



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף הרכש

**מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 30/18
לרכישה, אספקה, הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה**

ותחזוקה של מרכזיות IP מתוצרת Avaya

מעודכן לתאריך 21.11.2018

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל, כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא ייעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא
מלבד מענה על מכרז זה

עמוד 1 מתוך 59
מעודכן לתאריך 21.11.2018

תוכן עניינים

2		תוכן עניינים
4	כללי	1.
5	לוח זמנים לאספקת השירותים	2.
5	תנאי הסף להשתתפות במכרז	3.
6	מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה	4.
7	רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות	5.
8	בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה	6.
11	מצגים והתחייבויות של המציע	7.
12	הבהרות	8.
13	דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות	9.
14	הזכות שלא לבחור בהצעה	10.
14	הודעת הזכייה ותקפות ההצעות	11.
16	אחריות להוצאות והיעדר פיצוי	12.
16	גילוי מידע ועיון בהצעה	13.
17	סודיות	14.
18	בדיקות ביטחוניות ואחרות	15.
18	הודעות	16.
19	סמכות שיפוט	17.
20	נספח א'1 - תצהיר המציע	18.
23	נספח א'2-טופס רישום למכרז	19.
24	חלק ב-כתב ההצעה הכספית	20.
30	מבוא ונספחים	1.
30	הצהרות והתחייבויות החברה	2.
32	אספקת השירותים	3.
33	לוחות זמנים לאספקת השירותים	4.
33	התמורה	5.
35	תקופת ההתקשרות	6.
36	בעלות במסמכים וזכויות יוצרים	7.
36	היעדר יחסי עובד מעביד	8.
37	אחריות החברה	9.
38	ביטוח	10.
39	בדיקות ביטחוניות	11.
40	בטיחות וגהות	12.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

40.....	ניגוד עניינים.....	13.
41.....	שמירת סודיות.....	14.
41.....	הפסקת אספקת השירותים.....	15.
42.....	ערבות ביצוע.....	16.
42.....	חילוט הערבות.....	17.
43.....	הפרות.....	18.
43.....	פיצוי מוסכם.....	19.
44.....	עיכבון, קיזוז.....	20.
44.....	מלוא ההסכם.....	21.
44.....	סמכות מקומית.....	22.
44.....	המחאת ההסכם.....	23.
45.....	שונות.....	24.
47.....	נספח ג1.....	1.
49.....	נספח ג2.....	2.
52.....	נספח ג3.....	3.
53.....	נספח ג4.....	4.
54.....	חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט).....	5.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן מספר 30/18

לרכישה, אספקה, הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה ותחזוקה של מרכזיות IP מתוצרת Avaya

חלק א - נוהל המכרז ותנאיו

1. **כללי**
 - 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות לתחזוקה של מרכזיות AVAYA, שדרוגן וביצוע רכישות נוספות (להלן: "השירותים"), הכל על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים המצורף כחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
 - 1.2 במסגרת המכרז הבנק מבקש לרכוש את הרכיבים הבאים:
 - 1.2.1 שירותי תחזוקה למרכזיות הבנק על פי רשימת התכולה בנספח ד'1 (להלן: "שירותי התחזוקה").
 - 1.2.2 שדרוג מערכות המרכזיות בבנק לגירסה 8 על פי רשימת התכולה בנספח ד'2 (להלן: "שדרוג המרכזייה").
 - 1.2.3 שעות עבודה, לביצוע עבודות שאינן כלולות בשירותי התחזוקה (להלן: "שירותי המומחה"). שירותי התחזוקה ושירותי המומחה ביחד ייקראו (להלן: "השירותים").
 - 1.2.4 רכישות של רכיבים נוספים ומוצרים נוספים תוצרת היצרן (להלן: "רכישות עתידיות");
 - 1.2.5 רכישה של שירותי תחזוקה עבור רכיבים תוכנה נוספים שהבנק ירכוש במסגרת המכרז (להלן: "שירותי תחזוקת תוכנה נוספים");
 - 1.2.6 רכישה של שירותי תחזוקה עבור רכיבים חומרה נוספים שהבנק ירכוש במסגרת המכרז (להלן: "שירותי תחזוקת חומרה נוספים");
 - 1.3 תקופת ההתקשרות במכרז זה היא שלוש שנים כפוף לאפשרות הבנק בהסכם ההתקשרות לקצר את תקופת ההתקשרות. כמו כן, הבנק רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, ובסה"כ עד שלוש שנים נוספות.
 - 1.4 יובהר, כי אין הבנק מתחייב במכרז זה לרכוש את כל הטובין והשירותים המפורטים במיפרט, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הבנק יהיה רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים או הטובין שיירכשו, והתמורה שתשולם על ידו תגדל או תקטן בהתאם למחירי ההצעה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

החלטת הבנק כאמור יכול שתיעשה בטרם ההתקשרות עם הזוכה ויכול שתיעשה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.5 הבנק יהיה רשאי לרכוש מהספק מוצרים ושירותים שאינם מפורטים בכתב ההצעה, בתמורה שתסוכם מראש בין הצדדים.

1.6 מסמכי המכרז

למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:

חלק א: נוהל המכרז ותנאיו

נספח א1 לחלק זה: תצהיר המציע

נספח א2 לחלק זה: טופס הרישום למכרז במערכת המכרזים האלקטרונית

חלק ב: כתב ההצעה הכספית

חלק ג: הסכם

נספח ג1 לחלק זה: התחייבות הזוכה ועובדיו לשמירת סודיות

נספח ג2 לחלק זה: אישור על קיום ביטוחים

נספח ג3 לחלק זה: נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

חלק ד: הגדרת השירותים (המיפרט)

1.7 לוח הזמנים למכרז

לוח הזמנים למכרז יהיה כדלקמן:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום שני, 29 באוקטובר 2018, בשעה**

12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת השאלות הבהרה").

המועד האחרון להגשת ההצעות: **יום שני, 12 בנובמבר 2018, בשעה 12:00**

(להלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות").

1.8 תוקף ההצעה: **180** יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.9 איש הקשר מטעם הבנק לכל עניין הקשור למכרז:

שם: טלי בן משה

טלפון: 02-6552128

פקס: 02-6669002

כתובת דוא"ל: tenders@boi.org.il

1.10 במכרז זה, "בעל עניין" ו"בעלי שליטה" - כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

"נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט - 1999.

2. לוח זמנים לאספקת השירותים

מתן השירותים יחל במהלך ינואר 2019. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי לדחות או להקדים את מועד תחילת מתן השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והזוכה יפעל בהתאם לכך מבלי שיעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד במועד האחרון להגשת ההצעות בכל הדרישות המפורטות להלן:

- 3.1 המציע הוא אזרח ישראל, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים והתצהירים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 3.2 המציע הוא ספק שירות מורשה מטעם חברת Avaya ברמת תחזוקה של SAPPHIRE לפחות.
- 3.3 המציע מעסיק לפחות שני טכנאים מומחים בעלי הסמכת UC (Unify Communication) מטעם חברת Avaya ולפחות שני טכנאים מומחים בעלי הסמכת CC (Contact Center) מטעם חברת Avaya.
- 3.4 המציע מחזיק מוקד תמיכה הפועל 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע למעט מועדי ישראל כהגדרתם במיפרט.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים בכל דף בראשי תיבות על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בצירוף חותמת המציע, פרט לחתימה על הסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז בו נדרשת גם חתימה מלאה בסופו. יש להקפיד על הגשת המסמכים, לפי הסדר הבא:

4.1 את כל חלקי המכרז חתומים, כדלקמן:

- 4.1.1 **חלק א** למסמכי המכרז (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו, לרבות נספחים א1 עד א4, לאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים.
- 4.1.2 **חלק ב** (כתב ההצעה הכספית) על כל נספחיו, לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש.
- 4.1.3 **חלק ג** (הסכם) על כלל נספחיו, לרבות חתימה מלאה בסופו בצירוף חותמת המציע, כשחתימת המציע עליו מאושרת על ידי עו"ד כנדרש.
- 4.1.4 **יודגש**: בשלב זה אין צורך למלא פרטים ולהחתיים את נספח ג2 (אישור עריכת ביטוחים) או את נספח ג3 להסכם (ערבות בנקאית), אלא יש לצרפם להצעה מבלי שמולאו הפרטים. רק בתום המכרז וההכרזה על הזוכה, הזוכה יידרש להמציאם לבנק.
- 4.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון בהסכם ונספחיו, ולעניין זה ראו סעיף 9 להלן.
- 4.1.6 חלק ד (המיפרט).

4.2 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים (ככל ויהיו כאלה).

4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף** - המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלוונטי ככל הנדרש להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ובכלל זה נספח א'1 לחלק א של מסמכי המכרז, אישור היצרן AVAYA על היות המציע משווק מורשה מטעמו ברמת תחזוקה של SAPPHIRE לפחות ואישור היצרן על כך שהמציע מעסיק

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שני טכנאי UC ושני טכנאי CC.

- 4.4 **מסמכים נוספים** - היה המציע תאגיד, יצורפו :
- 4.4.1 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על פי דין (כגון רשם התאגידים), לגבי תאגידים מסוגו.
- 4.4.2 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע בצירוף אישור עו"ד על תקפותם, על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 4.4.3 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 4.4.4 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, אישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.5 למען הסר כל ספק מובהר בזה במפורש, כי מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו אמיתי, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שזכתה בציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.
5. **רישום להשתתפות במכרז ואופן הגשת הצעות**
- 5.1 המכרז ינוהל כמכרז ממוכן לפי תקנה 19 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: **"תקנות חובת המכרזים"**). ההצעות למכרז יוגשו למערכת המכרזים האלקטרונית, עד המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 5.2 לשם שימוש במערכת המכרזים האלקטרונית, על המציע להצטייד מראש בטוקן או בכרטיס חכם, שישמשו אותו לצורך ההזדהות (להלן: **"אמצעי ההזדהות"**). עלות הנפקת אמצעי ההזדהות, כולל כל האביזרים הנלווים אליו לצורך הפעלתו התקינה, תהיה על חשבון המציע. הנפקת אמצעי ההזדהות תיעשה באמצעות גוף שהוסמך לכך על ידי משרד המשפטים וממשלת ישראל, רשימת הגורמים המאושרים נגישה באתר משרד המשפטים במרשתת, בכתובת:
- www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/Gor_mim.aspx
- 5.3 ההשתתפות במכרז דורשת הרשמה מראש במערכת המכרזים האלקטרונית (להלן: **"הרישום למכרז"**). לצורך הרישום למכרז על המציע למלא את טופס הרישום למכרז, המצורף כנספח 4 למסמכי המכרז. בטופס יש למלא את פרטי מורשה החתימה מטעם המציע המחזיק באמצעי ההזדהות. את טופס הרישום למכרז יש לשלוח בדוא"ל לכתובת bankofisrael@esv.co.il.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 5.4 לאחר ביצוע הרישום למכרז יקבל המציע ממרכז התמיכה וההדרכה של חברת ESV (להלן: "מרכז התמיכה וההדרכה") הודעת דוא"ל ובה אישור על ביצוע הרישום. אם לא יתקבל אישור כאמור, על המציע להתקשר למרכז התמיכה וההדרכה ולוודא כי בוצע רישום שלו במערכת. באחריות המציע לוודא מספיק זמן מראש כי הרישום בוצע כהלכה וכי הוא מצליח להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית לשם עבודה תקינה בה.
- 5.5 על המציעים להקדים ולהירשם למכרז, מאחר ורק מציע שנרשם מראש והצטייד באמצעי ההזדהות כנדרש יוכל להיכנס למערכת ולהגיש את הצעתו במכרז. לא תתקבל טענה כי בשל תקלה טכנית כלשהי, לרבות חוסר זמינות של מרכז התמיכה וההדרכה בביצוע הרישום, נמנע מהמציע להגיש את הצעתו במועד. הבנק ממליץ למציעים להצטייד באמצעי ההזדהות ולבצע את הליך הרישום למכרז לפחות שני ימי עבודה טרם המועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.6 לאחר קבלת האישור על ביצוע הרישום על המציע להיכנס לאתר האינטרנט של חברת ESV בכתובת <https://etender.evision.co.il/app/publish.htm> ולהוריד משם למחשבו את מערכת המכרזים האלקטרונית.
- 5.7 לא תתאפשר כניסה של מציע למערכת המכרזים האלקטרונית מיותר מאשר מחשב אחד.
- 5.8 לצורך הגשת ההצעה יש לסרוק את כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, כשהם חתומים על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ולטעון אותם לתוך מערכת המכרזים האלקטרונית. מובהר, כי יש לטעון למערכת כל חלק או נספח או מסמכים אחרים באופן נפרד, וכן כי גודל כל קובץ שמבקשים להטעין למערכת לא יעלה על 5 MB.
- 5.9 בסיום תהליך הגשת ההצעה לתיבת המכרזים האלקטרונית, יקבל המציע אישור על הגשת ההצעה, בציון מספר אסמכתא. מומלץ למציעים לשמור אישור זה לצורך מעקב ובקרה.
- 5.10 מובהר בזאת, כי במכרז תשתתפנה רק הצעות אשר במועד האחרון להגשת ההצעות תימצאנה במלואן במערכת המכרזים האלקטרונית. מערכת המכרזים האלקטרונית תינעל באופן אוטומטי במועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם במועד זה המציע עדיין מחובר למערכת ומצוי בתוכה. על כן, מומלץ למציעים להיכנס למערכת המכרזים האלקטרונית מספיק זמן מראש כדי שלא לאחר בהגשת ההצעות עקב עיכובים ותקלות שונות, לרבות בתחום המחשוב.
- 5.11 לצורך קבלת סיוע טכני בכל הקשור לרישום במערכת המכרזים האלקטרונית ולהגשת ההצעות באמצעותה ניתן לפנות למרכז התמיכה וההדרכה בטלפון: 03-5386676, בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 17:00 ובימים ו' ובערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:30.
6. בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה במספר שלבים:
 שלב א': בדיקה של עמידת ההצעות בתנאי הסף
 שלב ב': בדיקת הצעות המחיר ודירוג ההצעות - ההצעות ייבחנו על פי מחירן (100% מחיר).

6.2 **שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף**

6.2.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לבחינה בשלבים הבאים של המכרז.

6.2.2 במידה וההצעה מורכבת לפי כללי המכרז ממספר הצעות חלופיות, רשאי הבנק לפסול רק חלק מההצעה ולא את ההצעה כולה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא חובת הנמקה.

6.2.3 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך המכרזי (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה בעניין זה.

6.3 **שלב ב': בדיקת הצעות המחיר ודירוג ההצעות**

6.3.1 מחיר ההצעה יורכב מהרכיבים המפורטים בחלק ב' למסמכי המכרז, וכמוסבר שם.

6.3.2 לכל אחד מרכיבי ההצעה יחושב ציון מחיר, כמפורט להלן בסעיף 6.3.3. **ציון המחיר הכולל של ההצעה**, יהיה שיקול של ציוני המחיר של ששת הרכיבים, על פי הפירוט הבא:

<u>שם הרכיב</u>	<u>משקל הרכיב</u>	<u>תכולת הרכיב</u>
<u>מחיר תחזוקת מרכזיית הבנק</u>	30%	שורת הסה"כ בטבלה מס' 1 בחלק ב' למסמכי המכרז
<u>מחיר שדרוג המרכזייה</u>	25%	שורת הסה"כ בטבלה מס' 2 בחלק ב' למסמכי המכרז
<u>שעות עבודת מומחה</u>	15%	שורת הסה"כ בטבלה מס' 3 בחלק ב' למסמכי המכרז
<u>שיעור הנחה מהמחירון לרכישות עתידיות</u>	20%	אחוז הנחה המוצע בטבלה מס' 4 בחלק ב' למסמכי המכרז

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

אחוזה ההנחה המוצע בטבלה מס' 5 בחלק ב' למסמכי המכרז	5%	<u>שיעור הנחה מהמחירון</u> <u>לשירותי תחזוקת תוכנה</u> <u>נוספים</u>
אחוזה ההנחה המוצע בטבלה מס' 6 בחלק ב' למסמכי המכרז	5%	<u>שיעור הנחה מהמחירון</u> <u>לשירותי תחזוקת חומרה</u> <u>נוספים</u>

6.3.3 ציוני המחיר של כל אחד מהרכיבים יחושב באופן הבא :

6.3.3.1 ציון המחיר לתחזוקת מרכזיית הבנק יחושב על ידי חלוקת מחיר

הסה"כ בטבלת המחירים של ההצעה הזולה ביותר, במחיר הסה"כ בטבלת המחירים של ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.3.3.2 ציון מחיר שדרוג המרכזייה יחושב על ידי חלוקת מחיר הסה"כ

בטבלת המחירים של ההצעה הזולה ביותר, במחיר הסה"כ בטבלת המחירים של ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.3.3.3 ציון מחיר שעות עבודת מומחה יחושב על ידי חלוקת מחיר

הסה"כ בטבלת המחירים של ההצעה הזולה ביותר, במחיר הסה"כ בטבלת המחירים של ההצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את המחיר הנמוך ביותר, וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות.

6.3.3.4 ציוני המחיר לשיעורי ההנחה לרכישות עתידיות ושירותי

תחזוקה נוספים יחושב באופן הבא :

נגדיר את **מחיר הרכיב** כ- 100 פחות שיעור ההנחה המוצע עבור כל אחד מהרכיבים.

ציון המחיר לשיעור ההנחה של כל רכיב יחושב על ידי חלוקת מחיר הרכיב בהצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר (מחיר הרכיב הנמוך ביותר), במחיר הרכיב בהצעה הנבחרת, והכפלת התוצאה ב- 100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה שמציעה את שיעור ההנחה הגדול ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.3.4 ההצעה בעלת הצעת המחיר הזולה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה, וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 10 ו-11 להלן.

7. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 7.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים או הזוכים במכרז, לרבות את דיני המכרזים החלים בישראל, ואת כל הדינים ההוראות ודרישות הרישום והרישוי החלים על המציעים ו/או הזוכים במכרז, ככל שחלים.
- 7.2 הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים.
- 7.3 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז או בקשר עם השירותים או בקשר עם הצעתו, וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי וכי הגיש את הצעתו מבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק או מי מטעמו שלא במסגרת מסמכי המכרז, וכן מגיש את הצעתו על בסיס האמור, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ולאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע או לא הבין פרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו או לשירותים או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על דבר או מצג שנעשה על ידי הבנק או מי מטעמו.
- 7.4 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז על כל חלקיו ונספחיו, והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או דרישה או תביעה מכל מין וסוג, כנגד או בקשר עם איזה מתנאי המכרז.
- 7.5 הוא מתחייב כי ווידא לפני הגשת הצעתו, כי הגורם המסחרי שינפיק עבורו את כתב הערבות שנוסח נספח 3 (נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובל עליו, וכן ווידא מול סוכן הביטוח שלו שנוסח נספח 2 (אישור עריכת ביטוחים) מקובל על חברת הביטוח שלו. המציע מתחייב כי לאחר הזכייה הוא ימציא מסמכים אלו בנוסחם כאמור במסמכי המכרז, ללא שינויים או הסתייגויות מהותיים.
- 7.6 הוא לא הגיש יותר מהצעה אחת במכרז.
- 7.7 הוא מתחייב כי לכל אורך ההליך המכרזי לא יצר ולא יצור קשר עם גורמים המעניקים שירותים לבנק בקשר עם הפרויקט או מכרז זה.
- 7.8 הוא מתחייב כי המציע, בעל ענין בו וכל גוף שהמציע הוא בעל ענין בו, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא פעלו ולא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בכל אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערות או הבנות.
- 7.9 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

7.10 למציע, בעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, במידה ומועסקים קרובי משפחה מדרגה ראשונה בבנק ישראל, על המציע לציין עובדה זו באופן ברור ומפורש בתצהיר נספח א1.

8. הבהרות

8.1 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב בהם, חובה עליו לפנות לבנק ולפרט את הדברים בכתב.

8.2 פנייה בשאלות הבהרה ובה פירוט כאמור וכל שאלה אחרת בקשר עם ההליך תימסר לבנק לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 1.7 לעיל. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, או אי התאמה במסמכי ההליך.

8.3 שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד, באמצעות משלוח קובץ מסוג Word לבנק אשר יהיה מסודר בהתאם לסדר הסעיפים במכרז, ויצוין בו ביחס לכל הבהרה המתבקשת, לאיזה חלק ולאיזה סעיף במכרז היא מתבקשת. קבצי הבהרות יישלחו לכתובת הדוא"ל: tenders@boi.org.il, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 1.7 לעיל. על הפונה לוודא אישור קבלת המייל באמצעות דואר חוזר מהבנק או טלפונית עם איש הקשר מטעם עורך המכרז, אשר פרטיו נקובים בסעיף 1.9 לעיל.

8.4 הבנק אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש, ככל שהדבר נדרש לדעתו.

8.5 הבנק רשאי לפרסם הבהרות גם בעניינים שלא הופנתה לגביהם שאלה הבהרה ספציפית, ובכל מועד בו יחפוץ.

8.6 המענה לשאלות הבהרה ייעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני עותק מכל תשובה שניתנה על ידו לכלל הגורמים שפנו בשאלות הבהרה, ואם נערך כנס מציעים - למי שלקח בו חלק, וכן יפרסמם באתר האינטרנט של הבנק, וזאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי התשובה לשאלה שלילית או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.

8.7 יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי מי שהבנק הסמיך לצורך כך. כל תשובה שלא תינתן בכתב, לא תיזרזר עילה למציע כלפי הבנק או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע, כאמור לעיל.

8.8 עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו ויהיה מנוע מלטעון טענות כלפיהם. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר הבנק.

9. דיון עם המשתתפים, פגמים בהצעות ותיקון הצעות

9.1 ההצעות תיבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, בין בכתב ובין בעל פה, בכל שלב במכרז, ובין בשלב אחד ובין במספר שלבים, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה, לבקש שהמציע יופיע בפניה, ולבקש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד) להשלים, לתקן ו/או להתאים את הצעותיהם.

9.2 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, ינהג הבנק בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, והוא רשאי, בין היתר, לפסול את ההצעה או לבקש את תיקונה, או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. בהגשת הצעתו מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפעול כאמור והמציע מוותר מראש על כל טענה או דרישה בענין זה.

9.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות שבסעיף זה כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים על מנת לאפשר להם לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

9.4 לאחר הגשת ההצעות יתכן שהבנק, באמצעות אגף הרכש, יפנה בכתב למציעים או מי מהם, בבקשה להבהיר, להשלים, לתקן או להתאים פרטים בהצעתם, אולם לא יהיה בכך כדי ללמד על כשרות ההצעה שהוגשה או על התרת ההבהרה, ההשלמה, התיקון או ההתאמה, לפי הענין, אלא ככל שיאושרו על ידי הבנק, באמצעות ועדת המכרזים כאמור לעיל.

9.5 לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

על ידו ו/או לשיפור וייעול. על אף האמור יודגש כי הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. הבנק באמצעות ועדת המכרזים רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

10. הזכות שלא לבחור בהצעה

- 10.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
- 10.2 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת הבנק יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
- 10.3 הבנק רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתיפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות אשר יבחר לערוך הבנק, או אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד הבנק לפרויקט, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק וללא שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
- 10.4 הבנק רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 10.5 לא בחר הבנק באף אחת מההצעות, יהיה הבנק רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

11. הודעת הזכייה ותקפות ההצעות

- 11.1 הזוכה יקבל מאגף הרכש של הבנק הודעה על זכיית הצעתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות. על הזוכה להעביר לבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, ובכלל זה:

11.1.1 טופס אישור על קיום ביטוחים (נספח ג2 להסכם).

11.1.2 ערבות בנקאית (נספח ג3 להסכם).

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 11.1.3 טופס פרטי ספק הכולל אסמכתא מתאימה מהבנק המסחרי בו מנהל המציע את חשבונו.
- 11.1.4 במידה והבנק פירסם במסגרת הליך ההבהרות תיקונים להסכם ההתקשרות, אך לא פירסם מהדורה מעודכנת להסכם, המציע יחתום על הסכם מעודכן לאחר קבלת הודעת הזכייה.
- 11.1.5 כל מסמך אחר שיידרש על ידי הבנק, לרבות כזה הנדרש לצורך חתימה על ההסכם.
- 11.2 הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, תיחתם על ידי אגף הרכש של הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק ולא תהווה כל טענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 11.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז. אולם, הגשת הצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 1.8.
- 11.4 הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד להמצאת הפרטים כאמור בסעיף 11.1 לעיל. לא המציא הזוכה את המסמכים כאמור, והבנק נתן בפני הזוכה התראה על אי עמידתו במועד כאמור, רשאי הבנק לראות בזוכה כמי שנסוג בו מהצעתו במכרז, ויעמוד לבנק כל סעד בעניין זה על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז, לרבות, אך לא רק, ביטול זכיייתו, והכרזת מציע אחר כזוכה.
- 11.5 לאחר שהושלמו כל הדרישות המקדמיות כמפורט במסמכי המכרז, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום והזמנת רכש מתאימה, המאושרת על ידי אגף הרכש של הבנק. רק לאחר קבלת הזמנת הרכש יהיה הזוכה רשאי להתחיל במתן השירותים לבנק, והכל בהתאם למועד שיקבע על ידי הבנק לתחילת השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל, אליו הזוכה מחוייב להיערך.
- 11.6 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
- 11.7 הצעות המציעים יהיו תקפות לפרק הזמן הנקוב בסעיף 1.8 לעיל, אף אם ניתנה הודעת זכייה במכרז קודם למועד זה. זאת, בין היתר, למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכיייתו או שלא ימלא את ההסכם שייחתם עם הבנק, או מכל סיבה אחרת שהיא זכיייתו או ההסכם שנחתם עמו, יבוטלו. אם יבוטלו הזכייה או ההסכם כאמור, הבנק יהיה רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום השני, ואם יסרב מציע זה להתקשר עם הבנק, יהיה הבנק רשאי לפנות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

למציע שהצעתו דורגה במקום השלישי וכך הלאה. מובהר כי אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק להתקשר עם הצעה או הצעות שדורגו על ידו מלבד ההצעה הזוכה או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין. הבנק רשאי גם לדרוש מכל מציע את הארכת תוקף הצעתו עד למועד אשר ייקבע על ידו והמציע יפעל בהתאם.

12. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

12.1 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

12.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

12.3 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה או נזק (ישיר או עקיף) שנשא בו.

12.4 לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל. זכייה במכרז זה אינה מבטיחה בלעדיות לזוכה במתן השירותים לבנק, כולם או חלקם.

13. גילוי מידע ועיון בהצעה

13.1 הבנק או מי מטעמו רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, וכן מידע כאמור ביחס לכל בעל ענין במציע במישרין או בעקיפין. מציע אשר נמנע מלמסור לבנק את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.

13.2 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא גם ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי הענין בו כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה, לרבות מכל רשות וגוף הפועלים על פי דין, והם מתחייבים לחתום על כל מסמך שיתבקש מהם לצורך כך. כן רשאי הבנק ליצור קשר עם לקוחות או קבלני המשנה של המציע, או לערוך ביקור באתרי המציע או לקוחותיו, לצורך אימות נתונים, וזאת בכל שלבי המכרז או לאחר בחירת המציע כזוכה.

13.3 זכה המציע, ולאחר זכייתו התברר לבנק כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרא ולהתקשר עם מי

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- שימצא לנכון לאספקת השירותים או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו ומבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 13.4 המציע חייב לעדכן בכתב את הבנק ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת או בקשר עם המכרז.
- 13.5 בהתאם לדין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז, לאחר החלטה סופית של ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תעמוד במלואה, על כל חלקיה ונספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז. אם לדעת המציע קיימים בהצעה סודות מסחריים או מקצועיים אשר יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו (במסגרת תצהירו בנספח 1א) פירוט בדבר חלקים אלה בהצעתו ואת הנימוקים לסודיותם. בחר המציע לציין לגבי פרט בהצעתו שיש להשאירו חסוי כאמור, רשאי הבנק, רק בשל כך, למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה הזוכה.
- 13.7 יובהר, כי על אף האמור לעיל הבנק יהיה רשאי, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז או בפני צדדים שלישיים, כל מסמך אשר להערכתו אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בדרישות הדין, ולמציע לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כנגד הבנק או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.8 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא לא חייב לעשות כן. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע. בכל מקרה לא תישמע כלפי הבנק כל טענה או דרישה או תביעה בקשר לכך. כמו כן, במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 13.9 על אף האמור לעיל, מובהר כי לצרכי בדיקת ההצעות ומתן השירותים, הבנק יעביר את הצעות המציעים, באופן מלא או חלקי או כתוצר מעובד, לגורמים שונים, לרבות אך לא רק ליועצים מטעמו, ובהגשת הצעתו מסכים המציע שכל חלקי הצעתו, לרבות כאלה המכילים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יועברו לעיון כאמור על ידי הבנק.
- 13.10 הבנק רשאי להתנות את העיון בתשלום הוצאותיו הכרוכות בו.

14. סודיות

- 14.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (בסעיף זה שניהם יחד יכוננו "המציע"), מתחייבים שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או מידע או נתון שנמסר לו על ידי הבנק או מי מטעמו לצורך או בקשר למכרז זה, או שנוצרו על ידו במהלך הכנת ההצעה. האמור לא יחול על מידע שהוא נחלת הכלל, או מידע המחויב בגילוי על פי חוק או צו של רשות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- מוסמכת, או מידע שפותח באופן עצמאי בטרם קיבל המציע את מסמכי המכרז, או מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא הפרת חובת סודיות.
- 14.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע, לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו וכל מי מטעמו.
- 14.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק בנוגע לשמירת סודיות.
- 14.4 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהבנק כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז או חומר שנוצר על ידו במהלך הכנת ההצעה.
- 14.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו, לרבות ברשת האינטרנט, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.
- 15. בדיקות ביטחוניות ואחרות**
- 15.1 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הביטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק בתוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 15.2 הזוכה במכרז, עובדיו וכל מי מטעמו אשר ייתנו שירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם ההתקשרות חלק ג למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הבנק על מנת לבצע את תהליך הבדיקה הביטחונית במהירות וביעילות.
- 15.3 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות ובסעיף זה, הבנק יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים של הזוכה במכרז בעובדים אחרים, ללא מתן נימוק ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות (אך מבלי למעט) בשל סיבות ביטחוניות והזוכה יענה לכל דרישה כאמור, באופן מידי ומלא, מבלי שתהא לו או למי מטעמו זכות או טענה כלשהי כלפי הבנק או כל מי מטעמו.
- 15.4 לעניין סעיף זה - בדיקות ביטחוניות לרבות בדיקות מהימנות.
- 16. הודעות**
- 16.1 כל מציע יציין **בנספח א1** - תצהיר המציע את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקסימיליה שלו, כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז.
- 16.2 הודעות תשלחנה בדואר רשום, במסירה ביד, בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שלושה ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה על ידי הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה רק לאחר קבלת דואר אלקטרוני חוזר (לא אוטומטי) המאשר את קבלת ההודעה.

17. **סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכם שייחתם עם הזוכה בו מכוחו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

בכבוד רב,

טלי בן משה

אגף הרכש – בנק ישראל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

מכרז פומבי ממוכן מס' 30/18

נספח א' 1 - תצהיר המציע

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מספר _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי ובשם המציע _____ ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

איש הקשר מטעם המציע למכרז זה הוא: שם _____; תפקיד _____ טלפון _____ במשרד _____; טלפון נייד _____; כתובת דוא"ל _____.

עמידה בתנאי סף: הנני מצהיר כי קראתי את מלוא תנאי הסף של המכרז, כפי שפורסמו על ידי הבנק, ואם עודכנו על ידי הבנק באתר האינטרנט, את תנאי הסף הסופיים והמחייבים של המכרז, ולאחר שבחנתי אותם ואת משמעותם, הנני מצהיר כי המציע והצעתו עומדים בכל תנאי הסף במכרז.

הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום: הנני מצהיר כי המציע וכל בעל זיקה למציע, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או חוק שכר מינימום; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור – כי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה:

"בעל זיקה", "הורשע" ו-"עבירה", כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה" - חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

הרשעות אחרות: הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שנקבע שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ביחס להרשעה כאמור, וכן כי במועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגדו כתב אישום ולא מתנהלת כנגדו חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. אם המציע הינו תאגיד – הנני מצהיר כי למיטב ידיעתי ולאחר בדיקה, כל האמור בסעיף זה לעיל נכון גם ביחס לבעלי השליטה ונושאי המשרה במציע. ידוע לנו כי הבנק - לפי שיקול דעתו הבלעדי – ובשים לב למכלול נסיבות הענין, יחליט אם לפסול מציע אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו או לגבי בעלי שליטה או נושאי משרה בו, עבירות כאמור לעיל.

ככל שקיימות הרשעות, כתבי אישום או חקירות כאמור לעיל, הנני מצרף פירוט אודותיהם כנספח לתצהיר זה. [אי הגשת נספח לתצהיר יובן הדבר כהעדר כל הנ"ל]

שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות: ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, הריני מצהיר כי הוא מקיים אותן, ובמידה והוא מעסיק (כמשמעות מונח זה בחוק שוויון זכויות) יותר מ- 100 עובדים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מצהיר ומתחייב גם כדלקמן: (1) כי יפנה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן, או לחילופין (2) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל ממנו הנחיות בעניין - פעל ליישומן.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי ככל שסעיף 9 לחוק שוויון זכויות חל עליו, הוא יעביר העתק מתצהיר זה, למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות עם הבנק.

העדר מניעה או ניגוד עניינים: אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע ישתתף במכרז ויבצע ויקיים את כל התחייבויותיו שבהסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז, ואין אפשרות או חשש לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ובעלי השליטה בו, לבין אספקת השירותים על ידי המציע.

קירבה למועסקים בבנק ישראל: למציע, לבעלי שליטה ונושאי משרה בו, או לעובדים שייקחו חלק במתן השירותים, אין קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק ישראל, למעט כמפורט להלן: *[העדר פירוט יובן כהעדר קשרי משפחה כאמור]*

סוד מסחרי או מקצועי: המציע מצהיר כי אין בהצעתו סוד מסחרי או מקצועי כאמור בסעיף 13 לנהל, למעט כמפורט להלן *[העדר פירוט יובן כהעדר סוד מסחרי או מקצועי. אם המציע טוען לסוד שכזה, עליו לנמק את עמדתו. ניתן לצרף כנספח לתצהיר]:*

המציע אינו חברת כח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

אין בתצהיר זה כדי לגרוע מכל יתר הצהרות המציע המופיעות במסמכי המכרז, לרבות סעיף 7 לחלק א' למסמכי המכרז.

המציע מסכים, שהצהרה תיחשב כהרשאה לבנק, באשר למציע בלבד, לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה. כן מסכים המציע שהבנק יהיה רשאי לפנות אליו בדרישה שימציא לו הרשאה מאת בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו, שהבנק יקבל אודותם מידע מהמרשם הפלילי, והבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לפסול מציע שלא יספק את הדרישה כאמור.

בתצהיר זה, "בעלי שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. "נושא משרה" - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט – 1999.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המציע	תאריך	חותמת וחתימה
----------	-------	--------------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח א2-טופס רישום למכרז

	שם חברה מלא (עברית)
	שם חברה מלא (לועזית)
	ח.פ./ע.מ.
	שם נציג המציע (עברית) (*)
	שם נציג המציע (לועזית)
	מס' טלפון משרדי
	מס' טלפון נייד
	תעודת זהות
	כתובת דוא"ל
	שם החברה המנפיקה את אמצעי ההזדהות
	הערות

(*) הגורם שעל שמו הונפק אמצעי ההזדהות (כרטיס חכם או טוקן)
 ניתן לספק פרטים של עד שני נציגים חלופיים – יש למלא טופס נפרד לכל נציג

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____



מכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 30/18

לרכישה, אספקה, הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה ותחזוקה של מרכזיות IP

מתוצרת Avaya

חלק ב-כתב ההצעה הכספית

שם המציע: _____ מס' ת.ז. / ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

כתובת המציע: _____

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ): _____ תאריך התארגנות: _____

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, הנני

ממלא תפקיד של _____ אצל המציע, אני אחד ממורשי

החתימה במציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז, לרבות כתב הצעה זה, ועל ההסכם

עם הבנק. לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, אני מצהיר בזה בשם

המציע:

1. המציע קרא את מסמכי המכרז ואת תכנם, והוא מקבל את כל התנאים שקבע הבנק במכרז ואין לו כל הסתייגות לגביהם.

2. הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.

3. המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים או העשויים להשפיע על אספקת השירותים, מוכרים לי ולמציע, ניתנה לנו האפשרות להשיג מידע מהבנק לשם גיבוש הצעתנו, ולא יהיו לנו כל טענות או תביעות או דרישות או טענות, לרבות כאלה הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהי של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז או בהבהרות שניתנו במכרז (אם ניתנו).

4. יש ביכולתנו לספק את השירותים הנדרשים בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, ואיננו מנועים לעשות כן על פי כל דין והסכם.

5. כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, מוגשים על ידינו כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר ז.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6. ידוע לנו כי גם אם לא יוכרז המציע כזוכה במכרז, הצעתו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בסעיף 1.8 לחלק א למסמכי המכרז, ולבנק נתונה גם הזכות להאריך מועד זה.
7. הצעתו תהיה תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט הבנק לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
8. הצעת המציע המפורטת הוגשה במערכת תיבת המכרזים האלקטרונית בהתאם להוראות במסמכי המכרז ולהוראות מילוי ההצעה וטבלאות המחירים המופיעות בה, והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון.

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, שהינו מורשה חתימה של המציע ומוסמך לחייבו בחתימתו, ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ב'1- טבלאות המחירים

הוראות למילוי טבלאות המחירים בתיבת המכרזים האלקטרונית

1. **בטבלה מס' 1 מחיר תחזוקת מרכזיית בבנק** - יש לפרט את המחיר המוצע לרכישת שירותי תחזוקה לשנה אחת עבור מרכזיית הבנק כהגדרתה בנספחים ד'1 ו-ד'2 בשקלים חדשים, ללא מע"מ. יש לפרט מחיר עבור תחזוקת חומרה ותחזוקת תוכנה בנפרד. המערכת תכפיל מחיר כל רכיב במשקל הרכיב ותסכם את המחירים המוצעים.
2. **בטבלה מס' 2 מחיר שדרוג המרכזייה הקיימת בבנק** - יש לפרט את המחיר המוצע לשדרוג מרכזיית הבנק הקיימת על פי רשימת התכולה המפורטת בנספחים ד'2 ו-ד'3, בשקלים חדשים, ללא מע"מ. יש לפרט מחיר עבור עלות החומרה של רכיבי GW, עלות החומרה של שרתים, עלות ההתקנה ועלות התוכנה בנפרד. המערכת תכפיל מחיר כל רכיב במשקל הרכיב ותסכם את המחירים המוצעים.
3. **בטבלה מס' 3 מחיר שעות עבודה** - יש לפרט את המחיר המוצע לשעת עבודה אחת (60 דקות) בשקלים חדשים, ללא מע"מ, עבור ביצוע עבודות שאינן כלולות בעבודות ההתקנה וההטמעה של המוצרים או בשירותי התחזוקה, כהגדרתם במיפרט. יש לפרט מחיר בשעות עבודה רגילות ומחיר בשעות עבודה חריגות. המערכת תסכם את המחירים המוצעים.
4. **בטבלה מס' 4 אחוז הנחה ממחירון היצרן לרכישות עתידיות** - יש לפרט את אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן לרכישת רכיבים נוספים.
5. **בטבלה מס' 5 אחוז הנחה ממחירון היצרן לשירותי תחזוקת תוכנה נוספים** - יש לפרט את אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן לתחזוקת רכיבי תוכנה נוספים שיירכשו בתקופת המכרז.
6. **בטבלה מס' 6 אחוז הנחה ממחירון היצרן לשירותי תחזוקת חומרה נוספים** - יש לפרט את אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן לתחזוקת רכיבי חומרה נוספים שיירכשו בתקופת המכרז.
7. המחירים יכללו את כל ההוצאות הנחוצות לצורך ביצוע העבודות והשירותים וכן תשלומים נלווים מכל סוג ומין שהוא, לרבות ובלי לגרוע מכלליות האמור, את כל המסים למיניהם כגון היטלים, אגרות, תשלומי חובה ואחרים, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, תשלום עבור חניה, הובלה ואספקה, למעט מע"מ. מודגש ומובהר בזאת, שהבנק לא ישלם למציע כל תשלום שהוא נוסף על המחירים שיהיו נקובים בהצעת המציע.
8. בנוגע לתעריף לשעה, מובהר כי הבנק לא ישלם עבור זמן נסיעה, תשלום עבור חניה או ביטול זמן של כוח האדם, אלא רק עבור שעות עבודה בפועל. למען הסר כל ספק, מובהר כי הבנק יהא רשאי שלא לרכוש כמות כלשהי ממוצר כלשהו כלל. כמו כן, הבנק יהיה רשאי שלא לרכוש שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים, חלקם או כולם, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

טבלאות מחירים

טבלה מס' 1: מחיר תחזוקת המרכזיית בבנק

משקל הרכיב	הרכיב	מס' סידורי
20%	תחזוקת כלל השרתים בבנק כמפורט בנספח ד'1	1
40%	תחזוקת כלל ה-GW הקיימים בבנק כמפורט בנספח ד'1	2
40%	תחזוקת כלל התוכנות כמפורט בנספח ד'2 כולל ביטוח שדרוגי תוכנה	3

טבלה מס' 2: מחיר שדרוג המרכזייה הקיימת בבנק

משקל הרכיב	הרכיב	מס' סידורי
10%	עלות החומרה (רכיבי GETWAY) כמפורט ברשימת התכולה בנספח ד'2	1
30%	עלות התוכנה כמפורט ברשימת התכולה בנספח ד'2	2
40%	עלות התקנת הרכיבים המפורטים בנספח ד'2	3
20%	עלות שרתים נדרשים (חומרה + מע"ה + רישוי VM) לביצוע השדרוג על פי דרישות היצרן המפורטות כמפורט בנספח ד'3 (יש להציע את השרתים המופיעים במחירוני חברת AVAYA)	4

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

טבלה מס' 3: מחיר שעות עבודה

מס' סידורי	הרכיב
1	שעה אחת בשעות רגילות
2	שעה אחת בשעות חריגות

טבלה מס' 4: אחוז הנחה ממחירון היצרן לרכישות עתידיות

שיעור הנחה ממחירון היצרן לרכישת רישיונות ומוצרים נוספים תוצרת היצרן

טבלה מס' 5: אחוז הנחה ממחירון היצרן לשירותי תחזוקה עתידיים תוכנה

שיעור הנחה ממחירון היצרן לרכישת שירותי תחזוקה לתוכנה

טבלה מס' 6: אחוז הנחה ממחירון היצרן לשירותי תחזוקה עתידיים חומרה

שיעור הנחה ממחירון היצרן לרכישת שירותי תחזוקה לחומרה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

י"ג בכסלו תשע"ט
20 בנובמבר 2018



בנק ישראל
חטיבת משאבי אנוש ומינהל
אגף הרכש

**מכרז פומבי ממוכן מספר 30/18
לרכישה, אספקה, הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה ותחזוקה של מרכזיות IP**

מתוצרת Avaya

חלק ג - הסכם

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

בנק ישראל

ת.ד. 780 ירושלים, 9100701

(להלן: "הבנק")

מצד אחד;

לבין

_____ ח.פ.

(להלן: "החברה")

מצד שני;

והבנק מעוניין בתחזוקת מרכזיית AVAYA הקיימת בבנק (להלן: "שירותי התמיכה", "שירותי התחזוקה", והכל ביחד: "השירותים") וכן לשדרג המרכזייה הקיימת ולרכוש מוצרים נוספים במסגרת המכרז (להלן: "המוצרים הנוספים"), כהגדרתם להלן, הכל בהתאם למפרט הטכני המצ"ב כחלק ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "המיפרט");

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי ממוכן מס' 30/18 לאספקת המוצרים והשירותים (לעיל ולהלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז והצעתה של החברה (להלן: "הצעת החברה") התקבלה ונקבע, כי החברה תספק לבנק את המוצרים ואת השירותים במועדים ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה והמיפרט;

והואיל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת שהיא בעלת ידע, ניסיון ומיומנות באספקת המוצרים והשירותים מן הסוג הנדרש, ושברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקתם והשלמתם במועד;

והואיל והחברה מצהירה ומאשרת, כי היא קראה והבינה את כל דרישות הבנק המפורטות במסמכי המכרז, לרבות במיפרט ובהסכם זה ובנספחיו, היא מקבלת על עצמה את אספקת השירותים והיא מסוגלת לספקם לבנק לפי דרישותיו ולפי הצעתה במכרז, לרבות השלמות ותיקונים שנעשו בה ושסוכמו עם הבנק בכתב, ככל שהיו כאלה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב, ככל שנערכו וסוכמו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות החברה ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי ברשותה נמצאים כל מסמכי המכרז, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז, על כלל חלקיהם ונספחיהם, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הבנק או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת כי כל השירותים ניתנים לביצוע, כי היא בדקה את כל הדרישות, ההיבטים והנתונים הנוגעים לאספקתם ואת כל הנדרש לצורך אספקתם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, וכי בהצעתה היא הביאה בחשבון את כל תנאי אספקת השירותים ופרטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, לאספקת השירותים במלואם, במועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו ככל שניתנו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה.
- 2.3 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהשירותים ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב.
- 2.4 החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישרים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.
- 2.5 החברה מתחייבת לספק את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע השירותים.
- 2.6 החברה מצהירה כי בידה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, לרבות האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.7 החברה מצהירה כי היא אינה חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
- 2.8 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.
- 2.9 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך שבבנין הבנק מתבצעת פעילות חיונית של עובדי הבנק, והיא מתחייבת להימנע ככל האפשר מגרימת רעש או כל מטרד אחר העלול לשבש את העבודה. לשם כך, ככל שיהיה צורך בכך, החברה מתחייבת לתאם כל ביצוע של כל עבודה העלולה לגרום להפרעה כאמור עם נציג הבנק.
- 2.10 החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת גרימת נזק למערכות הבנק. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, ובמידה שהבנק ירצה בכך, תתקן החברה כל נזק שייגרם על ידה או על ידי עובדיה או על ידי מי מן המועסקים על ידה באספקת השירותים, על חשבונה, מיד עם דרישת הבנק ולשביעות רצונו, וללא קשר לתביעות שיהיו לבנק, אם יהיו, נגד חברות הביטוח של החברה, לקבל את כספי הביטוח בגין נזק זה. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התיקונים שיידרשו, ולחייב את החברה בהוצאות שיהיו כרוכות בכך והחברה מתחייבת לשאת בהוצאות כאמור.
- 2.11 החברה מתחייבת לשתף פעולה עם עובדי הבנק או גורמים אחרים מטעמו לצורך איתור תקלות באספקת השירותים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

3. אספקת השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה לרבות המיפרט, ותהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (לעיל ולהלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, תשתף עמו פעולה באופן מיידי ומלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידו, בכתב או בעל-פה, ותציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך אספקת השירותים.
- 3.2 הבנק יבקר ויפקח על פעולות החברה כפי וככל שימצא לנכון. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתן להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז או לאספקת השירותים, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.3 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, ולרבות הזכות להביא הסכם זה לסיומו, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יראו בחברה כמי שהפרה הפרה מהותית של ההסכם והבנק יהא רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לחברה לתיקון האמור, לספק את השירותים נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו באספקת השירותים כאמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז כל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבות מן החברה בכל דרך אחרת והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.
- 3.4 אין הבנק מתחייב לרכוש את כל השירותים או המוצרים המפורטים במיפרט. במהלך תקופת ההתקשרות הבנק שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין את היקף השירותים, לרבות רכישות המוצרים ולרבות שירותי התחזוקה, אותם ירכוש הבנק, על ידי הודעה בכתב שימסור לחברה, והתמורה תגדל או תקטן באופן יחסי בהתאם לתימחור שהוצע בהצעת החברה.
- 3.5 במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הבנק לרכוש מהחברה שירותים נוספים, הדומים במהותם לשירותים שהציעה החברה במכרז, לרבות מוצרים נוספים תוצרת היצרן.
- 3.6 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד מטעמה שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות או

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.7 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים מטעמה באספקת השירותים על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות או לשפות את החברה בגין הפסדים או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.

3.8 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו מטעם החברה באספקת השירותים לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה או לפי כל דין או כדי להטיל אחריות כלשהי על הבנק.

3.9 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד מטעמה העוסק באספקת השירותים.

3.10 החברה מתחייבת לעדכן את הבנק באופן שוטף לגבי הגירסאות המעודכנות ביותר של המוצרים שהוצאו על ידי היצרן. הבנק יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, איזו גירסה של איזה מהמוצרים מבין הגירסאות הנתמכות על ידי היצרן תותקן ו/או תעודכן בבנק.

3.11 החברה מתחייבת להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם "גב אל גב" (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים, בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת ההזמנה מהבנק.

3.12 החברה מצהירה שהיא שותפה עסקית / נציג מורשה של היצרן בתחום המוצרים, והיא מתחייבת לשמור על מעמדה זה במשך כל תקופת ההתקשרות.

4. לוחות זמנים לאספקת השירותים

4.1 אספקת השירותים תחל 10 ימי עבודה לאחר חתימת ההסכם על ידי הבנק.

4.2 למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה או תביעה או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת כלל השירותים והמוצרים הנוספים, ישלם הבנק לחברה את התמורה הנקובה בהצעת המחיר שהציעה החברה בתיבת המכרזים האלקטרונית ומצורפת

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

כנספח 4 להסכם זה (להלן: "התמורה").

- 5.2 תמורת שדרוג המרכזיה ישלם הבנק עם סיום תהליך השדרוג על פי אישור נציג מטעם הבנק ובכפוף לאמור בסעיף 5.13 להלן.
- 5.3 תמורת רכישות נוספות ישלם הבנק עם קבלת הטובין בבנק ובכפוף לאמור בסעיף 5.13 להלן.
- 5.4 התמורה בגין שירותי התחזוקה תשולם מראש בתחילת כל שנת תחזוקה עבור השנה הנכנסת. הבנק רשאי לחדש את שירותי התחזוקה לתקופות קצרות משנה על פי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התמורה תשולם באופן יחסי.
- 5.5 התמורה בגין שעות מומחה תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל בחודש החולף, על פי דו"ח ביצוע שתמסור החברה, ולאחר שתכניית העבודה לביצוע שעות אלה וכן עובדי המציע שיבצעו את העבודה אושרו מראש ובכתב על ידי הבנק.
- 5.6 הבנק יהיה רשאי לשלם מראש עבור יותר משנת תחזוקה אחת ועבור שעות עבודה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.7 החברה תגיש מזמן לזמן חשבונות עבור שעות העבודה שבוצעו על ידה (במרווחים של חודש לפחות בין כל חשבונית לחשבונית).
- 5.8 לחשבון המוגש על ידי החברה לבנק בגין שעות עבודת מומחה יתווסף "דו"ח שעות" לאישור הבנק, בו יפורטו הימים והשעות שבוצעו ואשר בגינם מוגש החשבון.
- 5.9 החברה תספק לבנק שירותים בהתאם להזמנות רכש חתומות על ידי הבנק, שיומצאו לידיה מעת לעת. אספקת שירות שתחרוג מהאמור בהזמנת הרכש, לא תזכה את החברה בתמורה כלשהי, והיא מוותרת מראש, על כל טענה, תלונה או תביעה כלפי הבנק במקרה כאמור.
- 5.10 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.11 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק. חשבונית המס תכלול את הפרטים המהותיים הבאים: מספר הזמנת הרכש של הבנק לאספקת השירותים, פירוט השירותים שניתנו, במידה ומדובר בשירותים לפי שעות עבודה - פירוט דו"ח של שעות העבודה שבוצעו, המועד בו ביטוחי הספק לבנק מסתיימים, המועד בו ערבות הספק לבנק מסתיימת, כל פרט מהותי נוסף הדרוש לשם תשלומה על ידי הבנק (להלן: **הפרטים המהותיים**).
- 5.12 חשבונית המס תוגש למזמין באופן הבא:
- 5.12.1 חברה אשר עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב" כמפורט בסעיף 18 ב להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) התשל"ג-1973, ולא הוחרגה בסעיף 2 ג לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובעסקאות שלא הוחרגו לפי סעיף זה, תשלח את חשבונית המס **בדרך דיגיטלית בלבד, אל אגף הרכש של הבנק בדוא"ל Invoice@boi.org.il בלבד.**
- 5.12.2 חברה אשר אינה עונה על התנאים להוצאת "מסמך ממוחשב", תמציא את

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חשבונית המס אל אגף הרכש בבנק ישראל. אין לצרף את החשבונית למשלוח הטובין למחסני הבנק או להמציאה לגורם אחר כלשהו בבנק.

5.12.3 מובהר בזאת כי מניין הימים לתשלום החשבונית ימנה מהמועד בו הומצאה דיגיטלית או הגיעה פיסית אל אגף הרכש של הבנק, לפי הענין.

5.13 תשלום חשבונית יבוצע בתוך 45 ימים מיום הגעתה לאגף הרכש. לא נכללו בחשבונית כל הפרטים המהותיים, תוחזר החשבונית לחברה באמצעות דואר ישראל בלבד, יחד עם ציון הפרטים המהותיים הנדרשים להשלמה בה. המציאה החברה לבנק את החשבונית לאחר תיקון הפרטים המהותיים בה, תציין החברה **על גבי החשבונית באופן בולט** כי מדובר בחשבונית שהושבה לבנק לאחר תיקון פרטים בה.

5.14 התמורה הינה סופית וכוללת, עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם אספקת השירותים, כולל כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך, לרבות הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, ביטוח, כח אדם, מסים, אגרות והיטלים, אש"ל, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הבנק על הסכם זה ותימשך שלוש שנים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). על אף האמור, באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. הופסקו השירותים על ידי הבנק, כולם או חלקם, לא תהיה החברה זכאית לתשלום או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין השירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסך הכול עד שלוש שנים נוספות ועד שש שנים במצטבר (להלן: **"תקופות ההתקשרות הנוספות"** וביחד: **"תקופת ההתקשרות"**). במהלך תקופות ההתקשרות הנוספות יחולו על הצדדים כל הוראות הסכם זה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המאפשר לבנק לסיים באופן מיידי את השירותים מכל סיבה שהיא, ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהתראה מראש לחברה בת שבעה ימים, להפסיק את אספקת השירותים, לשלם תמורה רק על אותם שירותים שסופקו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך אספקת השירותים (כולם או חלקם) לאחר או לבצעם בעצמו או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ובמידה והביטול נבע מהפרה של החברה היא תישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור, והכל בהתאם לסעדים העומדים לבנק לפי הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך אספקת השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת על התמורה הנקובה בהסכם זה.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק מכוח הסכם זה, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי כוח האדם מטעמה ומתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים. החברה לא תהיה רשאית לשמור ברשותה, בעותק נייר או במחשביה, חומר הקשור לאספקת השירותים.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים על כל מידע המהווה תוצאה של אספקת השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה. בעת סיום אספקת השירותים על פי הסכם זה, יראו בחברה כמי שהמחיתה את כל הזכויות לרבות כל המצאה או התפתחות ואת כל זכויות היוצרים לבנק, ללא תמורה נוספת כלשהי.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

8.2 עובדי החברה יימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, לשלם על חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות / לעכב את תשלום התמורה לחברה עד לאחר שתשיב או תשלם החברה (לפי העניין) לעובדיה את הסכומים שהיא חבה להם. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה, ובלבד שהבנק הודיע לחברה על הגשת התביעה תוך זמן סביר ואיפשר לחברה להשתתף בהגנה מפניה, על חשבון החברה.

9. אחריות החברה

9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.

9.2 מבלי לגרוע מאחריותה של החברה על פי הסכם זה ועל פי דין ומכלליות האמור לעיל, החברה תהא אחראית לכל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר עם השירותים ומילוי כל התחייבויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין או בקשר עימן, לחברה ו/או עובדיה ו/או לבנק ו/או עובדיו ו/או לצד ג כל שהוא הנובעים ו/או בקשר לכל מעשה או מחדל, טעות, השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה ו/או מטעמה בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

9.3 מבלי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה ועל פי דין, החברה פוטרת בזאת את הבנק ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייבת לשפות ו/או לפצות את הבנק תוך 7 ימים בגין כל דרישה או תביעה שתוגש נגד הבנק בשל אובדן, פגיעה, נזק או הפסד להם אחראית החברה כאמור לעיל ו/או על פי דין, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, והכל מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- תרופה או סעד אחרים. הבנק יודיע לחברה תוך זמן סביר אודות קבלת תביעה ויאפשר לחברה להתגונן מפניה, על חשבון החברה.
- 9.4 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לה או לרכושה מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.
- 9.7 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, ששך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה לחברה לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מביניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות").
- 9.8 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן:
- 9.8.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.
- 9.8.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 9.8.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 9.8.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.
- 9.8.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.

10. ביטוח

- 10.1 להבטחת אחריות החברה כאמור לעיל ועל פי דין ומבלי לגרוע מהתחייבותה על פי ההסכם, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיה, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותה כאמור לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח 2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- על קיום ביטוחים**"), אולם יובהר כי לעניין ביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית הביטוח עירך לתקופת השירותים למשך 36 חודשים לאחר סיום השירותים.
- 10.2 החברה תמציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה לבנק במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה ותנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף ולתחילת אספקת השירותים, אשר הפרתו מזכה את הבנק בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה ואף לאחר מכן בהתאם להתחייבות החברה ע"פ ההסכם כלפי הבנק, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.
- 10.3 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לבנק לא יהוו אישור כלשהו מהבנק על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 10.4 החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 10.5 החברה תהיה אחראית לנזקים כאמור בסעיף 9 לעיל, אף אם אינם מבוטחים, ולרבות כאלה אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית גם לנזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 10.6 החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. כן מתחייבת החברה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 10.7 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיה או זכויות הבנק, תהיה החברה אחראית לנזקים שיגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי הבנק, כספית או אחרת, לרבות בגין נזק שיגרם לה עקב זאת.
- 10.8 על החברה לשאת בתשלומים המוטלים עליה כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

11. בדיקות ביטחוניות

- 11.1 העובדים (לרבות יועצים המועסקים על ידי החברה, שאינם עובדיה) שמיועדים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחוייבים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרשים העובדים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

11.2 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה ומי מטעמה, לרבות קבלני המשנה מטעמה העוסקים במתן השירותים לבנק.

11.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. בטיחות וגהות

12.1 החברה מתחייבת להקפיד על קיום נוהלי הבטיחות בעבודה, החוקים התקנות הכללים והוראות הדין באשר לגהות ולבטיחות בעבודה לרבות הוראות והנחיות הגורמים המוסמכים לשמירת בטיחות עובדיה או כל מי מטעמה, וכן להימנע מפגיעה בכל צד שלישי ובציוד כלשהו.

12.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייבת החברה לעמוד בהנחיות הממונה על הבטיחות מטעם בנק ישראל במידה ותועברנה. הממונה על הבטיחות או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת להורות לחברה להפסיק את אספקת השירותים, אם נוכחו לדעת כי החברה או עובדיה או מי מטעמה אינם מקיימים הוראה כלשהי בתחום הבטיחות והגהות, והחברה מתחייבת לפעול לפי הוראות הממונה על הבטיחות או מי מטעמו לתיקון הנדרש באופן מיידי.

12.3 החברה לא תבצע כל עבודה שלא הוכשרה לעשותה או שמסכנת את עובדי החברה או צד שלישי כלשהו. במהלך אספקת השירותים יהיו עובדי החברה רק באתרים שהוגדרו להם לצורך העבודה, ויבצעו פעילויות המקדמת את עבודתה בלבד.

12.4 החברה לא תשתמש בציוד השייך לבנק ללא אישור מראש ובכתב של נציג הבנק. החברה תביא עמה ציוד בו היא עשויה להשתמש במתן השירותים ועל עובדיה או מי מטעמה להיות בעלי ההסמכה הנדרשת בהפעלתו. החברה לא תעבוד עם ציוד שאינו תקין ואינו עומד בדרישות החוק והתקנות.

12.5 לפני תחילת מתן השירותים החברה תמפה ותכיר את דרכי הכניסה והיציאה באתר העבודה, כולל יציאות החירום. החברה ועובדיה או מי מטעמה מתחייבים כי בעת הישמע אזעקה ינהגו לפי ההוראות שינתנו במערכת הכריזה על ידי הגורם המוסמך לכך.

12.6 החברה מתחייב להעביר את כללי הבטיחות והגהות לכל עובדיה או כל מי מטעמה, ולהקפיד כי יבצעו את ההוראות כלשונו.

13. ניגוד עניינים

13.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא או בעלי השליטה בה, קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 13.2 החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה, ולנקוט פעולות לוודא כי גם בעלי השליטה בה ינהגו כך.
- 13.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים, גם אם החשש יתעורר במהלך תקופת ההסכם.
- 13.4 החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.
- 13.5 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

14. שמירת סודיות

- 14.1 על החברה, וכן על עובדיה וכל מי מטעמה, חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958, והוראות סעיף 80 לחוק בנק ישראל התשי"ע-2010.
- 14.2 מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום מתאים ושמור תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לוידוא שמירת סודיות המידע כאמור.
- 14.3 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.
- 14.4 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה ומי מטעמה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח 11** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן שירותים נשוא הסכם זה.
- 14.5 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 14.6 החברה מתחייבת שלא לחשוף את עובדת היותו מספק שירותים לבנק ואת פרטי ההתקשרות בכל מדיה שהיא או בפני גורם כלשהו, ולא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק, ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

15. הפסקת אספקת השירותים

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 15.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 15.2 הופסקו חלק מהשירותים או הופסקו השירותים לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתם.

16. ערבות ביצוע

- 16.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואו. הערבות תהא בגובה 50,000 ש"ח צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.
- 16.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההתקשרות הנוספות, במידה והבנק יממש אותן). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.
- 16.3 הסתיימה תקופת הערבות במהלך תקופת ההסכם, תעמיד החברה ערבות מתאימה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהבנק.

17. חילוט הערבות

- 17.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב לחברה 3 ימים מראש, בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 17.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיפים 18 או 19 להלן.
- 17.1.2 לשם גביית הוצאות, נזקים או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בקשר לאספקת השירותים.
- 17.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 17.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 17.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 17.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- 17.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 17.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערובות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

18. הפרות

- האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת יסודית של ההסכם:
- 18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקיה או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;
- 18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם או להמשיך את ההתקשרות עמה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם נמצא בכל שלב של ביצוע הסכם זה כי החברה נמצאת בחשש לניגוד עניינים, בניגוד לאמור בהסכם זה.
- 18.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. פיצוי מוסכם

- 19.1 מוסכם, כי במקרה של אי עמידה במועדים הקבועים בסעיפים 13 עד 15 למיפרט תזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 500 ש"ח (במילים: 500 שקלים חדשים) לכל יום איחור או חלק ממנו כשהם צמודים למדד

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה על ידי הבנק ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.

19.2 תשלום הפיצויים, או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה, לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה הפרה יסודית את הסכם זה, יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין, לרבות תביעה לפיצויים בגין נזקים ככל שיוכחו, והפיצוי המוסכם שנגבה יחשב כתשלום על חשבון פיצויים אלה.

20. עיכוב, קיזוז

20.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

20.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

20.3 בוטל ההסכם עקב הפרה יסודית של החברה, יהיה רשאי הבנק לעכב אצלו כל ציוד שהובא על ידה לשם אספקת השירותים, עד לפירעון מלא של חובות הבנק כלפיו.

21. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לעניינים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

22. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה אך ורק לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

23. המחאת ההסכם

23.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.

23.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.

23.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת או הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

24. שונות

24.1 ספרי הבנק יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לחברה.

24.2 איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהבנק רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לבנק לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתר הבנק על כך במפורש.

24.3 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.

24.4 הודעות תשלחה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום קבלת אישור שאינו ממוכן בדואר אלקטרוני חוזר. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים להלן, יחייב את הצד השני, אך ורק אם הודע לו בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

24.5 להלן פרטי הצדדים למשלוח מכתבים:

הבנק: אגף הרכש חטיבת משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים
9100701; דואר אלקטרוני Tenders@boi.org.il

החברה:

פקס; _____
טל; _____; דואר אלקטרוני _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 46 מתוך 59
מעודכן לתאריך 21.11.2018

נספח ג

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבותי לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 223' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010.

הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצורכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

נחתם בפני:

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

נספח ג2
אישור עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד
בנק ישראל
רחוב בנק ישראל
ירושלים
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ בגין שירותי רכישה, אספקה, הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה ותחזוקה של מרכזיות IP מתוצרת Avaya ו/או מתן שירותים ו/או מערכות נלוות (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לחברה ו/או כללנו בפוליסות קיימות את הביטוחים בקשר עם בצוע השירותים, כמפורט להלן:

1.1 **א. ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור (ביטוח צד שלישי)** (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות:	1,000,000 ₪
תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	
תיאור כיסוי:	אחריות החברה על פי דין בגין מעשה או מחדל של החברה ו/או של העובדים הנשלחים על ידה וכל הפועל בשמה ומטעמו של החברה, כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים.
הרחבות נוספות	1. כיסוי אחריות הבנק בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה והפועלים מטעמה. 2. כיסוי בגין תביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי כלפי הבנק. 3. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

1.1 ביטוח חבות מעבידים (פוליסה מספר _____) (*)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 6,000,000 ₪ 20,000,000
תאור כיסוי:	אחריות על פי דין בגין תאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה, המועסקים על ידי החברה בביצוע השירותים.
הרחבה נוספות:	הביטוח מורחב לכלול את הבנק היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לתאונות עבודה ומחלות מקצוע שנגרמו לעובדי החברה.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 20,000 ₪.

1.1 ג. ביטוח אחריות מקצועית (פוליסה מספר _____)

גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית	₪ 2,000,000
תאור כיסוי:	לכיסוי אחריות על פי דין של החברה ו/או עובדיה בגין אבדן ו/או נזק כספי או אחר שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות לבנק ולעובדיו ולמי מטעמו, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך.
הרחבה נוספות:	1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין: (א) אי יושר עובדים, (ב) חריגה בתום לב מסמכות (ג) אבדן מסמכים ומדיה מגנטית. 2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 3. הביטוח מכסה את אחריות הבנק ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של החברה ומי מטעמה בביצוע השירותים. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין המוקדם מבניהם.
השתתפות עצמית:	סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

ד.1 ביטוח חבות המוצר (פוליסה מספר _____) (*)

<p>גבול אחריות: תובע, מקרה ותקופת ביטוח שנתית</p> <p>₪ 2,000,000</p>	
<p>תאור כיסוי:</p> <p>ביטוח חבות המוצר עפ"י כל דין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס - 1980, לכיסוי אחריות החברה והבנק בקשר לשירותים ולעבודות שבוצעו ע"י הקבלן ו/או ע"י מי מטעמו ואחזקתן השוטפת.</p>	
<p>הרחבה נוספות:</p> <p>1. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים. 2. הביטוח מכסה את הבנק בגין ו/או בקשר עם המוצרים ו/או העבודות שבוצעו ע"י החברה ו/או ע"י מי מטעמה. 3. אחריות צולבת. 4. תאריך רטרואקטיבי _____ או מועד התחלת מתן שירותים למזמינה, המוקדם מביניהם.</p>	
<p>השתתפות עצמית:</p> <p>סכום השתתפות עצמית בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך של 40,000 ₪.</p>	

(*) יובהר כי ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר יכולים להיות משולבים ובעלי גבול אחריות משותף

2. תקופת הביטוח היא החל מ- _____ ועד _____ (כולל).
3. למטרות הפוליסות הנ"ל "המבוטח" בפוליסות יהיה – החברה ו/או הבנק בקשר עם השירותים. ה"בנק" למטרת אישור זה – בנק ישראל ו/או חברות בנות ו/או מנהלים ועובדים של הנ"ל בכפוף להרחבת השיפוי לעיל.
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
 - 4.1 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי הבנק ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק במתכוון.
 - 4.2 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת החברה ו/או ביוזמתנו ו/או לשנוי תנאיהן לרעה, אלא לאחר שנמסור לחברה ולבנק הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 4.3 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח (למעט ביטוח אחריות מקצועית), חריג רשלנות רבתי לא יחול בקשר עם השירותים ככול וקיים בביטוחים.
5. החברה לבדה אחראית לתשלום דמי הבטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את הבנק במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק ומבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981. למען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
7. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי ולסייגי הפוליסות המקוריות.

תאריך	חותמת חברת הביטוח	חתימת מורשה חתימה
-------	-------------------	-------------------

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

**נספח ג'
נוסח כתב הערבות**

לכבוד
בנק ישראל
קריית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 30/18, לרכישה, אספקה, הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה ותחזוקה של מרכזיות IP מתוצרת Avaya.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

חתימה

שם מלא

תאריך

_____ חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת

נספח ג
הצעת החברה

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

עמוד 53 מתוך 59
מעודכן לתאריך 21.11.2018

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

מכרז מס' 30/18

לרכישה, אספקה, הפעלה, שירותי מומחה, הדרכה ותחזוקה של מרכזיות IP מתוצרת Avaya

חלק ד' - הגדרת השירותים (המיפרט)

1. **הגדרות:**
 - א. **"שבתות ומועדי ישראל"** – ימי שבת, ראש השנה העברי, יום כיפור, חג ראשון של סוכות, שמחת תורה, חג ראשון וחג שביעי של פסח, שבועות, משעתיים לפני כניסת שבת/מועד עד שעתיים לאחר צאת שבת/מועד.
 - ב. **"שעות עבודה רגילות"** ימים א'-ה' בין השעות 8 ל-17 להוציא שעות עבודה בשבתות ומועדי ישראל.
 - ג. **"שעות עבודה חריגות"** – שעות עבודה שאינן שעות עבודה רגילות, להוציא שעות עבודה בשבתות ומועדי ישראל.
 - ד. **"התקנה"** - התקנת המוצרים בשרתי או ברשת הבנק, לפי העניין. ההתקנה תיכלול בין היתר: מדיה להתקנה, הלבנת המדיה, עדכונים ו-patch להתקנה ראשונית, משתמשים והרשאות על השרת, תיעוד, הדרכה ראשונית ומדריך למשתמש.
 - ה. **"הטמעה"** –
 - הכנת תיק פרויקט כולל תיעוד התצורה אשר תותקן בבנק כולל LLD ו-HLD.
 - ביצוע קונפיגורציה של המוצר על כל רכיביו (חומרה ותוכנה) לפי דרישות הבנק.
 - הדרכה ראשונית לצוות הטכני של הבנק.
 - ביצוע התאמות מקובלות כפי שידרשו ע"י הבנק.
 - ו. **"תקלת שבר"** – תקלה הפוגעת בפונקציונליות מרכזית/משמעותית של מערכות הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
 - ז. **"מחירון"** – מחירון היצרן הרשמי של חברת Avaya.
2. הבנק מבקש לרכוש שירותי תחזוקה למרכזיית AVAYA הקיימת בבנק, וכן בשדרוג המרכזייה, ברכישות נוספות ושירותי תחזוקה עבורם כמפורט בפרק זה ובנספחיו המצורפים כקבצי Excel (ד'1, ד'2 ו-ד'3).
 3. במידה ותצאנה מהדורות חדשות בתוכנה והחומרה הן תכללנה במסגרת שירותי התחזוקה שינתנו.
 4. הספק הזוכה יידרש להמציא אישור שכל הרכיבים שהבנק רכש עבורם שירותי תחזוקה נמצאים בהסכם גב אל גב (Back2Back) עם היצרן, כולל פירוט הרכיבים, בתוך 14 ימי עסקים
- חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- מיום קבלת ההזמנה מהבנק, בין היתר על מנת להבטיח מלאי חלקים זמין לתקלות מסוגים שונים.
5. הבנק יהיה רשאי לדרש מעת לעת את הצגת המחירון הרשמי והמעודכן של היצרן. הספק הזוכה יידרש להציג מחירון זה חתום ומאושר על ידי היצרן בתוך 14 ימים מקבלת דרישת הבנק.
6. אם הכריז היצרן על תאריך סיום שירות (End of Service) לרישיון או להתקן מסוים, תודיע החברה לבנק על כך לפחות 120 ימים מראש.
7. הואיל ומדובר במערכות פעילות בשגרה בבנק, חלק מעבודות ההתקנה יבוצעו שעות עבודה חריגות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ללא תמורה נוספת.
8. **שדרוג המרכזיות** – במרכזיות הבנק מותקנות גירסאות מוקדמות מאלה המפורטות בנספח ד'2 להלן.
במסגרת קבלת האחריות של הספק על אתרי הבנק יש לבצע השדרוג לכלל רכיבי התוכנה על פי המפורט בנספח ד'2 בתיאום עם הבנק ולסיימו עד תאריך 01.06.2019 בכפוף לקבלת הזמנת רכש מאושרת לפחות שלושה חודשים מראש אלא אם כן יאשר הבנק בכתב דחיית השדרוג למועד מאוחר יותר.
9. **תחזוקת השרתים** – במרכזיות הבנק קיימים שרתים כמפורט בנספח ד'1 עליהן מותקנות גרסאות התוכנה הנוכחיות.
במידה ויחליט הבנק להחליף שרתים אלו במקביל לשדרוג המרכזייה ולרכוש שרתים חדשים של Avaya, וכתוצאה מכך ייגרעו השרתים הקיימים, יפסיק הספק את חיוב דמי התחזוקה מרגע החלפת השרתים הישנים בשרתים החדשים.
10. החברה מתחייבת לספק לבנק שירותי תחזוקה, כהגדרתם להלן, ככל שהבנק ידרוש זאת מהחברה ובמועדים שידרוש זאת ממנה למשך התקופה הקבועה להלן, זאת אף אם יצרן המוצר, על אף התחייבותו, החליט להפסיק את התמיכה בה ובכפוף לתקופת ההתקשרות על פי סעיף 4 בהסכם לעיל.
11. יובהר כי שירותי התחזוקה לרכיבי התוכנה יינתן בשלב ראשון לתוכנות הקיימות בבנק אשר גירסתן מוקדמת מזו המפורטת בנספח ד'2 להלן. על הספק לקדם שדרוג התוכנות כאמור בסעיף 8 לעיל על מנת שהבנק יתקדם לגירסה המעודכנת ביותר. יובהר כי מתחילת ההתקשרות תשולם התחזוקה בהתאם למחיר המוצע לתחזוקת התוכנות בגירסאות המפורטות בנספח ד'2.
12. החברה תספק את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח עבודה לשביעות רצון הבנק.
13. למען הסר ספק יובהר, כי שירותי האחריות והתחזוקה, כהגדרתם להלן, כוללים אספקת והתקנת עדכוני תוכנה מקוריים ומאושרים של היצרן. בנוסף, בתקופת האחריות והתחזוקה יחולו כל הוראות הסכם זה על נספחיו.
14. שירותי התחזוקה יכללו את המפורט להלן:
- א. תיקונים - תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת המוצרים.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

- ב. טיפול שוטף - כל פעולה שתידרש כדי שהמוצרים יפעלו במצב טוב ותקין באופן שוטף.
- ג. שירותי תמיכה - מתן מענה לפניית הבנק באמצעות מוקד תמיכה מאוייש כמפורט בסעיף 12 להלן ומתן מענה (באמצעות טלפון, פקסים, דוא"ל וכיוצא בזה), לשם קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה, פתרון בעיות, מידע על אופציות חדשות אשר אפשריות ויישומן, הפעלה וקונפיגורציה של הרישיונות וההתקנים הקיימים בבנק באופן מיטבי, ייעוץ בנוגע לחלופות טכנולוגיות ומתן מענה לכל שאלה אחרת המתעוררת אצל משתמשי הבנק ונדרשת להפעלת המוצרים ביעילות ובאופן המיטבי.
- ד. אספקת עדכוני חומרה ותוכנה (ביטוח שדרוגי תוכנה וחומרה) – שירותי התחזוקה כוללים אספקה של עדכוני חומרה ותוכנה לרישוי הקיים בבנק וכן לציוד המותקן בבנק, מטעם היצרן, חברת AVAYA, אספקת שדרוגי תוכנה ושדרוגי קושחה.
- ה. תחזוקה פרואקטיבית - הספק ידאג לתחזוקה מונעת פרואקטיבית במערכת על ידי ביצוע בדיקות תקופתיות ופעולות מקובלות אחרות לרבות ביצוע בדיקות פרואקטיביות לבדיקת פעילות, תקינות, עומסים וכו' כדי להקטין ככל האפשר את הסבירות לתקלות ולמנוע פגיעה בטיב השירותים בתקופת ההתקשרות. תדירות הבדיקות והפעילות תהיה לפחות 4 פעמים בשנה (בדיקה ופעילות בכל רבעון) פעילות של יום בכל פעם לפחות שבסופה יוצגו התוצרים לבנק עם המלצות נגזרות לביצוע פעילות וביצוע הפעילות לאחר קבלת הגורם המאשר בבנק. במסגרת הפעילות הפרואקטיבית יבצע הספק התקנה של קושחה בהתקנים על פי המלצות היצרן (Best Practice). בנוסף יבצע הספק התקנת תיקונים Patch-ים בתוכנות, תיקונים המומלצים להתקנה על ידי היצרן. בנוגע לשדרוגי מהדורות תוכנה מגוריים (Major Realese), הבנק יבחר על פי שיקול דעתו האם לבצע את השדרוג בעצמו או לבצע בעזרת הזמנת שירותי מומחה בתשלום.
- בכל התקנה, עדכון, שינוי וכל פעולה אחרת שתבוצע על ידי הספק במסגרת השירותים עבור הבנק, נדרש לקבל מראש את אישור הנציג המקצועי מטעם הבנק. בכוונת הבנק לשמור על גרסאות תוכנה וחומרה מתקדמות ולא לפתוח פערים. מומחי החברה יהיו זמינים לבצע את השדרוגים הנדרשים בהתראה של עד 20 ימי עבודה מראש.
15. החברה מתחייבת לבצע את התיקון או הטיפול הנדרשים ברציפות וללא עיכובים ולסייםם תוך זמן קצר ככל האפשר.
16. לצורך מתן שירותי התחזוקה תעמיד החברה לרשות הבנק מוקד תמיכה מאוייש עם אמצעי תקשורת (טלפון, פקס ודוא"ל), פתוחים לקבלת הודעות שבעה ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט במועדי ישראל כהגדרתם בסעיף 1 לעיל. בעת פתיחת קריאה במוקד תירשם התקלה/שאלה באופן מסודר וניתן יהיה לערוך עליה מעקב בעזרת מספר קריאה שיתקבל בעת פתיחתה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

17. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
- א. תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך חצי שעה ממועד הקריאה וכן מענה טלפוני של מומחה המוצר תוך שעה ממועד הקריאה. הגעת מומחה המוצר לבנייני הבנק ותחילת פתרון הבעיה תתבצע תוך 4 שעות ממועד הקריאה.
- ב. תקלות שאינן תקלות שבר - יינתן מענה מקצועי טלפוני תוך שעת עבודה רגילה אחת ממועד הקריאה וכן מענה טלפוני של מומחה המוצר תוך שעתיים ממועד הקריאה. במקרה של תקלה הפתוחה מעל 72 שעות יהיה זכאי הבנק לדרוש מהחברה הגעת טכנאי לאתר הבנק. מועדי ושבתות ישראל לא יובאו בחשבון במנין 72 השעות בסעיף זה.
- ג. פנייה של נציג הבנק או של מי שיוסמך לכך על ידי הבנק למוקד הטלפוני תקבל מענה אנושי בתוך עשר דקות לכל היותר.
18. במקרה של תקלת שבר בהתקן חומרה שלא טופלה תוך 96 שעות, תספק החברה ציוד חלופי עד לתיקון התקלה. על החברה להפעיל נוהל החלפת חומרה מול היצרן בתוך 12 שעות ממועד הדיווח על התקלה. על המערכת המתוקנת או החלופית לעבוד במתכונתה הקודמת בתוך 120 שעות. מועדי ושבתות ישראל לא יובאו בחשבון במנין השעות בסעיף זה.
19. במקרה של תקלה שאינה תקלת שבר שלא נפתרה תוך 72 שעות, יהיה הבנק זכאי לדרוש מהחברה לפתוח קריאה אצל היצרן. מועדי ושבתות ישראל וערביהם לא יובאו בחשבון במנין 72 השעות בסעיף זה.
20. החברה רשאית לנסות ולתת מענה טלפוני לתקלות המתעוררות, אולם אין בכך בכדי לפטור אותה או לדחות את לוחות הזמנים הקבועים לעיל.
21. נציג הבנק או מי שיוסמך על ידי הבנק לכך יסווג את התקלות על-פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי והוא יאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לאתר את התקלות ולתקנן.
22. החברה תעסיק, ישירות או באמצעות קבלן משנה, 2 עובדים לפחות שעברו הכשרה מתאימה למוצרים שברשות הבנק, בכל תקופת ההתקשרות.
23. על העובדים המיועדים לתמוך במערכות הבנק לעבור בדיקות בטחוניות כאמור בסעיף 8 להסכם.
24. רכיבי חומרה שיירכשו על ידי הבנק יסופקו תוך 30 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש חתומה ומאושרת על ידי הבנק.
25. רכיבי תוכנה שיירכשו על ידי הבנק יסופקו תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש חתומה ומאושרת על ידי הבנק.
26. החברה תמנה איש קשר מטעמה למתן מענה לנציג הבנק. אין באמור לגרוע מחובת החברה לספק מענה באמצעות מוקד התמיכה.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

27. החברה תעביר לנציג הבנק בתחילת תקופת ההתקשרות רשימת אנשי קשר לביצוע אסקלציה במקרה של אי קבלת מענה ראוי לתקלות. החברה תדאג לכך שהרשימה שברשות הבנק תהיה עדכנית בכל זמן.
28. איש הקשר יהיה אחראי בין השאר על הנושאים הבאים: חידוש חוזי שירות, פעילות התמיכה השוטפת, פעילות שדרוגים נדרשים, סקירות טכניות רבעוניות וכן לתחום הצעות מחיר שהבנק יבקש בתחום רכישות חדשות ושירותי מומחה.
29. איש הקשר יהיה אחראי לעדכן את הבנק מראש על ציוד שיוצא משירות, על טכנולוגיות חדשות וסדרות מוצרים חדשות וכן על הצעות עסקיות וכיו"ב.
30. שירותי התחזוקה יינתנו בכל אתרי הבנק בו מופעלים ההתקנים או התוכנות. יודגש, כי תמיכה באמצעות התחברות מרוחקת לאתרי הבנק לא תתאפשר.
31. במידה ומומחי המציע אינם מצליחים לפתור את התקלה על החברה להשתמש בשירותי המומחה של היצרן ככל הנדרש.
32. למען הסר ספק מובהר כי הגעת טכנאי לבנייני הבנק לפתרון תקלות במסגרת שירותי התחזוקה על פי הגדרתם כאמור לעיל יבוצעו ללא כל תמורה נוספת.
33. הבנק יהיה רשאי לגרוע יחידות מוצר מהסכם התחזוקה בתחילת כל שנת התקשרות או להוסיף מוצרים על פי שיקול דעתו הבלעדי. יחד עם זאת מובהר כי גריעה או הוספה, ככל שיהיו, יתבצעו ליחידות זמן בכפולות של 12 חודשים, זולת אם הוסכם אחרת בין הצדדים.
34. הבנק יהיה רשאי לרכוש שירותי תחזוקה לגבי פריט מסוים או קבוצת פריטים ליחידות זמן שאינן כפולות של 12 חודשים (לדוגמה לצורך אחידות של תקופות התחזוקה והתמיכה של פריטים שונים).
35. במקרה בו יפסק הקשר בין היצרן לחברה, בין אם עקב החלטת החברה ובין אם עקב החלטת היצרן, הבנק יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט להפסיק את ההתקשרות עם החברה ולרכוש את השירותים מחברה אחרת. במקרה זה תפצה החברה את הבנק בפער בין עלות ההתקשרות החדשה לבין העלות לפי הצעת החברה.
36. שירותי מומחה – הבנק ירכוש שירותי מומחה של הספק (החברה הזוכה) על פי שיקול דעתו.
37. שירותי המומחה עליהם הבנק ישלם הם רק עבור פעילויות שאינם כלולות בחוזה התחזוקה (כגון עבודות יזומות מטעם הבנק, שדרוגי מג'וריים של גרסאות תוכנה (major release) שהבנק ירצה לבצע {כאלה שאינם כלולים בחוזה התחזוקה} בעזרת מומחי החברה, מעבר בין אתרים ועוד). עבודת מומחה שקשורה לתפעול השוטף תתבצע במסגרת תחזוקת המערכות.
38. עלות שירותי המומחה תהיה תקיפה גם לעלות שעת הדרכה לפעילות הדרכה שתבוצע באתרי הבנק. (הדרכה בתצורה של On the job training).
39. שירותי מומחה שאינם כלולים בשירותי התחזוקה ינתנו על ידי מומחי החברה שיאושרו על ידי נציג הבנק קודם לתחילת ביצוע השירותים.
40. הגדרת עובד כמומחה מחייבת את אישור הבנק. הבנק יקבל את פרטי העובד ויחליט על פיהם האם הוא עונה להגדרה זו.

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____

41. ככלל, שירותי המומחה ינתנו בכל בנייני הבנק. עבודה מחוץ לכותלי בנייני הבנק תבוצע בתיאום ובאישור מראש של נציג הבנק.

42. עבור כל יום שבו סופקו שירותי מומחה או שירותי תחזוקה על החברה למסור דו"ח כתוב שבו יפורטו כל הפעילויות שבוצעו באותו היום. על הדו"ח להימסר לנציג הבנק בתוך שני ימי עבודה.

חתימה מלאה בצירוף חותמת המציע: _____

חתימת המציע בראשי תיבות בצירוף חותמת _____