

צו הבנקאות (שירות ללקוח) (פיקוח על שירותי פעולה על ידי פקיד, פעולה בערוץ ישיר, מסלול מורחב ומסלול מורחב פלוס), התשפ"ב-2022¹

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9יא לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 (להלן – החוק), אני מצווה לאמור:

הגדרות

1. בצו זה –

"כללי העמלות" – כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008;

"מסלול מורחב" – כהגדרתו בכללי העמלות;

"מסלול מורחב פלוס" – כהגדרתו בכללי העמלות;

"פעולה בערוץ ישיר" – שירות כאמור בפסקה (3) בפרט 1(א) בחלק 1 לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, אשר ניתן ללקוח כהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק;

"פעולה על ידי פקיד" – שירות כאמור בפסקה (2) בפרט 1(א) בחלק 1 לתעריפון המלא שבתוספת הראשונה לכללי העמלות, אשר ניתן ללקוח כהגדרתו בסעיף 9ט(ו) לחוק.

הכרזה על שירותים
בני־פיקוח

2. השירותים המפורטים להלן מוכרזים בזה שירותים בני־פיקוח:

(1) פעולה על ידי פקיד;

(2) פעולה בערוץ ישיר;

(3) מסלול מורחב;

(4) מסלול מורחב פלוס.

כ"ז באב התשפ"ב (24 באוגוסט 2022)

אמיר ירון
נגיד בנק ישראל

1. ק"ת 10314, התשפ"ב (1.9.2022), עמ' 3984.