



י"ח תמוז, תשס"ח

21 יולי, 2008

חוזר מס' ח – 06-2237

לכבוד
התאגידים הבנקאיים

הנדון: הבהרות ותיקונים בענין הרפורמה בעמלות

הריני להודיעכם כי בכוונתי לתקן את התוספת הראשונה לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008 (להלן – הכללים) באופן הבא:

1. לקוח שהוא "אזרח ותיק" לפי חוק האזרחים הותיקים, התש"ן – 1989, וכן לקוח שמחמת מוגבלותו המוכחת אינו יכול להשתמש בערוץ ישיר אחד או יותר, יהיה זכאי לבצע 4 פעולות על ידי פקיד במחיר של פעולה בערוץ ישיר. נבקשכם להשלים את ההערכות, אם וככל שנדרשת, לקיום האמור בתוך 30 ימים.

2. לא ניתן יהיה לגבות עמלת דמי ניהול חשבון לעסק קטן (חלק 1 פרט 1א פסקה (1)) מלקוח שהוא נציגות בית משותף. זאת, לאור העובדה שבכללים נכללה נציגות בית משותף בהגדרת "עסק קטן", אך ורק במטרה להחילם על נציגות הבית המשותף.

3. כמו כן, הפקדת שיקים בתיבת שירות תיחשב לפעולה בערוץ ישיר. הסדר זה יחול למשך פרק הזמן הראוי כדי לאפשר לבנקים להיערך באופן בו בכל סניף תהיה אפשרות אוטומטית לביצוע הפקדת השיקים. אנו נבחן מחדש הסדר זה בעתיד.

מכל מקום, ועוד בטרם יבוצע התיקון האמור בסעיף זה, בדיקתנו העלתה כי הבנקים אינם ערוכים באופן מלא למתן שירות של הפקדת שיקים בערוץ ישיר, בשל מחסור במכשירים, אי זמינותם של חלק מהמכשירים רק בשעות הפעילות של הסניף, וכיו"ב. משכך, הריני להבהיר כי החל מיום 1.8.2008 לא ניתן יהיה לגבות בעד הפקדת שיק בתיבת שירות עמלת פעולה על ידי פקיד, אלא לכל היותר עמלת פעולה בערוץ ישיר.

בכבוד רב,

רוני חזקיהו
המפקח על הבנקים