

## גילוי נאות של שיעורי עמלות\*

1. לפי סעיף 26(ד) לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992, "חויב לקוח בעמלה הנקבעת כאחוז מסכום העסקה יודיע התאגיד הבנקאי את שיעור העמלה וסכומה".
2. בעקבות בדיקות שערכנו בתאגידי בנקאיים, עולה כי לעיתים, כשלקוח מחויב בעמלת מינימום או מכסימום, הדבר אינו מצוין בהודעה ללקוח על החיוב בעמלה. במתן הודעה בצורה זו יש חשש להטעיה, ואין היא עומדת בחובת הגילוי הנאות שכן במקרים אלה סכום העמלה שחויב איננו מתיישב עם השיעור הרגיל.
3. למען הסר הספק ברצוני להבהיר כי בנוסף לאיסור שחל על תאגיד בנקאי על פי סעיף 3(6) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, להטעות לקוח בעניין מחיר של שירות, גם חובת הגילוי הנאות מחייבת את התאגיד הבנקאי להבהיר בהודעה ללקוח, אם חויב בעמלת מינימום או מכסימום.

**זאב אבלס**  
המפקח על הבנקים

כ' בתמוז התשנ"ד  
29 ביוני 1994

\* חוזר מס' ח-06-1713.