



**בנק ישראל**

**נספחים לכללי המסלקה**

**טופסי מסלקה**

**מסלקת הבנקים**

### **טופס מסלקה מספר 433 - דיווח על תקלה**

טופס זה ישלח לכל הבנקים בעת גילוי תקלה כללית, או לבנק מסוים במקרה של תקלה המשפיעה על העברת קבצים מולו בלבד.  
פרוט הדרישות במצב תקלה ומעבר לגיבוי, יש לראות בסעיף המתיחס למצב גיבוי בגוף המסמך.

<b>דיווח על תקלה בהעברת/קבלת קבצי תמונות שיקים</b>				
			בנק מדווח	
			בנק/ים מיודע/ים	
		שם פרטי:	גורם מדווח	
שם משפחה:		תפקיד:		
סלולרי:		טלפון:		
		email:		
שעה:		תאריך:	זמן דיווח	
במשלוח וקבלה	בקבלה	במשלוח	הבעיה – הקף בעיגול	
אחר	פתיחת הצפנה	בהצפנה		
			תיאור הבעיה	
			הפעולה שננקטה	
		שעה:	תאריך:	הערכה זמן טיפול
				הערות
				חתימת המדווח