

ירושלים, י"ד באלול תש"ס

14 בספטמבר 2000

חוזר מס' ח-06-2010

לכבוד

התאגידים הבנקאיים

הנדון: ארגון הפיקוח על הבנקים

1. **מבוא**
- הנני מצרף בזה לידיעתכם נוסח מעודכן של תיאור עיקרי המבנה הארגוני של הפיקוח על הבנקים, וזאת עקב שינויים שחלו במבנה הארגוני ואיוש התפקידים.
2. **השינויים העיקריים**
- (א) מר אלי ארבל מונה לתפקיד ראש תחום קשרים בינ"ל ורישוי.
- (ב) מר יואב להמן מונה לתפקיד ראש תחום הערכה מוסדית ומחקר במקום מר אלי ארבל, כאשר האחריות הישירה על המחקר מוסיפה להיות בידי פרופסור דוד רוטנברג - ראש תחום מחקר.
- (ג) מר אבי וישנביץ מונה לתפקיד ראש תחום ביקורת במקום מר יואב להמן.
- (ד) מר צורי תמם מונה למנהל היחידה להערכה ולביקורת של תאגידים בנקאיים עצמאיים במקום מר אבי וישנביץ.
- (ה) גבי הילה קונפורטי מונתה למנהלת יחידת אשראי ובטחונות, במקום מר דוד גלזרמן ז"ל.
- (ו) גבי רחל יעקובי מונתה למנהלת יחידת מערכות מידע במקום מר דניאל מאיר.
- (ז) מר יורם ירוחמי מונה למנהל יחידת יחסי בנק לקוח במקום גבי שולי נאור.
3. **ביטול**
- חוזר מס' ח-06 - 1966 בטל בזה.

בכבוד רב,

יצחק טל

המפקח על הבנקים

(8254.doc)

### ארגון הפיקוח על הבנקים

מפורטים בזה עיקרי המבנה הארגוני של הפיקוח על הבנקים. בנספח ב' מפורטת רשימה של נושאי התפקידים בפיקוח על הבנקים ומספרי הטלפון והפקסימיליה שלהם ובנספח ג' מוצג תרשים המבנה הארגוני שלו.

#### א. תחום הביקורת

- הביקורת בתאגידי הבנקאיים מתבצעת על ידי שש יחידות המתמחות בתחומים כדלקמן:
1. **אשראי** - ביקורת ניהול סיכוני אשראי, תפעול האשראי, שליטה ובקרה על האשראי;
  2. **בקרה וניהול** - ביקורת תפקוד של הדירקטוריון וועדותיו, ניהול, בקרה ותפקודה של הביקורת הפנימית;
  3. **שירות בנק לקוח** - ביקורת קיום כללי הגילוי הנאות ללקוח, בדיקת חישובי ריבית ועמלות, יישום חוק שיקים ללא כיסוי, פעילות הבנקים בשוק ההון (מהיבט מניעת ניגודי עניינים) וכן יישום הוראות המפקח על מט"ח והוראות של מנהל מילות המדינה;
  4. **ניהול סיכונים** - ביקורת ניהול הסיכונים שאינם סיכוני אשראי - סיכונים הכרוכים בחשיפות בסיס הצמדה, ריבית וסיכוני שוק, ניהול חדרי העסקות, ופיקוח הבנק על שלוחותיו בחו"ל, והשקעותיו בחברות בנות ומסונפות;
  5. **מערכות מידע** - ביקורת מערכות המחשוב והתקשורת של הבנקים.
  6. **ביקורת והערכה של תאגידי בנקאיים עצמאיים** - עוסקת הן בהערכה והן בביקורת כמפורט בתחום הערכה מוסדית.

#### ב. תחום ההערכה המוסדית ומחקר

##### הערכה מוסדית

ההערכה המוסדית עוסקת במעקב וניתוח שוטף של פעילות התאגידי הבנקאיים, בהכנת סקירות ודוחות הערכה תקופתיים. בתחום ההערכה המוסדית פועלות שבע יחידות נפרדות - חמש מהן אחראיות, כל אחת, על קבוצה בנקאית ויחידה אחרת אחראית על קבוצה של תאגידי בנקאיים עצמאיים (שאינם משתייכים לאף לא אחת מחמש הקבוצות הבנקאיות). יחידה אחרת עוסקת הן בהערכה והן בביקורת של חלק מהתאגידי הבנקאיים העצמאיים. עבודת ההערכה מתבססת על ריכוז, עיבוד וניתוח הדיווחים של התאגידי הבנקאיים לפיקוח, הדוחות הכספיים לציבור, ממצאי ביקורת, פרסומים ומקורות אחרים.

##### מחקר

אנשי התחום עוסקים בניתוח שוטף של פעילות ענף הבנקאות ובהכנת תזכירים לצורך קביעת המדיניות הפיקוחית. כמו כן, נכללת בתחום אחריותם הכנת הסקירה השנתית של המפקח על הבנקים על מערכת הבנקאות בישראל ועבודתה מוצאת ביטוי גם במחקרים המתפרסמים בעיתונות המקצועית וביניהם ה"סוגיות בבנקאות".

**ג. תחום מידע ודיווח כספי****1. יחידה למידע ודיווח**

היחידה מקבלת דיווחים מאת התאגידים הבנקאיים, בוחנת את סבירותם ומהימנותם ומפיקה מהם מידע המופץ בפיקוח על הבנקים ומחוצה לו. היחידה מפרסמת את האוגדן "מידע שוטף על התאגידים הבנקאיים" הכולל מידע על 12 החודשים האחרונים ואת השנתון "מידע שנתי על התאגידים הבנקאיים", הכולל סדרות חמש שנתיות; וכן ריכוז של נתוני הדוחות הכספיים לציבור של הבנקים בחוברת "נתונים עיקריים על פעילות הבנקים ליום... לכל בנק". בתחום טיפולה של היחידה גם הפקת מידע שוטף על מחירי הפיקדונות והאשראי, וכן הפקת דוחות בדיקה על דיווחי הבנקים לפיקוח.

**2. יחידת דוחות כספיים**

- היחידה עוסקת בביקורת גילוי ומדידה בתחומים אלה:
- דוחות כספיים לציבור של התאגידים הבנקאיים;
  - הדיווחים לפיקוח על הבנקים (בשיתוף עם היחידה למידע לדיווח).

**ד. תחום יחסי בנק לקוח****1. פניות הציבור**

- (א) הממונה על פניות הציבור (מנהלת היחידה לפניות הציבור) מטפלת בפניות ובתלונות הציבור על התאגידים הבנקאיים, לפי הסמכויות שניתנו בחוק הבנקאות (שרות ללקוח), התשמ"א - 1981, וכן בנושאים כלליים של יחסי בנק - לקוח, לרבות פרסום סקירה שנתית ופרסומים אחרים בתחום יחסי בנק - לקוח.
- (ב) הפיקוח על הבנקים באמצעות היחידה לפניות הציבור מפעיל מבקרים סמויים בסניפי הבנקים. הביקורות הסמויות אמורות לגלות ליקויים וחריגות בתחום יחסי בנק - לקוח שלא ניתן לעמוד עליהם באמצעות הליכי ביקורת רגילים.

**2. חוזים אחידים, עמלות ותמחורן**

הצוות מטפל בארבעה תחומים:

- (א) חוזים אחידים - סריקה שיטתית של החוזים האחידים של התאגידים הבנקאיים, ניפוי סעיפים מקפחים מהם והבאתם לאישור בית הדין לחוזים אחידים;
- (ב) העמלות הבנקאיות - קביעת מדיניות ומעקב שוטף;
- (ג) אגרות - חיוב שנתי של האגרות הבנקאיות;
- (ד) סינוף - פרסום מדריך הסניפים וטיפול שוטף.

**ה. תחום קשרים בינלאומיים ורישוי**

ריכוז הקשרים עם גורמים שונים מחוץ לישראל. טיפול בנושאים הטעונים אישור על פי הוראות ניהול בנקאי או רישוי לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

**ו. תחום מערכת התשלומים**

1. ריכוז הפיקוח על תחום מערכות התשלומים, לרבות כרטיסי אשראי.
2. אחר.

- ז. **תחום ההסדרה**  
 התחום כולל: אחריות להכנת ולהוצאת הוראות וחוזרי המפקח על הבנקים, בכל הנושאים וריכוז ההתייעצויות בתחום זה.
- ח. **תפקידים מיוחדים**
1. **שיקים ללא כיסוי**  
 הטיפול בביצוע הוראות חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981.
  2. **התארגנות לשעת חירום**  
 ריכוז הטיפול בהתארגנות המערכת הבנקאית בשעת חירום וקיום הקשר עם המערכות הכלל משקיות האחראיות לטיפול בנושא.
  3. **טכנולוגיית המידע**  
 תיאום נושאי המיכון במחלקה;  
 הסדרת נושאי הטכנולוגיה בבנקאות.
- ט. **תחום סיכוני שוק**  
 הטיפול בפיקוח על סיכוני שוק במערכת הבנקאות.
- י. **זכויות חתימה**  
 כל התכתבות והוראה מטעם המפקח על הבנקים בנושא מסוים, חייבת לשאת את חתימתו של בעל התפקיד המתאים לרשימה שבנספח ב'. בנוסף לכך רשאים עובדים שהוסמכו לכך לחתום בשם מנהלת היחידה לפניות הציבור.

נספח ב' לחוזר מס' 06-2010-

**הפיקוח על הבנקים**  
**תפקידים, שמות ומספרי טלפון**

<u>טלפון</u>	<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>
02-6552401 03-5640401	ד"ר יצחק טל	המפקח על הבנקים
02-6552443	אלי ארבל	ראש תחום קשרים בינ"ל ורישוי-משנה למפקח על הבנקים
02-6552414	יואב להמן	ראש תחום הערכה מוסדית ומחקר-משנה למפקח על הבנקים
02-6552464	פרופ' דוד רוטנברג	ראש תחום מחקר-סגן המפקח על הבנקים
03-5640401	אבי וישנביץ	ראש תחום ביקורת
02-6552403	מרדכי פיין	ראש תחום יחסי בנק-לקוח ומנהלה-סגן המפקח על הבנקים
03-5640407	מרדכי שפיגל	ראש תחום מידע ודיווחים וביקורת דוחות כספיים - סגן המפקח על הבנקים
03-5640516	יצחק שמילוביץ	ראש תחום מערכות התשלומים – יועץ למפקח
02-6552415	גד מרקס	ראש תחום תפקידים מיוחדים
02-6552445	רפאל לנקרי	ראש תחום הסדרה
02-6552447	ד"ר דוד גבע	מנהל יחידה למידע ודיווח
02-6552680	שולמית מישלי	מנהלת יחידה לפניית הציבור, תמחור וחוזים אחידים
02-6552456	דוד זקן	עוזר למפקח על הבנקים וממונה על תחום סיכוני שוק
		הערכה מוסדית:
		מנהל יחידה לריכוז מידע מוסדי ורישוי ולהערכת תאגידים
02-6552450	אבי אקשטיין	בנקאיים עצמאיים*
03-5640569	צורי תמם	מנהל יחידה להערכה ולביקורת של תאגידים בנקאיים עצמאיים**
		מנהלי יחידות הערכה של הקבוצות הבנקאיות:
02-6552410	אסתר גאליה	הבנק הבינלאומי
02-6552416	רחל הרכבי	בנק המזרחי
02-6552407	שלמה טראב	בנק הפועלים
02-6552428	הרמן ליטמן	בנק לאומי
03-5640760	חנוך לנדאו	בנק דיסקונט

\* בנק אגוד, בנק כללי, בנק לפיתוח התעשייה ואוצר השלטון המקומי  
 \*\* בנק הספנות, בנק ירוטרייד, בנק למסחר, בנק עולמי להשקעות, קופת העובד הלאומי נתניה, בנק ירושלים, בנק כרמל, חסד וגחלת.

<u>טלפון</u>	<u>שם</u>	<u>תפקיד</u>
		ביקורת:
		מנהלי יחידות ביקורת:
03-5640550	משה בן אהרון	בקרה וניהול
03-5640405	מרדכי גידלי	ניהול סיכונים
03-5640404	הילה קונפורטי	אשראי ובטחונות
03-5640546	רחל יעקובי	מערכות מידע
03-5640537	יורם ירוחמי	יחסי בנק לקוח
03-5640590	עידו יד שלום	מנהל יחידת דוחות כספיים
02-6552862	דוד משלי	מרכז הטיפול בחוק שיקים ללא כיסוי
02-6552694	אופירה וייס	חוזים אחידים
02-6552693	אתי לוי	עמלות ותמחור, סינוף ואגרות
03-5640518	שושנה תנא	מנהלנית, תל אביב
02-6552426	אהרון אביטל	מנהלן, ירושלים

#### מספרי פקסימיליה של הפיקוח על הבנקים

02-6552469	לשכת המפקח על הבנקים - ירושלים
03-5640497	תל אביב
02-6552430	הסדרה ותפקידים מיוחדים
02-6552596	הערכה מוסדית
02-6552032	מחקר
02-6552503	יחסי בנק-לקוח, עמלות סינוף ואגרות
02-6552668	פניות הציבור
02-6552159	מידע ודיווח
02-6552424	מושכי שיקים ללא כיסוי
02-6512026	מזכירות המחלקה - ירושלים
03-5661110	תל אביב

#### כתובות המשרדים

ירושלים, קרית בן גוריון, ת"ד 780, מיקוד 91007; טלפון 02-6552211  
 תל-אביב, רח' יבנה 20, ת"ד 528, מיקוד 61004; טלפון 03-5640610

## הפיקוח על הבנקים - מבנה ארגוני

תחום