.6 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.

13.7 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.

13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תשמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך.

## **14. סודיות**

- 14.1 המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הבנק לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק. ניתן להעביר מידע ליצרן ככל הנחוץ להכנת ההצעה.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

## **15. בדיקות בטחונות**

- 15.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקות ביטחונות למציע ובדיקות ביטחונות לעובדיו וכן לדרוש מהם פרטים בקשר לכך, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את העובד או את המציע, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש את החלפת עובדי המציע בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות בשל סיבות ביטחוניות.
- 15.2 המציע, עובדיו וכל מי מטעמו מתחייבים לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 עובדי המציע הזוכה וכל מי מטעמו שישפכו את המוצרים ואת השירותים עבור הבנק, יעברו בדיקות ביטחונות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

## **16. הודעות**

- 16.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 16.2 הודעות תשלחנה בדואר, או בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

## **17. סמכות שיפוט**

- הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק

לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

**בכבוד רב,  
שני אדירים  
יחידת הרכש המרכזית**

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: \_\_\_\_\_



**מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14**

**נספח א' 1**

**תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
2. המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
3. למציע אישור בתוקף מטעם היצרן על היותו שותף עסקי שלו בתחום מוצרי Websphere, וכן על כך שקיבל את ההסמכה הנדרשת ע"י היצרן למכירה, התקנה ותמיכה במוצרים.
4. המציע מחזיק מוקד תמיכה הפועל במשך כל שעות היממה ובמהלך כל ימי השבוע, למעט שבתות ומועדי ישראל.
5. המציע שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות בסעיף 1.6 לחלק א' למסמכי המכרז.
6. למציע, נושאי המשרה בו ולעובדים מטעמו אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק (לחילופין, אם קיימים קרובי משפחה כאמור אזי על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו ובמקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו).

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:  
(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.  
(ג) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.  
(ד) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.  
(ה) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.  
(ו) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.  
לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.  
"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.  
"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי בתאריך \_\_\_\_\_ הופיע בפני, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

נספח א' 3

תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

1. אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע צד לו להשתתפות המציע במכרז ולקיום כל ההתחייבויות שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין, למיטב ידיעתו של המציע, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או מי מטעמו או בעלי עניין בו לבין אספקת המוצרים וביצוע השירותים על ידי המציע או הבאים מטעמו. במידה ולמציע או לעובדים מטעמו קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור בהצעתו. במקרה כזה יחליט הבנק, על פי שיקול דעתו, כיצד לנהוג בהצעה, לרבות אם לפוסלה מסיבה זו.
2. המציע וכן העובדים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור (אלא אם כן יחליט הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי - שאין בהגשתו של כתב האישום או בניהול החקירה כדי להשפיע על התאמתם של המציע או העובדים מטעמו לדרישות הבנק). במידה והמציע הוא תאגיד - נדרש, כי התנאים האמורים יתקיימו גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14  
נספח א' 4'  
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

חברת ביטוח: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

**הנחיות לנציג חברת הביטוח הממלא אישור זה:**

אישור זה נועד לאשר לנמענים כי, נכון למועד האישור, תסכים חברת הביטוח לבטח את המציע (הוא **לא יסורב**) במידה והצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז והוא יידרש להמציא להם אישור מחברת ביטוח כי הוא מבוטח בהתאם לאישור קיום ביטוחים.

אישור זה ימולא **אך ורק** על ידי **נציג מורשה של חברת הביטוח** ויחתם על ידו בצרוף **חותמת חברת הביטוח**.

אישור זה שיוגש חתום על ידי **סוכן ביטוח** עלול להביא **לפסילת הצעת המציע**.

לכבוד:

**בנק ישראל**

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

**הנדון: אישור מוקדם לתנאי ביטוח**

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו **נספח ג' 2** הנושא את הכותרת "**אישור על קיום ביטוחים**" המהווה חלק מהסכם לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM, בעקבות מכרז מס' 38/14 (להלן: "המכרז").

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט **בנספח ג' 2** בעבור המציע \_\_\_\_\_

**אם יזכה במכרז.**

בכבוד רב,

חתימת וחותמת חברת הביטוח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

נספח א' 5

פרטי מוקד התמיכה

שעות פעילות	פרטי מנהל	כתובת	דוא"ל	פקס	טלפון

תאריך

חותמת

חתימה

מכרז פומבי ממוכן 38/14

נספח א'6

פרטי המציע

פרטי החברה	
	שם הספק:
	שם הספק באנגלית:
	מס' ת.ח./ז.ח.פ.:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:

פרטי ההנהלה		
		שמות הבעלים\ במקרה של חברה, שותפות):
		שם המנהל הכללי:
		טלפון:
		פקס:
		טלפון נייד:
		כתובת דואר אלקטרוני:
		כתובת אתר האינטרנט של החברה:
שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC(מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	:IBAN
	:BIC
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	עוסק מורשה:
כן / לא (נא למחוק את המיותר)	מדווח למע"מ על בסיס מזומן:
ימולא ע"י הבנק	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
ימולא ע"י הבנק	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

**יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.**



מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

נספח א' 7

רשימת האישורים, המסמכים והמידע אותם יש לכלול בהצעה

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס' סידורי	תיאור	סמן
1	<p><b>מסמכי מכרז חתומים :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו)</li> <li>• חלק ב' למסמכי המכרז (כתב ההצעה הכספי)</li> <li>• חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם)</li> <li>• מכתבי הבהרה (אם היו כאלה)</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	<p><b>תצהירים:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נספח א' 1: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף</li> <li>• נספח א' 2: תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום</li> <li>• נספח א' 3: תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	<p><b>מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אישור בתוקף על היות המציע שותף של חברת IBM בתחום מוצרי <b>Websphere</b> וכן עבר את ההסמכה הנדרשת ע"י החברה למכירה, התקנה ותמיכה במוצרים אלה.</li> <li>• נספח א' 5: פרטי מוקד התמיכה.</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	<p><b>מסמכים נוספים:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אישור על רכישת מסמכי המכרז</li> <li>• נספח א' 4: אישור מוקדם לתנאי הביטוח</li> <li>• נספח א' 6: פרטי המציע</li> <li>• מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין</li> <li>• אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו</li> <li>• אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם</li> <li>• אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.</li> <li>• אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות</li> <li>• אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור ותצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.</li> <li>• מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	<p><b>מסמכים שיצורפו לאחר הודעת זכייה:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נספח ג' 1 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות</li> <li>• נספח ג' 2 - אישור על קיום ביטוחים</li> <li>• נספח ג' 3 – נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

## מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

### נספח א' 8

#### אופן הגשת ההצעה

1. ההצעות למכרז יוגשו לתיבת מכרזים אלקטרונית דרך כניסה לכתובת האינטרנט <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> והורדת המערכת למחשב המציע. לאחר התקנת המערכת, על המציע להזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמא ייחודיים, אשר יסופקו על ידי חברת "ESV" באמצעות דוא"ל אותו סיפק המציע בעת שנרשם למכרז.
2. לקבלת סיוע בנושאי התחברות למערכת והגשת ההצעה ניתן לפנות לגבי טל דן, מנהלת תחום הדרכה בחברת "ESV" בטלפון: 03-5386676.
3. לתשומת לבכם, לא תתאפשר כניסה של ספק אחד למערכת ה-On-Line ממחשבים שונים. מדיניות זו שומרת על סודיות והוגנות הליך הגשת הצעת המחיר. לא תתאפשר כל חריגה מכללים אלה בכדי למנוע צפייה בהליך ממספר מחשבים שונים.
4. המציע ידפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של הבנק, שכתובתו [www.boi.org.il](http://www.boi.org.il) תחת לשונית "מכרזים והתקשרויות".

5. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 5 לחלק א' של מסמכי המכרז באופן הבא:

5.1 המציע ימלא בכתב יד, יחתום בראשי תיבות ובחתימה מלאה בסוף כל חלק, יסרוק ויצרף את המסמכים המפורטים להלן להצעתו בתיבת המכרזים האלקטרונית, **יש לסרוק כל אחד מהחלקים**

#### בנפרד.

- 5.1.1 חלק א' (נוהל המכרז ותנאיו)
  - 5.1.2 נספח א'1 (תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף)
  - 5.1.3 נספח א'2 (תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976)
  - 5.1.4 נספח א'3 (תצהיר בדבר היעדר הרשעות והיעדר ניגוד עניינים)
  - 5.1.5 נספח א'4 (אישור מוקדם לתנאי הביטוח)
  - 5.1.6 חלק ב' (כתב ההצעה הכספית)
  - 5.1.7 חלק ג' (הסכם)
  - 5.1.8 נספח ג'1 (התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות)
  - 5.1.9 נספח ג'3 (נוסח ערבות ביצוע – לחתום בראשי תיבות כהסכמה לתנאי הערבות)
  - 5.1.10 חלק ד' (מסמך הגדרת השירותים) (המיפרט)
  - 5.1.11 מכתבי הבהרה ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
  - 5.1.12 אישור על תשלום דמי השתתפות במכרז או המחאה (כאמור בסעיף 1.6 לעיל).
- 5.2 המציע ימלא בקובץ WORD המצ"ב למסמכי המכרז את המסמכים להלן, ימלא אותם ויצרף אותם להצעתו. **יש לצרף כל קובץ בנפרד.**
- 5.2.1 נספח א'5 (פרטי מוקד התמיכה)
  - 5.2.2 נספח א'6 (פרטי המציע)

- 5.3 המציע יסרוק ויצרף להצעתו את כל המסמכים הנוספים המפורטים בסעיפים 5.3 ו-5.4 לחלק א' של מסמכי המכרז.
- 5.4 המציע ימלא את הצעת המחיר שלו (טבלאות מחירים ב'1-6') במקום המיועד לכך במערכת האלקטרונית.
6. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 30 באוקטובר 2014, בשעה 12:00** (להלן: **"המועד האחרון להגשת הצעות"**).
7. מובהר בזאת, כי תשתתפנה במכרז רק הצעות אשר תימצאנה בתיבת המכרזים האלקטרונית במועד האחרון להגשת ההצעות. מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.



**מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14**  
**לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM**

**חלק ב'**

**כתב ההצעה הכספית**

שם המציע: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע").

מס' ת.ז. / ח.פ.: \_\_\_\_\_.

כתובת המציע: \_\_\_\_\_ עיר: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_.

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): \_\_\_\_\_ . תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_.

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, שהנני ממלא תפקיד \_\_\_\_\_ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע שילם עבור השתתפותו במכרז וקרא את מסמכי המכרז ואת תכנם.
2. המציע מקבל את כל התנאים שקבע הבנק ואין למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. אנו מתחייבים לחתום על ההסכם כפי שצורף למסמכי המכרז (חלק ג') ולפעול על פיו.
3. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על השירותים, מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו לנו.
4. מצ"ב כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
5. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה או מצג או התחייבות של הבנק כלפי המציע. הגשת הצעה או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.

6. אין מניעה לי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור במכרז על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
7. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו לא מתנהלת נגד המציע חקירה או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכל - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. המציע מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל או לכל גוף או רשות הפועלים לפי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
8. בנק ישראל, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע במכרז, אשר הוכרזו על ידו או נמצאו בעניינו עבירות, כאמור בסעיף 7.
9. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
10. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים נשוא הסכם זה, להפסיק את ההתקשרות (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה או תביעה או דרישה.
11. הצעת המציע המפורטת במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בטבלאות המחירים, הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה המפורטת להלן, תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
12. **המציע מצהיר ומאשר שהמחירים אותם הגיש במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית הינם ללא מע"מ.**

#### אישור

אני עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת שהחתומים מעלה \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' ת"ז \_\_\_\_\_ חתמו בפני, לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת העורך דין

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח ב'1- טבלאות המחירים**  
**הוראות למילוי טבלאות המחירים**

על המציע לציין מחירים לכל הרכיבים בטבלאות, לפי הפירוט הבא:

1. **בטבלה ב'1 המחיר הבסיסי** - יש לפרט את מחירי המוצרים המפורטים בטבלה **בדולרים**, ללא מע"מ. מחירים אלה לא ישתנו במשך שלוש שנים. המחירים כוללים אספקה, התקנה והטמעה וכן שירותי תחזוקה במסגרת שנת אחריות אחת, כמפורט בסעיף 13 למיפרט.  
למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה בגין מוצרים, שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, תהיה על פי המחירים המפורטים בטבלה ב'1 או על פי מחירי המחירון הרשמי של היצרן, המעודכן ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין בטבלת מחירים ב'3 על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
2. **בטבלה ב'2 מחיר לשירותי תחזוקה למוצרים קיימים** - יש לפרט את מחירי התחזוקה למוצרים המפורטים בטבלה, **בדולרים**, ללא מע"מ. מחירים אלה לא ישתנו במשך כל תקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 4 להסכם.  
למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה בגין שירותי התחזוקה למוצרים חדשים, מהדגמים אשר מופיעים בטבלת מחירים ב'2, שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, תהיה על פי המחירים המפורטים בטבלה ב'2, או על פי מחירי המחירון הרשמי של היצרן, המעודכן ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין בטבלת מחירים ב'4, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
3. **בטבלה ב'3 שיעור הנחה לרכישות עתידיות של מוצרים** - יש לציין את שיעור ההנחה, **באחוזים**, ממחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו שיהיה בתוקף ביום ביצוע הרכישה.
4. **בטבלה ב'4 שיעור הנחה לרכישות עתידיות של שירותים** - יש לציין את שיעור ההנחה, **באחוזים**, ממחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו שיהיה בתוקף ביום ביצוע הרכישה.
5. **בטבלה ב'5 שעות עבודת מומחה המציע** - יש לפרט מחירים למתן שירותים בעת ההתקנה וההטמעה בעת רכישות מוצרים, ועבור שירותים שאינם כלולים בשירותי התמיכה והתחזוקה, כאמור כהגדרתם במיפרט. יש להגיש הצעה **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ. מחירים אלה יהיו צמודים למדד, כמפורט בסעיף 7.11 להסכם.
6. **בטבלה ב'6 שעות עבודת מומחה היצרן** - יש לפרט מחירים למתן שירותים בעת ההתקנה וההטמעה בעת רכישות מוצרים, ועבור שירותים שאינם כלולים בשירותי התמיכה והתחזוקה, כאמור כהגדרתם במיפרט. יש להגיש הצעה **בשקלים חדשים**, ללא מע"מ. מחירים אלה יהיו צמודים למדד, כמפורט בסעיף 7.11 להסכם.
7. המחירים יכללו את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא

נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע. בנוגע לתעריף לשעה, מובהר כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל.

8. מובהר בזאת כי אם קיימת סתירה בין סכום מחירי כל הרכיבים בטבלה כפי שציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יגבר הפירוט, והבנק יחשב מחדש את סה"כ המחירים בטבלה.

9. מובהר כי אין חובה על הבנק לרכוש את כל המוצרים או השירותים שלהלן והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי.

10. המחירים הנקובים בדולרים ישולמו על פי השער היציג של הדולר שמפרסם בנק ישראל ביום הוצאת החשבונית.

11. **למען הסר כל ספק, מובהר כי הכמויות המצוינות בטבלאות מוצגות כמידע בלבד ואינן מחייבות את הבנק.** הבנק יהא רשאי שלא לרכוש כמות כלשהי של שעות עבודה או של מוצר כלשהו כלל. כמו כן, הבנק יהיה רשאי שלא לרכוש שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים, חלקם או כולם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

12. בטבלאות מס' 5 ו-6:

**"שעות עבודה מומחה רגילות"** – מ- 8:00 ועד 17:00 בימים א'-ה', למעט מועדי ישראל. **"שעות עבודה חריגות"** – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ב"שבתות ומועדי ישראל" (שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד).

### טבלאות מחירים

את טבלאות המחירים יש למלא בתיבת המכרזים האלקטרונית

#### טבלה מס' 1: המחיר הבסיסי

כמות	מק"ט	תיאור
1,800	D55V1LL	IBM WebSphere MQ, Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months

#### טבלה מס' 2: מחיר לשירותי תחזוקה למוצרים קיימים

כמות	מק"ט	תיאור
1,800	E0256LL	IBM WebSphere MQ Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal

#### טבלה מס' 3: שיעורי הנחה מהמחירון לרכישת עתידיות של מוצרים

תיאור
רכישה עתידית של מוצרים שונים מתוצרת היצרן

#### טבלה מס' 4: שיעורי הנחה מהמחירון לרכישות עתידיות של שירותים

תיאור
שירותי תמיכה ותחזוקה עתידיים



**טבלה מספר 5: שעות עבודת מומחה המציע**

מספר יחידות לחישוב	תיאור	סעיף
50	בנק שעות לעבודה שאינה כלולה בשירותי התמיכה, תחזוקה ושדרוגי גרסאות, <b>בשעות רגילות</b>	1
50	בנק שעות לעבודה שאינה כלולה בשירותי התמיכה, תחזוקה ושדרוגי גרסאות, <b>בשעות חריגות</b>	2

**טבלה מספר 6: שעות עבודת מומחה היצורן**

מספר יחידות לחישוב	תיאור	סעיף
50	בנק שעות לעבודה שאינה כלולה בשירותי התמיכה, תחזוקה ושדרוגי גרסאות, <b>בשעות רגילות</b>	1
50	בנק שעות לעבודה שאינה כלולה בשירותי התמיכה, תחזוקה ושדרוגי גרסאות, <b>בשעות חריגות</b>	2



**מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14**

**לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM**

**חלק ג'**

**הסכם**

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2013

בין:

**בנק ישראל**

מקרית בן-גוריון, ת.ד. 780 ירושלים 91007

טל: 02-6552789; פקס: 02-6525949

(להלן: "הבנק")

**מצד אחד;**

ובין:

ח"פ \_\_\_\_\_

טל \_\_\_\_\_; פקס \_\_\_\_\_

(להלן: "החברה")

**מצד שני;**

הואיל

והבנק מעוניין ברכישה של רישיונות וחומרה ממשפחת מוצרי Websphere (להלן: "הרישיונות", "החומרה", והכל ביחד: "המוצרים") מתוצרת חברת IBM (להלן: "היצרן"), וכן בקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, שדרוג גרסאות וחידוש רישיונות (להלן: "שירותי התמיכה", "שירותי התחזוקה", "שדרוג הגרסאות" והכל ביחד: "השירותים") עבור המוצרים אשר ירכשו במסגרת המכרז, כהגדרתו להלן, וכן עבור המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק (להלן: "המוצרים הקיימים"), הכל בהתאם למפרט הטכני המצ"ב כחלק ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "המפרט");

והואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14 לאספקת המוצרים והשירותים (לעיל ולהלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז והצעתה של החברה (להלן: "הצעת החברה") התקבלה ונקבע, כי החברה תספק לבנק את המוצרים ואת השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז;

- והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים מן הסוג הנדרש, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד;
- והואיל והחברה מצהירה, כי היא רשאית על פי כל דין לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים וכי היא ועובדיה עומדים בדרישות כל דין;
- והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות בהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את ביצוע השירותים והיא מסוגלת לבצעם עבור הבנק לפי דרישותיו;

### **לפיכך הסכימו הצדדים כדלקמן:**

#### **1. המבוא ומסמכי המכרז**

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות בכתב, ככל שניתנו, וכן הצעת החברה, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והם הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות הבנק.

#### **2. ההתקשרות**

- 2.1 הבנק מוסר לחברה והחברה מקבלת על עצמה את אספקת המוצרים והשירותים, הכול כמוגדר וכמתואר בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 2.2 החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים על פי הסכם זה בעצמה, באמצעות עובדיה.

#### **3. הצהרות והתחייבויות החברה**

- 3.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי אספקת המוצרים והשירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם ברורים ונהירים לה, ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז וכי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ומסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם.
- 3.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי אספקת המוצרים והשירותים לבנק ניתנים לביצוע מכל בחינה שהיא, וכי בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי ביצוע המכרז ופרטיו, בידה האמצעים וכוח האדם הדרושים לביצועו והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.

- 3.3 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והמפרט, והוראות נציג הבנק כמוגדר להלן בהסכם, וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה, והכל במיומנות, יעילות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצון נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב, חתומה כנדרש על ידי שני הצדדים.
- 3.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם.
- 3.5 החברה מתחייבת להעסיק 3 עובדים לפחות אשר עברו הכשרה מתאימה למוצרי IBM Websphere, בין אם ישירות או באמצעות קבלני משנה.
- 3.6 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים והשירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמק. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 3.7 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 3.8 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין מתבצעת פעילות חיונית של עובדי בנק ישראל והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק.
- 3.9 החברה מתחייבת לספק את המוצרים ואת השירותים לבנק בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה, לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום אספקת המוצרים והשירותים.
- 3.10 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. בלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על - פי הסכם זה או על - פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידי או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידיה באספקת המוצרים והשירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.

- 3.11 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גרסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן ו/או תעודכן בבנק.
- 3.12 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו, לצורך איתור תקלות ואספקת המוצרים והשירותים.
- 3.13 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 3.14 החברה מצהירה שהיא שותפה עסקית של היצרן בתחום המוצרים, וכן עברה הסמכה מקצועית הנדרשת ע"י היצרן למכירה, התקנה ותמיכה במוצרים, והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 3.15 החברה מצהירה שהיא מחזיקה מוקד תמיכה הפועל במשך כל שעות היממה ובמהלך כל ימי השבוע, למעט שבתות ומועדי ישראל, והיא מתחייבת להמשיך ולהחזיק ולהפעיל מוקד תמיכה כאמור במשך כל תקופת ההתקשרות, לשם מתן השירותים כמתחייב מהוראות הסכם זה.

#### 4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הצדדים על הסכם זה ותהיה בתוקף למשך תקופה של שלוש שנים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). מובהר ומוסכם כי שירותי תחזוקה עבור המוצרים הקיימים לא יחלו לפני 01/01/2015. באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 90 יום קודם למועד סיום ההתקשרות.
- 4.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה יוארך ההסכם מאליו לתקופות נוספות של עד שנה כל אחת, ובסך הכל עד 3 תקופות נוספות ועד 6 שנים במצטבר (להלן: "**תקופות ההתקשרות הנוספות**"); וביחד: "**תקופת ההתקשרות**"). למעט אם יודיע הבנק לחברה אחרת, בכתב, 30 יום קודם למועד סיום תקופת ההתקשרות, לפי העניין. גם במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יהיה הבנק רשאי, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 90 יום קודם למועד סיום תקופת ההתקשרות.
- 4.3 בעת חידוש תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף המוצרים והשירותים על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 4.4 על אף האמור לעיל, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות או המועדים, רשאי הוא להפסיק את מתן השירותים (כולם או חלקם) גם בהודעה מיידיית לחברה, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שבוצעו כראוי עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 4.5 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

- 5.1 הבנק יודיע לחברה בתחילת ההתקשרות, או מעת לעת, על נציגו, שלו יהיו הסמכויות המוקנות לבנק בהסכם זה (לעיל ולהלן: "נציג הבנק").
- 5.2 זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הבנק בהסכם זה הינן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח כיהחברה מקיימת הסכם זה במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את החברה מאחריות מלאה כלפי הבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.3 נציג הבנק יהיה רשאי לבדוק בכל עת, במשרדי החברה או בבניין הבנק, לפי העניין, את אופן ביצוע התחייבויות החברה על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 5.4 נציג הבנק יהיה רשאי לדרוש מהחברה תיקון או שינוי של איזה חלק מהשירותים ו/או המוצרים אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי מתן השירותים ו/או המוצרים. החברה תהיה חייבת לבצע את הוראות נציג הבנק תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען תהיינה על חשבונה של החברה.
- 5.5 נציג הבנק יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב השירותים ולאופן אספקתם.

אספקת המוצרים ומתן השירותים

- 6.1 מוצרי תוכנה שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות, יסופקו על ידי החברה לבנק תוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- אספקת והתקנת מוצרי חומרה תבצע תוך 60 ימים קלנדריים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
- 6.2 במידה ויחולו נסיבות חריגות ובלתי צפויות, להנחת דעת הבנק, תהיה החברה רשאית לספק את המוצרים באיחור המזערי האפשרי בנסיבות.
- 6.3 החברה תאפשר ביצוע התקנת רישוי ללא תשלום לצורך הוכחת יכולות (POC) לתקופת ניסיון של עד 30 ימים, שלא בסביבת ייצור.
- 6.4 החברה תמציא אישור מטעם היצרן על שיוך הרישוי לבנק, זה הקיים ברשות הבנק וזה שיירכש במסגרת ההסכם.
- 6.5 החברה תתקשר עם היצרן בהסכמי Back2Back בגין כל מוצר אשר יוענקו לגביו שירותים.
- 6.6 למען הסר ספק, מובהר כי במקרה בו יוחלף שם משפחת המוצרים "IBM Websphere", הסכם זה יחול על שם משפחת המוצרים החדש.
- 6.7 החברה תאפשר המרת רישיונות קיימים ברישיונות חדשים, תוך קיזוז התשלום על הרישיונות המוחלפים, בהתאם למדיניות שדרוג הרישיונות של היצרן.
- 6.8 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כמפורט להלן על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, במידה ויתגלו בעיות הנובעות מכך שמוצרים שסופקו על ידי החברה לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש, או כל בעיה אחרת שהחברה התחייבה לפתרונה במסגרת ההסכם, תחוייב החברה בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של המוצרים, ללא כל תמורה.

- 6.9 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, במקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיפים 24 עד 26 למיפרט, תשלם החברה לבנק פיצוי מוסכם, קבוע ומוערך מראש בסך של 500 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו, שיהיו ניתנים לקיזוז כנגד כל תשלום המגיע לחברה, וזאת בלי הצורך בהוכחת נזק ומבלי צורך בהודעת הבנק. זאת, בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד לבנק במקרה כזה על פי הסכם זה או על פי כל דין.
- 6.10 בסיום ביצוע כל פעולה מן השירותים ימסור נציג הבנק לחברה אישור בכתב, כי ביצוע הפעולה הסתיים. לא ביצעה החברה את השירותים לשיעור רצונו המלאה של נציג הבנק, רשאי נציג הבנק שלא לתת לחברה אישור כאמור, תוך דרישה להשלמת אספקת השירותים וביצוע העבודות לשיעור רצונו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.11 אין בהוראות הסעיפים דלעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת לבנק בגין הפרת ההסכם על ידי החברה, על פי הסכם זה או על פי כל דין.

## 7. התמורה

- 7.1 התמורה בגין רכישת מוצרים המפורטים בטבלת מחירים ב'1 במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת מחירים ב'1**, או על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, המעודכן ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'3**, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 7.2 התמורה בגין רכישת מוצרים המפורטים בטבלת מחירים ב'1 במהלך תקופת ההתקשרות הנוספות, ובגין רכישת מוצרים שאינם מפורטים בטבלת מחירים ב'1, תהיה על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, המעודכן ליום הרכישה, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'3**.
- 7.3 התמורה בגין רכישת שירותי תחזוקה למוצרים מדגמים המפורטים בטבלה ב'2 והקיימים בבנק בתחילת תקופת ההתקשרות, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת מחירים ב'2**. התמורה בגין רכישת שירותי תחזוקה למוצרים המפורטים בטבלת מחירים ב'2 שיירכשו במהלך כל תקופת ההתקשרות, תהיה על פי המחירים המפורטים בטבלת מחירים ב'2 או על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'4**, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
- 7.4 התמורה בגין רכישת שירותי תחזוקה למוצרים מדגמים שאינם מופיעים בטבלת מחירים ב'2, שיירכשו בכל תקופת ההתקשרות, תהיה על פי מחירי מחירון **IBM distributed software Passport Advantage** או מחירון רשמי חדש של היצרן שיחליף אותו, בניכוי שיעור ההנחה המצוין **בטבלת מחירים ב'4**.
- 7.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי התמורה בגין מוצרים הנמכרים במסגרת מנוי שנתי (Subscription), תשולם בהתאם **לטבלה ב'4**.
- 7.6 התמורה בגין עבודת **עובדי המציע**, עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה, כהגדרתם במיפרט, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת**

## מחירים ב'5.

7.7 התמורה בגין עבודת **עובדי היצרן**, עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה כהגדרתם במיפרט, במידה ובנק ישראל ידרוש את הגעתם, תהיה על פי המחירים המפורטים **בטבלת מחירים ב'6**.

## 7.8 תשלום מחירים הנקובים בדולר

התמורה המפורטת לעיל בסעיפים 7.1 עד 7.5, תשולם בשקלים חדשים, על פי השער היציג שמפרסם בנק ישראל, הידוע ביום הפקת החשבונית.

## 7.9 מועד התשלום

7.9.1 התמורה המפורטת בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל תשולם עם קבלת המוצר בבנק, על פי אישור מנהל הפרויקט מטעם הבנק ובכפוף לאמור בסעיף 7.17.

7.9.2 התמורה המפורטת בסעיפים 7.3, 7.4 ו-7.5 לעיל תשולם בתחילת כל שנת תחזוקה. הבנק רשאי לחדש את שירותי התחזוקה לתקופות קצרות משנה על פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התמורה תשולם באופן יחסי.

7.9.3 התמורה המפורטת בסעיפים 7.6 ו-7.7 לעיל תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל בחודש החולף, עפ"י דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכנית העבודה לביצוע שעות אלה אושרה מראש ובכתב ע"י הבנק.

7.9.4 הבנק יהיה רשאי לשלם מראש עבור יותר משנת תחזוקה אחת ועבור שעות עבודה מראש, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.9.5 הבנק יהיה רשאי לבצע את התשלומים או חלקם, בהסכמת הספק, אף לפני קבלת המוצרים ובלבד שתסופק לבנק ערבות בנקאית בנוסח שייקבע על ידי הבנק.

7.10 מובהר כי במידה והיצרן יחליף את אחד מהמחירוניו נשוא הסכם זה, יסכימו הצדדים מראש ובכתב על המחירון שיבוא במקומו.

7.11 על אף האמור בסעיף 7.15 להלן, אחת לשנה, ולראשונה כעבור שנה מחתימת הבנק על ההסכם, יעודכנו המחירים בגין עבודת עובדי המציע בהתאם לעליות מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות ועד למועד העדכון ביותר מ-5%.

7.12 הבנק יהיה רשאי לבקש במהלך תקופת ההתקשרות מהיצרן או מהחברה הנחה נוספת על המחירים או שיעורי הנחה שהוצעו על ידי החברה. במידה והיצרן/או החברה ייענו לבקשה זו, תועבר הנחה זו לבנק.

7.13 כל התשלומים המפורטים בהסכם זה יבוצעו כנגד חשבונית מס בתוך 21 ימי עסקים מיום המצאת חשבונית המס לבנק ובכפוף לאישור התשלום על ידי הבנק. לחשבונית עבור שעות עבודת מומחה כאמור בסעיפים 7.6 וכן 7.7 יצורף דו"ח ובו פירוט של הימים והשעות בהם בוצעו העבודות.

7.14 לכל התשלומים המפורטים בהסכם זה יתווסף מע"מ כחוק. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.

7.15 בכפוף לאמור בסעיף 7.11 לעיל בדבר הצמדה למדד, התשלומים הינם סופיים ומחולטים וכוללים כל דבר הדרוש לשם ביצועם לרבות כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה לפי הסכם זה ומסמכי המכרז/או הקשורות בהם ו/או הנובעות מהם לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ובלתי צפויות מראש. בנוגע לתעריף לשעה מובהר כי הבנק לא ישלם עבור הוצאות נסיעה, חניה או



ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה נטו בפועל.

7.16 יש לציין על גבי החשבוניות את מספר הזמנת הרכש של הבנק. התשלום עבור חשבונית שלא צוין על גביה מספר ההזמנה עלול להתעכב שלא לצורך והחברה מוותרת מראש על כל טענה או תלונה או תביעה בקשר לעיכוב כאמור.

## **8. תיעוד**

- 8.1 החברה מתחייבת לספק לבנק את מסמכי התיעוד והספרות המעודכנים לרבות תיעוד וספרות של המוצרים שיסופקו על ידי החברה, וזאת עם אספקה של עדכונים או שדרוגים או גרסאות חדשות וכיוצא בזה.
- 8.2 החברה מתחייבת לספק לבנק מסמכים המתעדים את השינויים וההתאמות שנעשו עבור הבנק לצורך מתן מענה לדרישות הבנק.
- 8.3 כל התיעוד המפורט לעיל יועבר לבנק ב-DVD, CD-ROM או באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי נייר (Hardcopy), בשני עותקים, הכל על פי קביעת הבנק. הבנק יהיה רשאי לוותר על קבלת התיעוד על גבי נייר.

## **9. שירותי תמיכה ותחזוקה**

- 9.1 החברה מתחייבת לספק את שירותי התחזוקה כהגדרתם במיפרט.
- 9.2 לא מילאה החברה את התחייבותה על פי הוראות סעיף זה לעיל או על פי הסכם זה, יהיה הבנק רשאי לבצען בעצמו או באמצעות מי מטעמו, והחברה מתחייבת להשיב לבנק את הוצאותיו מיד עם דרישתו הראשונה.
- 9.3 אין בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של הבנק כנגד החברה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

## **10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים**

- 10.1 החברה מצהירה בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו או שימסרו לבנק על ידה או מטעמה לצורך ובמהלך אספקת המוצרים והשירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות. הבנק יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
- 10.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי היא לא תתבע את הבנק או תעלה בפניו כל דרישה, מכל סוג שהוא, לרבות כספית, עקב המכרז על כל המשתמע ממנו והנובע ממנו כמפורט בהסכם זה ובנספחיו. התחייבות זו של החברה, חלה, בין היתר, ומבלי לגרוע

מכלליותה, על תביעות או דרישות בגין הפרת זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, וזכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, וכן תביעות בגין הפרה של חוזה או בגין הפרת כל הוראת דין אחרת.

10.4 החברה מתחייבת בזאת לשפות את הבנק, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר הבנק יאלץ/ יחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיה לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי התחייבות החברה תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לבנק עקב הפרת התחייבות החברה.

10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תידרש על ידי הבנק, תגיש בקשה, או תיתן את הסכמתה, להיות מצורפת כנתבעת נוספת לתביעה משפטית אשר הוגשה כנגד הבנק ביחס למכרז ולשימוש בתוכנה ובחומרה או מימוש כל זכות אחרת הנתונה לבנק לפי הסכם זה.

10.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מתחייבת בזאת, כי בכל עת אשר תתבקש על ידי הבנק, היא תעמיד לידי הבנק, ללא כל תמורה או החזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לבנק לשם ניהול הגנתו בתביעה משפטית אשר תוגש, אם וככל שתוגש, נגדו ביחס לאמור לעיל.

10.7 כל המסמכים, התוצרים והמידע שנמסרו ושימסרו לחברה על ידי הבנק הינם קניינו הבלעדי של הבנק ואין לחברה היתר כלשהו לעשות שימוש באמור או במרכיבי המכרז אשר בבעלות הבנק ובכל חלק מהם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב מהבנק.

10.8 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

10.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה או על ידי מי מטעמה, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטים בבנק.

10.10 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום מתן השירותים על פי הסכם זה, החברה מתחייבת להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

## **11. העדר יחסי עובד מעביד**

11.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה או כל עובד המועסק על ידה או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק לא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

- 11.2 החברה מצהירה ומאשרת כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בדיני העבודה או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים או צווי הרחבה, שהינם או יהיו בעתיד בני תוקף לגבי החברה או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ותקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין, ישהה הבנק את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב החברה לעובדיה את אשר נגרע ממשכורותיהם.
- 11.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את שכרם של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.
- 11.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לשפות את הבנק בגין כל הוצאה שתיגרם לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בינו לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

## **12. בדיקות ביטחוניות**

- 12.1 כל עובדי החברה והמועסקים מטעמה, לרבות קבלני משנה, שמועדים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים, מחויבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק.
- 12.2 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד העוסק במתן השירותים/או באספקת המוצרים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם סביר שימצא לנכון. הבנק לא יפצה את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אי אישורו של עובד עעל ידי גורמי הביטחון המוסמכים בבנק ישראל, יהווה טעם סביר לעניין סעיף זה, בלא צורך בפירוט הסיבות לאי האישור.
- 12.3 על החברה להעביר לאישור הבנק תוך 7 ימים מיום כניסתו לתוקף של הסכם זה את רשימת העובדים האמורים לעסוק באספקת המוצרים ובמתן השירותים. על העובדים אשר אושרו על ידי הבנק, להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק לצורך הבדיקות הביטחוניות בבנק, בתוך 7 ימים לאחר שאישר הבנק את העסקתם.
- 12.4 הבנק יהא רשאי להורות לחברה להפסיק להעסיק עובד מסוים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק לפי הסכם זה או בטיפול בהתקשרות עם הבנק, ללא חובת הנמקה. הורה הבנק כך, תהיה החברה חייבת להפסיק העסקתו כאמור ותמנע ממנו כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות את החברה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו כתוצאה מההוראה ויישומה.
- 12.5 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו) כדי לפטור את החברה מאחריותה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

- 12.6 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידית, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק באספקת המוצרים ובמתן השירותים עבור הבנק.
- 12.7 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים, או של אנשים שלא אושרו על ידי הבנק, לשטח בנין הבנק.

### **13. ניגוד עניינים**

- 13.1 החברה מצהירה, כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע לביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה, וכי אין היא ו/או העובדים מטעמה קשורים או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכוח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורבת בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.
- 13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

### **14. שמירת סודיות**

- 14.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל הסכם עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 14.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים באספקת המוצרים ובמתן השירותים לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג'1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 14.4 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי ביצוע הסכם זה והמכרז. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום דרך שהיא, להוציא מידע הנדרש על ידי היצרן לצורך אספקת המוצרים והשירותים. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע ממחשבי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור. כמו כן, מתחייבת החברה לשמור - תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים - על כל מידע שיגיע אליה מהבנק בקווי תקשורת.

- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע על פי דין.
- 14.6 על אף האמור לעיל, חובת הסודיות לפי סעיף זה לא תחול על מידע אשר במועד הגשת ההצעה היה נחלת הכלל או על מידע שחובה לגלותו על פי דין, ורק במידה שהדין מחייב את גילויו. חובת ההוכחה, כי מדובר במידע שגילויו מותר, וכי הגילוי נעשה במידה המותרת, תחול על החברה.
- 14.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

## **15. אחריות**

- 15.1 החברה תהא אחראית על פי דין לכל מעשה, מחדל או מחדל מקצועי, טעות או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם ביצוע השירותים והעבודות נשוא הסכם זה.
- 15.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה תהיה אחראית לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד לגוף או לרכוש, מכל מין שהוא, שייגרמו לבנק או לעובדיו או לכל הבאים מטעמו או לכל צד שלישי, לרבות - אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל - לעובדי החברה או כל הבאים מטעמה עקב הפרת ההסכם או הוראות הדין או מעשה או מחדל רשלני של החברה או מנהליה או עובדיה בקשר עם אספקת השירותים והמוצרים נשוא הסכם זה.
- 15.3 מבלי לגרוע מהתחייבותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה מתחייבת לשפות את הבנק, בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת שלא עוכב ביצועו, לרבות הסכם פשרה שהחברה הייתה שותפה לו ונתנה את הסכמתה מראש לחתימתו, בגין כל תביעה שתוגש נגדו בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל, שנגרמו לבנק או עלול לשלם בגינו וכן בכל ההוצאות שהבנק נשא בהן או עלול לשאת בהן בקשר לתביעה בגין אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור, והכול מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהבנק מתחייב להודיע לחברה בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה ולשתף עמה פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור.
- 15.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 15.5 מוסכם כי בכל מקרה, גבול אחריות החברה לפיצוי או שיפוי על פי הסכם זה לא יעלה על כפל סך כל התמורה המגיעה לחברה על פי הסכם זה. למרות האמור, הגבלת סכום הפיצוי או סכום הביטוח שבפוליסת אחריות מוצר ובפוליסת אחריות מקצועית הגבוה מביניהם, לא תחול ביחס לנזקי גוף, נזק לרכוש מוחשי, ונזק שייגרם כתוצאה ממעשה או ממחדל מכוון של החברה או מי מטעמה.

## **16. ביטוח**

- 16.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט להלן ובנספח אישור על קיום ביטוחים המצ"ב להסכם זה ומסומן "נספח ג'2", ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור על קיום ביטוחים"). עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.

- 16.2 הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הנדרשים בהסכם זה הנם מיועריים. על החברה יהיה להסדיר ביטוח כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה ולבנק.
- 16.3 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, ירשם סעיף בדבר וויתור על תחלוף כלפי הבנק והבאים מטעמו.
- 16.4 בכל ביטוח שתערוך החברה ואשר קשור לנשוא הסכם זה, יירשם סעיף לפיו כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הביטוח של החברה הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה למבטח זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
- 16.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף, תמסור החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 16.6 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, תמציא החברה לבנק את האישור על קיום ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן":
- 16.7 אם החברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמסור החברה לבנק את העתק האישור על קיום ביטוחים המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו וכל עוד לא הסתיימו ההתחייבויות נשוא ההסכם, המאוחר מביניהם.
- 16.8 החברה מתחייבת להסדיר ביטוחי אחריות גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת לה חבות חוקית על פי דין.
- 16.9 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 16.10 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי הסכם זה. הבנק יהיה זכאי למנוע מן החברה את פעילותה במקרה שהאישור על קיום ביטוחים כאמור לא הומצא לה לפי המועד שצוין לעיל.
- 16.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי הסכם זה או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים או הפסדים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 16.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 16.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תשא החברה בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 16.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 16.15 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.

16.16 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או הבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו על פי הביטוחים הנ"ל או ביטוחים אחרים, והיא פוטרת בזאת את הבנק מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.

16.17 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

16.18 לא עמדה החברה בהתחייבויות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם וככל שיוכל לעשות זאת, במקומה של החברה ועל חשבונה ולשלם במקומה כל סכום שהוא, וכן כל הוצאה אחרת הקשורה בהסדרת הביטוח כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

## **17. המחאת ההסכם**

17.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחריים את זכויותיה או את חובותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסבת או להמחאת ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

17.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת אספקת חלק מהמוצרים או מתן השירותים לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

17.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת/הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

## **18. ערבות ביצוע**

18.1 קודם לתחילת אספקת המוצרים או ביצוע השירותים, וכתנאי מתלה לתחילת תוקפו של הסכם זה, תמסור החברה לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית מבנק ישראלי בסך של 10,000 ₪ כולל מע"מ, צמודה למדד המחירים לצרכן (כללי), בנוסח המפורט בנספח ג'3 להסכם זה (להלן: "ערבות הביצוע" או "הערבות"). הערבות תימסר לבנק בתוך 5 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי הסכם זה.

18.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות הראשונה ולמשך שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופה זו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

18.3 תוארך תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תחדש החברה את הערבות הבנקאית, לתקופת ההתקשרות הנוספת ו/או תקופות ההתקשרות הנוספות, לפי העניין, ולמשך שלושה חודשים לאחר

תום התקופה, בתנאי הערבות המקורית המפורטים בסעיף זה, וזאת לא יאוחר ממועד תחילת תקופת ההתקשרות הנוספת ו/או תקופות ההתקשרות הנוספות, לפי העניין.

## **19. חילוט הערבות**

- 19.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- א. לשם גביית הסכומים המגיעים לו לפי סעיף 6.9 לעיל או לגביית סכום הפיצויים על פי סעיף 21 להלן.
- ב. לשם גביית הוצאות שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה לרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה.
- ג. בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 19.2 בכל מקרה של חילוט ערבות על ידי הבנק בגין אי מילוי התחייבויותיה של החברה על פי הסכם זה, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 19.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 19.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

## **20. הפסקת השירותים**

- 20.1 מבלי לגרוע מיתר סעיפי הסכם זה, הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים ו/או אספקת המוצרים, כולם או מקצתם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 20.2 הופסקו חלק מהשירותים ו/או אספקת המוצרים, לצמיתות או לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין מוצרים שסופקו ושירותים שבוצעו על ידה לשביעות רצונו של הבנק עד למועד הפסקתם.

## **21. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם**

- 21.1 מוסכם, כי סעיפים 2,3,6,8,9-17 מהווים סעיפים יסודיים בהסכם, והפרתם תיחשב כהפרה יסודית, המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק וכן יוכל הבנק לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי.



21.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

21.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית יהיה הבנק זכאי, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו.

## **22. הפרות**

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

22.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.

22.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום.

22.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום.

22.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מספקת את המוצרים או את השירותים והתחייבויותיה בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב.

22.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק כי החברה הפסיקה את מתן השירותים או הסתלקה מביצוע ההסכם.

22.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם.

22.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, שאינה התחייבות יסודית, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

22.8 החברה לא עומדת בהצהרותיה כאמור בסעיפים 3.14 ו-3.15.

## **23. קיזוז ועיכוב**

23.1 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

23.2 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב את ביצוע השירותים או כל חלק מהם או כל תוצר של השירותים או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

## **24. מלוא ההסכם**

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

## 25. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

## 26. שונות

- 26.1 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא ייחשבו כויתור על איזה מזכויות הצדדים על פי הסכם זה או לפי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים כולם.
- 26.2 הודעה שתישלח על ידי צד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות בראש הסכם זה, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב כמי שנתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני (דוא"ל) תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח דוא"ל חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת או במספרי הטלפון או הפקסימיליה המפורטים בכתורת להסכם זה, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודיע לו בכתב על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

### לראייה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
על ידי: _____	על ידי: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:	
שמר/ת _____ ת.ז. _____	
ומר/ת _____ ת.ז. _____	

החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.

עו"ד,

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע - 2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80: (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.  
(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.  
(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91: "בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;  
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".  
סעיף 118: "(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחווזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.  
(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."  
סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה \_\_\_\_\_ שם פרטי \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**נחתם בפני :**

שם משפחה \_\_\_\_\_ שם פרטי \_\_\_\_\_ מספר זהות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14**

**נספח ג'2**

**אישור על קיום ביטוחים**

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
**בנק ישראל**  
רחוב בנק ישראל  
ירושלים  
(להלן: "הבנק")

הנדון: **אישור על קיום ביטוחים של**

**מספר ח.פ.ח/צ** \_\_\_\_\_ **(להלן "החברה")**

**בקשר עם הסכם למכירה, אספקה, התקנה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM**  
**(להלן "ההסכם").**

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ **חברה לביטוח בע"מ**, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה משולבת לביטוח אחריות מקצועית ומוצר או Electronic Products and Services Errors or Omissions and Product Liability Insurance** לביטוח האחריות על פי דין בגין רשלנות או טעות או

השמטה או מעשה או מחדל של החברה בקשר להסכם.

גבולות האחריות הינם 6,000,000 ₪ או 1,500,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב רשלנות או מעשה או מחדל או טעות או השמטה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים. תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור על ידי המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות החברה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה. אם הפוליסה היא על בסיס יום הגשת התביעה (CLAIMS MADE BASIS) יחול יום התאריך הרטרואקטיבי לא יאוחר מיום ההתקשרות של החברה עם הבנק על פי הסכם זה. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על סך 100,000 ₪ או 25,000 \$.

2. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה בגבול אחריות בסך 20,000,000 ₪ או 5,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.

3. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ או 1,000,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. שם המבוטח מורחב לכלול את הבנק בכל הקשור בהסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

**הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:**

א. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט 2013 או מועד מוקדם לכך.

- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ג. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ד. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.
- ה. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ו. אי קיום תנאי מתנאי הפוליסות על ידי החברה בתום לב לא תפגע בזכויות הבנק והבאים מטעמו.
- אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.  
בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מקצועית או משולב מקצועית ומוצר

פרטי סוכן הביטוח:

שם \_\_\_\_\_; כתובת \_\_\_\_\_; טלפון \_\_\_\_\_

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>פוליסה מס'</u>	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			משולב מקצועית ומוצר

בכבוד רב,

תאריך

שם החותם

תפקיד החותם

חתימת וחותמת המבטח

**נספח ג' 3**

**נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת**

**לכבוד  
בנק ישראל  
קריית בן גוריון  
ירושלים**

א.ג.נ.,

**הנדון: כתב ערבות ביצוע אוטונומית**

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של עשרת אלפים שקלים חדשים (10,000 ₪) צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום ..... ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל התחייבויות ..... (להלן: "החייב") על פי ההסכם שנחתם עמו במסגרת מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14 לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות, ותשלום הערבות, יכול שיעשו לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור, ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף \_\_\_\_\_ שכתובתו \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

### לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM

#### חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. ברשות בנק ישראל רישיונות IBM License (PVU) Processor Value Unit, WebSphere MQ, 600 PVU.
2. הרישיונות הקיימים כיום בבנק מכוסים בהסכם תחזוקה עם היצרן עד לתאריך 31/12/2014.
3. הבנק מבקש לרכוש רישיונות וחומרה, וכן שירותי תמיכה, תחזוקה, שדרוג גרסאות וחינוך רישיונות ושירותי מומחה עבור המוצרים אשר יירכשו במסגרת מכרז זה וגם עבור המוצרים מתוצרת היצרן המותקנים כיום בבנק.
4. מוצרי תוכנה שיירכשו במהלך כל תקופת ההתקשרות יסופקו לבנק תוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
5. מוצרי חומרה שיירכשו על ידי הבנק במהלך תקופת ההתקשרות, יסופקו תוך 60 ימים קלנדריים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק.
6. החברה תאפשר ביצוע התקנת רישוי ללא תשלום לצורך הוכחת יכולות (POC) לתקופת ניסיון של עד 30 ימים, שלא בסביבת ייצור.
7. החברה תמציא אישור מטעם היצרן על שיוך הרישוי לבנק, זה הקיים ברשות הבנק וזה שיירכש במסגרת ההסכם.
8. החברה מתחייבת לספק לבנק את המוצרים ואת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז ובהתאם להוראות נציג הבנק, וזאת במימונות, ביעילות וברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון נציג הבנק.
9. החברה תתקשר עם היצרן בהסכמי Back2Back בגין כל מוצר אשר נכלל בשירותי התחזוקה במסגרת הסכם זה.
10. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה בו יוחלף שם משפחת המוצרים "IBM Websphere", הסכם זה יחול על שם משפחת המוצרים החדש.
11. החברה תאפשר המרת רישיונות קיימים ברישיונות חדשים, תוך קיזוז התשלום על הרישיונות המוחלפים, בהתאם למדיניות שדרוג הרישיונות של היצרן.
12. החברה מתחייבת להעסיק 3 עובדים לפחות אשר עברו הכשרה מתאימה למוצרי IBM Websphere, בין אם ישירות או באמצעות קבלני משנה.
13. עבור כל אחד מהמוצרים שיירכשו על פי הסכם זה, תספק החברה שירותי אחריות, החל ממועד סיום התקנת המוצר בבנק לתקופה של שנה, ללא כל תמורה נוספת (להלן: "תקופת אחריות" או "שירותי אחריות"). היקף שירותי האחריות יהיה זהה להיקף שירותי התחזוקה, כהגדרתם להלן, וינתן באופן ובאותם זמני תגובה המפורטים בסעיף זה.



14. בתום תקופת האחריות, החברה מתחייבת לספק לבנק שירותי תחזוקה, כהגדרתם להלן, ככל שהבנק ידרוש זאת מהחברה ובמועדים שידרוש זאת ממנה למשך התקופה הקבועה להלן, זאת אף אם יצרן המוצר, על אף התחייבותו, החליט להפסיק את התמיכה בה.
15. אם הכריז היצרן על תאריך סיום שירות (End of Service) לרכיב מרכיבי המערכת, תודיע החברה לבנק על כך תוך 14 ימי עבודה.
16. החברה תבצע את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
17. למען הסר ספק יובהר, כי שירותי האחריות והתחזוקה, כהגדרתם להלן, כוללים אספקת והתקנת עדכוני תוכנה מקוריים ומאושרים של היצרן. בנוסף, בתקופות האחריות והתחזוקה יחולו כל הוראות הסכם זה על נספחיו.
18. למען הסר ספק, שירותי התחזוקה והתמיכה יינתנו בתעריף שהוצע, גם לצידוד ותוכנות קיימים, גם אם נרכשו, הותקנו, או קיבלו שירות מספק אחר לפני מועד תחילת ההתקשרות.
19. הגדרות:
- א. **"שבתות ומועדי ישראל"** – שבתות, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
- ב. **"שעות עבודה רגילות"** – מ- 8:00 ועד 17:00 בימים א'-ה', למעט שבתות ומועדי ישראל.
- ג. **"שעות עבודה חריגות"** – שעות שאינן "שעות עבודה רגילות" ואינן חלות ב"שבתות ומועדי ישראל" כהגדרתם לעיל.
- ד. **"תקלת שבר"** – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
20. החברה תספק את שירותי התמיכה והתחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
21. שירותי התמיכה והתחזוקה יכללו את המפורט להלן:
- א. **תיקונים** - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת מוצרי Websphere.
- ב. **טיפול שוטף** - כל פעולה שתידרש כדי שמוצרי Websphere יפעלו במצב טוב ותקין באופן שוטף.
- ג. **שירותי תמיכה** - מתן מענה לפניות הבנק למוקד התמיכה (באמצעות טלפון, פקסים, E-MAIL וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות חדשות אשר אפשריות ויישומן, הפעלה וקונפיגורציה של הרישיונות וההתקנים הקיימים בבנק באופן מיטבי, ייעוץ בנוגע לחלופות טכנולוגיות ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת מוצרי Websphere ביעילות ובאופן המיטבי.
- ד. **התקנת גרסאות או שדרוגים חדשים למערכות תוכנה** - האחריות על אספקת והתקנת גרסאות או שדרוגים חדשים עבור רכיבי התוכנה שסופקו על ידי החברה (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר), תחול על החברה כחלק משירותי התמיכה והתחזוקה. השדרוגים יכללו

- עדכוני תוכנה לרכיבי המערכת. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות (לרבות ההחלטה האם לבצע עדכונים / שדרוגים) ייקבע על ידי הבנק.
- ה. שירותי התמיכה והתחזוקה כוללים עדכוני חומרה, תוכנה ורשיונות.
22. החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסיימם תוך זמן קצר ככל האפשר.
23. לצורך מתן שירותי התמיכה והתחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאויש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס, ו-E-MAIL), פתוחים לקבלת הודעות במשך כל שעות היממה, ובמשך כל ימי השבוע שאינם שבתות ומועדי ישראל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.
24. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
- א. תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך חצי שעה ממועד הקריאה וכן מענה טלפוני של מומחה המוצר תוך שעה ממועד הקריאה. הגעת מומחה המוצר לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 4 שעות ממועד הקריאה.
- ב. תקלות שאינן תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך 2 שעות עבודה רגילות ממועד הקריאה וכן מענה טלפוני של מומחה המוצר תוך 4 שעות ממועד הקריאה. במקרה של תקלה הפתוחה מעל 120 שעות יהיה זכאי הבנק לדרוש מהחברה הגעת טכנאי לאתר הבנק. מועדי ושבתות ישראל וערביהם לא יובאו בחשבון במנין 120 השעות בסעיף זה.
- ג. פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך חמש דקות לכל היותר.
25. במקרה של תקלת שבר בהתקן חומרה שלא טופלה תוך 48 שעות, יספק הזוכה ציוד חלופי עד לתיקון התקלה. מועדי ושבתות ישראל וערביהם לא יובאו בחשבון במנין 48 השעות בסעיף זה.
26. במקלה של תקלה שאינה תקלת שבר שלא נפתרה תוך 72 שעות, יהיה הבנק זכאי לדרוש מהחברה לפתוח קריאה אצל היצרן. מועדי ושבתות ישראל וערביהם לא יובאו בחשבון במנין 72 השעות בסעיף זה.
27. הבנק יהיה רשאי לפנות ישירות אל היצרן באמצעות אתר האינטרנט שלו לצורך מעקב אחר הטיפול בפניות וניהולן.
28. החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
29. נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקן.
30. החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לנציג הבנק. אין באמור לגרוע מחובת החברה לספק מענה באמצעות מוקד התמיכה.
31. החברה תעביר לנציג הבנק בתחילת תקופת ההתקשרות רשימת אנשי קשר לביצוע אסקלציה במקרה של אי קבלת מענה ראוי לתקלות. החברה תדאג לכך שהרשימה שתמצע ברשות הבנק תהיה עדכנית בכל זמן.

32. שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלים ההתקנים או התוכנות. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתר הבנק לא תתאפשר.
33. במידה ומומחי המציע אינם מצליחים לפתור את התקלה על החברה להשתמש בשירותי המומחה של היצרן ככל הנדרש.
34. למען הסר ספק מובהר כי הגעת טכנאי לבנייני הבנק לפתרון תקלות במסגרת שירותי התמיכה והתחזוקה על פי הגדרתם כאמור לעיל יבוצעו ללא כל תמורה נוספת.
35. מבלי לפגוע מהאמור במחויבות החברה, הבנק יהיה רשאי לבקש שלפעילות מסוימות בשלבי תכנון התקנה וההטמעה או במקרה של תקלות יגיעו מומחי היצרן. במקרה זה התשלום יתבצע על פי המחירים בטבלה ב'6 בהצעת החברה.
36. הבנק יהיה רשאי לגרוע יחידות מוצר (רישיון או התקן ספציפי) מהסכם התחזוקה או להוסיף מוצרים על פי שיקול דעתו הבלעדי. יחד עם זאת מובהר כי גריעה או הוספה, ככל שיהיו, יתבצעו ליחידות זמן בכפולות של 12 חודשים, זולתי אם הוסכם אחרת בין הצדדים.
37. במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה, בין אם עקב החלטת החברה ובין אם עקב החלטת היצרן, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת. במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לבין העלות לפי הצעת החברה.
38. שירותי מומחה שאינם כלולים בשירותי התחזוקה ינתנו על ידי יועצים שיאושרו על ידי נציג הבנק קודם לתחילת ביצוע השירותים.
39. ככלל, שירותי המומחה ינתנו בכל בנייני הבנק. עבודה מחוץ לכותלי בנייני הבנק תבוצע בתיאום ובאישור מראש של נציג הבנק.

#### חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: