



כ"ז אדר תשפ"ו

16 מרץ 2026

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה- מכרז פומבי ממוכן מספר 16/26 לרכישת תוכנת BackBox מתוצרת חברת BackBox

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. הרינו לעדכן כי מסמכי המכרז עודכנו. יש לשים לב כי עודכנו בסעיפים הבאים:

- חלק ג', סעיף 3.13- מחיקת הסעיף
- חלק ג', סעיף 7.6
- חלק ג', סעיף 9.5-9.7
- חלק ג' סעיף 10.1
- חלק ג', סעיף 10.2
- חלק ג', סעיף 10.3.2
- חלק ג', סעיף 10.3.6
- חלק ג', סעיף 17.2
- חלק ד', סעיף 3.1.3
- חלק ד', סעיף 3.2.3.1
- חלק ד', סעיף 3.4

3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי ההליך, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' - נוהל המכרז ותנאיו			
1.	6.8	נבקש להבהיר כי חברות בקבוצה המתנהלות בהפרדה תאגידית, ניהולית ועסקית מלאה, עם הנהלות נפרדות, צוותי עבודה נפרדים לחלוטין להכנת כל הצעה ומערכי שיווק ומכירות עצמאיים, הפרדת מוחלטת מול צד ג' ויצירת "חומות סיניות", הפועלות למנוע כל חשש לתיאום הצעות או פגיעה בטוהר המכרז, רשאיות להגיש הצעות נפרדות למכרז.	כאמור במסמכי המכרז-הבנק יהיה רשאי לפסול הצעות של מציעים אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה, והמציע מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או המכרז. מטרת הסעיף הינה להבטיח כי לא מתקיים כל חשש לתיאום הצעות או לפגיעה בטוהר המכרז. במידה ויוגשו הצעות אשר קיים ביניהם קשר של בעל ענין ו/או חברת קשורה, הבנק יבחן מהותית את הנושא בהתאם לתבחינים המתאימים, ויקבל את ההחלטה לגופם של מקרה ונסיבות.
חלק ג' - הסכם			
2.	5.8	נבקש להבהיר האם הבנק יאפשר עדכון מחיר בשיעור העולה על 5% בהינתן עליית מחיר המחירון הרשמית של היצרן?	לא, שיעור עליית המחיר תואם עם היצרן. עדכון התעריפים ככל שיהיו יהיה בהתאם לאמור בסעיף 5.8.
3.	7.6	מאחר שהספק הוא אינטגרטור/מפיץ ולא היצרן, נבקש להבהיר כי ההתחייבות להתאמה לגרסאות צד ג' (כמו דפדפנים) כפופה למפת הדרכים (Roadmap) של היצרן BackBox בלבד.	הבקשה מתקבלת.
4.	3.27	נוכח זמני המענה המהירים הנדרשים (SLA), נבקש להבהיר האם הבנק יאפשר מתן תמיכה באמצעות חיבור מרחוק מאובטח בשיטות המקובלות בבנק.	במקרים חריגים, חיבור מרחוק יתאפשר על פי שיקול הגורם המקצועי בבנק, על פי מדיניות האבטחה.
5.	17.2	נבקש להגדיל את הדרישה להמצאת ערבות חדשה ל14 ימים.	הבקשה מתקבלת.
6.	9	נבקש הבהרה לגבי הגבלת אחריות.	עדכון סעיפים 9.5-9.7 הגבלת האחריות תהיה לנזק ישיר בלבד ועד לגובה התמורה.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.7	10.1	א. נבקש להסיר את המילה: "או לפי כל דין". ב. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה " במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר לתקופה נוספת בת 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת.
.8	10.2	א. נבקש כי בשורה הרביעית לאחר המילה: "בהסכם" יבואו המילים: "אולם אי המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור". ב. נבקש למחוק את המילים: "כל עוד קיימת לה אחריות על פי דין כלפי הבנק".	הבקשה מתקבלת.
.9	10.4	נבקש למחוק. העתקי הפוליסות כוללים מידע מסחרי מסווג ו/או נתונים של לקוחות אחרים.	הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה להשחיר מידע מסחרי/סודי שאינו רלוונטי לביטוח הביטוחי.
.10	10.3.1	נבקש להוסיף לאחר המילה: "ו/או הבנק" את המילים: "כמבוטח נוסף".	מקובל כחלופה נוספת.
.11	10.3.2	נבקש להסיר את האמור.	ימחק 100,000 ₪ ויצוין 200,000 ₪ .
.12	10.3.6	א. נבקש להחליף את המילים: "של קבוצת כלל ביטוח" במילים: "או נוסח מקביל". ב. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מהיקף הביטוח על פי פוליסות" במילים: " יהיה בהתאם לנוסח". ג. נבקש להסיר את המילים: "של קבוצת כלל". ד. נבקש שירשם: "או נוסח מקביל" לאחר המילה: "ביט". ה. נבקש שלאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" ירשמו המילים: "משולב חבות המוצר והרחבת סייבר כלפי צד שלישי".	לאחר המילים "של קבוצת כלל ביטוח" יתווסף המלל "או נוסח מקביל שלא יפחת ממנו". תוספת המלל הסיפא "משולב חבות המוצר והרחבת סייבר כלפי צד שלישי" מקובלת כחלופה נוספת.
.13	10.3.10	א. נבקש לציין כי מדובר בפוליסה משולבת עם חבות המוצר והרחבת סייבר כלפי צד שלישי. ב. נבקש להסיר את המילים: "ו/או בקשר" ג. נבקש כי לאחר המילים: "של החברה" ירשמו המילים: "ו/או אחריותה בגין".	א. מקובל כחלופה נוספת. ב. הבקשה נדחית.



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
14.	נספח ג'2 אישור ביטוח	א. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה של דרישות המכרז. ב. נבקש כי עדכון לנוסח משלוב חבות המוצר לא יהווה הפרה.	מקובל כחלופה נוספת.

חלק ד' - הגדרת השירותים			
15.	3.1.3	נבקש להוריד את המילה "והתקנה".	הבקשה מתקבלת.
16.	3.2.3.1	נבקש להבהיר כי 'תחילת פתרון הבעיה' משמעה פתיחת קריאה מול היצרן ותחילת דיאגנוסטיקה, וכי עמידה ב-SLA מותנית בשיתוף פעולה של צוותי ה-IT של הבנק.	הבקשה מתקבלת.
17.	3.4	נבקש להבהיר כי חובת הפיצוי בגין פער העלויות תחול במידה והפסקת הקשר עם היצרן נבעה ממעשה או מחדל רשלני של הספק, ולא בשל החלטה של היצרן. כמו כן, נבקש להגביל את תקרת הפיצוי.	הבקשה מתקבלת.

בכבוד רב,
קרן מזרחי