



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 38/25

לביצוע מבדקים למהימנות תעסוקתית

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום **שלישי 11 בנובמבר 2025 בשעה 12:00**.
3. לתשומת ליבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
4. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	חלק	סעיף	השאלה	מענה הבנק
1	חלק א	3.4 6.5.3	נבקש להבהיר האם הבקשה הינה למבדקים ממוחשבים שבוצעו או לבדיקה ביטחונית כוללת אשר בתוכה מבוצעים גם בדיקות מהימנות ממוחשבות.	הבקשה הינה לבדיקות ביטחוניות מלאות הכוללות תשאול ובדיקת מהימנות ממוחשבת.
2	חלק א	13.6	האם ניתן למנוע אפשרות של חשיפת המחירים בשלבי הבירור אודות ההצעות הזוכות במכרז.	במקרה המתאים הנושא יובא בפני וועדת המכרזים שתקבל החלטה בנושא בהתאם לנסיבות העניין ולעקרונות הדין בסוגיה.
3	חלק ב	1.3	בנוגע לבדיקת רקע חו"ל, נבקש לקבל רשימת מדינות פוטנציאליות עליהם נדרש לעשות את הבדיקה. יש לקחת בחשבון שישנן מדינות בהם אסור על פי חוק לבצע בדיקות רקע.	מדינות פוטנציאליות אשר נבדקו בשנים האחרונות- מדינות אירופה, ארה"ב, הודו.
4	חלק ב	1.5	בנוגע לתמחור שעת יעוץ, נבקש לקבל הבהרה האם הכוונה היא לשעת יעוץ עבור תהליך שבוצע במסגרת מתן השירותים.	הכוונה היא לשעת ייעוץ באופן כללי בנושאי המכרז.
5	חלק ג	2.5	נבקש להגדיר אילו ספקי משנה טעונים את אישור הבנק מראש.	בנושא בדיקות הפולגרף ניתן לעשות שימוש בקבלן משנה מטעם הזוכה. קבלן המשנה נדרש לעמוד באמות מידה שיקבע הבנק, ולכן גם לקבל את אישורו של הבנק מראש למתן השירותים מטעם הזוכה.
6	חלק ד	1.1	נבקש לוודא כי ציפיות הבנק בנוגע לאיסוף מידע אודות מגורים, שירות צבאי וכיו"ב הינן בהתאם להוראות	האמור בסעיף הינו כפוף לעקרונות כל דין.

			הד"ן.	
7	חלק ד 4		בנוגע לבדיקות רקע חו"ל, נבקש להבהיר מה כוונתכם "על בסיס פרטי הדרכון", וכן באילו מאגרים?	עפ"י אותנטיות הדרכון: נדרש להיות בתוקף כמו גם המצאות ויזת עבודה בתוקף. בדיקה במאגרים מותרים בהתאם למדינה וכן ברשתות החברתיות.
8	חלק ד 5		1. נבקש הבהרה כי ככל שתידרש בדיקת פוליגרף, יוכל הזוכה לספק אותה באמצעות קבלן משנה מטעמו. 2. כמו כן נבקש לדעת מה הצפי הכמותי לבדיקות אלה בממוצע בשנה.	1. במידה והזוכה יידרש לבצע בדיקת פוליגרף, הוא יוכל לספק אותה באמצעות קבלן משנה מטעמו. 2. ממוצע בדיקות הפוליגרף הוא 2 בשנה.
9	חלק ד 6.2.15		נבקש להבין את התהליך המצופה מהספק בהקשר לבחינה לא מזוהה.	הסעיף ימחק.
10	חלק ד 6.3.10		נבקש להבהיר כי לא ניתן למחוק מידית, קיימת מדיניות מחיקה התומכת בצורך התגוננות משפטית.	לא מקובל. על הספק למחוק את המידע באופן מידתי. ראה התייחסות לשאלה 15.
11	חלק ד 6.3.12		נבקש לקבל הבהרה האם ניתן לשמור נתונים בגרמניה ב AWS EU1, שזה מוגדר כ-Adequate לפי דיני הפרטיות בישראל.	לא מקובל. המידע חייב להישמר רק בישראל.
12	חלק ד 6.3.16		נבקש לקבל התראה של 10 ימים מראש לביקורות.	מקובל.
13	חלק ד 6		נבקש לקבל הבהרה האם מספיק להצפין רק את הטבלה עם נתונים אישיים ולא את כל ה-DB.	מספיק להצפין נתונים אישיים + Credentials + כל מידע שקשור לבנק ישראל.
14	חלק ד 7.6		נבקש לקבל הבהרה בנוגע לאופן ביצוע התשאולים בהתבסס על המבדקים הממוחשבים.	התשאול יבוצע לרוב מרחוק באמצעות זום או טימס אולם במקרים מסוימים רשאי הבנק לבקש כי התשאול יבוצע ע"י הזוכה במשרדי הבנק.
15	חלק ד 7.11		1. אנא פרט מה כולל הייצוג הנדרש במסגרת "אחריות החברה לייצג בבית המשפט את הבנק בכל נושא הכרוך בבדיקות מהימנות והמבדקים שבוצעו על ידה". 2. כיצד הנ"ל מסתדר עם סעיף 6.3.10 בחלק ד' לפיו יש למחוק באופן אוטומטי את התוצר הסופי של המועמד בתוך חודש?	1. בהינתן תביעה ע"י מועמד/ נבדק, על המציע לייצג את תהליך הבדיקה כפי שמבוצע על ידו. 2. התוצר יימחק אצל הזוכה בלבד. במקרים בהם יעלה צורך לייצוג בבית המשפט, המחלקה המקצועית תעביר את התוצר לזוכה להמשך טיפול.

בברכה,

הדסה קלאורה

אגף הרכש