

ירושלים, כ"ח אדר תשפ"ו

17 מרץ 2026

חזר-ח-XX – XXXX

- טיוטה -

הערות לטיטת ההוראה יש לשלוח לתיבת המייל:

Pikuah_directive_drafts@boi.org.il

לכבוד

התאגידים הבנקאיים ונותני שירותי התשלום היציבותיים

הנדון : רפורמת הפיקוח על הבנקים בתחום העמלות הנגבות ממשקי בית ועסקים קטנים על שירותי ניהול חשבון תשלום וכרטיס חיוב מיידי (דביט)

מבוא

1. סקרים מעידים על כך שתחום העמלות, בדגש על העמלות הנגבות בגין השירותים הבסיסיים בחשבונות תשלום, הינו אחד הגורמים הבולטים לאי שביעות רצון לקוחות ואשר משפיעים על אמון הציבור במערכת הבנקאית. זאת בין היתר בשל עודף אפשרויות בחירה וסוגי שירותים רבים, אשר גורמים לבלבול בקרב הלקוחות וקושי להבין מהי שיטת התשלום המיטבית עבורם. כמו כן, ממצאים מהעולם מעידים כי בתחום זה קיים נוהג מקובל נפוץ של תשלום בדרך של חבילות.
2. במטרה להקל על כלל לקוחות המערכת הבנקאית, בהבנת השירותים הבנקאיים הבסיסיים ולפשט את מנגנון החיוב הקיים עבור פעולות עו"ש שוטפות, **מקדם הפיקוח עדכון לשיטת החיוב בגין ביצוע פעולות תשלום שוטפות וקובע שירות חדש של "ניהול חשבון תשלום"** וקביעת מחיר מפקח מקסימלי שניתן יהיה לגבות בגין שירות זה. כמו כן, מקודמת קביעת מחיר מפקח מקסימלי שניתן לגבות בגין עמלת דמי כרטיס חיוב מיידי.
3. האסדרה תלויה בפרסום דו"ח לפי חוק עקרונות האסדרה התשפ"ב-2021, האסדרה מופיעה בתכנית האסדרה השנתית, לפי סעיף 35(א) לחוק, ותערך לגביה בחינה בדיעבד לפי סעיף 36 לחוק בתום 5 שנים מתחילת העדכון, זאת במקביל לכך שתחום העמלות הינו תחום שנמצא ממילא במעקב שוטף של הפיקוח על הבנקים.

שירות "ניהול חשבון תשלום"

4. השירות החדש מאגד את כל השירותים הבסיסיים היומיומיים לניהול חשבון שוטף. בהתאם לשיטה החדשה, תאגיד בנקאי רשאי לגבות מלקוח (יחיד או עסק קטן), בעל חשבון תשלום פעיל, עמלת "ניהול חשבון תשלום" קבועה עבור 100 פעולות בחודש. פעולות אלו כוללות את השירותים הנפוצים, כפי שמופו על ידי הפיקוח על הבנקים ופורטו בנספח ו' לכללים. במסגרת השיטה החדשה הורחבו כמות הפעולות

וסוגי הפעולות הנכללים בשירות. כמו כן, שונתה ברירת המחדל, כך שכל הלקוחות יצורפו אוטומטית לשירות ולא יידרשו לפעולה אקטיבית מצדם.

5. בנוסף לקביעת שיטת התשלום האמורה, במסגרת הרפורמה יוטל פיקוח על המחירים הבאים - במסגרת שירות "ניהול חשבון תשלום", העמלה בעד 100 הפעולות הראשונות בחודש תעמוד על סכום שלא יעלה על 10 שקלים חדשים. אולם, ככל שבוצעו בחשבון התשלום עד 2 פעולות בחודש, סכום זה יהיה עד 5 שקלים חדשים; עבור כל פעולה נוספת מעל 100 פעולות, הכלולה בשירות זה, הסכום לא יעלה על 1 ש"ח.
6. השיטה החדשה מחליפה את שירות המסלולים הקיים שנקבע בשנת 2014. עוד נזכיר כי בנובמבר 2022 פורסמה טיוטת התייעצות ראשונה לעדכון כללי העמלות לפי שיטת "מנגנון מסלול מיטבי"¹, אולם בעקבות הערות שהתקבלו, סקירה בינלאומית מקיפה שבוצעה וסקר ייעודי שבוצע עבור הפיקוח, הובן כי העדכון המוצע אינו מיטבי והוחלט על שינוי המודל כאמור.

דמי כרטיס חיוב מיידי

7. כרטיס חיוב מיידי הוא אמצעי תשלום בסיסי וחיוני, המונפק על ידי התאגיד בנקאי בו הלקוח מנהל את חשבונו. הכרטיס משמש, בין היתר, לקוחות המשתייכים לאוכלוסיות מוחלשות, ולקוחות מסורבי כרטיס אשראי, עבורם כרטיס חיוב מיידי הינו הדרך היחידה לבצע עסקאות באמצעים דיגיטליים. אוכלוסיות אלו בד"כ גם לא נהנות מפטור מתשלום עמלות או הנחות אחרות בתחום זה. בנוסף, ההחזקה בכרטיס מאפשרת להקטין את מספר הביקורים בסניפים, ומקלה על ביצוע עסקאות יומיומיות חלף השימוש במזומן. בשל כך, הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 422 בנושא "פתיחת חשבון עובר ושב ביתרת זכות וניהול חשבון" מתייחסת לאמצעי תשלום זה וקובעת כי אין לסרב סירוב בלתי סביר לבקשת לקוח לקבל כרטיס חיוב מיידי.
8. עוד נזכיר, כי במסגרת עבודת הצוות הבין-משרדי לגיבוש תכנית לאומית להגברת ההכלה הפיננסית² נדון הצורך בהגברת השימוש באמצעי תשלום זה לרבות באמצעות פיקוח על מחירו.
9. לאור האמור, ובמטרה להגן על אוכלוסיות מוחלשות ולתרום לביסוס אמצעי תשלום בסיסי המאפשר התנהלות שוטפת, שולב ברפורמה מהלך לפיקוח על תעריף דמי כרטיס כך שלא יעלה על מחיר של 7 ש"ח. התעריף המירבי שנקבע מאזן בין הרצון להוזיל את התעריף הממוצע הקיים כיום בשוק (כ-9 ש"ח) ובין שמירה על מודל עסקי בר קיימא.
10. הסדר זה יחליף את ההסדר הקיים היום בהתאם לכללי העמלות ולמכתב הפיקוח על הבנקים מיום 29.6.2015 לפיו ישנו פטור מדמי כרטיס חיוב מיידי למשך שלוש שנים ובלבד שלאותו לקוח יש כרטיס אשראי במקביל. ההסדר החדש יחול על כל הכרטיסים לרבות אלו שהונפקו לפני כניסת התיקון לתוקף. יובהר כי ההסדר הקודם נועד לעודד שימוש רחב באוכלוסייה בכרטיס הדביט לרבות לעודד התנסות של לקוחות הנוהגים להשתמש בכרטיסי אשראי. בחלוף הזמן הוחלט למקד את המאמץ האסדרתי בסיוע לאוכלוסיות המוחלשות ללא מגבלת זמן ולעודד אותם לעשות שימוש באמצעי תשלום נוחים ובטוחים יותר.

¹ הודעה לעיתונות: רפורמה בעמלות משקי בית ועסקים קטנים: הפיקוח על הבנקים מוציא להתייעצות טיוטה ראשונה של עדכון לכללי העמלות.

² אתר בנק ישראל - הודעות לעיתונות: דוח צוות בין-משרדי לגיבוש תכנית לאומית להגברת ההכלה הפיננסית

עיקרי העדכונים

11. שירות "ניהול חשבון תשלום" – הוספת הגדרה, תיקון חלק 1 בתוספת הראשונה והוספת נספח ו' התווספה הגדרת "חשבון תשלום"; בשם חלק 1 בתוספת הראשונה, במקום "עובר ושב" יבוא "תשלום". כמו כן, התווסף שירות "ניהול חשבון תשלום" בחלק 1 לתעריפון המלא ונספח המפרט את השירותים הכלולים בשירות זה.

דברי הסבר

השינויים האמורים נקבעו כחלק מקביעת שירות "ניהול חשבון תשלום" החדש אשר נועד לאפשר ללקוחות יחידים ועסקים קטנים בהירות אודות הסכום החודשי שהם ישלמו בעד שירותי ניהול חשבון בסיסיים. לשם כך נקבע מודל מחיר אחיד עבור 100 הפעולות הראשונות בחודש עם התייחסות נפרדת לעד 2 הפעולות הראשונות. כמו כן, נקבע כי התאגיד הבנקאי רשאי לגבות תוספת לכל פעולה מעבר ל 100 הפעולות הראשונות. לעניין התעריפים המפוקחים ראו פירוט לעיל. רשימת השירותים הכלולה בשירות "ניהול חשבון תשלום" מפורטת בנספח ו' וכוללת שירותים שהיו כלולים בשירות "פעולה על ידי פקיד" ו"פעולה בערוץ ישיר" וכן מספר שירותים נוספים.

יובהר כי במסגרת יישום הרפורמה על ידי התאגידים הבנקאיים, על התאגידים לשים דגש גם על היבטים הנוגעים לעדכון הלקוחות אודות השינויים, בשים לב לכללי גילוי נאות, ולוודא כי אופן משלוח ההודעות על השינויים לכלל הלקוחות ונוסחן הינו אפקטיבי, בשים לב להוראה 501 "ניהול מערך שירות ותמיכה ללקוחות" ו-420 "משלוח הודעות בתקשורת".

לעניין מועד הגביה נקבע כי הגביה תהיה אחת לחודש. יובהר כי אין חובה כי גביית התשלום החודשי הקבוע תהיה לפי חודש קלנדרי, וניתן להתחיל למנות חודש גם במהלך חודש קלנדרי.

יצוין כי שינוי המונח חשבון עובר ושב לחשבון תשלום נועד להרחיב את האפשרויות צופה עתיד ולאפשר מודלים עסקיים חדשים אגב שירות ניהול חשבון תשלום, בכלל הגופים המפוקחים על ידי הפיקוח על הבנקים. למען הסר ספק הובהר בהגדרת "חשבון תשלום" כי חשבון מסוג "חשבון עובר ושב" נכלל בהגדרה זו.

בעקבות שינוי המונח בוצעו התאמות לאורך הכללים והתוספות.

לעניין שירות "משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שלא מקושר לחשבון תשלום אחר" בחלק 9 לתעריפון המלא - יובהר כי, אין שינוי במהות השירות. מדובר בכרטיס נטען שיכול להיות כשלעצמו חשבון תשלום אך אינו מקושר לחשבון תשלום אחר לצורך טעינתו.

12. מחיקת הגדרות קיימות

ההגדרות הבאות נמחקו - "אזרח ותיק"; "מסלול"; "מסלול בסיסי"; "מסלול מורחב"; "מסלול מורחב פלוס"; "אדם עם מוגבלות".

דברי הסבר

נמחקו הגדרות שלא נעשה בהם שימוש בכללים בשל השינויים שנערכו אגב גיבוש שירות "ניהול חשבון תשלום" החדש.

13. תיקון הגדרת "עסק קטן"

ברישא להגדרה יתוספו המילים "לעניין הגדרת תאגיד לפי סעיף 9ט(ו) לחוק".

דברי הסבר

מדובר בתיקון מבהיר בלבד, אשר יוצר בצורה מפורשת את הקשר בין הסמכות הנתונה לנגיד לפי סעיף 9ט(ו) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ובין הפעלתה במסגרת כללי העמלות לעניין הגדרת "עסק קטן". אין בתיקון האמור כדי לשנות את מהות ההגדרה ואת המצב המשפטי הנוהג כיום בעניין זה.

14. תיקון הגדרת "תחילת קבלת השירות"

במקום "חשבון עובר ושב" יבוא "חשבון תשלום". במקום "חתימת הלקוח על חוזה" יבוא "כריתת חוזה".

דברי הסבר

מטרת העדכון היא התאמת מונחים לדרכים המקובלות כיום לכרות חוזים בנקאיים, בשים לב להתפתחות השירותים המרוחקים, אשר אינם בהכרח מחייבים חתימה של הלקוח על מסמכי החוזה.

15. תיקון סעיף 2(ג)

לסיפא של הסעיף התווספו המילים "הוראת סעיף זה לא תחול על שירות ניהול חשבון תשלום".

דברי הסבר

ההוראה הקבועה בסעיף, לפיה עמלה בגין שירות בערוץ ישיר תהיה נמוכה מעמלה בגין שירות באמצעות פקיד, אינה רלבנטית לשירות "ניהול חשבון תשלום" החדש, מכיוון שנקבע צו פיקוח וכן מכיוון שמהות השירות מבטלת את ההבחנה בין פקיד וישיר.

16. תיקון סעיף 2(ד) - שירותים ל"לקוח מזדמן"

בסעיף 2(ד) נמחקו המילים "שקבע לפי התוספת הראשונה" והתווסף חלק 9א "שירותים ללקוח מזדמן" לתעריפון המלא.

דברי הסבר

ההתאמות שבוצעו נדרשות מכיוון שבמסגרת התאמת הכללים לשירות "ניהול חשבון תשלום" נמחקה האפשרות לגבות עמלה מלקוח מזדמן בעד השירותים "פעולה על ידי פקיד" ו"טיפול במזומנים על ידי פקיד". הוספת חלק 9א לתעריפון המלא נועדה לאפשר את מתן השירותים הקיימים בחלק 1 ובנספח ו' לתעריפון המלא, ללקוח מזדמן.

17. הוספת סעיף 2(ה)

התווסף סעיף חדש לפיו תאגיד בנקאי המציע שירות הכלול בפרט 14(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה, רשאי לגבות עמלות בעד השירות כאמור לפי פרט זה או לפי פרט 1(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה.

דברי הסבר

הסעיף התווסף במטרה להבהיר, לאור הדמיון שנוצר בין השירותים בחלק 1 בנוסחו החדש ובין השירותים הניתנים במסגרת חלק 14, ובשים לב לכך שחלק 14(א) נקבע רק לאחרונה, כי אפליקציית תשלום רשאית לבחור האם לגבות לפי חלק 1 או לפי חלק 14. נציין כי בהמשך בכוונתנו לבחון את נחיצות פרק 14.

למען הסר ספק, אפליקציית תשלומים רשאית לגבות עמלות בהתאם ליתר חלקי התעריפון, ככל שהשירותים מוצעים על ידה.

18. עדכון סעיף 4(ג)

לסיפא התווספו המילים "הצטרף לקוח לחבילה לפי חלק 16 שבתוספת הראשונה, ימסור לו התאגיד הבנקאי את נספח א'1 שבתוספת הראשונה, הכולל את תכולת החבילה שאליה הצטרף."

דברי הסבר

נקבעה הנחיה נורמטיבית לפיה על התאגיד הבנקאי למסור ללקוח שהצטרף לחבילה את הנספח המפרט את תכולתה.

19. עדכון סעיף 4א

החובות שנקבעו בכללים והתייחסו לשירות המסלולים נמחקו. כמו כן הותאם סעיף 4א(ד) לחלק 16 החדש בתעריפון המלא, אשר נקבע חלף שירות המסלול המורחב פלוס. בנוסף בוצעו תיקוני נוסח והתאמות בסעיף 4א(ה).

דברי הסבר

מטרת העדכון היא להתאים את הכללים לרפורמה בתחום ניהול חשבון תשלום. למען הסר ספק, במקרה שלקוח מבטל הצטרפות לחבילה לפי חלק 16, הכוללת את שירות "ניהול חשבון תשלום", לפי חלק 1 לתעריפון המלא, ולא הצטרף לחבילה אחרת לפי חלק 16 הכוללת שירות זה - רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה בגין שירות "ניהול חשבון תשלום", לאחר הכניסה לתוקף של ביטול החבילה.

בהזדמנות זו נבהיר שבמקרה של סגירת חשבון רשאי התאגיד הבנקאי לגבות את העמלות בגין סגירת החשבון בהתאם למגבלות שקבועות בכללים, נוסף על העמלות עבור שירות "ניהול חשבון תשלום" או חבילה הכלולה בחלק 16.

20. מחיקת שירותים "פעולה על ידי פקיד", "פעולה בערוץ ישיר", "הוראה לביטול חיוב", "מסלול בסיסי", "מסלול מורחב", "מסלול מורחב פלוס", "דוחות לבקשת לקוח – דוחות סטנדרטיים", "איתור מסמכים לבקשת לקוח"

השירותים נמחקו מפרקים 1 ו-2 לתעריפון המלא.

דברי הסבר

התאמה טכנית, שירותים אלו נכללים בשירות "ניהול חשבון תשלום" ראו הסברים לעיל. יצוין כי במסגרת שירות "דוחות לבקשת לקוח" נכללה רשימת דוגמאות של דוחות סטנדרטיים שכללה, אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה). הרשימה נמחקה כיוון שאין בה צורך. עוד יובהר לגבי שירות זה כי נמחק הפטור שהיה קבוע בעמודת ההערות לאישור יתרה לפני פרעון כיוון שלא נדרש לציינו מפורשות, גם הוא נכלל ברשימת הדוחות הסטנדרטיים.

21. שירות "טיפול במזומנים על ידי פקיד"

התווספו בעמודת מחיר המילים "לכל 100 מטבעות" ו"מעל 10,000 ש"ח". נמחקה האפשרות לגבות עמלה מלקוח מזדמן והתווספה הערה.

דברי הסבר

עודכן נוסח ההערה לצד השירות במטרה להבהיר כי לגבות את העמלה כאשר הלקוח מפקיד מעל 100 מטבעות או שטרות בסכום מעל 10,000 ש"ח. כמו כן, התווספה הערה המבהירה לגבי מקרה בו העסקה

כוללת כמות מטבעות קטנה יותר או שטרות בסכום נמוך יותר, במקרה זה, הפעולה תיכלל במסגרת השירות "ניהול חשבון תשלום". כמו כן, נבחר שפעולת "הטיפול במזומנים על ידי פקיד" נבחנת בנפרד עבור כל שירות "שטרות" ו"מטבעות". לדוגמא: לקוח המבקש להפקיד 11,099 ₪ באמצעות 110 שטרות של 100 ש"ח 99 מטבעות של 1 ₪. במקרה כזה תגבה ממנו עמלה לפי שירות "טיפול במזומנים על ידי פקיד" עבור הפקדת השטרות ואילו הפקדת המטבעות תספר כפעולה אחת במסגרת שירות "ניהול חשבון תשלום". יובהר כי במקרה בו לקוח מפצל את הפעולות בשירות זה באופן מלאכותי תאגיד רשאי להתייחס לכלל הפעולות כאל פעולה אחת. לעניין זה נפנה לפסק הדין בת"צ 12548-05-18 ליאת שטיינברג נ' בנק הפועלים בע"מ מיום 13.7.2022.

לעניין לקוח מזדמן, ראו הסבר בסעיף 13 לעיל.

22. שירות "חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית"

השירות נמחק.

דברי הסבר

השירות נמחק לאור ההצדקה הנמוכה לגביית העמלה ובשים לב להתפתחויות הטכנולוגיות אשר יכולות לסייע בצמצום המקרים להחזרת שיק מסיבה טכנית.

23. שירות "טיפול בשיק דחוי"

בעמודת המחיר נמחקה המילה "בדלפק" והתווספה המילה "פקיד" ועודכנה ההערה לצד השירות.

דברי הסבר

נוספה הערה המבהירה שגביית עמלה נפרדת בעד שיק דחוי תתאפשר רק כאשר הלקוח יבחר להפקיד שיק נייר פיזי למשמרת בסניף או באמצעות תיבת שירות (כך שנדרש טיפול ידני של פקיד). כמו כן, במקרה שבו בנק מציע שירותי טיפול בשיק "בשידור" ניתן לגבות עמלה זו רק אם השיק יופקד גם פיזית בבנק. יצוין כי השירות העתידי של הפקדת שיק ממוחשב לפירעון עתידי בדיגיטל, לרבות בהיקפים גדולים, נכלל ברשימת השירותים הכלולים ב"ניהול חשבון תשלום" כמפורט בנספח ו'.

24. שירות "העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) מעל 1 מיליון ש"ח"

לשם השירות התווספו המילים "מעל 1 מיליון ש"ח" ונמחקה ההערה.

דברי הסבר

התאמה טכנית לשם השירות בהתאם לנספח ו' בו נכלל שירות זה עד 1 מיליון ש"ח.

25. שירות "הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח שסגר את חשבונו"

התווספו המילים "שסגר את חשבונו" בסוף שם השירות ועודכנו עמודות המחיר וההערות.

דברי הסבר

עבור לקוח קיים של התאגיד הבנקאי, השירות "הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב" נכלל בשירות "ניהול חשבון תשלום". עבור לקוח שסגר את חשבונו, ככל שיפנה בבקשה להפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב, נשמרת האפשרות לתאגידים הבנקאים לגבות עמלה בגין השירות, שהינו תפעולי בעיקרו.

יצוין כי יש להימנע מקביעת סכום שיהווה חסם ממימוש זכות העיון הנתונה ללקוח לפי חוק הגנת הפרטיות.

26. שירות "איתור חשבונות"

השירות נמחק מהתעריפון המלא.

דברי הסבר

בהתאם לדיווחים לפיקוח על הבנקים, השירות איננו נמצא בשימוש של התאגידים הבנקאים. בהתאם השירות נמחק.

27. פיקוח על מחיר שירות "שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור"

מחיר השירות המירבי נקבע בצו פיקוח. לעמודת המחיר התווספה המילה "בפיקוח" ונמחקה הערה.

דברי הסבר

קביעת המחיר המירבי לשירות נקבעה בצו חלף הקביעה הקיימת בכללים לפיה מחיר השירות לא יעלה על עמלת פעולה על ידי פקיד בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים. השינוי נדרש לצורך התאמה לשירות "ניהול חשבון תשלום" אשר במסגרתו בוטלה עמלת הפקיד. המחיר שנקבע, בסכום של עד 5 ש"ח נועד לשמר ככל הניתן את המצב הקיים.

28. עדכון הערת שוליים לחלק 5 "מטבע חוץ"

הסיפא להערת השוליים הנפתחת במילים "לעניין חישוב העמלה המינימלית" נמחקה.

דברי הסבר

הסיפא נמחקה כיוון שאינה רלבנטית לאור עדכון מודל הגבייה בגין ניהול חשבון תשלום.

29. פיקוח על מחיר "דמי כרטיס חיוב מיידי"

התווסף בעמודת המחיר "דמי כרטיס חיוב מיידי - בפיקוח" ונמחקה ההערה לצד השירות.

דברי הסבר

כצעד משלים לצו פיקוח על דמי כרטיס חיוב מיידי תוקנו כללי העמלות. ההערה נמחקה כיוון שאיננה נדרשת לאור הטלת הפיקוח על מחיר העמלה.

30. חלק 9 - שירות "טיפול בשטרות" ו"טיפול בירושות ועיזבונות"

השירותים נמחקו מחלק 9 בתעריפון המלא.

דברי הסבר

בהתאם לתעריפוני התאגידים הבנקאיים, שירות "טיפול בירושות ועיזבונות" איננו נמצא בשימוש של מרבית התאגידים הבנקאים. בהתאם השירות נמחק. שירות "טיפול בשטרות" נמחק כהתאמה נדרשת לשינויים שבוצעו בחלק 1 לתעריפון.

31. חלק 14 – אפליקציות תשלומים - עדכון הערות לצד שירות "קבלת תשלום" ושירות "ביצוע הוראת תשלום"

בוצעו התאמות בהערות לצד שירותים אלו.

דברי הסבר

עדכון טכני במטרה להתאים את ההערות לשירות "ניהול חשבון תשלום" במקום "פעולה בערוץ ישיר".

32. הוספת "חלק 16 – חבילות שירותים"

התווספו פרק ונספח חדשים שמאפשרים לתאגידי הבנקאיים להציע חבילות שירותים גמישות.

דברי הסבר

במטרה לעודד מודלים עסקיים חדשים, נפתחו פרק ונספח חדשים שמאפשרים לתאגידי הבנקאים לקבוע חבילות ייחודיות התואמות את צרכי לקוחותיהם ובעלות ערך עבורם. בכלל זה ניתן ליצור חבילות המאגדות שירותים מחלקים שונים בתעריפון המלא, לרבות שירות "ניהול חשבון תשלום", לחבילת שירותים אחת. התאגידי הבנקאים נדרשים לקבל את אישור המפקח על הבנקים להוספת חבילות אלו לתעריפון.

למען הסר ספק, ככל שתאגיד בנקאי מעוניין לשווק אגד של הטבות בתחומים שונים, מעבר לעמלות בנקאיות, ניתן לעשות זאת בדרכים אחרות, שלא במסגרת התעריפון.

33. התאמות לשינויים המהותיים בתעריפון המלא בוצעו גם בתעריפונים המצומצמים, המפורטים בתוספות הנוספות.

תיקונים משלימים

34. הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 423 "שירות המסלולים" תבטל ותוסר מתוכן העניינים של קובץ הוראות ניהול בנקאי תקין.

דברי הסבר

עם כניסתו לתוקף של התיקון לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) התשס"ח 2008 לתוקף הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 423, שעניינה "שירות המסלולים", מתייתרת. זאת כיוון שהתיקון זה קובע מודל תשלום חדש אשר מבטל את שירות המסלולים.

35. בהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 425 "דוחות שנתיים ללקוחות התאגידי הבנקאיים" יחולו ההתאמות הבאות:

א. החלפת המונח "חשבון עובר ושב" במונח "חשבון תשלום".

ב. בהנחיות לעריכת הדוח המקוצר, חלק ג', סעיפים 4.3 ו- 4.6, ובהנחיות לעריכת דוח מפורט, פרק ו', סעיפים 5 ו- 71 – ימחקו.

דברי הסבר

עדכון המונחים נדרש לצורך התאמה לעדכון כללי העמלות. הסעיפים שנמחקו מתייתרים לאור שירות "ניהול חשבון תשלום" החדש.

36. תחילה –

- א. העדכונים לכללי העמלות יכנסו לתוקפם ביום (בתוך שנה מיום הפרסום); על אף האמור תאגיד בנקאי רשאי לפעול בהתאם לעדכונים האמורים, קודם למועד זה.
- ב. על אף האמור בסעיף א –
1. צו הפיקוח על דמי כרטיס חיוב מיידי יכנס לתוקפו ביום (בתוך 3 חודשים). ביטול ההסדר הקיים היום בכללי העמלות לצד שירות "דמי כרטיס" יכנס לתוקף ביום (בתוך שנה מיום הפרסום).
2. ביטול שירותים "חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית", "איתור חשבונות" ו"טיפול בירושות ועזבונות" יכנס לתוקפו ביום (בתוך 3 חודשים).
- ג. ביטול הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 423 "שירות המסלולים" יכנס לתוקפו עם כניסת העדכון לכללי העמלות לתוקף כאמור בסעיף א לעיל.
- ד. עדכון הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 425 "דוחות שנתיים ללקוחות התאגידים הבנקאיים" יכנס לתוקפו בדוח הראשון ללקוח לאחר כניסה לתוקף של תיקון הכללים.

בכבוד רב,

דניאל אחיאשילי
המפקח על הבנקים

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. בכללים אלה –
- “אזרח ותיק” –**
 - כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989;
 - “אישור עקרוני” –**
 - אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת הלוואה לגדר “הלוואה לדיור”;
 - “באמצעות פקיד” –**
 - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש;
 - “בערוץ ישיר” –**
 - בלא ממשק ישיר עם פקיד;
 - “דוח שנתי” –**
 - דוח שהוא אחד מאלה:
 - (1) דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט-1999;
 - (2) דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;
 - (3) דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
 - (4) אישור חתום בידי רואה חשבון;
 - “הלוואה לדיור” –**
 - הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת עסק:
 - (1) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;
 - (2) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;
 - (3) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;
 - (4) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו-(2);
 - “חשבון תשלום” –**
 - כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, ובכלל זה חשבון עובר ושב;
 - “יחיד” –**
 - לרבות נציגות בית משותף;
 - “לקוח מזדמן” –**
 - מי שאינו בעלים בחשבון המתנהל בתאגיד הבנקאי, מיופה כוח או מורשה חתימה בחשבון כאמור;
 - “מכשיר מרוחק” –**
 - מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
 - “מכשיר סמוך” –**
 - מכשיר הנמצא על גבי קיר של סניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מסניף של התאגיד הבנקאי המפעיל אותו;
 - “מכשיר נדרש” –**
 - מכשיר המוצב בהתאם להחלטת המפקח לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
 - “מסלול” –**
 - כל אחד מאלה: מסלול בסיסי, מסלול מורחב, מסלול מורחב פלוס.
 - “מסלול בסיסי” –**
 - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תוקפה של חודש.
 - “מסלול מורחב” –**
 - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

<p style="text-align: center;">והכול במהלך תקופה של חודש:</p> <p>מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי, והכול במהלך תקופה של חודש;</p> <p>לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1994, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;</p> <p>לעניין הגדרת תאגיד לפי סעיף 9ט(ו) לחוק, כל אחד מאלה:</p> <p>(1) (נמחקה);</p> <p>(2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;</p> <p>(3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים; מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווגו התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מה-1 בחודש העוקב לחודש שבו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף; היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי; לא נענתה דרישתו זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג את אותו תאגיד כעסק שאינו עסק קטן החל ב-1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה;</p> <p>(4) (בוטלה);</p> <p>(5) על אף האמור בפסקאות (2) ו-(3), לעניין חלקים 12 ו-13 לתוספת הראשונה יראו כעסק קטן תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו, או שמחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה; לעניין פסקה זו, בדיקת מחזור הסליקה השנתי תיעשה על פי הנתונים המצויים בידי התאגיד הבנקאי;</p> <p>למעט תאגיד שהוקם על פי דין, קרן הון סיכון, כהגדרתה בפסקה (9) לתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן – קרן הון סיכון), וחברה אשר מסרה דוח שנתי המציג השקעה של קרן הון סיכון בסכום העולה על חמישה מיליון שקלים חדשים וכן למעט חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידי שאינם "עסק קטן";</p> <p>מענה טלפוני והאזור האישי של הלקוח באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי, לכל הפחות;</p> <p>מסירת שטר או מטבע או צירוף של שניהם כנגד קבלת שטר או מטבע או צירוף של שניהם בערך שווה לסכום הנקוב בהם, למעט החלפה של הילך חוקי ישן בהילך חוקי חדש בעריך זהה;</p> <p>שקלים חדשים;</p> <p>בחשבון <u>עובר ושבת שלום</u> – בעת <u>חתימת הלקוח עלכריתת</u> חוזה פתיחת החשבון; בהנפקת כרטיס חיוב – בעת <u>חתימת הלקוח עלכריתת</u> חוזה ההנפקה; במתן הלוואה לדיור – בעת מתן האישור העקרוני ללקוח; בסליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב – בעת <u>חתימת הלקוח עלכריתת</u> חוזה הסליקה.</p>	<p>מסלול מורחב פלוס</p> <p>אדם עם מוגבלות</p> <p>"עסק קטן" -</p> <p>"ערוצי קשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי" -</p> <p>"פריטה" -</p> <p>"ש"ח" -</p> <p>"תחילת קבלת השירות" -</p>
--	---

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

2. (א) התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.
- (ב) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, תחושב באופן שלא תעלה על סכום או שיעור העמלה הנגבית בעד אותו שירות מתאגיד שאינו עסק קטן, למעט עמלה בעד שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב.
- (ג) עמלה שרשאי תאגיד בנקאי לגבות בעד שירות הכלול בתעריפון המלא, הניתן בערוץ ישיר, תהיה נמוכה מסכום או משיעור העמלה שהתאגיד הבנקאי קבע לאותו שירות הניתן באמצעות פקיד, למעט אם השירות באמצעות פקיד ניתן בלא עלות. סעיף זה לא יחול על שירות ניהול חשבון תשלום.
- (ד) תאגיד בנקאי המבקש לגבות מלקוח מזדמן עמלה ~~שקבע לפי התוספת הראשונה~~, שהיא גבוהה מסכום או משיעור העמלה שהוא קבע כאמור בעד אותו שירות הניתן ללקוח שאינו לקוח מזדמן, יוודא שהלקוח הוא לקוח מזדמן.
- (ה) תאגיד בנקאי המציע שירות הכלול בפרט 14(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה, רשאי לגבות עמלות בעד השירות כאמור לפי פרט זה או לפי פרט 1(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה.
3. התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן:
- (1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון ~~עובר ושבת שלום~~ – כמפורט בתוספת השניה;
- (2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדיר – כמפורט בתוספת השלישית;
- (3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס חיוב – כמפורט בתוספת הרביעית.
- (4) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב – כמפורט בתוספת החמישית.
4. (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים.
- (ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא על נספחיו ואת התעריפונים המצומצמים בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי או בסניפיו, על פי העדפת הלקוח, ובאמצעות קישור ישיר מדף הבית של אתר האינטרנט שלו; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו.
- (ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות. הצטרף לקוח לחבילה לפי חלק 16 שבתוספת הראשונה, ימסור לו התאגיד הבנקאי את נספח א'1 שבתוספת הראשונה, הכולל את תכולת החבילה שאליה הצטרף.
- (ד) לעניין חלק 12 לתוספת הראשונה ולעניין התוספת החמישית, לגבי לקוחות שחשבונם מנוהל במטבע חוץ, רשאי התאגיד הבנקאי להציג את מחירי השירותים במטבע חוץ.
- (ה) תאגיד בנקאי יציג, במסך הכניסה של כל מכשיר אוטומטי המאפשר משיכת מזומן או באמצעות סימון על גבי המכשיר האוטומטי, מידע על אודות העמלה שהוא גובה בעד משיכת מזומן לפי סוגי כרטיסי החיוב ובהתאם לסוג המכשיר; לעניין זה – "מסך כניסה" – מסך המופיע באופן אוטומטי לפני פעולה כלשהי של הלקוח; "סוג מכשיר" – מכשיר מאוחר, מכשיר סמוך ומכשיר נדרש.
4. (א) (נמחק) תאגיד בנקאי יכלול במסגרת השירותים המוצעים ללקוח את המסלול הבסיסי ואת המסלול המורחב, ויאפשר לכל לקוח להצטרף אליהם.
- (ב) (נמחק) תאגיד בנקאי יאפשר לכל לקוח להצטרף לאחד המסלולים באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח (להלן – הודעת ההצטרפות); ההצטרפות תיכנס לתוקף ב-1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת ההצטרפות.
- (ב1) (נמחק) נגבו מלקוח שהוא אזרח ותיק או אדם עם מוגבלות, עמלות לפי פרט 1(א)2

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משלם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים, יחשב התאגיד הבנקאי את ההפרשים בין הסכומים האמורים, מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו התאגיד הבנקאי למסלול הבסיסי עד יום 1 במרס של השנה העוקבת, התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול הבסיסי ועל אפשרותו לבטל את צירופו, ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(2ב) נגבו מלקוח שהוא עסק קטן או עוסק מורשה כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, עמלות לפי פרט 1(א)(2) או (3) שבתוספת הראשונה, בסכום העולה על הסכום שהיה משלם בפועל אילו היה מצטרף למסלול הבסיסי או למסלול המרחב, בכל חודש במהלך תקופה של שנת כספים יחשב התאגיד הבנקאי את ההפרשים בין הסכומים האמורים, לגבי כל אחד מהמסלולים, מצא התאגיד הבנקאי כי ההפרשים בכל חודש גבוהים מאפס, יצרפו למסלול הבסיסי או המורחב, בהתאם לממוצע ההפרשים הגבוה יותר, עד יום 1 במרס של השנה העוקבת, התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח כאמור על צירופו למסלול ועל אפשרותו לבטל את צירופו, ההודעה תינתן בכתב באופן שבו נוהג התאגיד הבנקאי למסור לאותו לקוח הודעות.

(ג) (נמתק) הצטרף לקוח לאחד המסלולים וחרג מהמכסה המרבית של הפעולות הכלולות באותו מסלול כמפורט בפרט 1(ג) לחלק 1 לתוספת הראשונה, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה בעד הפעולות הנוספות לפי התעריפון המלא, הערות 1 ו-2 המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (2) שבפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת הראשונה יחולו על גביית עמלה בעד פעולות נוספות כאמור.

(ד) לקוח רשאי לבטל את הצטרפותו לאחד המסלולים לשירות המוצע בדמי מנוי במסגרת חלק 16 לתעריפון המלא באמצעות מתן הודעה לתאגיד הבנקאי שתימסר בסניף התאגיד הבנקאי או בערוצי הקשר המוצעים על ידי התאגיד הבנקאי, על פי העדפת הלקוח (להלן – הודעת הביטול); הביטול ייכנס לתוקף ב-1 בחודש שלאחר מועד מסירת הודעת הביטול.

(ה) על אף האמור בסעיפים קטניים (ב) ו-(ד), תאגיד בנקאי רשאי לאפשר ללקוחותיו להכניס לתוקף בקשת הצטרפות או בקשת ביטול לפני 1 בחודש שלאחר מועד מסירת ההודעה, ובלבד שיקבע ויפרסם שיחליט על מנגנון סביר והוגן לחישוב החלק היחסי שיגבה מהלקוח בעד חלקי החודש ויפרסם אותו.

5. תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.¹

¹ תחילתם ביום 1.7.2008.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

תוספת ראשונה
(סעיפים 1, 2, 4 ו-4א)
התעריפון המלא

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 1 – חשבון עובר ושב תשלום			
1(א)	(1)	ניהול חשבון תשלום	<p><u>עד 2 פעולות בחודש ... ש"ח (בפיקוח)</u></p> <p><u>עד 100 פעולות בחודש ... ש"ח (בפיקוח).</u></p> <p><u>... ש"ח לפעולה נוספת מעל 100 פעולות (בפיקוח).</u></p>
		אחת לחודש	<p>1(1) ראו בנספח ו' את פירוט סוגי השירותים הנכללים בשירות זה.</p> <p>2(2) במקרה שבו חשבון התשלום של הלקוח נסגר במהלך החודש (בין אם הלקוח סגר את חשבונו ובין אם הבנק הוא זה שיזם את הסגירה), רשאי התאגיד הבנקאי לחייב בעלות הכוללת לאותו חודש².</p> <p>3(3) עמלה זו לא תגבה מחשבון תשלום שהוא פיקדון ללא תנועה, כהגדרתו בפקודת הבנקאות 1941³, אם לא בוצעו בחשבון פעולות.</p> <p>** תשומת הלב שבימים אלו מקודמת במקביל הצעת חוק בנושא של ח"כ עטייה. הערה זו תעודכן בהתאם להתקדמות החקיקה. **</p>
1(א)-	(1)	(נמחקה)	
	(2)	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות	<p>1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, בתחילת החודש בעד</p> <p>... ש"ח (בפיקוח). לקוח מזדמן ... ש"ח.</p>

² סך כל העמלות שישגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם); העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

³ ע"ר 1941, תוס' 1, עמ' 69; ס"ח התשפ"ג, עמ' 357.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

<p>לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>2- במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובה המרבני של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3- הבנק רשאי לגבות בחודש את הגובה מביין שני אלה:</p> <p>(1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.</p> <p>(2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.</p> <p>4- אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.</p>	<p>החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה</p>		<p>באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריטת מזומן</p>		
<p>אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) או בעד פעולות חיוב בכרטיס חיוב מיידי.</p> <p>במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח (בפיקוח)</p>	<p>פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה:</p> <p>(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי⁴ (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר</p>	<p>(3)</p>	

⁴ משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מאוחר שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

- טיוטה -

*** נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב***

<p>קבע לפני שהוצגו-6 חיובים לפחות— התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ שגר⁶.</p>			<p>(6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש)⁵ (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים—עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>		
		<p>רגיל - ... ש"ח (בפיקוח) מיוחד - ... ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימסר ללקוח</p>	<p>פנקס שיקים</p>	<p>(4)</p>	
			<p>(נמחקה)</p>	<p>(5)</p>	
			<p>(נמחקה)</p>	<p>(6)</p>	
		<p>... ש"ח⁷</p>	<p>שיק בנקאי</p>	<p>(7)</p>	
<p>לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח (1) פעולה במטבעות מתחת ל-100 מטבעות או פעולה בשטרות מתחת לסכום של 10,000 ש"ח יכללו בשירות "ניהול חשבון תשלום" (2) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו ; (3) (1) בעד פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד,</p>	<p>לגבי לקוח מזדמן— במועד ביצוע הפעולה</p>	<p>מטבעות - ... ש"ח (לכל 100 מטבעות) שטרות - ... אחוז (מעל 10,000 ש"ח) ולגבי לקוח מזדמן מטבעות - ... ש"ח, שטרות - ... אחוז</p>	<p>טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריטת מזומן</p>	<p>(8)</p>	

⁵ יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות), שהעילה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי בהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה, הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: www.bankisrael.gov.il (להלן - אתר האינטרנט).

⁶ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בעד שירות מסלול, החזר הוצאות מסלול הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ; העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ; העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ; העברת מטבע ערך לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ; החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי; אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלה.					
		... ש"ח	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות – (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)	
במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות		... ש"ח	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	(10)	
			(נמחקה)	(11)	
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול		... ש"ח	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... ש"ח	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	(1)	(ב) – שירותים מיוחדים או עסקיים
		... ש"ח	הוראת קבע לקיזוז יומי	(2)	
החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ⁷ <u>עמלה זו תגבה רק במקרה שבו השיק הופקד פיזית למשמרת בבנק.</u>		בדלפק פקיד – ... ש"ח בשידור - ... ש"ח	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל – (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	(3)	
לעניין זה, "הצגה חוזרת" – מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר		רגיל - ... ש"ח הצגה חוזרת - ... ש"ח	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	(4)	

⁷ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

<p>במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות בעדה עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת על ידי פקיד.</p>		<p>לבנק אחר - ... ש"ח</p>	<p>העברה במערכת הזיכויים וההעברת בזמן אמת (RTGS) מעל 1 מיליון ש"ח</p>	<p>(5)</p>	
<p>(1) ההערות המופיעות בטור "הערות", לצד פסקה (2), שבפרט 1(א) לחלק זה לא יחולו על פסקה זו, (2) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן, (3) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שירים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר, (4) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח (בפיקוח)</p>	<p>מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>(1)</p>	<p>(ג)</p>
<p>ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח (בפיקוח)</p>	<p>מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר</p>	<p>(2)</p>	
<p>ההערות המופיעות בטור "הערות" לצד פסקה (1), שבפרט 1(ג) לחלק זה יחולו גם על פסקה זו.</p>	<p>בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו</p>	<p>... ש"ח (בפיקוח)</p>	<p>מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכך שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי</p>	<p>(3)</p>	
<p align="center">חלק 2 – מידע, הודעות והתראות</p>					

- טיוטה -

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

		... ש"ח (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל – (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) (נמחקה)	(1)	2(א) – שירותים נפוצים
		... ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)	
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון		זמינים בסניף – ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף – ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח <u>שסגר את חשבונו</u>	(3)	
1) למעט באמצעות האינטרנט 2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה		דוחות סטנדרטיים – ... ש"ח (בפיקוח) דוחות הכרוכים באיסוף מידע – ... ש"ח	דוחות לבקשת לקוח א) דוחות סטנדרטיים, כגון: 1) אישור יתרות 2) פירוט תשלומים של הלוואה 3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה 4) לוח סילוקין נוסף 5) פירוט תיק ניירות ערך 6) שחזור תנועות בניירות ערך 7) אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה) 8) (נמחקה) ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים שגרתיים או מכתב המלצה	(4)	
		... ש"ח לבקשה	איתור מסמכים לבקשת לקוח	(5)	
		... ש"ח	איתור חשבונות	(6)	
שירות זה כולל מתן מידע באמצעים		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי,	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)	ב) – שירותים מיוחדים

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

<p>כמו: פקסי, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני, מכשיר לקריאת כרטיס חיוב אין לגבות עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון; לעניין זה, "הודעה" – הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון</p>		<p>ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות ש"ח ...</p>			<p>או עסקיים</p>
		<p>לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח ...</p>	<p>מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית</p>	<p>(2)</p>	
		<p>לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח ...</p>	<p>הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח</p>	<p>(3)</p>	
		<p>לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח ...</p>	<p>גישה ישירה למחשב הבנק</p>	<p>(4)</p>	
חלק 3 – אשראי					
<p>עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן</p>		<p>יחיד - ... ש"ח לרבעון עסק קטן - ... אחוז</p>	<p>הקצאת אשראי</p>	<p>(1)</p>	<p>3(א) – שירותים נפוצים</p>
<p>(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים</p>		<p>1. הלוואות מעל 100,000 ש"ח ... אחוז (מינימום, מקסימום); 2. ניכיון שיקים – מעל 50,000 ש"ח... אחוז (מינימום, מקסימום); 3. מסגרת אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום, מקסימום); 4. הלוואות בערבות המדינה (לפי פירוט</p>	<p>טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיר)</p>	<p>(2)</p>	

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדיון ואינו מחייב

		שיקבע התאגיד (הבנקאי) ... ש"ח			
(1) השירות כולל טיפול בביטחונות, אם רלוונטי; (2) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שאינו כרוך בשינוי או הוספה של ביטחונות; (3) בהלוואות לדיור חל סעיף 19 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה		טיפול בבקשה להלוואה לדיור	(א2)	
			(נמחקה)	(3)	
			(נמחקה)	(4)	
(1) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", כאמור בסעיף 3 בטור "מחיר", תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג", כאמור בסעיף 1 בטור "מחיר"; (2) העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח)", כאמור בסעיף 4 בטור "מחיר", תהיה נמוכה מהעמלה בעד "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, כאמור בסעיף 3 בטור "מחיר"		1. ערבות בנקאית מכל סוג (שאינה ערבות מהסוגים המפורטים בסעיפים 2 עד 4 להלן) ... אחוז (מינימום); 2. ערבות בנקאית למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 ... אחוז; 3. ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי ... ש"ח; 4. ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ש"ח) ... ש"ח	ערבות בנקאית	(5)	
		... ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	(6)	
		... ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם שינוי שעבודים	(7)	
		בבנק - ... ש"ח אצל רשם - ... ש"ח	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	(8)	
		... ש"ח (בפיקוח)	שינויים בהסכם	(9)	
		... ש"ח		(10)	

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

<p align="center">התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החדשי של הלוואה לדיור בכל שנה</p>		<p align="center">... ש"ח (בפיקוח)</p>	<p>ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות (ב) שינויים במועד הפירעון החדשי של הלוואה לדיור לפי סעיף 99 חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981</p>		
		<p>הלוואה - ... ש"ח מענק - ... ש"ח ערבות או פיקדון ביניים - ... ש"ח</p>	<p>גרירת הלוואה לדיור</p>	<p>(11)</p>	
		<p>... ש"ח</p>	<p>הנפקה או חידוש של תעודת זכאות</p>	<p>(12)</p>	
<p>עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור), התשס"ב- 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה, על כל המסלולים הנפרעים באותו מועד</p>		<p>עמלה תפעולית - ... ש"ח</p>	<p>פירעון מוקדם</p>	<p>(13)</p>	
		<p>... אחוז</p>	<p>ליווי פיננסי</p>	<p>(1)</p>	<p>(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים</p>
חלק 4 – ניירות ערך					
<p>(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת</p>		<p>מניות ואגרות חוב ... אחוז (מינימום, מכסימום) מלווה קצר מועד</p>	<p>קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט</p>	<p>(1)</p>	<p>4(א) - שירותים נפוצים</p>

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

<p>מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים (4) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, ושיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במלווה קצר מועד</p>		<p>... אחוז (מינימום, מכסימום)</p>	<p>קרנות נאמנות⁸, אופציות⁹ מעו"ף וחוזים עתידיים (במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>		
<p>ההערות שבסעיף (1) יחולו גם על סעיף זה</p>		<p>... אחוז (מינימום, מכסימום)</p>	<p>קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>	(2)	
<p>הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.</p>		<p>לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות</p>	<p>קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>	(3)	
<p>(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים</p>		<p>מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות ... אחוז (מינימום, מכסימום) אופציות ... אחוז (מינימום, מכסימום)</p>	<p>קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>	(4)	
<p>(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה</p>		<p>הנסחרים בארץ ... אחוז (מכסימום) הנסחרים בחוץ לארץ ... אחוז (מכסימום) שאינם נסחרים בבורסה ... אחוז (מכסימום)</p>	<p>דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)</p>	(5)	

⁸ אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

⁹ אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

<p>נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכב מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך בעבור מלווה קצר מועד או בעבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994</p>				
<p>(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'¹⁰ (3) "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010</p>		<p>לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר - ... ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר - ... אחוז (מינימום, מכסימום לתיק)</p>	<p>העברת ניירות ערך</p>	<p>(6)</p>
		<p>לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות</p>	<p>המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים</p>	<p>(7)</p>
		<p>איגרות חוב ממשלתיות ... אחוז (מינימום) שאר ניירות הערך ... אחוז (מינימום)</p>	<p>טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה</p>	<p>(1)</p> <p>שירותים מיוחדים או עסקיים</p>
<p>במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006</p>		<p>לפי סוג הקרן</p>	<p>עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות</p>	<p>(2)</p>
		<p>לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2</p>	<p>השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר</p>	<p>(3)</p>

¹⁰ סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

		עמלות		
		... אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת קסטודיאן	(4)
חלק 5 – מטבע חוץ¹¹				
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ... אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת חליפין	(1)
		פירוט הפרשי השער	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	(2)
		... אחוז (מינימום)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	(3)
		... אחוז (מינימום, מכסימום)	גביית שיקים במטבע חוץ	(4)
		... דולר + ... אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	הפקדת שיק/פדיון שיק או המחאת נוסעים	(5)
		... אחוז (מינימום, מכסימום)	מכירת המחאות נוסעים	(6)
		... אחוז (מינימום, מכסימום)	שיק בנקאי	(7)
		על ידי בנק בחוץ לארץ ... אחוז (מכסימום), על ידי בנק אחר בארץ ... אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי סניף הבנק בארץ ... דולר	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה	(8)
העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה		חד-פעמית - ... אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה - ... אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	(9)
"חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגיר תחשבון לא תעלה על 10		לחשבון או מחשבון אותו לקוח - ... דולר (בפיקוח) העברה אחרת - ... אחוז (מינימום, מכסימום)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ	(10)

¹¹ עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין הישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

- טיוטה -

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

ש"ח ¹²					
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון	ימי ערך	(11)	
(1) הכיסוי האוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ יבוצע מחשבון במטבע ישראלי ; (2) חישוב שיעור המחיר יתבצע מתוך הסכום במטבע ישראלי, אשר יומר כדי לכסות את יתרת החובה במטבע חוץ		... אחוז	כיסוי אוטומטי של יתרת חובה בחשבון מטבע חוץ	(12)	
חלק 6 – כרטיסי חיוב					
תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שבדשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון ... ש"ח <u>(דמי כרטיס חיוב מיידי – בפיקוח)</u>	דמי כרטיס	(1)	
		... ש"ח	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	(א1)	
		... ש"ח	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)	(2)	
			(נמחקה)	(3)	
		... ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)	
פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח		... ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	(5)	
		הנפקה רגילה ... ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)	

¹² סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

		הנפקה מיידית ... ש"ח			
העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי		עסקאות בדולר או באירו ... אחוז עסקאות במטבע אחר ... אחוז	עסקאות במטבע חוץ	(7)	
העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה; בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי		משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי - ... אחוז משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי - ... אחוז משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק - ... אחוז משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק - ... אחוז משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע - ... ש"ח	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	(8)	
		... דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)	
	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי				חלק 7 – סחר חוץ
	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי				חלק 8 – עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות
	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי				חלק 9 – שירותים מיוחדים
	למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות , משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי, טיפול בהמחאת זכות, ייעוץ פנסיוני כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), התשס"ה-2005, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס נטען שלא מקושר לחשבון עבר דשבת שלום אחר , משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או על ידי שלוחה של בנק זר				חלק 9 – שירותים מיוחדים
	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי מתוך השירותים הקיימים בחלק 1 ובנספח ו' לתעריפון המלא והמוצעים ללקוח מזדמן.				חלק 9 – שירותים ללקוח מזדמן
	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי				חלק 10 - יהלומים
	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות בעבור צד שלישי. למשל: אגרות רישום שונות הערכת שמאי				חלק 11 – הוצאות צד שלישי

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

ביטוח הלוואה לדיור EMI ייפוי כוח נוטריוני בדיקת רישומים ברשם החברות בדיקת רישומים ברשם המקרקעין החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק הוצאות בנק קורספונדנט הוצאות ברוקר בחוץ לארץ ביטוח כספת דואר לחוץ לארץ דואר רשום משלוח כרטיס חיוב חליפי לחוץ לארץ שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב משיכת מזומן במטבע חוץ בחוץ לארץ בדלפק
--

חלק 12 – סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב

שירות	מחיר	מועד הגבייה	הערות
(1) דמי ניהול חשבון סליקה	בית עסק פעיל - ... ש"ח	בתחילת החודש בעד החודש שקדם לו	"בית עסק פעיל" – בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש; תאגיד בנקאי לא יגבה מבית עסק פעיל עמלה זו אם סך עמלות הסליקה באותו חודש גבוה ממנה, ובכל מקרה סכומה לא יעלה על ההפרש שבינה לבין סך עמלות הסליקה; העמלה תחושב פעם אחת בחודש בעבור כל סוגי כרטיסי החיוב הנסלקים יחד, ובהתייחס לכלל העסקאות, לרבות עסקאות שנוכו על ידי נותן שירותי ניכיון כהגדרתו בסעיף 7א לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981
(2) דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	... ש"ח		"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)
(3) שירותי אימות פרטים וביטוח	ביטוח עסקה - ... ש"ח לעסקה אימות פרטים לכרטיס - ... ש"ח לכרטיס		
(4) ביטול עסקה	... ש"ח לעסקה		
(5) החזר חיוב (Charge Back)	... ש"ח לעסקה		
(6) עיבוד שובר ידני	... ש"ח לשובר		
(7) עמלת סליקה			לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק

שירות	מחיר
חלק 13 – שירותי ניכיון לבתי עסק	לפי פירוט שייקבע התאגיד הבנקאי

חלק 14 – אפליקציית תשלום¹³

¹³ חלק 14 חל על שירות מקוון שמאפשר למשלם להעביר כספים למוטב על סמך פרט מזהה של המוטב, ומאפשר למוטב לקבל כספים על סמך פרט מזהה שלו; ואולם חלק 14 אינו חל על אפליקציית תשלום של תאגיד בנקאי, המשמשת רק לקוחות שמנהל חשבון עובר ושב באותו תאגיד בנקאי.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

הערות	מועד הגבייה	מחיר	שירות
<p>(1) עמלה זו תיגבה בעד זיכוי המתקבל בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור הלקוח, או זיכוי המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב;</p> <p>(2) התאגיד הבנקאי לא ימנה <u>שירות זה כפעולה לעניין שירות "ניהול חשבון תשלום" לפי פסקה (1) לפרט 1(א) יגב</u> מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" לפי פסקה (3) לפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת זו, נוסף על <u>גביית</u> עמלה זו בעבור אותו זיכוי;</p> <p>(3) סף הפעילות לא יפחת מ- 25,000 ש"ח.</p>		כפי שיקבע התאגיד הבנקאי	<p>14(א) – שירותים נפוצים</p> <p>(1) קבלת תשלום (מעבר לסף פעילות של ... ש"ח בשנה)</p>
<p>(1) עמלה זו תיגבה בעד חיוב בחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור המשלם, או חיוב המועבר לחשבון תשלום אחר של המוטב; השירות אינו כולל משיכת יתרה מחשבון תשלום שמנהלת אפליקציית התשלום בעבור המשלם אל חשבון תשלום אחר של המשלם;</p> <p>(2) התאגיד הבנקאי לא ימנה <u>שירות זה כפעולה לעניין שירות "ניהול חשבון תשלום" לפי פסקה (1) לפרט 1(א) יגב</u> מלקוח עמלת "פעולה בערוץ ישיר" לפי פסקה (3) לפרט 1(א) לחלק 1 לתוספת זו, נוסף על <u>גביית</u> עמלה זו בעבור אותה הוראת תשלום;</p> <p>(3) סף הפעילות לא יפחת מ- 25,000 ש"ח.</p>		כפי שיקבע התאגיד הבנקאי	<p>14(ב) – שירותים מיוחדים</p> <p>(2) ביצוע הוראת תשלום (מעבר לסף פעילות של ... ש"ח בשנה)</p>
		... ש"ח	<p>דמי מנוי לשירות ... (לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובאישור המפקח על הבנקים)</p>

חלק 15 - שירותי ריכוז מידע פיננסי של לקוח וניתוחו¹⁴

הערות	מועד הגבייה	מחיר	שירות
			<p>15 לפי פירוט שיקבע התאגיד</p>

¹⁴ חלק זה נוגע רק לשירותים הכוללים ריכוז מידע מגופים פיננסיים שונים, ובכלל זה התאגיד הבנקאי.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

			הבנקאי
--	--	--	--------

חלק 16 – חבילות שירותים			
<u>הערות</u>	<u>מועד הגבייה</u>	<u>מחיר</u>	<u>שירות</u>
<u>התאגיד הבנקאי יציג את תכולת החבילה בנספח א'1.</u>			16 <u>חבילה</u> <u>... (שם)</u> <u>(החבילה)</u> <u>לפי</u> <u>פירוט</u> <u>שיקבע</u> <u>התאגיד</u> <u>הבנקאי</u> <u>ובאישור</u> <u>המפקח</u> <u>על</u> <u>הבנקים</u>

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח א'1 – חבילות שירותים – פרק 16

נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים

נספח ג' – טבלת ימי הערך

נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת. הנספח יכלול הטבות במחירי שירותים המוצעים בערוצים הישירים (בהתאם לסעיף 2(ג) לכללים) ובאמצעות ערוץ מוקד טלפוני מאויש, אם ניתנת בו הטבה. הנספח יכיל טבלה ובה עמודות אלה:

(א) עמודה שכותרתה "שם השירות" ובה יתוארו השירותים באופן הקבוע בתוספת זו;

(ב) עמודה שכותרתה "מחיר לפי סוגי ערוצים" ובה יובאו המחירים בפילוח לפי סוגי הערוצים הקיימים בתאגיד הבנקאי וכן בערוץ המוקד הטלפוני המאויש, אם ניתנת בו הטבה;

(ג) עמודה שכותרתה "מחיר באמצעות פקיד" ובה יובאו מחירי השירותים באמצעות פקיד, שנקבעו לפי תוספת זו.

נספח ו' – שירותים הנכללים בשירות "ניהול חשבון תשלום"

הנספח מפרט את השירותים הכלולים בפרט 1(א) לתעריפון המלא, שעניינו "ניהול חשבון תשלום":

<u>הערות</u>	<u>שם השירות</u>
<p>(1) <u>השירות כולל פעולה במטבעות מתחת ל-100 מטבעות או פעולה בשטרות מתחת לסכום של 10,000 ש"ח. מעל הכמות או הסכום האמורים ראו שירות "טיפול במזומנים על ידי פקיד".</u></p> <p>(2) <u>פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו;</u></p> <p>(3) <u>פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תמנה כפעולה אחת בלבד.</u></p> <p>(4) <u>השירות כולל פעולה בחשבון התשלום של משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי. למעט, פעולה בחשבון התשלום של משיכת מזומן ממכשיר מרוחק, שאינו מכשיר נדרש, באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – במקרה זה, התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה שיפורט בחלק 9 לתעריפון.</u></p>	<p>(1) <u>הפקדת, משיכת ופריטת מזומן, לרבות במכשיר אוטומטי</u></p>

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדיון ואינו מחייב

	<u>(2) העברה לחשבון אחר</u>
<u>השירות כולל העברות בכל מערכות התשלומים, בין היתר, העברה של עד 1 מיליון ש"ח לבנק אחר באמצעות מערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS).</u> <u>בהעברה מעל 1 מיליון ש"ח לבנק אחר - ראו שירות "העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) מעל 1 מיליון ש"ח".</u>	
	<u>(3) משיכת שיק מחשבון המשלם</u>
	<u>(4) פדיון שיק (משיכת התמורה במזומן כולל משיכה בשיק עצמי)</u>
<u>כל קבוצת שיקים, עד 20 שיקים, ייחשבו כפעולה אחת.</u>	<u>(5) הפקדת שיק לפרעון בחשבון המוטב, לרבות באמצעות תיבת שירות.</u>
	<u>(6) תשלום שובר</u>
	<u>(7) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה</u>
<u>לא כולל חיוב חשבון התשלום בשל תשלומים בכרטיס חיוב מיידי.</u>	<u>(8) חיוב חשבון התשלום בשל תשלומים בכרטיס אשראי</u>
	<u>(9) חיוב מכוח הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</u>
<u>במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים או סדרת חיובים עוקבים מכוח הוראת קבע, יספרו לכל היותר 3 פעולות.</u>	<u>(10) הוראה לביטול חיוב:</u> <u>(1) שיק;</u> <u>(2) חיוב בודד מכוח הרשאה לחיוב חשבון;</u> <u>(3) הוראת תשלום בודדת מכוח הוראת קבע.</u>
	<u>(11) שיק ממוחשב שהופקד לפרעון עתידי - שירות זה כולל – (1) הפקדת השיק, (2) שינוי מועד להצגת השיק לפרעון, (3) ביטול הפקדת השיק טרם פירעונו.</u>
	<u>(12) הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב, לבקשת לקוח</u>
	<u>(13) הדפסת דוחות שגרתיים שאינם כרוכים באיסוף מידע, לבקשת לקוח;</u>
	<u>(14) איתור מסמכים, לבקשת לקוח</u>

תוספת שניה

(סעיף 3(1))

תעריפון ענבר ושבחשבון תשלום

מחיר	שירות
1.	(נמחק)

- טיוטה -

*** נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב ***

<u>...ש"ח (בפיקוח)</u> <u>...ש"ח (בפיקוח)</u> <u>...ש"ח (בפיקוח)</u>	<u>עד 2 פעולות בחודש ...ש"ח (בפיקוח)</u> <u>עד 100 פעולות בחודש</u> <u>פעולה נוספת מעל 100 פעולות</u>	<u>ניהול</u> <u>חשבון</u> <u>תשלום</u>	<u>2.</u>
... ש"ח (בפיקוח)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד, בחודש, במחיר פעולה בערוץ ישיר (ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מיידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ¹⁵ , העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתת השביעית בחודש) ¹⁷ , משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	פעולות בסיסיות ¹⁵	-2
... ש"ח (בפיקוח)	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים	.3
... ש"ח לרבעון ... אחוז	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) ¹⁸ (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן	מסגרת אשראי	.4
		(נמחק)	.5
... ש"ח ... ש"ח ... ש"ח	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית (ג) (נמחקה) (ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	החזרת חיובים	.6
מטבעות ... ש"ח (לכל 100 מטבעות) שטרות ... אחוז (מעל 10,000 ש"ח)	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן	שירותים מיוחדים	.7

¹⁵ הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מיניום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

¹⁶ משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

¹⁷ יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן – כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל.

¹⁸ במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

8.	מידע	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח <u>שסגר את חשבונו</u> (ב) שיק בנקאי	... ש"ח ... ש"ח לבקשה זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד
		(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השנה במהלך שנה). דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא <u>סטנדרטיים שגרתיים</u> או מכתב המלצה	דוחות סטנדרטיים ... ש"ח (בפיקוח) דוחות הכרוכים באיסוף מידע ... ש"ח
		(ג) איתור מסמכים לבקשת לקוח	... ש"ח לבקשה
		(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני	... ש"ח
9.	שירותים נוספים	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	
10.	מסלול	(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר (ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר (ג) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי	... ש"ח לחודש (בפיקוח) ... ש"ח לחודש (בפיקוח) ... ש"ח לחודש (בפיקוח)

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה.

נספח ו' – שירותים הנכללים בשירות "ניהול חשבון תשלום"

תוספת שלישית

(סעיף 3(2))

תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות	
... ש"ח	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	1. תעודת זכאות
... ש"ח	טיפול בבקשה להלוואה לדיוור	2. פתיחת תיק
		3. (נמחק)
... ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	4. הסבת ערבות
... ש"ח ... ש"ח (בפיקוח) בבנק - ... ש"ח אצל רשם - ... ש"ח	(א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם (ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (ג) שינוי שעבודים	5. שעבודים
... ש"ח ... ש"ח ... ש"ח	(א) גרירת הלוואה לדיוור לנכס אחר (ב) גרירת מענק לנכס אחר (ג) ערבות או פיקדון ביניים	6. גרירת הלוואה לדיוור

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדיון ואינו מחייב

7.	שינויים בהלוואה	(א) שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. (ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיוור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	... ש"ח ... ש"ח (בפיקוח)
8.	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית	... ש"ח
9.	מידע	(א) שאילתה בערוץ ישיר (ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויינים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (1) זמינים בסניף (2) אינם זמינים בסניף (ג) דוחות לבקשת לקוח כולל: אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקין נוסף (ד) איתור מסמכים לבקשת לקוח	... ש"ח ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח (בפיקוח) ... ש"ח לבקשה
10.	הודעות, התראות ומעקבים	הודעות כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתב התראה של עורך דין	... ש"ח (בפיקוח) ... ש"ח
11.	שירותים נוספים	לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיוור ראו התעריפון המלא	

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ה' – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה.

תוספת רביעית

(סעיף 3(3))

תעריפון כרטיסי חיוב

מחיר	שירות	
בנספח המצ"ב	1.	דמי כרטיס על פי סוג הכרטיס (כרטיס חיוב מיידי בפיקוח)
... ש"ח	1A.	דמי טעינה לגבי כרטיסים נטענים בלבד
... ש"ח	2.	עסקה בתשלומים עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד יום י"א בשבט התשע"ה (31 בינואר 2015)
... ש"ח ... ש"ח לבקשה הנפקה רגילה ... ש"ח הנפקה מיידיית ... ש"ח	3.	שירותים מיוחדים (א) (נמחק) (ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ג) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (ד) הנפקת כרטיס חליפי
... אחוז	4.	שירותים (א) עסקאות בדולר או באירו

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... אחוז ... ש"ח ... דולר	עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) (נמחקה) (ד) (נמחקה) (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	במטבע חוץ	
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח שסגר את חשבונו (ב) איתור מסמכים	מידע	5.
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב, ראו התעריפון המלא	שירותים נוספים	6.

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח :

נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ד' – דמי כרטיס לפי סוג כרטיס

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים – כמפורט בתוספת הראשונה.

תוספת חמישית

(סעיף 3(4))

תעריפון סליקה של עסקאות בכרטיס חיוב

מחיר	שירות	
בית עסק פעיל - ... ש"ח	1. דמי ניהול חשבון סליקה	
... ש"ח	"בית עסק אלקטרוני" – בית עסק המאפשר ביצוע פעולות מכירה או קנייה, שהתשלום בעדן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי)	2. דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני
... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לעסקה ... ש"ח לשובר	(א) שירותי אימות פרטים וביטוח – (1) ביטוח עסקה (2) אימות פרטים לכרטיס (ב) ביטול עסקה (ג) החזר חיוב (Charge Back) (ד) עיבוד שובר ידני	3. שירותים מיוחדים
... ש"ח לבקשה בתוספת ... ש"ח לכל עמוד ... ש"ח	(א) איתור והפקת מסמכים (ב) קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	4. מידע
הלוואות מעל מאה אלף ש"ח ... אחוז (מינימום, מכסימום), ניכיון שיקים מעל 50 אלף	טיפול באשראי ובביטחונות	5. אשראי

-טיוטה-

נוסח משולב אשר הוכן למען נוחות הדין ואינו מחייב

ש"ח ... אחוז (מינימום), מכסימום), מסגרות אשראי לעסק קטן ... אחוז (מינימום), מכסימום)		
	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק	6. עמלת סליקה
	שירותים נוספים הכלולים בתעריפון המלא, בכפוף לאישור מראש של המפקח על הבנקים	7. שירותים נוספים

נספח ה', שיימסר ללקוח – הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת – כמפורט בתוספת הראשונה.

סטנלי פישר
נגיד בנק ישראל

י"ז בטבת התשס"ח (26 בדצמבר 2007)

צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירות ניהול חשבון תשלום, שירות דמי כרטיס חיוב מיידי, שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור), התשפ"ו-2026

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 9 ו-9יב לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק), ולעניין סעיף 3 – לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני מצווה לאמור:

הגדרה 1. בצו זה –

"דמי כרטיס חיוב מיידי" – שירות כאמור בפרט 6(1) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, לעניין כרטיס מסוג כרטיס חיוב מיידי שניתן ללקוח;

"כללי העמלות" – כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008².
"לקוח" – כהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק;

"ניהול חשבון תשלום" – שירות כאמור בפרט 1(א) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, שניתן ללקוח;

"שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור" – שירות כאמור בפרט 3(א)(10)(ב) לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, שניתן ללקוח;

2. הכרזה על שירותים 1) שירות ניהול חשבון תשלום מוכרז בזה כשירות בר-פיקוח. ברי-פיקוח

2) שירות דמי כרטיס חיוב מיידי מוכרז בזה כשירות בר-פיקוח.

3) שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור מוכרז בזה כשירות בר-פיקוח.

3. סכום עמלה מרבי לעניין שירות ניהול חשבון תשלום 3. סכום העמלה המרבי שניתן לגבות בעד שירות ניהול חשבון תשלום יהיה:

1) בעד 100 הפעולות הראשונות בחודש - עד עשרה שקלים חדשים; ואולם, בוצעו בחשבון התשלום עד 2 פעולות בחודש – עד חמישה שקלים חדשים;

2) בעד כל פעולה נוספת מעבר ל-100 הפעולות הראשונות בחודש - עד שקל חדש.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ז, עמ' 376.
² ק"ת התשס"ח, עמ' 310.

4. סכום עמלה מרבי לעניין שירות דמי כרטיס חיוב מיידי סכום העמלה המרבי שניתן לגבות בעד שירות דמי כרטיס חיוב מיידי יהיה שבעה שקלים חדשים לחודש.
5. סכום עמלה מרבי לעניין שירות שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור יהיה חמישה שקלים חדשים בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור בכל שנה.
6. ביטול צו הבנקאות (שירות ללקוח)(פיקוח על שירות מסלול בסיסי), התשע"ד-2014³, צו הבנקאות (שירות ללקוח)(פיקוח על שירות דוחות סטנדרטים לבקשת לקוח), התשע"ו-2016⁴ וצו הבנקאות (שירות ללקוח)(פיקוח על שירותי פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, מסלול מורחב ומסלול מורחב פלוס), התשפ"ב-2022⁵ - בטלים.
7. תחילה (1) תחילתו של צו זה שנה מיום פרסומו. (2) על אף האמור בסעיף קטן (1), תחילתם של סעיפים (2) ו-4 לצו זה בתום 3 חודשים מיום פרסומו.

התשפ"ו (_____) (2026)
(חמ 6987 - 3)

אמיר ירון

נגיד בנק ישראל

³ ק"ת התשע"ד, עמ' 1001.
⁴ ק"ת התשע"ו, עמ' 1646.
⁵ ק"ת התשפ"ב, עמ' 3984.