

ירושלים, י"ט טבת, תשפ"ה  
19 ינואר, 2025  
חוזר מס' ח-06 - XXXX

**הערות לטיטוטת ההוראה יש לשלוח לתיבת המייל:**

[Pikuah\\_directive\\_drafts@boi.org.il](mailto:Pikuah_directive_drafts@boi.org.il)

לכבוד

התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי האשראי

הנדון : דברי הסבר לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) (תיקון מס' 3), התשפ"ה-2024

**מבוא**

1. כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות)(תיקון מס' 3), התשפ"ה-2024 (להלן – **כללי העמלות או הכללים**) כוללים הוספת חלק 15 - "שירותי ריכוז מידע פיננסי של לקוח וניתוחו".
2. האסדרה לא לוותה בפרסום דו"ח לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב-2021 מאחר שהשפעותיה הישירות והעקיפות על הגורמים הרלוונטיים או על אינטרסים מוגנים אחרים אינן מהותיות. זאת בהתאם לקבוע בסעיף 34(ג)(2) לחוק זה. כמו כן, האסדרה לא תהיה נתונה לבחינה בדיעבד, על פי סעיף 36 לחוק, לאור קיומן של נסיבות מיוחדות שבשלהן אין הצדקה לבצע את הבחינה, וזאת בשל כך שמדובר בתיקון קל לכללים קיימים ולא לאסדרה כוללת, וכן לאור העובדה שתחום העמלות הינו תחום שנמצא ממילא במעקב שוטף של הפיקוח על הבנקים.

**פירוט העדכון לכללים**

3. במסגרת העדכון התווסף חלק חדש לתוספת הראשונה בכללים - חלק 15 - "שירותי ריכוז מידע פיננסי של לקוח וניתוחו".

**דברי הסבר**

בעקבות התפתחות תשתיות מתקדמות להעברה וקבלה של מידע אודות המוצרים הפיננסיים של לקוח בגופים פיננסיים שונים, ועל מנת לעודד התפתחות של שירותי ריכוז מידע וניתוחם לטובת הלקוח, הוחלט להוסיף חלק חדש לתעריפון, במטרה לאפשר לתאגידים בנקאיים לגבות עמלות אגב מתן שירותי ריכוז מידע פיננסי של לקוח וניתוחו. יובהר כי חלק זה מתייחס רק לשירותים הכוללים ריכוז מידע מגופים פיננסיים שונים. אין מניעה שריכוז זה יכלול גם מידע שיש בתאגיד הבנקאי הנותן את שירותי ריכוז המידע וניתוחו ובלבד שהתקבל מידע נוסף מגופים פיננסיים אחרים.

בשלב זה הוחלט לתת גמישות לגבי מבנה השירות ואופן הגבייה, על מנת לאפשר לשוק להתפתח ולאפשר מודלים עסקיים שונים.

4. **תחילה**

העדכון לכללי העמלות יכנס לתוקפו ביום פרסומו.

בכבוד רב,

דניאל חחיאשוילי  
המפקח על הבנקים

לדניאל חחיאשוילי

## כללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות)(תיקון מס' 3), התשפ"ה-2024

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981<sup>1</sup>, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. תיקון התוספת הראשונה בתוספת הראשונה לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות), התשס"ח-2008<sup>2</sup> (להלן – הכללים העיקריים), בטבלת התעריפון המלא, אחרי חלק 14 – אפליקציית תשלום, יבוא -

חלק 15 – שירותי ריכוז מידע פיננסי של לקוח וניתוחו<sup>3</sup>

הערות

מועד הגבייה

מחיר

שירות

לפי פירוט שיקבע

15

התאגיד הבנקאי

כ"ד כסלו תשפ"ה (25 בדצמבר 2024)

(חמ 3782\_\_-3)

אמיר ירון

נגיד בנק ישראל

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ז, עמ' 376.

<sup>2</sup> ק"ת התשס"ח, עמ' 310; התשפ"ד, עמ' 3158.

<sup>3</sup> חלק זה מתייחס רק לשירותים הכוללים ריכוז מידע מגופים פיננסיים שונים.