



כ"א בכסלו תשע"ז
 21 בדצמבר 2016

אל

המשתתפים במכרז פומבי מספר 58/16 להוראת שפות

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות" אלא המדובר בבקשות לשינויים במסמכי המכרז והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
חלק א למסמכי המכרז			
1.	כללי	מבוקש לקבל הנספחים בקובץ WORD לנוחות מילוי הנתונים.	הנספחים בפורמט המבוקש מופיעים באתר הבנק בלשונית "מכרזים והתקשרויות".
2.	סעיף 2	מבוקש להוסיף בסיפת הסעיף את המשפט "בכפוף למתן הודעה בכתב לנותן השירותים על שינוי כאמור".	הבקשה מתקבלת.
3.	סעיף 3.3	מבוקש להבהיר איזה ניסיון נכלל בהגדרת "נושאים פיננסיים"?	נושאים פיננסיים כוללים נושאים מתחום הכלכלה, מינהל עסקים, ראיית חשבון, מימון ובנקאות.
4.	סעיף 5.1 נספח א 8	האם התאריך מתייחס למועד אחרון לביצוע רישום למערכת המכרזים האלקטרונית?	התאריך מתייחס למועד האחרון להגשת הצעות במכרז ולא למועד אחרון לביצוע רישום למערכת המכרזים האלקטרונית. יש להיערך בהתאם עם רכישת הכרטיס החכם והרישום למכרז.
5.	סעיף 6.4.2.2	מבוקש להגיש מסמכי הכרה להתאגדותו של המציע בהתאם לחוק.	הבקשה מתקבלת.
6.	סעיף 6.4.2.4	מבוקש להגיש תעודת מלכ"ר בהתאם כמענה	הבקשה מתקבלת.

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
		לסעיף זה.	
.7	סעיף 14.3	מבוקש למחוק את המילה "הזוכה" בתחילת הסעיף עקב כפילות.	הבקשה מתקבלת.
.8	סעיף 7.5, 7.6 נספח ב, 4.2 להסכם	מבוקשת הבהרה לאופן חישוב ההצעה הזולה האם בהתאם למחיר ללא מע"מ או בצירוף אליו.	החישוב ייעשה ללא מע"מ.
.9	נספח א7	נתונים פיננסיים- מבוקש להבהיר כי מציע שאינו עוסק מורשה – ימלא מס' מלכ"ר במקום מס' עוסק מורשה.	הבקשה מתקבלת.
חלק ב הצעת מחיר			
.10	נספח ב1	האם הכמויות המוגדרות בטבלה מתייחסות לאומדן פעילות שנתית. יובהר כי הבנק אינו מתחייב לכמות כלשהי של שעות הדרכה.	הכמויות המוגדרות בטבלה מתייחסות לאומדן פעילות שנתית או לכלל המכרז?
חלק ג הסכם			
.11	סעיף 2.8	מבוקש כי הפסקת העסקה של עובד של החברה במתן השירותים לבנק לא תהיה מיידיית אלא בתוך 30 יום בהתאם לחוק הודעה מוקדמת.	הבקשה נדחית. הדרישה אינה להפסקת עבודתו של המורה אצל הספק אלא דרישה להפסקת מתן שירותים על ידו לבנק בלבד.
.12	סעיף 2.10	מבוקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול ביחס למציע שהנו מוסד מוכר להשכלה גבוהה לפי חוק המל"ג ואין מרשם בישראל המתנהל לגבי מוסדות כאלה.	הבקשה מתקבלת, באופן שבסוף הסעיף יתווסף: "וזאת ככל שמתנהל מרשם כאמור ביחס לתאגידים או מוסדות מסוגה של החברה."
.13	סעיף 4.3	יובהר כי מציע שהנו מלכ"ר ואינו מפיק חשבונית מס, יוכל להגיש חשבון לתשלום.	הבקשה מתקבלת.
.14	סעיף 4.7	מבוקש להבהיר כי הודעת ביטול מתייחסת לכל סוגי אופני ההכשרות המוגדרים בסעיף 2 לחלק ד' למסמכי המכרז	הבקשה מתקבלת, למעט המקרים הבאים: הביטול הוא מצידו של הזוכה. תקלת תקשורת המתרחשת בעת אימון טלפוני / מרחוק בהם הצדדים לא מצליחים ליצור קשר ולחדש את השיעור.
.15	סעיף 5.1	מבוקש לתקן 30 יום במקום 14 יום.	הבקשה מתקבלת.

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
16.	סעיף 6.1	מבוקש להבהיר למה הכוונה במילה "המסמכים". ככל שהכוונה לעבודה יובהר כי המציע כמוסד אקדמי, משתמש בחומרי לימוד המשמשים אותו במסלולי הלימוד השונים – האקדמיים והחוץ אקדמיים כאחד, זאת בנוסף לחומרי לימוד המועברים ע"י המרצים והמחזיקים בזכויות היוצרים לחומרי הלימוד שלהם בהתאם וכן חומרי לימוד שלמציע זכויות שימוש בהם אך לא ניתנים להעברה לגורם שלישי. לפיכך מבוקש להחליף סעיף זה לפי: "זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא, שיהיו בתכנים המקצועיים, חומר הלימוד והסילבוסים של הקורסים נשוא העבודה יהיו שייכים לנותן השירותים ו/או למרצים מטעמו. זכויות היוצרים והקניין הרוחני מכל סוג שהוא במבנה הקורסים, אופן הצגת הסילבוסים, ליקוט השיעורים בקורסים יהיו שייכים לבנק בלבד. אף צד לא יהיה רשאי לעשות שימוש בזכויות של הצד השני, מלבד למטרת הקורסים נשוא הסכם זה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של הצד השני."	הבקשה מתקבלת.
17.	סעיף 6.3	מבוקש להוסיף בסיפת הסעיף את המשפט "על אף האמור לעיל מובהר כי חומרים שהם קניינה הרוחני של החברה ו/או לחברה זכויות יוצרים בהם ישארו בבעלות החברה".	הבקשה נדחית. ראה תשובת הבנק לשאלה 16.
18.	סעיף 7.4	מבוקש להוסיף בסיפת הסעיף "והכל בכפוף לכך שניתנה לחברה הודעה על דרישה ו/או תביעה כאמור וניתנה לה אפשרות ראויה להתגונן".	בסוף הסעיף יתווסף: "הבנק יודיע לחברה על דרישה ו/או תביעה כאמור וייתן לה אפשרות סבירה להתגונן מפניה על חשבונה."
19.	סעיף 8.6	מבוקש להוסיף אחר המילים "כל סכום שחויב" את המילים "בפסק דין חלוט".	לאחר המילים "שחויב לשלם" יתווסף: "בפסק דין סופי שביצעו לא עוכב".
20.	סעיף 13.1	מבוקש כי הפסקת ההתקשרות לא תהיה מיידית אלא בהודעה של 30 יום	בסוף הסעיף יתווסף: "ככל הניתן, הבנק יתן לחברה הודעה מוקדמת של 30 יום מראש טרם הפסקת השירותים כאמור."

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
21.	סעיף 19.3	מבוקש להוסיף בסיפת הסעיף את המשפט "במקרה בו הומחו הזכויות לפי הסכמת הבנק ולאחר מכן הודיע הבנק על חזרתו מההסכמה להמחאת זכויות ינתנו לחברה 30 יום מיום קבלת הודעת הבנק להשבת הזכויות שהומחו ו/או לקבלת אישור הבנק להמחאתן לצד ג' אחר".	הבקשה מתקבלת.
22.	חלק ב'- כתב ההצעה, הכספית, סעיף 10 נספח ב1	מבוקש להוסיף כי כל מפגש לימוד בקבוצה ו/או פרטני יתקיים לפי 2 יח"י מינימום במפגש.	הבקשה מתקבלת חלקית כמפורט להלן: 1. מפגש הוראה בקבוצה יתקיים במינימום של 2 יחידות במפגש (90 דקות). 2. מפגש הוראה פרטני יתקיים במינימום של 1.5 יחידות במפגש (90 דקות). יתר הרכיבים ללא שינוי.
23.	סעיף 8- אחריות	מבוקש להוסיף כי: 1. אחריות הספק תהיה בהתאם לחבות המוטלת "עפ"י דין". 2. כל תביעה ו/או דרישה שנטען לגביהם שהינם באחריות הספק תועבר מיד לטיפול הספק ותינתן לו האפשרות להתגונן מפניה. 3. השיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב.	1. אין שינוי בנוסח סעיף 8 למעט המאושר במפורש במסמך זה. 2. ראו הסיפא בסעיף 8.6. 3. אין שינוי בנוסח סעיף 8.6.
24.	ביטוח	מבוקש לתקן הנספח בהתאם: 9.5 – "קבלני משנה ועובדיהם, כולם מטעמה .. 9.7 מבוקש להוסיף: באופן המפקיע את זכויות הבנק שלא בתום לב	9.5 הבקשה מתקבלת 9.7 הבקשה נדחית
חלק ד מסמך הגדרת השירותים			
25.	אימון טלפוני/ סקייפ	1. האם נדרש רק במסגרת שיעורים פרטיים לעובדי הבנק – סעיף 2.2 2. למי נתונה ההחלטה על המרת שיעור פרונטלי באימון טלפוני/מרחוק? 3. באיזה היקף שעות יתקיימו אימונים טלפוניים/מרחוק מתוך מכסת הלימודים	1. אימון טלפוני או סקייפ הוא במסגרת שיעורים פרטיים. 2. ההחלטה היא בידי העובד, אלא אם יהיו מקרים בהם יתערב הבנק. 3. אימונים מרחוק הם חלק ממסגרת השעות הכוללת שהוקצו להדרכה הפרטנית. היקף

מס' סידורי	מס' הסעיף	השאלה	התשובה
		הפרונטלית המוזמנת? 4. במידה ויתקיים שיעור מרחוק, מה משך זמן ההתראה לביצוע שיעור בפורמט זה?	השעות הוא בהתאם למקרה הפרטני. היקף השעות הפרטניות באימון מרחוק יתואם בין הבנק לעובד. 4. כפי שיתואם בין העובד למורה ועל פי תוכנית הלימודים שקבעו.
26.	סעיף 6.8	האם יידרשו שפות נוספות מעבר למוגדר בסעיף זה? ואם כן, אילו שפות נוספות כלולות בדרישה זו?	בסעיף מפורטות השפות העיקריות. במידה ותידרש הדרכה בשפה אחרת. הנושא יידון בין הבנק לזוכה.

בכבוד רב,



מורן דהן
עורכת המכרז