



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 16/18

לאספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות

מעודכן

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא
מלבד מענה על מכרז זה



נוסח מעודכן

תוכן עניינים

4.....	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו
4.....	1. כללי
6.....	2. לוח זמנים לאספקת השירותים
6.....	3. תנאי הסף להשתתפות במכרז
7.....	4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה
9.....	5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות
10.....	6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה
12.....	7. מצגים והתחייבויות של המציע
13.....	8. הבהרות
14.....	9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות
15.....	10. הזכות שלא לבחור בהצעה
16.....	11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות
18.....	12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי
18.....	13. גילוי מידע ועיון בהצעה
19.....	14. סודיות
20.....	15. הודעות
20.....	16. סמכות שיפוט
24.....	נספח א2.....
24.....	מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף
27.....	נספח א3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה
29.....	נספח א4-טופס רישום למכרז
30.....	חלק ב-כתב ההצעה
32.....	חלק ג - הסכם
33.....	1. מבוא ונספחים
33.....	2. הצהרות והתחייבויות החברה
34.....	3. אספקת השירותים
35.....	4. לוחות זמנים לאספקת השירותים
36.....	5. התמורה
37.....	6. תקופת ההתקשרות
38.....	7. היעדר יחסי עובד מעביד
39.....	8. אחריות החברה
39.....	9. ביטוח

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

40.....	ניגוד עניינים	10.
40.....	שמירת סודיות	11.
41.....	הפסקת אספקת השירותים	12.
41.....	הפרות	13.
42.....	פיצוי מוסכם	14.
42.....	עיכבון, קיזוז	15.
43.....	מלוא ההסכם	16.
43.....	סמכות מקומית	17.
43.....	המחאת ההסכם	18.
43.....	שונות	19.
44.....	נספח ג	1.



נוסח מעודכן

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 16/18**לאספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות****חלק א - נוהל המכרז ותנאיו****1. כללי**

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "**הבנק**") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות (להלן: "**השירותים**"), הכל על פי האפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף **כחלק ד** למסמכי המכרז (להלן: "**המיפרט**") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים הנדרשים כוללים הסדרים של המציע עם מגוון מסעדות ובתי קפה, המאפשרים הסעדה במסעדות עצמן או משלוח פריטי אוכל לבנייני הבנק כמוגדר להלן, על פי בחירת העובד ובאמצעות כרטיס מגנטי שיעמיד לו המציע. המציע יתחשבן עם הבנק, אחת לתקופה, על ההזמנות.
- 1.3 השירותים יינתנו בסניפי הבנק בירושלים ובתל-אביב, או בכל מקום אחר כפי שיידרש על ידי הבנק ובתיאום עם הזוכה. החברה מתחייבת כי בתוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, ברציפות, יהיו לה הסכמים תקפים עם מסעדה אחת חלבית או צמחונית או טבעונית לפחות, ועם שתי מסעדות בשריות לפחות, באזורי מתחמי הבנק, כהגדרתם בסעיף 3.3 להלן, אשר ברשותן תעודת כשרות מטעם הרבנות הראשית בירושלים או בתל-אביב, לפי מיקום המסעדה, למעט בתקופות המועדים והחגים בישראל.
- 1.4 דירוג ההצעות למכרז ייעשה על פי קריטריונים של איכות בלבד (100% איכות). התמורה לספק שייבחר (להלן: "**הזוכה**") תעמוד על מחיר הארוחה שרכש העובד, ועד לסך מירבי של 47.6 ₪ (כולל מע"מ) (להלן: "**המחיר המירבי**"). במידה והעובד יזמין ארוחה שמחירה עולה על המחיר המירבי, הוא ישלם את ההפרש מכיסו.
- 1.5 במהלך ההתקשרות צפויים לחול השינויים הבאים באופן ובהיקף השירותים, כמפורט להלן:
 - 1.5.1 **שלב ראשון:** השירותים יינתנו לכ- 700 מעובדי הבנק בהר חוצבים (להלן: "**עובדי הר חוצבים**"), לכ- 70 מעובדי הבנק בקריית הממשלה בירושלים (להלן: "**עובדי קריית הממשלה**") וכן לכ- 150 עובדים בבנייני הבנק בתל-אביב (להלן: "**עובדי ת"א**"). השירותים לעובדי ת"א יתחילו רק בחודש יולי 2018.
 - 1.5.2 **שלב שני:** במהלך השנה הראשונה להתקשרות, יצומצמו השירותים ויינתנו לכ- 150 מעובדי הר חוצבים ולכ- 150 מעובדי ת"א.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

1.5.3 שלב שלישי: במהלך השנה השנייה או השלישית להתקשרות, יצומצמו

השירותים וינתנו לכ- 150 מעובדי ת"א עד לסיום תקופת ההתקשרות

לפי תנאי המכרז וההסכם.

1.6 למען הסר ספק, הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו של ארוחות שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות, והוא שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים בהיקף ההתקשרות ובהרכבה לפני בנייתו השונים, בהתאם לצרכיו מעת לעת.

1.7 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים, כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שנתיים נוספות.

1.8 הבנק רשאי לרכוש בתקופת ההסכם שירותים נוספים מהזוכה בהתאם לזכויות ברירה המפורטות בהסכם ההתקשרות, והזוכה במכרז מתחייב לספק לבנק גם שירותים נוספים אלו במהלך תקופת ההתקשרות.

1.9 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל השירותים או הטובין המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה. החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.10 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי סף

נספח א3 לחלק זה: מידע נוסף הנדרש להערכת איכות המציע ו/או ההצעה

נספח א4 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית**חלק ג: הסכם**

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

חלק ד: המיפרט**1.11 לוח הזמנים למכרז**

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום שלישי, 10 באפריל 2018, בשעה****12:00** (להלן: "**המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה**").

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שלישי, 17 באפריל 2018, בשעה 12:00**

(להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**").

1.12 תוקף ההצעה: **180 יום** מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.13 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: אשרף חורי

טלפון: 02-6552168

פקס: 02-6669377

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.14 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח –

1968. "נושא משרה" – כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

2. **לוח זמנים לאספקת השירותים**

מתן השירותים יחל במהלך חודש אפריל 2018. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. **תנאי הסף להשתתפות במכרז**

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, ברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא עומד בכל הדרישות להתקשרות עם גוף ציבורי לפי חוק זה.

3.2 למציע ניסיון במתן שירותי סליקה ותיווך מסעדות לשני ארגונים לפחות, בהיקף כספי של 500,000 ₪ כולל מע"מ לפחות לכל ארגון, במהלך שנת 2017.

3.3 למציע הסדרי הסעדה, בתוקף ביום הגשת ההצעות למכרז, עם מסעדה אחת חלבית או צמחונית לפחות, ועם שתי מסעדות בשריות לפחות, בקרבת כל אחד משלושת מתחמי הבנק, כמפורט להלן.

לעניין סעיף זה:

- כל אחת מהמסעדות האמורות הייתה בעלת תעודת כשרות בתוקף במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, מהרבנות הראשית בירושלים או בתל-אביב לפי המיקום של המסעדה.

- כל אחת מהמסעדות האמורות היא בעלת רישיון עסק תקף לפי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968 מטעם הרשות המקומית שבתחומה פועלת המסעדה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

- כל אחת מהמסעדות האמורות מציעה תפריט בסיסי ע"פ הגדרתו במיפרט, ובעלות שאינה עולה על המחיר המירבי המפורסם במכרז.
- המסעדות נמצאות במרחק הליכה (להולך רגל) במסלול הקצר ביותר מפתח המבנה לפתח המסעדה בהתאם לאפליקציה Google Maps ממתחמי הבנק להלן (להלן: "**מתחמי הבנק**") ובמרחק שלא יעלה על:
 - ✓ 600 מטר מבניין הבנק בקריית הממשלה רחוב בנק ישראל 1, ירושלים (להלן: "**מתחם קריית הממשלה**") ;
 - ✓ 250 מטר מבניין הבנק בהר חוצבים, קרית מדע 3, ירושלים (להלן: "**מתחם הר חוצבים**") ;
 - ✓ מתחם הרחובות בת"א מרח' מזא"ה בצפון, רח' הרצל במערב, רח' יהודה הלוי בדרום ורח' יבנה במזרח. למען הסר כל ספק, המתחם כולל את שני צדדיו של כל אחד מהרחובות המוזכרים ובכלל זה מסעדות שימצאו במרחק של עד 10 מטר מהמתחם האמור (להלן: "**מתחם ת"א**").

3.4 המציע מפעיל אתר אינטרנט ושירות מענה טלפוני מאויש, בימים א'-ה' בין השעות 10:30-19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 10:00-14:00, לשם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על הסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז בו נדרשת גם חתימה מלאה בסופו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

- 4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א1 עד א4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים.
- 4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.4 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.5 חלק ד (המיפרט).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

- 4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה:
- 4.3.1 נספחים א1 ו-א2 לחלק א של מסמכי המכרז לאחר שמולאו על ידי המציע.
- 4.3.2 אישור רו"ח כי למציע ניסיון במתן שירותים כאמור בתנאי הסף בסעיף 3.2 לעיל.
- 4.3.3 צילום תעודת הכשרות של המסעדות שהיו בתוקף במהלך השנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 4.4 **מסמכים להוכחת איכות המציע ולהוכחת איכות ההצעה** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת איכות המציע ואיכות ההצעה, ובכלל זה פרופיל של המציע, נספח א3 לחלק א של מסמכי המכרז לאחר שמולא על ידי המציע, ותיאור מערך השירות שיעמיד לטובת הבנק לשם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.
- 4.5 **מסמכים נוספים**
- 4.5.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.5.2 היה המציע תאגיד, יצורפו:
- 4.5.2.1 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו.
- 4.5.2.2 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.5.2.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.6 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

5. רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות

- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19ג לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד מראש בטוקן או בכרטיס חכם, שישמשו אותו לצורך ההזדהות (להלן: **"אמצעי ההזדהות"**). עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע. הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל, רשימת הגורמים המאושרים נגישה באתר משרד המשפטים במרשתת, בכתובת:
www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/Gor_mim.aspx
- 5.3 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח א4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע המחזיק באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.
- 5.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: **"מרכז התמיכה וההדרכה"**) הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום. אם לא יתקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא כי בוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.
- 5.5 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 5.6 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.
- 5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. **מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על 5 MB.**

5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.

5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. **מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. על כן, מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית מספיק זמן מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.**

5.11 לצורך קבלת **סיוע טכני** בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.

6. **בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה**

6.1 המשקלות לבחירת ההצעה הזוכה יהיו 100% איכות.

6.2 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "**ועדת המכרזים**"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:

שלב א: בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף

שלב ב: בדיקה של איכות ההצעות, חישוב ציוני האיכות ודירוג ההצעות

6.3 על אף האמור, רשאי הבנק להחליט להתחיל בבדיקת איכות ההצעה (שלב ב) לפני הכרעה בדבר עמידה בתנאי סף, או לאחד את בדיקת שלבים א+ב, וקבלת הכרעה בשניהם יחד.

6.4 **שלב א: בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.4.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.4.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום תהליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

6.5 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות, חישוב ציוני האיכות ודירוג ההצעות

6.5.1 לצורך חישוב ציוני האיכות ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה מטעמה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים, לשוחח עם מי מהם, או לבקש לבחון את איכות מתן השירותים בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

6.5.2 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

הרכיב	פירוט	הניקוד
ניסיון המציע	בגין כל ארגון נוסף לו העניק המציע שירותי סליקה ותיווך מסעדות, בהיקף כספי של 500,000 ₪ כולל מע"מ לפחות במהלך שנת 2017, מעבר לנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף 3.2, תקבל ההצעה 2.5 נקודות, עד למקסימום של 10 נקודות עבור ארבעה ארגונים או יותר.	10
מגוון המסעדות שבהסדר	<p>ההצעה בעלת המספר הגדול ביותר של הסדרים עם מסעדות בשריות, תקבל 30 נקודות (להלן: "הצעה מובילה בשרית"). יתר ההצעות תקבלנה ניקוד באופן יחסי למספר ההסדרים שיש להן עם מסעדות בשריות לעומת 'הצעה מובילה בשרית'.</p> <p>ההצעה בעלת המספר הגדול ביותר של הסדרים עם מסעדות חלביות, צמחוניות או טבעוניות, תקבל 30 נקודות (להלן: "הצעה מובילה לא בשרית"). יתר ההצעות תקבלנה ניקוד באופן יחסי למספר ההסדרים שיש להן עם מסעדות חלביות, צמחוניות או טבעוניות לעומת 'הצעה מובילה לא בשרית'.</p> <p>יילקחו בחשבון רק מסעדות המרוחקות בעד שמונה ק"מ מאחד ממתחמי הבנק כהגדרתם בסעיף 3.3 לעיל (קו אווירי בהתאם לחישוב מרחקים באתר Google Maps), ולהן שירותי שליחויות למתחם אחד לפחות ממתחמי הבנק.</p> <p>ילקחו בחשבון גם המסעדות המוצעות לצורך עמידה בתנאי</p>	60

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

הרכיב	פירוט	הניקוד
	הסף	
המלצות	נציגי הבנק יתקשרו, על פי שיקול דעתם, לשני ארגונים לפחות להם מספק המציע שירותים נשוא מכרז זה, מבין הארגונים שצוינו בנספחים 2 ו- 3, ויבקשו מהם המלצות על המציע. ההמלצות יתייחסו בין היתר לנושאים הבאים: מגוון המסעדות שבהסדר, איכותן, ידידותיות הממשקים באתר האינטרנט של המציע, רמת האבטחה של אתר האינטרנט שלו, מערכות הדיווח והבקרה, מידת הגמישות שלו לביצוע שינויים בהתקשרות, וכיו"ב.	30
סה"כ		100

6.5.3 במקום בו נלקח בחשבון במסגרת איכות ההצעה כאמור לעיל, ניסיון קודם או המלצות של המציע, **הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא בחשבון גם ניסיון קודם, חיובי או שלילי, שקיים לבנק עם המציע, אם קיים.**

6.5.4 ההצעה בעלת ציון האיכות הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 10 ו-11 להלן.

7. **מצגים והתחייבויות של המציע**

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.

7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.

7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.

7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.

7.5 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.

7.6 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.

7.7 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

7.8 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.11 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת. קבצי ההבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.11 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.13 לעיל.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

- 8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.
- 8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.
- 8.6 המענה לשאלות ההבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 8.7 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.
- 8.8 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

- 9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

- 10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
- 10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

- 11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:
- 11.1.1 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.
- 11.1.2 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.3 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.

11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.12.

11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.

11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחויב להיערך.

11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.12 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

- 12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
- 12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכונו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.
- 12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

- 13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.
- 13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

- דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדיון, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדיון, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכונה "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.

14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.

14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.

14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.

14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

16. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

מכרז פומבי ממוכן מס' 16/18

נספח א'1

תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.
 2. איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____ טלפון במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת _____ דוא"ל _____.
 3. עמידה בתנאי סף: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.
 4. הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה:
- "בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- "חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.
- "חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
5. הרשעות אחרות: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק – לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]

6. **שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין – פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

7. **העדר מניעה או ניגוד עניינים**: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

8. **קירבה למועסקים בבנק ישראל**: למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: [העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]

9. **סוד מסחרי או מקצועי**: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנוהל, למעט כמפורט להלן [העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת



נוסח מעודכן

10. המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
11. אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.
12. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.
13. בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
14. הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת	חתימה
-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א2

מידע הנדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף

לצורך עמידה בתנאי הסף, יש לפרט:

בטבלה מספר 1 להלן ניסיון המציע באספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות, לשני ארגונים לפחות, בהיקף כספי של 500,000 ₪ כולל מע"מ לפחות לכל ארגון, במהלך שנת 2017.

בטבלה מספר 2 להלן פרטי מסעדה אחת חלבית או צמחונית ושתי מסעדות בשירות בהתאם לנדרש בתנאי סף 3.3.

בטבלה מספר 3 להלן פרטי אתר האינטרנט של המציע ופרטי המוקד הטלפוני המאויש לשם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.

טבלה מס' 1 – ניסיון המציע במתן שירותי סליקה ותיווך מסעדות:

שם הארגון	כתובתו	תקופת ההתקשרות	היקף כספי של השירותים שסופקו בשנת 2017 (כולל מע"מ)	שם איש קשר בארגון	טלפון



טבלה מספר 2 – פרטי המסעדות שבהסדר עם המציע

יש לצרף את התפריט ואת תעודת הכשרות של כל אחת מהמסעדות המפורטות בטבלה.

טלפון	שם איש קשר במסעדה	סוג המסעדה	כתובת המסעדה	שם המסעדה	מתחם
		חלבית / צמחונית			מתחם קריית הממשלה
		חלבית / צמחונית			מתחם קריית הממשלה
		בשרית			מתחם קריית הממשלה
		בשרית			מתחם קריית הממשלה
		חלבית / צמחונית			מתחם הר חוצבים
		חלבית / צמחונית			מתחם הר חוצבים
		בשרית			מתחם הר חוצבים
		בשרית			מתחם הר חוצבים
		חלבית / צמחונית			מתחם ת"א
		חלבית / צמחונית			מתחם ת"א
		בשרית			מתחם ת"א

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

י"ג ניסן תשע"ח

29 מרץ 2018



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

נוסח מעודכן

		בשרית			מתחם ת"א
--	--	-------	--	--	----------

טבלה מספר 3 – פרטי אתר האינטרנט והמוקד הטלפוני

	שעות פעילות	מס' הטלפון
		כתובת אתר האינטרנט

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נספח א3-מידע הנדרש להוכחת איכות ההצעה

לצורך קביעת ציון האיכות של המציע, יש לפרט:

בטבלה מספר 1 להלן, ניסיון נוסף שיש למציע באספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות לארגונים בהיקף של 500,000 ₪ כולל מע"מ במהלך שנת 2017, מעבר לארגונים שפורטו בנספח א2.

בטבלה מספר 2 להלן את רשימת המסעדות הבשריות איתן יש למציע הסדרים.

בטבלה מספר 3 להלן את רשימת המסעדות החלביות ו/או צמחוניות ו/או טבעוניות איתן יש למציע הסדרים.

טבלה מס' 1 – ניסיון המציע במתן שירותי סליקה ותיווך מסעדות:

שם הארגון	כתובתו	תקופת ההתקשרות	היקף כספי של השירותים שסופקו בשנת 2017 (כולל מע"מ)	שם איש קשר בארגון	טלפון

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



טבלה מס' 2 – רשימת המסעדות הבשריות איתן יש למציע הסדרים (יש לציין להלן רק מסעדות המרוחקות עד 8 ק"מ מאחד משלושת מתחמי הבנק, המבקצעות שמשלוחים למתחם אחד לפחות ממתחמים אלו) אין צורך לציין פעם נוספת מסעדות הנזכרות בנספח א'2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף):

שם המסעדה	כתובת המסעדה	שם איש קשר במסעדה	טלפון

טבלה מס' 3 – רשימת המסעדות החלביות ו/או צמחוניות ו/או טבעוניות איתן יש למציע הסדרים (יש לציין להלן רק מסעדות המרוחקות עד 8 ק"מ מאחד משלושת מתחמי הבנק, המבקצעות שמשלוחים למתחם אחד לפחות ממתחמים אלו) אין צורך לציין פעם נוספת מסעדות הנזכרות בנספח א'2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף):

שם המסעדה	כתובת המסעדה	שם איש קשר במסעדה	טלפון

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א4-טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ./ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות
	הערות

(*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)

ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג



נוסח מעודכן

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 16/18
לאספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות
חלק ב- כתב ההצעה**

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל

ההסכם עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר

בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.

6. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.12 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

7. ידוע לנו כי במידה ונזכה במכרז, נהיה זכאית לקבל בגין כל ארוחה את המחיר המירבי שנקבע במסגרת המכרז (47.6 ש"ח כולל מע"מ) או את מחיר הארוחה בפועל (לפי הנמוך). עלה מחיר הארוחה על המחיר המירבי, ישולם ההפרש ישירות על ידי הסועד.
8. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה, והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו בקשר עם מכרז זה, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 16/18
לאספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות**

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

ח.פ.

(להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל

והבנק מעוניין באספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות (להלן: "הפרויקט" או "השירותים"),

הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצ"ב כחלק ד למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו;

והואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מספר 16/18 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז (להלן: "הצעת החברה"), והצעת החברה התקבלה על ידי הבנק ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל

והחברה מעוניינת לספק לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת באספקת שירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות באספקת שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים לאספקת השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שידרש, לצורך אספקת השירותים והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק;

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

נוסח מעודכן

והואיל

והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחים, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.

2.4 החברה מתחייבת כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות יהיו לה הסכמים תקפים, עם מסעדה אחת חלבית או צמחונית או טבעונית לפחות, ועם שתי מסעדות בשריות לפחות, באזורי מתחמי הבנק, כהגדרתם בסעיף 3.3 לחלק א' למסמכי המכרז. כן מתחייבת החברה להיות קשורה עם מסעדות נוספות ברדיוס אווירי של 8 ק"מ מאחד ממתחמי הבנק לפחות, המספקות משלוחים למתחמים אלו.

2.5 החברה מתחייבת כי בתוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכיה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, ברציפות, יהיו לה הסכמים תקפים, עם מסעדה אחת חלבית או צמחונית או טבעונית לפחות, ועם שתי מסעדות בשריות לפחות, באזורי מתחמי הבנק, כהגדרתם בסעיף 3.3 לחלק א' למסמכי המכרז, אשר ברשותן תעודת כשרות מטעם הרבנות הראשית בירושלים או בתל-אביב, לפי מיקום המסעדה, למעט בתקופות המועדים והחגים בישראל.

2.6 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע לאספקת השירותים.

2.7 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.

2.8 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.

2.9 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

2.10 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

3. אספקת השירותים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט, ותהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "**נציג הבנק**"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.2 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.3 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 3.4 במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים, הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז.

4. **לוחות זמנים לאספקת השירותים**

- 4.1 לוח הזמנים לאספקת השירותים הוא כמפורט במיפרט.
- 4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

- 5.1 תמורת אספקת השירותים ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק לחברה סך מירבי של 47.6 ₪ **כולל מע"מ** עבור כל ארוחה (להלן: "**התמורה**"). בהתאם לכמות הארוחות שסופקו על ידי ואושרו על ידי הבנק.
- 5.2 אם מחיר הארוחה שסופקה לעובד, בין באמצעות משלוח ובין בתוך מסעדה שבהסדר, יהיה נמוך מהתמורה, ישלם הבנק לחברה את המחיר בפועל של הארוחה שסופקה.
- 5.3 אם מחיר הארוחה שהוזמנה וסופקה לעובד, יהיה גבוה מהתמורה, ישלם העובד את ההפרש מכיסו הפרטי. באחריות החברה לגבות את ההפרש האמור מהעובד ישירות, ולבנק לא תהא כל אחריות או חבות בגין תשלום חלקו של העובד במחיר הארוחה, כאמור.
- 5.4 הבנק רשאי לעדכן את התמורה מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ו/או שימוע. הודעה על שינוי התמורה תימסר לחברה בכתב.
- 5.5 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידה מעת לעת. אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנת הרכש, לא תזכה את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.6 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתמציא החברה לבנק בתחילת כל חודש בגין הארוחות שסופקו בחודש החולף. חשבונית המס תכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט מועדי הארוחות ושמות העובדים בגינם נדרש התשלום, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: "**הפרטים המהותיים**").
- 5.7 התמורה **כוללת מע"מ**. התמורה תתעדכן בהתאם לשיעור המע"מ כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.8 חשבונית המס תוגש לבנק באופן הבא:
 - 5.8.1 חברה אשר עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב" כמפורט בסעיף 18ב להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) התשל"ג-1973, ולא הוחרגה בסעיף 2ג לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובעסקאות שלא

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

הוחרגו לפי סעיף זה, תשלח את חשבונית המס בדרך דיגיטלית בלבד, אל

אגף הרכש של הבנק בדוא"ל Invoice@boi.org.il בלבד.

5.8.2 חברה אשר אינה עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב", תמציא את חשבונית המס אל אגף הרכש בבנק ישראל. אין לצרף את החשבונית למשלוח הטובין למחסני הבנק או להמציאה לגורם אחר כלשהו בבנק.

5.8.3 מובהר בזאת כי מניין הימים לתשלום החשבונית ימנה מהמועד בו הומצאה דיגיטלית או הגיעה פיסית אל אגף הרכש של הבנק, לפי הענין.

5.9 תשלום חשבונית יבוצע בתוך 45 ימים מיום הגעתה לאגף הרכש בבנק, בכפוף לאישור הבנק את החשבונית. לא נכללו בחשבונית כל הפרטים המהותיים, תוחר החשבונית לחברה באמצעות דואר ישראל בלבד, יחד עם ציון הפרטים המהותיים הנדרשים להשלמה בה. המציאה החברה לבנק את החשבונית לאחר תיקון הפרטים המהותיים בה, תציין החברה על גבי החשבונית באופן בולט כי מדובר בחשבונית שהושבה לבנק לאחר תיקון פרטים בה, והחשבונית תשולם בהתאם למועדים הנקובים בדיון.

5.10 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שנתיים נוספות ועד חמש שנים במצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות" וביחד: "תקופת ההתקשרות"). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. היעדר יחסי עובד מעביד

7.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

7.2 עובדי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נוסח מעודכן

על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה.

8. אחריות החברה

- 8.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק לטיב השירותים המסופקים, רמתם ואיכותם.
- 8.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי כל דין, החברה תהיה אחראית בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או עובדיה ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לכל אדם ו/או לרכושו ו/או לצד ג' כל שהוא. החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת אובדן ו/או נזקים כאמור. למען הסר ספק, החברה פוטר את הבנק ועובדיו מכל נזק לרכושה ו/או רכוש המשמש לשירותים ומכל נזק תוצאתי ו/או אובדן הכנסות שעלול להיגרם לחברה בקשר לאספקת השירותים וכן מכל נזק גוף לעובדיה בקשר לאספקת השירותים
- 8.3 מבלי לגרוע מהוראות כל דין ומהאמור לעיל, אחריות החברה כאמור לעיל תחול גם על כל מעשה ומחדל, טעות ו/או השמטה של מי מעובדיה, נציגיה, שלוחיה או הבאים מכוחה או הקשורים עמה בקשר עם התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 8.4 החברה פוטר בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לפצות ולשפות את הבנק ואת הבאים ו/או מי מטעמו באופן מלא ומייד עם דרישתו הראשונה של הבנק, בשל כל חבות מכל סוג ומין שהוא עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד ועל כל סכום שיחויב לשלם עקב נזקים כאמור כלפי צד שלישי, לרבות לעובדי הבנק ועובדי החברה לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו עקב השירותים או בקשר עימם, או עקב הפרת הסכם זה. החברה תפעל כאמור לפי דרישתו הראשונה של הבנק.

9. ביטוח

- 9.1 מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי חוזה זה ו/או לפי כל דין, החברה תערוך ביטוחים על פי שיקול דעתה לכיסוי אחריותה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 9.2 הבנק רשאי לדרוש מהחברה להציג בפניו את הביטוחים שערכה. החברה מתחייבת לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש לדעת הבנק, בין היתר בשים לב להתחייבויותיה של החברה נשוא הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

10. ניגוד עניינים

- 10.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה ינהגו כך.
- 10.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 10.3 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 10.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

11. שמירת סודיות

- 11.1 על החברה, וכן על עובדיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.
- 11.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 11.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 11.4 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

המצורף **כנספח 11** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן שירותים נשוא הסכם זה.

11.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.

11.6 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותו מספק שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

12. הפסקת אספקת השירותים

12.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.

12.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

13. הפרות

האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת יסודית של ההסכם:

13.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

13.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

13.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

13.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

- 13.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 13.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה;
- 13.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן;
- 13.8 אם נמצא כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לסעיף 10 לעיל.

14. פיצוי מוסכם

- 14.1 מוסכם, כי הפרת יסודית של תנאי בהסכם זה תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים) כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלום בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 14.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבותיה על פי הסכם זה.
- 14.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

15. עיכוב, קיזוז

- 15.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).
- 15.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

15.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

16. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

17. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

18. המחאת ההסכם

18.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

18.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

18.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

19. שונות

19.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

19.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

הבנק על כך במפורש.

19.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

19.4 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

19.5 להלן פרטי הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: יחידת הרכש המרכזית, חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 9100701; פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

החברה:

פקס _____; טל _____; דואר אלקטרוני _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה	הבנק
אישור	
אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת:	
שמר/ת _____ ת.ז. _____	
ומר/ת _____ ת.ז. _____	
החתומים למעלה, מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם החברה לעניין הסכם זה.	

עו"ד _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

נספח ג

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80 :

(א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.

(ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.

(ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91 :

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";
מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118 :

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדן, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.
(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.
הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.
אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני:

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 16/18

לאספקת שירותי סליקה ותיווך מסעדות

חלק ד'

מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1. הבנק מעוניין לספק לעובדיו בירושלים ובתל אביב שירותי הסעדה במחירים מוזלים באמצעות מסעדות ובתי קפה.
2. על הזוכה החברה שתזכה במכרז (להלן: "החברה"), לספק הסדרי הסעדה עם מגוון מסעדות ובתי קפה, שיאפשרו רכישת ארוחות בסיסיות במחיר שלא יעלה על 47.6 ₪, כולל מע"מ.
3. בנוסף לארוחות המוזלות, העובדים יוכלו להזמין ארוחה מהתפריט הרגיל של המסעדות.
4. הארוחות תסופקנה בישיבה ליד השולחן או במשלוחים שייעשו למשרדי הבנק.
5. הזמנת המשלוחים תיעשה באמצעות החברה, דרך הטלפון או דרך אתר האינטרנט שלה, על ידי שם משתמש וסיסמה.
6. החברה תספק לעובדים כרטיסים מגנטיים, שבהם יוכלו לרכוש את הארוחות במסעדות שבהסדר, וכן קוד סודי שבאמצעותו יוכלו להזמין ארוחות בטלפון או באתר האינטרנט של החברה.
7. החברה תתחייב לספק את הארוחה בתוך מקסימום 60 דקות ממועד ההזמנה.
8. כל המסעדות יהיו בעלות תעודת כשרות בתוקף מטעם הרבנות הראשית בעיר בה נמצאת המסעדה.
9. כל המסעדות יהיו בעלות רישיון עסק תקף לפי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968 מטעם הרשות המקומית שבתחומה פועלת כל המסעדה.
10. הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו של ארוחות שיירכשו.
11. המסעדות נמצאות באזורים להלן ובמרחק שלא יעלה על:
 - 11.1 600 מטר מבניין הבנק בקריית הממשלה רחוב בנק ישראל 1, ירושלים (להלן: "מתחם קריית הממשלה");
 - 11.2 250 מטר מבניין הבנק בהר חוצבים, קרית מדע 3, ירושלים (להלן: "מתחם הר חוצבים");
 - 11.3 מתחם הרחובות בת"א מרח' מזא"ה בצפון, רח' הרצל במערב, רח' יהודה הלוי בדרום ורח' יבנה במזרח. למען הסר כל ספק, המתחם כולל את שני צדדיו של כל אחד מהרחובות המוזכרים ובכלל זה מסעדות שימצאו במרחק של עד 10 מטר מהמתחם האמור (להלן: "מתחם ת"א").

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

11.4 המרחק הינו מרחק הליכה להולך רגל במסלול הקצר ביותר מפתח המבנה לפתח

המסעדה בהתאם לאפליקציה Google Maps ;

12. בנוסף, על החברה להיות קשורה בהסכמים מול מסעדות העומדות בתנאים המפורטים

בסעיפים 8-9 לעיל, המרוחקות עד 8 ק"מ מאחד או יותר ממתחמי הבנק, והמספקת שירותי משלוח לאחד או יותר ממתחמים אלו.

13. הבנק יהיה רשאי להוסיף להסדר או לגרוע מההסדר עובדים, על פי שיקול דעתו.

14. המחיר הקבוע עשוי להשתנות מעת לעת, ועל החברה לעדכן אותו במערכותיה באופן מיידי, עם קבלת הודעה מהבנק על השינוי.

15. הגישה לאתר החברה תהיה מאובטחת, על פי רשימת העובדים.

16. מידע לגבי התפריטים והרכב הארוחות העסקיות, יינתן לעובדי הבנק באמצעות אתר האינטרנט של החברה. החברה תעדכן את הבנק ועובדיו, באופן מיידי, לגבי שינוי בתפריטים, המוצעים לעובדים, ובמחירים.

17. ההזמנות באמצעות האתר המקוון והמוקד המאויש יתבצעו בין השעות 10:30 ו-19:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 14:00-10:00.

18. התפריט הבסיסי:

18.1 ארוחה חלבית וצמחונית תכלול:

- מנת פסטה/ קיש מוגשת עם סלט
- כריך מוגש עם סלט
- מנת מוקפץ ומנה ראשונה
- סלט גדול עם תוספת, רוטב ולחם

18.2 ארוחה בשרית תכלול:

- סלט או מרק או מנה ראשונה אחרת
- מנה עיקרית: בשר או עוף או דג
- פחמימות
- ירק מבושל
- לחם לסוגיו

18.3 לארוחה במסעדה יוגשו מי ברז מצוננים בקנקנים.

18.4 היה והזמנת העובד הייתה בסכום העולה על הסכום המפורט בסעיף 2 לעיל, ישלם העובד לחברה את ההפרש באמצעות כרטיס האשראי שלו, באחריותו הבלעדית.

19. מנגנון לניהול ועדכון זכאויות עובדים:

19.1 המציע יספק לבנק מנגנון לניהול זכאויות העובדים. המנגנון יאפשר ביצוע שינויים ועדכונים הן באמצעות פנייה לנציג הספק והן באופן עצמאי על ידי נציג הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



נוסח מעודכן

19.2 ניהול הזכאויות יאפשר :

19.2.1 הוספת עובד חדש

19.2.2 גרועות עובד קיים

19.2.3 הגבלת שעות שימוש (כולל עדכון במידת הצורך)

19.2.4 הגבלת מספר שימושים ביום.

20. מנגנון דיווחים לבנק :

20.1 המציע יעביר לבנק, עד ה- 15 בכל חודש, דו"ח על הארוחות שסופקו בחודש החולף.

20.2 הדו"ח יועבר בפורמט ממוחשב, כך שתתאפשר קליטתו ישירות למערכת השכר של הבנק. הקובץ יכיל את השדות הבאים : שם עובד, מס' ת.ז, מספר הארוחות שנצרכו על ידו במהלך החודש, הסכום לתשלום על ידי הבנק והסכום לתשלום על ידי העובד.

20.3 תתאפשר קבלת דיווחים לגבי עסקאות שנקשרו על ידי עובדי הבנק, במסגרת הסכם זה, בזמן אמת. ניתן יהיה לקבל מהחברה את פרטי ההזמנות שבוצעו על ידי עובדי הבנק ברמה יומית (כולל זיהוי העובד, תאריך, שעה ושם המסעדה עימה נערכה העסקה).

20.4 החברה תנפיק חשבונית חודשית המרכזת את סך העסקאות שנקשרו ע"י עובדי הבנק, במסגרת הסכם זה.

21. לוחות זמנים לאספקת הכרטיסים :

21.1 אספקת כרטיס לעובד חדש : תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת בקשה מהבנק.

21.2 ביטול כרטיס יהיה תוך 24 שעות ממועד קבלת בקשה מהבנק.