



י"ג בניסן תשע"ט
18 באפריל 2019

לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 23/19
לרכישה ותחזוקה של רישיונות Microfocus

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום רביעי, 1 במאי 2019 בשעה 12:00.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו			
1.	1.7	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות לאחר חופשת הפסח.	המועד האחרון נדחה ל-1/05/2019 בשעה 12:00.
2.	1.8	נבקש לשנות את תוקף ההצעה מ-180 יום" עד ליום 01.09.2019 מאחר ולהבנתנו זהו המועד בו נדרש הבנק לחדש את התחזוקה הנוכחית ובהתאם לכך זהו המועד לתחילת מתן השירותים לפי סעיף 2 לחלק א' למכרז.	הבקשה מתקבלת.
3.	5	לשם ההקלה על תהליך הרישום להשתתפות במכרז, ההצטיידות בכרטיס חכם כנדרש וביצוע ההדרכה על ידי חברת ESV, נבקש שיובהר כי תתאפשר הגשת ההצעה ע"י חברת האם של המציע.	הבקשה נדחית. על החברה המציעה להגיש ההצעה באמצעות התיבה האלקטרונית. יובהר כי את ההצעה יש להגיש בהתחברות למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא ואין צורך בהנפקת כרטיס חכם. יש לפנות לחברת ESV לקבלת הדרכה בנושא.
נספח ב'1 – טבלאות המחירים			



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
4.	טבלאות מחירים, טבלה מס' 1	נבקש שיובהר כי שמות המוצרים המדויקים המותקנים בבנק הינם: 1. MF Enterprise Developer 2. MF Enterprise Server	מובהר כי שמות המוצרים המותקנים בבנק הם: 1. MF Enterprise Developer 2. MF Enterprise Server יש להציע הצעת מחיר אחת בלבד לרישוי ותחזוקת כל אחד מהמוצרים. במידה ויהיה מעוניין הבנק לרכוש רישוי שונה מזה הקיים בבנק הצעת המחיר תהיה על בסיס טבלת מחירים מספר 3: "אחוז הנחה ממחירון היצרן לרכישות עתידיות".
5.	טבלאות מחירים, טבלאות מס' 3 + 4	נבקש שיובהר כי שיעור ההנחה אשר יוצע ע"י המציע מהמחירון לרכישות עתידיות / שירותי תחזוקה נוספים, מתייחס לשתי קבוצות המוצרים המפורטות בטבלה מס' 1, המותקנים כיום בבנק, בלבד.	הבקשה נדחית. שיעור ההנחה שיוצע יוכל לשמש את הבנק לכל רכישת רישוי תוצרת Microfocus. מחיר תחזוקת המוצרים הקיימים שיוצע בטבלה מספר 1 לא ישתנה לאורך כל תקופות ההתקשרות ולא יהיה תלוי במחירון היצרן.
חלק ג' - ההסכם			



<p>להסכם יתווספו סעיפי הגבלת אחריות (סעיפים 9.7 ו-9.8 לחלק ג' של מסמכי המכרז) כדלהלן:</p> <p>6.7 "על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה לחברה לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מביניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות")."</p> <p>6.8 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:</p> <p>9.8.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</p> <p>9.8.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה."</p>	<p>נבקש להגביל את אחריות הספק, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</p>	<p>2.10 + 9.2</p>	<p>.7</p>
--	--	---------------------------	-----------



מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
8.	5	אנו מבינים כי נספח התמורה ג4 יצורף להסכם לאחר שתיבחר ההצעה הזוכה בהתאם להצעה שיציע הספק הזוכה. האם אפשר לצרף בשלב זה דוגמה של טופס ההצעה על מנת שנוכל להיערך לתמחור בהתאם לפרמטרים הנדרשים בטופס ההצעה?	טופס הצעת המחיר יהיה הצעת החברה שתוגש במערכת המכרזים האלקטרונית על בסיס טבלאות המחירים המופיעות בנספח ב'1.
9.	6.1 + 15.2	נבקש שיובהר כי בכל מקרה על פי מדיניות היצרן, הזמנת רישיונות תוכנה אינה ניתנת לביטול וסיום התקשרות במהלך תקופה שעבורה שילם הבנק מראש דמי תחזוקה או רישוי, לא יזכה את הבנק בהחזר כספי כלשהו בגין דמי התחזוקה ששילם, כולם או חלקם היחסי.	יובהר כי הבנק יהיה רשאי לבטל ולהפסיק שירותי תחזוקה/ רישוי שהוזמנו על ידי הבנק לתקופה של 12 חודשים או יותר רק בתום 12 חודשים.
10.	15	נבקש שבכל מקרה הפסקת השירותים או ההתקשרות תיעשה, אם בכלל, רק לאחר מתן התראה מראש ובכתב של 30 יום לפחות לספק.	הבקשה מתקבלת. התייחסות לכך קיימת בסעיף 6.1 להסכם (חלק ג' של מסמכי המכרז).
חלק ד' – המפרט			
11.	3	נבקש להבחין בין התשלום בגין מנוי התחזוקה לבין שירותי המומחה אשר יסופקו על ידי המציע הזוכה באתר הלקוח לצורך תמיכה, מאחר ושירותי המומחה אינם כלולים במסגרת מנוי התחזוקה אלא במסגרת בנק שעות בתשלום נפרד למציע, וזאת אף בהתאם להגדרה בסעיף 1.2 בחלק א' למכרז.	סעיף 10 לחלק ד' מפרט את כל הכלול במסגרת שירותי התחזוקה. שירותי מומחה אשר יירכשו במסגרת בנק שעות יהיו למתן שירותי אשר אינם כלולים בשירותי התחזוקה כהגדרתם בחלק זה.
12.	11' + 10ה' + 13 + 14 + 15	הסעיפים המפורטים מתייחסים לחומרה, החלפת חומרה, תקלות שבר בחומרה, עדכוני חומרה וכיו"ב ואינם רלוונטיים לשירותים נשוא מכרז זה. בהתאם נבקש לבטל את הסעיפים האמורים ותחתם להבהיר כי שירותי התחזוקה לרישיונות התוכנה שיירכשו על ידי הבנק יתוחזקו על ידי הספק בהתאם לתנאי רישיון השימוש של יצרן התוכנה ומדיניותו לרבות בכל הנודע לעלות עדכונים או שדרוגים, ככל שתהיה.	הסעיפים הנוגעים לחומרה יימחקו. שירותי התחזוקה לרישוי יינתנו בהתאם לתנאי המכרז.



תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
מדובר בטעות סופר. הסעיפים יימחקו.	הסעיפים עוסקים בשעות ייעוץ למשימות מיוחדות וימי עבודה קבועים – נבקש פירוט בנושא.	21-22	.13

בכבוד רב,
טלי בן משה
אגף הרכש