



ח' אב תשע"ט
09 אוגוסט 2019

אל:

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 42/19 למתן הדרכות בנושאי פיתוח מנהלים שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות למספר שאלות הבהרה שהבנק נשאל בהליך זה.
2. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	סעיף	השאלה	התשובה
חלק א' למסמכי המכרז			
1.	1.6	נדרש להבהיר את היקף הפעילות השנתית של הפרויקטים המתוכננים.	היקף הפעילות בשנים האחרונות עמד על 50 ל-400 שעות בשנה פר זוכה. היקף זה לא מחייב את הבנק ויכול להשתנות בהתאם לצרכי הבנק בכל שלב בביצוע ההסכם.
2.	1.8	נדרש להבהיר האם הנסיעות ישולמו ממקום עבודת הקבוע של החברה או ממקום מגוריו של המרצה הרלבנטי	הנסיעות ישלמו בנוגע לנסיעות שבוצעו בפועל, ממקום עבודתו הקבוע של המדריך, קרי - החברה, וזאת כאמור בהוראת חשכ"ל 13.9.2.
3.	3.2	נבקש לתקן את הסעיף כך שהדרישה תעמוד על לכל היותר 40 שעות.	הבקשה נדחת. כפי שעולה מתנאי הסף הכוונה היא ל-80 שעות לפחות בשנה בכל ארגון (משמע אם המציע ביצע שני קורסים בני 40 שעות כ"א, או ארבעה קורסים בני 20 שעות כ"א, וכדומה, הוא יקיים את התנאי), ובהמשך לאמור ביתר חלקי הסעיף.
4.	3.2	נבקש להבהיר האם ניתן להציג ניסיון של מספר מחזורים אצל אותו לקוח	ניתן להציג מספר מחזורים אצל אותו הלקוח, ובלבד שיוצג ניסיון הדרכה בחמישה ארגונים שונים, כאמור בסעיף 3.2 לחלק א'.
5.	4.3.3	נבקש להבהיר כי תיק העבודות שיוצג במסגרת העמידה בתנאי האיכות במכרז הינם קניינו ורכושו הבלעדי של המציע, והבנק לא יוכל להשתמש בו לכל מטרה אלא לשם בדיקת ניסיונו של המציע	הבקשה מתקבלת
6.	4.3.3	נבקש להבהיר האם קורסים	ככלל, קורסים מקצועיים לדרג בכיר אינם יכולים

מקצועיים לדרג בכיר נתפסים כפיתוח מנהלים, כגון קורס דירקטורים. מנהלים, כגון קורס דירקטורים. כפיתוח מנהלים, פרטנית, קורס דירקטורים ייחשב לעניין זה כקורס לפיתוח מנהלים, לצורך בחינת איכות ההצעה.			
חלק ב' למסמכי המכרז			
איך צורך לציין האמור במפורש, השוואת ההצעות תבוצע ללא רכיב המע"מ, כאמור במסמכי המכרז.	היכן יש לציין כי המציע מלכ"ר שאין תוספת מע"מ על הצעתו.	11	.7
יתווסף למכרז דרך ביצוע החישוב, בפירוט הבא : הצעת המחיר של המציע תחושב כממוצע בין התעריפים המוצעים לשעת ההדרכה עבור כל מדריך, דהיינו סכימת שעות ההדרכה הקבוצתית, הפרטנית ושעת ההכנה עבור כל מדריך וחלוקה בשש. ממוצע זה יהווה את 'ציון המחיר' במשקולות כפי שנקבעו במכרז, וכאמור בסעיף 6.6.3 בחלק א' למסמכי המכרז.	נדרש להבהיר כיצד יחושב ציון המחיר		.8
חלק ג' למסמכי המכרז			
יש לחתום בראשי תיבות ובחתימת המציע על המסמך. לאחר הזכייה הזוכה והעובדים מטעמו יידרש לחתימה על המסמך.	מי נדרש לחתום על נספח זה, ובפני מי יש לחתום?	נספח 1ג	.9
חלק ד' למסמכי המכרז			
הכל כאמור בסעיף 1.5 בחלק א למסמכי המכרז.	נבקש לתקן סעיף זה ולעדכן כי המציע יכול להציע מרצים מקצועיים לאחר הודעת הזכייה	2 (2.4)	.10
הכוונה היא למתן מענה בנושאים מקצועיים על ידי המנחה.	נבקש להבהיר האם הכוונה למענה מקצועי מהמנחה?	4 (6.5)	.11
במידה והבנק ימצא לנכון שפיתוח סמינר מקוון הינו הפתרון המיטבי לצורך הכשרת המנהלים אזי המציע יידרש לפתח סמינר מקוון.	נבקש להבהיר האם מצופה מהמציע לפתח סמינרים מקוונים.	.ב.5	.12
מספר שעות ההכנה שמחירן מתומחר על ידי המציע יאושרו על ידי הבנק מראש, בהתאם לתוכנית הקורס שנדרש לבנייה, וישולמו בהתאם לביצוע בפועל.	האם סמינר/הרצאה מקוונת הינם חלק מהצעת המחיר במכרז זה.	ב.5	.13
לא	האם המציע נדרש לפתח לומדות?	ג5	.14
ליווי אישי עשוי להידרש כחלק מתוכנית הפיתוח, אם יימצא כי הוא מהווה צורך הדרכתי ברור, ובאישור מראש ובכתב של הבנק.	נבקש להבהיר כי ההכשרות כוללות גם ייעוץ אישי הניתן למנהלים.	כללי	.15

בברכה,

שירי צור

עורכת המכרז