

לכב'

**המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 15/16
למתן שירותי ייעוץ בתחום תקשורת ואבטחת מידע ברשת**

הנדון: שינויים במסמכי המכרז ותשובות לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום ראשון, 19 ביוני 2016, בשעה 12:00.
2. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
3. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
4. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.
5. מצ"ב מסמכי המכרז המתוקנים, לאחר הטמעת הבקשות שהתקבלו על ידי הבנק.

תשובת הבנק	השאלה	מס' מס'ד	מס' הסעיף
חלק א': נוהל המכרז ותנאיו			
ההשכלה והניסיון לפיהם יבוצע התמחור ליועצים יהיה על בסיס טבלת מחירים המצורפת כנספח ד'1 למסמכי המכרז. מסמכי המכרז המעודכנים מצורפים בקובץ נפרד.	התמחור במכרז הוא לפי הוראת חשכ"ל מס' 13.9.2.1. מתבקש להתאים את הטבלה להשכלה של אנשים בתחום שירותי הייעוץ.	1.1	1.7
א. הבקשה מתקבלת. ב. הצהרתו של המציע ביחס לעובדיו העוסקים במתן השירותים תסתמך על הצהרותיהם בדבר היעדר רישום פלילי, והכל בכפוף לכל דין.	א. נבקש להבהיר כי ב"עובדים מטעמו" או "באים מטעמו" הכוונה היא לעובדי/מועסקי המציע אשר יעסקו בביצוע השירותים, ולא לכל עובדי המציע. ב. חל איסור בחוק על מעביד לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו ומנושאי המשרה לצורך עמידתו בתנאי זה, ועל כן נבקש למוחקה, על מנת שהמציע בלבד יידרש להצהיר כאמור.	2	4.1, 4.2, 4.4 (נספח א'3)

<p>הבקשה מתקבלת. הסיפא של הסעיף יימחק, החל מהמילים "והמציע מוותר מראש...".</p>	<p>מדוע נדרשת החברה לוותר על כל תביעה בקשר עם ההליך? נבקש למחוק את הסיפא לסעיף.</p>	<p>4.8 (9.9)</p>	<p>.3</p>
<p>א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. יצוין, כי במכרז זה ההצעה אינה כוללת פתרון טכני כלשהו ולכן הבקשה אינה רלוונטית.</p>	<p>א. נבקש כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. ב. נבקש כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה - שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה.</p>	<p>9.7 (סעיף 1.4 להסכם)</p>	<p>.4</p>
<p>הבנק יהיה רשאי לדרוש מידע שלדעת הבנק הנו רלוונטי לצורך המכרז ושיש לבנק עניין בגילוייו.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הבנק יהיה רשאי לדרוש אך ורק מידע ככל שרלוונטי למכרז.</p>	<p>13</p>	<p>.5</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה או שיהיה נחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שלא היה לנחלת הכלל כאמור, כתוצאה מהפרת הסכם זה ו/או כל דין על ידי צד להסכם, או מי מטעמו; מידע שהיה בידי הצד עובר לחתימת ההסכם או פותח על ידו באופן עצמאי; מידע שהועבר לצד על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי הצד האחר; מידע מקצועי גנרי וכללי לרבות שיטות עבודה.</p>	<p>14.1</p>	<p>.6</p>
<p>א. הבקשה נדחית. ההחלטה בדבר מתן הודעה מוקדמת תהא לפי שיקול דעת הבנק, ובהתחשב בנסיבות העניין. ב. הבקשה נדחית. החלפת עובדים העוסקים במתן השירותים לבנק תהא כפופה לאישור הבנק את העובד החלופי המוצע על ידי החברה.</p>	<p>א. נבקש כי הבנק לא יבקש להחליף את עובדי המציע אלא מטעמים סבירים שינומקו בהודעה בכתב, שתימסר למציע 30 ימים בטרם יוחלף העובד. ב. נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להחליף עובדים אם החילוף נובע מנסיבות שאינן תלויות בו כגון: התפטרות עובד, מחלה וכו'.</p>	<p>15.1 (סעיפים 3.7, 3.2 להסכם)</p>	<p>.7</p>

חלק ג' – ההסכם			
א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית. התראה ואפשרות לתקן יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ועל פי שיקול דעת הבנק.	א. נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים: "מכל סכום המגיע לחברה מהבנק" את המילים: "על פי הסכם זה". ב. נבקש להאריך את מועד מתן ההתראה.	3.10	.8
הבקשה נדחית. התראה תינתן לחברה על פי שיקול דעתו של הבנק ובהתחשב בנסיבות העניין.	נבקש לבטל את הסעיף שכן, ההסכם מנוסח באופן הולם המאפשר לבנק להביא לביטול ההסכם במקרה של הפרה. לחילופין, נבקש כי תינתן ליועץ שהות של 30 ימים לתיקון ההפרה.	5.3	.9
הבקשה מתקבלת, וזאת מבלי לגרוע מזכות השימוש של הבנק בהם.	נבקש להבהיר כי לא יועברו לבנק זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how, פיתוחים סטנדרטיים וידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור הבנק, ואלה יישארו בבעלות היועץ.	6	.10
הבקשה מתקבלת חלקית. הסיפא של הסעיף יימחק, החל מהמילים "וכן תביעות בגין הפרה של חוזה...".	נבקש למחוק את הסעיף.	6.3	.11
השיפוי יהיה בהתאם לפסק דין סופי (ולא חלוט).	נבקש כי השיפוי יוכפף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת.	7.4	.12
הבקשה מתקבלת. יתווסף סעיף הגבלת אחריות כסעיף 8.7. מסמכי המכרז המעודכנים מצורפים בקובץ נפרד.	מבקשים להוסיף סעיף הגבלת אחריות.	8	.13
יימחקו המילים "המלאה והבלעדית".	מבקשים למחוק בשורה השלישית את המילים "המלאה והבלעדית".	8.6	.14

<p>א. יימחקו המילים "לטובתו ולטובת הבנק, ביחד ולחוד"</p> <p>ב. ימחקו המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו" וירשם "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שלוש שנים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם"</p>	<p>א. שורה שנייה מבקשים למחוק את המילים "ולטובת הבנק, ביחד ולחוד".</p> <p>ב. בהמשך השורה מבקשים למחוק את המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו" ולכתוב במקום זה "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך היועץ לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".</p>	<p>9.1</p>	<p>.15</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>שורה חמישית מבקשים למחוק את המילים "לאחר מכן כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין כלפי הבנק" ולכתוב במקום זה "תקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעי' 9.1 לעיל".</p>	<p>9.2</p>	<p>.16</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף כי חובת הסודיות לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; אשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.</p>	<p>12.6</p>	<p>.17</p>
<p>א. הבקשה נדחית. התראה ואפשרות לתקן יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ושיקול דעת הבנק.</p> <p>ב. מובהר, כי הערבות לא תהווה בעצמה פיצוי מוסכם, אך אפשר שתשמש לגבייה של פיצוי מוסכם, בהתאם לקבוע בהסכם.</p> <p>ג. מקובל באופן חלקי. מובהר, כי "הכרעה סופית" משמעו פסק דין סופי.</p>	<p>א. נבקש כי חילוט הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.</p> <p>ב. נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p> <p>ג. נבקש להבהיר כי הכרעה סופית (כאמור בסעיף 14.4) משמעה פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת.</p>	<p>14</p>	<p>.18</p>
<p>הבקשה מתקבלת ביחס לסעיף 7. 15 בלבד. לגבי יתר הסעיפים, הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להאריך את ההתראה בכתב ליועץ משבעה ימים ל- 14 ימי עסקים.</p>	<p>15</p>	<p>.19</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לכתוב "חלק מהותי מהם" במקום "חלקם".</p>	<p>15.1</p>	<p>.20</p>

<p>ההתראה ליועץ על פי סעיף זה בלבד הוארכה ל-14 ימים. יתר הבקשות נדחות. התראה ואפשרות לתקן יינתנו, אם יינתנו, בהתחשב בנסיבות העניין ושיקול דעת הבנק.</p>	<p>נבקש להאריך את מניין הימים מ-7 ימים ל-30 ימים, או לחילופין ל-14 ימים, ולהבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי.</p>	<p>15.7</p>	<p>.21</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. הפיצוי יושת רק בגין הפרה אשר לא תוקנה לדעת הבנק לאחר מתן התראה בכתב של 14 יום ליועץ.</p>	<p>נבקש כי הפיצוי יושת רק בגין הפרה יסודית בלבד, ורק לאחר שניתנה ליועץ התראה בכתב של 14 יום לתיקון ההפרה והוא לא עשה כן.</p>	<p>16</p>	<p>.22</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף אחרי המילים "המגיע ליועץ מהבנק" את המילים "על פי הסכם זה".</p>	<p>17.2</p>	<p>.23</p>
חלק ג'			
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להכפיף שמירת הסודיות לחריגים המקובלים. ראו בעניין זה הערתנו ביחס לסעיף 12.6 להסכם.</p>	<p>נספח ג'1</p>	<p>.24</p>

<p>א. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ג. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ד. הבקשות מקובלות ולעניין תקופת הגילוי, התאריך הרטרואקטיבי וההשתתפות העצמית הבקשות מקובלות כחלופה נוספת.</p> <p>ה. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ו. הבקשות מתקבלות כחלופות נוספות.</p> <p>ז. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>א. פסקת הנדון שורה שניה לפני המילה "בקשר" מבקשים להוסיף "בין היתר".</p> <p>ב. סעי' 1.1 בשורת גבול אחריות מבקשים למחוק את המילה "שנתית".</p> <p>ג. סעי' 1.2 בשורת גבול אחריות מבקשים למחוק את המילה "שנתית".</p> <p>ד. סעי' 1.3 בשורת גבול אחריות מבקשים למחוק את המילה "שנתית". בשורת הרחבות נוספות סעי' 2, אחרי המילה "חודשים" מבקשים להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה", בשורת הרחבות נוספות סעי' 4 אחרי המילה "מבניהם" מבקשים להוסיף "אך לא לפני 1.3.97". בשורת ההשתתפות העצמית מבקשים למחוק את המילים "לא יעלה על סך של 40,000 ₪" ולכתוב במקום זה "הינה \$25,000".</p> <p>ה. סעי' 4.2 שורה שלישית מבקשים למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>ו. סעי' 4.3 שורה ראשונה אחרי המילה "ביט" מבקשים להוסיף "2012", מבקשים למחוק את המילים "של קבוצת כלל ביטוח". שורה שניה אחרי המילה "מקצועית" מבקשים להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>ז. סעי' 6- בסוף הסעי' מבקשים להוסיף "בקשר עם שירותים נשוא אישור זה".</p>	<p>נספח ג'2</p>	<p>25.</p>
--	---	-----------------	------------

<p>א. הבקשות מקובלות ולעניין תקופת הגילוי, התאריך הרטרואקטיבי וההשתתפות העצמית הבקשות מקובלות כחלופה נוספת.</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת.</p> <p>ג. הבקשה מתקבלת.</p>	<p>א. סעיף 1.3- מבקשים למחוק בשורה של "גבול אחריות" את המילה "שנתית". כמו כן בסעיף של "הרחבה נוספות" מבקשים להוסיף בסיום ס"ק 2: "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה או מרמה", ובסיום ס"ק 4 למחוק את המילים "המוקדם מבינים" ולהוסיף "אך לא לפני 4/8/09". בסעיף של "השתתפות עצמית" מבקשים כי במקום "לא יעלה על סך של 40,000 ₪" לרשום "20,000 דולר".</p> <p>ב. סעיף 4.2 מבקשים להחליף את המספר "60" במספר "30" ולמחוק את המילה "לפחות".</p> <p>ג. סעיף 6- מבקשים להוסיף לאחר המספר 1981 את המשפט "בקשר עם מעשי ו/או מחדלי המבקש".</p>		<p>26.</p>
---	--	--	------------

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ויצורף להצעה אשר תוגש על ידכם, ככל שתהא כזו, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמכם.

בכבוד רב,
שני אדירים
יחידת הרכש המרכזית