



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 38/14

לרכישה ותחזוקה של מוצרי Websphere מתוצרת חברת IBM

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה – קובץ מס' 2

1. בהמשך למכתבנו מיום 07.10.2014, להלן תשובותינו לשאלות נוספות שנשאלנו.
2. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. **במענה לפניות, אנו דוחים את המועד האחרון להגשת הצעות ליום רביעי, 12 בנובמבר 2014, בשעה 12:00.**
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
חלק א' – מסמכי המכרז ותנאיו			
1.		מבקשים לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום רביעי, 12 בנובמבר 2014, בשעה 12:00.
2.	3.3	מבקשים לדעת אם האמור להלן עונה על צרכי הבנק: המציע איננו מחזיק בחברה מרכז תמיכה פיזי. הוא מחזיק שרות CALL CENTER בחברה חיצונית, שלמעשה מקבלת טלפונים ומפנה אליו את הפניות. כמו כן נמסרת לכל לקוח כתובת אימייל של המציע, לצורך פתיחת פניות במייל. מעבר לכך, נמסרים לכל לקוח מספרי הטלפון הניידים האישיים של לפחות 3 אנשי מקצוע, מספרי הטלפון ניידים של כל מנהלי החברה וכן מספר הטלפון בבית של אחד מבעלי החברה.	כן.

מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
3.	1.1	מבקשים להבהיר כי הספק יספק שירותי תחזוקה גם עבור מוצרים שלא סופקו על ידיו, כל עוד אלה שייכים למשפחת WebSphere.	הבקשה מתקבלת.
4.	1.2.4	מבקשים להוסיף לאחר המילים "עבור מוצרים" את המילים "מתוצרת היצרן".	הבקשה מתקבלת.
5.	2.2, הסכס: סעיף 4.1	מבקשים להבהיר כי שירותי תחזוקה נרכשים לשנה שלמה בכל פעם.	שירותי תחזוקה למוצרים יוזמנו ביחידות של שנה לפחות, אא"כ יוסכם אחרת בין הצדדים.
6.	4.2, נספח א'3: סעיף 2, חלק ב': כתב ההצעה	לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א – 1981, ממילא מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי, וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו ומנושאי המשרה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית, ועל כן מבקשים למוחקה או לחילופין, להמיר דרישה זו בקבלת תצהיר מטעם העובדים הרלבנטיים. האמור רלבנטי גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה.	מוסכם להמיר דרישה זו בקבלת תצהיר מטעם העובדים אשר יעסקו בביצוע השירותים.
7.	4.4	מבקשים להבהיר כי הצעת המציע מבוססת על המידע אשר מוצג ע"י הבנק במסמכי המכרז וכי אין זה סביר לומר שאין להסתמך על מידע כאמור. נודה על תיקון הסעיף בהתאם.	הבקשה נדחית. הצהרת המציע מדברת על הסתמכות (עצמאית) על מידע שניתן על ידי הבנק מחוץ למסמכי המכרז הרשמיים, הכוללים גם הבהרות וכיו"ב. באשר להסתמכות על מידע שנמסר במכרז, הרי שהדבר אפשרי כמובן.
8.	8.9	מבקשים להבהיר כי תנאים נוספים שייקבעו משמעים התנאים הנדרשים לאחר זכייה, המפורטים במסמכי המכרז, וכי אין הכוונה לתנאים שאינם מופיעים במכרז אשר עלולים לפגוע בשוויון.	מדובר בתנאים שייקבעו, ככל שייקבעו, בהתאם למסמכי המכרז ולפי כל דין.
9.	9.11	מבקשים שבמקרה של סתירה, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ואו מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	הבקשה מתקבלת, אך לא רלוונטית לסעיף זה. נוסח הסעיף נותר על כנו.

מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
10.	11.3	מבקשים להבהיר כי ככל שהוסכם בין הצדדים בכתב, לאחר החתימה על ההסכם, על תיקון להסכם, הרי שיהיה לה תוקף.	הבקשה מתקבלת.
11.	11.6	מבקשים כי תינתן התראה סבירה.	הבקשה מתקבלת. תינתן התראה של 14 ימים.
12.	12.4	מבקשים כי ככל שמשתנים תנאי המכרז כמתואר בסעיף, תינתן למציעים אפשרות לעדכן את הצעתם או לבטלה.	הבקשה מתקבלת.
13.	13.1, 13.3, 13.4	מבקשים למחוק את הדרישה לפרט את מקורות המימון של המציע או של בעלי העניין בו. החברה היא חברה ציבורית ולא נוכל להתחייב בשם אנשים פרטיים שהינם בעלי העניין במציע.	הדרישה בכפוף להוראות הדין.
14.	14.1, בהסכם: סעיף 14.6	מבקשים להוסיף לאחר המילים "מידע שהוא נחלת הכלל" את המילים "או שהפך לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת חובת סודיות של המציע; היה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי או הובא לידיעתו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי הבנק; פותח באופן עצמאי על ידי המציע ללא שימוש במידע הסודי; מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת ביצוע הפרויקט ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודיים לבנק".	הבקשה מתקבלת.
15.	14.4	מבקשים לאפשר השארת עותק אחד של המסמך ומסמכי ההבהרה אצל המציע, לצורכי תיוק.	הבקשה מתקבלת.
16.	15.1, הסכם: סעיפים 12.4, 3.6	מבקשים לקבוע כי דרישה להחלפת עובדים תיעשה מטעמים ענייניים.	הבקשה מתקבלת.
חלק ב' – כתב ההצעה הכספית			

מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
17.	11	מבקשים שבמידה והבנק יאשר רכישה של תחזוקה מידי שנה מול הזוכה, הוא יודיע על הכמות שיבחר בכתב, או בהזמנה מפורשת, וכן שלאחר הוצאת המכתב/הזמנה לא יוכל לחזור בו הבנק מן הכמות שהזמין, וזאת מאחר והספק יבצע את הרכישה עבורו. הבנק יוכל לבטל הזמנה במידה והספק לא יביא אסמכתא רשמית שנרכשה עבורו.	הבקשה מתקבלת.
18.	טבלה ב'1	בטבלה ב'1 מצויינת כמות 1,800 PVU ואילו בעמ' 56 מצויין שברשות הבנק 600 PVU. סה"כ כמות לחישוב התחזוקה ע"פ טבלה 2 בעמ' 32 הוא 1,800 PVU. האם ה- 600 האלה כלולים בתוך ה-1,800?	הכמות שמופיעה בטבלה ב'1 היא כמות לצורך חישוב בלבד. 1,800 PVU שמופיעים בטבלה ב'2 הם 600PVU קיימים, כפול 3 שנים. מובהר שהבנק רשאי לרכוש שירותי תחזוקה לכל מספר שנים שירצה, ואין הכוונה שהבנק ירכוש תחזוקה ביחידות של 3 שנים.
19.	טבלאות ב'5 + ב'6	מבקשים לקבוע מינימום של שעות עבודה לביקור בודד.	לביקור לצורך ביצוע פעילויות שהן בתשלום ייקבע מינימום של 4 שעות.
20.	טבלאות ב'5 + ב'6	מבקשים שיוסבר מה ההבדל בין עבודת מומחה היצרן לעבודת המציע. מיהם בעלי התפקידים? האם המציע יכול להיות גם מומחה היצרן?	ייתכנו מצבים שבהם הבנק ידרוש הגעת מומחי היצרן, משיקוליו שלו, ולא יסתפק במומחי המציע.
21.	7	מבקשים להבהיר כי לא נוכל להצהיר לגבי חקירה שמתנהלת נגד המציע אלא להצהיר כי למיטב ידיעת המציע לא מתנהלת כלפיו חקירה כאמור.	הבקשה מתקבלת.
22.	10, הסכם: סעיף 20	מבקשים להבהיר כי הפסקת ההתקשרות תהיה בהתאם לתנאי החוזה.	הבקשה מתקבלת.
חלק ג' – ההסכם			
23.	2.2	מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המילים "או באמצעות קבלני משנה מטעמה".	המילים "באמצעות עובדיה" יימחקו.
24.	3.3	מבקשים להבהיר כי משמעות המילים "שביעות רצון הבנק" היא עמידת החברה בהתחייבויותיה עפ"י הסכם זה על נספחיו ולתקן את ההסכם בהתאם.	הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
25.	3.10	<p>1. מבקשים כי לאחר המילים "בכל האמצעים" מבקשים להוסיף "הסבירים".</p> <p>2. מבקשים להבהיר כי תיקון משמעו החזרת המצב לקדמותו כפי שהיה עובר לנזק.</p> <p>3. מבקשים להבהיר כי ככל שהחברה ו/או מי מטעמה פעלו על סמך הנחיה/הוראה של הבנק להם התנגדה החברה, והבנק עמד על ביצועה, לא תהא החברה ו/או כל מי מטעמה אחראית לכל נזק ו/או השלכה של כל נזק שייגרם.</p>	<p>הבקשות מתקבלות. האמור בסעיף 1 תוקן בהסכם בהתאם.</p>
26.	3.11	<p>מבקשים להבהיר כי לפי מדיניות היצרן על הבנק לשדרג גרסאות במקרים מסוימים. במקרים אלה, לא יהיה זה שק"ד הבנק באם להתקין הגרסה החדשה או לא, אלא תהיה זו חובתו לשדרג הגרסה על מנת להמשיך ולקבל שירותי תחזוקה.</p>	<p>הבקשה נדחית. במקרים שבהם היצרן מתנה את התמיכה מטעמו בשדרוג גרסה, והבנק לא אישר לעשות זאת, ימשיך הספק לספק שירות על בסיס Best of Effort.</p>
27.	4.4	<p>1. מבקשים לקבוע כי החברה תישא בהוצאות העודפות בלבד על אלה שהיו אמורות להיות משולמות לה בגין ביצוע אותה עבודה.</p> <p>2. מבקשים להבהיר, כי החברה לא תהיה אחראית לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA).</p>	<p>1. הבקשה מתקבלת.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת. מובהר כי צד ג' הוא מי שאינו הבנק ואינו החברה או מי שנשלח מטעמה.</p>
28.	6.1, סעיף 4 לחלק ד'	<p>מבקשים לשנות את הסעיף כך שמוצרי תוכנה שיירכשו במהלך כל תקופת ההתקשרות יסופקו לבנק תוך 24 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק. ההסכם יעודכן בהתאם.</p>	<p>מוצרי תוכנה שיירכשו במהלך כל תקופת ההתקשרות יסופקו לבנק תוך 24 ימי עסקים ממועד קבלת מכתב ההזמנה מהבנק. ההסכם יעודכן בהתאם.</p>

מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.29	6.3	ע"פ מדיניות IBM התקנה של מוצרים תוכנה לצורך POC מותרת רק לאחר מילוי טפסים. מבקשים להבהיר שהמזיע יספק את המוצרים בכפוף לכך שהבנק יבצע את כל הנדרש ע"פ מדיניות חברת IBM ולא המזיע. כרגע 33 יום זה הזמן של היצרן IBM אבל מבקשים לתקן שמשך הזמן הוא ע"פ הנחיות היצרן. כמו כן, מבקשים להבהיר כי POC לא יהיה בסביבת ייצור.	הבנק יבצע את כל הנדרש ממנו על פי מדיניות IBM. ההתקנה לא תהיה בסביבת ייצור.
.30	6.5	לעיתים היצרן מחייב את המזיע להתקשר גם מול מפיץ בישראל או בחו"ל לכן מבקשים לתקן ל: "התקשר עם היצרן או מי מטעמו שהנחה היצרן".	הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.
.31	6.8	1. לאחר המילים "לא הוטמעו כנדרש" מבקשים להוסיף "בשל מעשה או מחדל של החברה". 2. מבקשים להבהיר כי כל שדרוג יינתן במסגרת הסכם התחזוקה, בהינתן שהמוצר שייך למשפחת המוצרים תחת חוזה התחזוקה מול היצרן.	1. הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם. 2. הבקשה מתקבלת.
.32	8.3	עבור חלק מהמוצרים התייעוד היחיד הקיים הוא online באתר IBM. מבקשים להבהיר שאספקת קישור לתייעוד באתר היצרן קביל.	הבקשה מתקבלת.

מס'ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.33	21	מבקשים לקבוע ביחס לכל אחד מהפיצויים המוסכמים, כדלקמן: 1. מבקשים לקבוע כי לא יוטלו על החברה פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בה, ובכלל זה נסיבות התלויות בבנק ו/או אירוע כוח עליון. 2. מבקשים לקבוע כי פיצויים מוסכמים יוטלו על החברה רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהבנק, ולאחר שניתנה לחברה שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	1. לא יוטלו פיצויים מוסכמים רק בשל כוח עליון. 2. הבקשה מתקבלת.
.34	7.9.2	מבקשים להבהיר כי לא יירכשו שירותי תחזוקה לתקופה קצרה משנה.	שירותי תחזוקה למוצרים יוזמנו ביחידות של שנה לפחות, אא"כ יוסכם אחרת בין הצדדים.
.35	7.13	מבקשים להבהיר כי אם לא נמסרו לחברה הסתייגויות על החשבונית היא תיחשב כמאושרת לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לחברה על פי החוזה במועדו.	באם לא נמסרו הסתייגויות על החשבונית בתוך 30 ימי עסקים, היא תיחשב כמאושרת. מובהר כי באחריות החברה לקבל אישור מהבנק שהחשבונית התקבלה.
.36	8.1	מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שמשופקים על ידי היצרן".	הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.

תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס'ד
<p>הסעיפים הבאים התקבלו :</p> <p>(4) עד ולא כולל "או סיבות אחרות וכו'",</p> <p>(6),</p> <p>(8) עד ולא כולל "ו/או בשל כל רשת תקשורת וכו'",</p> <p>ו-(9).</p>	<p>מבקשים להבהיר כי שירותי התחזוקה (לרבות במהלך תקופת האחריות, ככל שקיימת) לא כוללים תיקון נזקים או תקלות אשר ייגרמו בשל אחד או יותר מהמקרים המנויים להלן, ואלה יתוקנו עפ"י נוהל שינויים בתמורה נוספת שתוסכם בין הצדדים :</p> <p>(1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המחשבים או של כל חלק מהם.</p> <p>(2) ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי המציע.</p> <p>(3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י המציע.</p> <p>(4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק.</p> <p>(5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים.</p> <p>(6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</p> <p>(7) הובלה שלא על ידי המציע.</p> <p>(8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הבנק ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר ו/או תקלות תוכנה</p> <p>(9) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	9.1, חלק ד'	.37
הבקשה מתקבלת.	מבקשים לקבוע כי החברה תישא בהוצאות העודפות בלבד על אלה שהיו אמורות להיות משולמות לה בגין ביצוע אותה עבודה.	9.2	.38

תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
<p>1. הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת, ובלבד שבמועד הרכישה יובהרו לבנק מגבלות ככל שישנן. מגבלות שיוטלו לאחר הרכישה לא יהיו תקפות.</p>	<p>1. מבקשים להבהיר כי העברת הזכויות הינה בכפוף לתשלום התמורה.</p> <p>2. מבקשים להבהיר כי בכל הקשור למוצרים, יחולו הוראות רישיון השימוש של היצרן.</p>	<p>10.1, 10.10</p>	<p>.43</p>
<p>1. סעיפים (2) עד (5) מתקבלים.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מבקשים להביר כי :</p> <p>1. לחברה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתה של החברה בתכנוני, במפרטי או בהוראות הבנק. (2) שימוש של החברה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הבנק. (3) שינוי מוצר על ידי הבנק או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי החברה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>2. החברה תישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט בפסק דין חלוט.</p>	<p>10.4</p>	<p>.45</p>
<p>הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך שהחברה לבדה תשא בכל התשלומים, ההוצאות והעלויות בקשר עם ההגנה. ובכפוף לתיקונים להלן:</p> <p>הבנק יודיע מיידית לחברה אודות התביעה/דרישת התשלום, הבנק ישתף פעולה עם החברה ויעניק לה את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותה של החברה לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת תשלום כאמור.</p>	<p>מבקשים להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהבנק יודיע מיידית לחברה אודות התביעה/דרישת התשלום, הבנק ישתף פעולה עם החברה ויעניק לה את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותה של החברה לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>10.4, 11.4</p>	<p>.46</p>

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.47	10.9, 10.8	מבקשים להבהיר כי החברה תשמור לתקופה של 12 חודשים את המסמכים כאמור בסעיפים, ותעביר אותם לבנק על פי דרישה ככל שהינם מצויים ברשותה.	הבקשה מתקבלת בכפוף לכך שספירת 12 החודשים יהיו מגמר ביצוע ההתחייבויות.
.48	12.4	מבקשים כי תינתן לחברה התראה סבירה בכתב על מנת שיוכל להחליף את העובד בעובד התואם את דרישות הבנק ועל מנת שלא יגרמו עיכובים באספקת השירותים.	הבקשה מתקבלת. עם זאת, אם סבר הבנק שהמשך העסקת העובד יכול לגרום נזק, יהיה רשאי לדרוש הפסקה מיידית.
.49	14.4	מבקשים להוסיף לאחר המילים "בכל האמצעים" את המילה "הסבירים".	הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.
.50	15	מבקשים להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום בדין, במכרז או בהסכם, החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה וכו'. בכל מקרה, גבול אחריות החברה בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לחברה על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף או נזק שנגרם בזדון."	הבקשה לביטול האחריות לנזק עקיף נדחת. האחריות תוגבל לגובה כפל התמורה, או גובה פוליסת הביטוח, הגבוה מביניהם.

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
51	15.3	1. מבקשים להוסיף לאחר המילים "בכל ההוצאות" את המילים "הישירות". 2. מבקשים למחוק המילים "בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לחברה להתגונן בפניה" ולכתוב במקומן את המילים "מיידית אודות קבלת התביעה ולהעביר לחברה את השליטה בהגנה בכפוף לכך שהחברה לבדה תשא בכל התשלומים, ההוצאות והעלויות בקשר עם ההגנה. הבנק לא יתפשר ללא הסכמת החברה".	1. הבקשה נדחית. 2. במקום "בהקדם" יכתב "בהקדם האפשרי" ולא מיידית כפי שנתבקש. ההסכם יתוקן בהתאם. החלק השני מקובל, בכפוף לכך שהחברה לבדה תשא בכל התשלומים, ההוצאות והעלויות בקשר עם ההגנה.
52	16.14, 16.15	מבקשים לכתוב במקום המילים "החברה לבדה תהיה אחראית" את המילים "החברה תהיה אחראית על פי דין".	הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.
53	19.1	מבקשים לתת הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	תינתן התראה של 5 ימים טרם חילוט הערבות. ההסכם יתוקן בהתאם.
54	20.1	מבקשים כי הפסקת השירותים באופן מלא או חלקי, תבוצע בכפוף להודעה מראש ובכתב לחברה לפחות 30 ימים מראש.	הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.
55	20.2	מבקשים להבהיר כי בכל מקרה של הבנק ישלם גם בגין התחייבות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן, לרבות רישיונות ושירותי תחזוקה שנרכשו.	הבקשה מתקבלת.
56	22.4	מבקשים למחוק את המילים "בצורה משביעת רצון" ולכתוב במקומן את המילים "כאמור במכרז זה".	הבקשה מתקבלת. ההסכם יתוקן בהתאם.
57	23.1	1. מבקשים להגביל זכויות אלה לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. 2. מבקשים הודעה מראש ובכתב של 14 ימים טרם ביצוע כל קיזוז.	1. הבקשה מתקבלת. 2. מוסכם לתת התראה של 2 ימי עסקים. ההסכם יתוקן בהתאם.
58	אישור עו"ד	מבקשים להוסיף בסיפא "בצירוף חותמת התאגיד או שמה המודפס".	הבקשה מתקבלת. ההסכם עודכן בהתאם.
חלק ד' - המיפרט			

מס"ד	מס' הסעיף	השאלה	תשובת הבנק
.59	13	מבקשים שתקופת האחריות תחל ממועד אספקת המוצר ולא ממועד סיום התקנתו כפי שמצויין בסעיף זה.	הבקשה מתקבלת.
.60	14	מבקשים להבהיר כי במקרה שהספק יחליט להפסיק את התחזוקה במוצרים: 1. יוכל המציע להציע ללקוח פתרונות מעקפים וקונפיגורציה אך לא תיקוני באגים כי אין למציע את קוד המוצרים. 2. משך התקופה למצב זה היא לכל היותר משך החוזה. 3. הלקוח מיצה את אפשרות ה EXTENDED SUPPORT של היצרן לרכישת תחזוקה. 4. הסעיף אינו בתוקף לחלקי החומרה ממשפחת WEBSPHERE שפג תוקפם להם נוכל לספק תמיכה רק בהיבט התוכנה ולא החומרה מעבר לתקופת תמיכת היצרן.	הבקשה מתקבלת.
.61	ב21	הגדרתם טיפול שוטף כחלק מהשירותים. לשם כך נדרשת נוכחות שוטפת באתר ע"ב של מס' פעמים בשבוע. האם זו כוונתכם ?	הפעולות שאליהן מתייחס סעיף 21ב אינן פעולות באחריות אדמיניסטרטור המערכת מטעם הלקוח.
.62	27	מבקשים שיובהר כי הבנק יאשר לספק לפעול בשמו מול היצרן במערכות האינטרנט של היצרן ע"מ שיוכל לפתוח תקלות ב-IBM.	הבקשה מתקבלת.

תשובת הבנק	השאלה	מס' הסעיף	מס"ד
<p>המפרט מבהיר מה כלול בשירותי תחזוקה ללא תשלום נוסף. רכישת מוצרים תכלול:</p> <ul style="list-style-type: none"> • התקנת המוצר בשרתי או ברשת הבנק, לפי העניין. • ביצוע קונפיגורציה של המוצר על כל רכיביו (חומרה ותוכנה) לפי דרישות הבנק • הדרכה ראשונית לצוות הטכני של הבנק • ביצוע התאמות מקובלות כפי שידרשו ע"י הבנק. <p>פעילויות בתשלום יכולות להיות, למשל, בקשה של הבנק לנוכחות של מומחים במהלך פעילויות (גם במוצרים אחרים) אך שפעילותם קשורה בתפקוד המוצר שבהסכם, בקשות לפעילויות יזומות מעבר למדיניות היצרן ועוד.</p>	<p>נושא ההתקנות של המוצרים, ביצוע תיקונים, אחריות - לא ברור לנו מה בתשלום שעתי ומה לא?</p>	כללי	.63
הבקשה מתקבלת.	מבקשים להבהיר כי סעיף זה יחול כל עוד מדובר ברישוי חדש למוצר שאינו מותקן בחצרי הבנק.	6	.64
תחילת שירותי האחריות יינתנו ממועד האספקה.	מבקשים כי האחריות תינתן מרגע הודעת הרכישה לתקופה של שנה, ללא תלות במועד ההתקנה בחצרי הבנק.	13	.65
הבקשה מתקבלת.	יובהר כי במקרה דנן לא יינתנו שירותי שדרוג.	14	.66
הבקשה מתקבלת.	מבקשים להבהיר כי זמן התגובה (ביחס לתקלת שבר או לתקלה אחרת) הינו להתחלת הטיפול.	24	.67
הבקשה מתקבלת.	מקובל ובלבד שמדובר במוצר appliance.	25	.68

נספח ג' 2 – התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

<p>הבקשה מתקבלת בכפוף לתיקונים להלן: שהחברה/העובד יהיו רשאים לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: (1) היה מצוי בחזקתם קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח באופן עצמאי; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של החברה/העובד; (5) מידע אשר יוצר על ידי החברה/העובד במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודיים לבנק ו/או (6) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	<p>מבקשים לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהחברה/העובד יהיו רשאים לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: (1) היה מצוי בחזקתם קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח באופן עצמאי; (2) נמסר להם ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של החברה/העובד; (5) מידע אשר יוצר על ידי החברה/העובד במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הבנק ו/או (6) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	<p align="center">69</p>
--	---	--------------------------

בכבוד רב,

שני אדירים

יחידת הרכש המרכזית