



**הנדון: חוות דעת מקצועית בעניין התקשרות עם ספק חוץ**

חוות דעת זו ניתנת בהתאם לתקנה 3(31) לתקנות חובת המכרזים.

1. נושא ההתקשרות: תמיכה ותחזוקת של רכיבי ORACLE BPEL&OAS
2. תיאור ההתקשרות (רקע ופירוט): שירותי תחזוקה ותמיכה עבור רכיבי OAS ו-BPEL של חברת ORACLE.
3. שם הספק: Rimini Street Inc
4. שווי התקשרות מקסימלי: \$100,000 בתוספת מע"מ כדין
5. תקופת ההתקשרות הצפויה: עד 31/12/2027
6. כבעל הסמכות המקצועית בבנק ישראל לעניין, להלן חוות דעתי, בהתאם לתקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993, כי למיטב ידיעתי אין בנמצא בישראל טובין/שירותים מן הסוג הנדרש:

בבנק ישראל קיימות אפליקציות שמבוססות על רכיבי ORACLE BPEL & OAS.

הגרסאות שברשות הבנק יצאו משירות (End of life) והן לא נתמכות יותר ע"י היצרן. הבנק בחר שלא לשדרג את הגרסאות שברשותו, בשל מורכבות התהליך והסיכונים שבו, ובשל העובדה שמבחינה אפליקטיבית, פונקציונאלית ותשתיתית, לבנק אין צורך בשדרוג הגרסאות.

החל מחודש אוקטובר 2018, מקבל הבנק שירותי תמיכה ותחזוקה מחברת Rimini Street Inc (להלן: "Rimini"), אשר תחום עיסוקה כולל, בין השאר, תמיכה ותחזוקה למוצרי ORACLE עבור גרסאות שאינן נתמכות ע"י היצרן.

בהתאם להתחייבות החברה משנת 2018, החברה תמשיך לתמוך בגרסאות הקיימות בבנק למשך 15 שנים (עד ספטמבר 2033) ללא צורך בשדרוגן. תחזוקת החברה כוללת מתן מענה וטיפול (כולל תיקוני קוד) בכל תקלה המתרחשת במוצר. תחזוקה זו חלה אף על שינויים והתאמות אשר בוצעו במוצר ע"י הבנק, כולל שינויי קוד, ולא רק בגרסת המקור אשר סופקה ע"י היצרן.

לחברת Rimini יש מעל 800 מהנדסי תמיכה בעולם, והיא בעלת תקן ISO 27001:2013 לגישה מרחוק באתר הלקוח, המאפשר רמת אבטחת מידע ייחודית.

לחברה קיימת אמנם חברת בת בישראל, הקולטת את הפניות המתקבלות מהלקוח, אך מרבית העבודה מבוצעת על ידי החברה העולמית ועל כן הבקשה להתקשר במסגרת תקנת פטור של ספק חוץ.

בהתאם לחוות הדעת של חברת הייעוץ והמחקר STKI המצ"ב, חברת Rimini היא הספק היחיד אשר נותן שירותי תמיכה צד שלישי עם ניסיון בעולם ובישראל במוצרי ORACLE OAS ו- ORACLE BPEL.

**חוות דעת זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית בבנק לנושא זה.**

**שם הגורם המקצועי בבנק: יבגני שיחמן.**

**התפקיד: ראש צוות DBA באגף תשתיות טכנולוגיות בחטיבת ה IT בבנק ישראל.**

**חתימה:**

**תאריך: 07.02.2023**