

ירושלים, ז' בשבט, תשס"א

31 בינואר, 2001

חוזר מס' ח- 2030 06-

(8067.doc)

לכבוד
חברות כרטיסי האשראי

לכבוד
התאגידים הבנקאיים

הנדון: תיקון וביטול רישומים ע"י חברות כרטיסי אשראי
(ניהול בנקאי תקין, הוראה מס' 471)

מבוא

1. לאור הניסיון שנצבר וממצאי ביקורות שנערכו בחברות כרטיסי אשראי, בהן התגלה חוסר אחידות בין החברות לגבי תיקון רישומים בחשבון הלקוח, ולאחר התייעצות בוועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, קבעתי הוראה זו.

עיקרי ההוראה

2. (א) תיקון אחיד של רישומים המתחייבים כתוצאה מטעות של חברת כרטיסי אשראי או כאלה המתחייבים מסעיפים 6א ("שינוי ללא הרשאה") ו-9 ("עסקה במסמך חסר"), לחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו1986.
- (ב) נקבע כי שיעור הריבית לתיקונים יהיה שיעור ריבית הפריים במטבע ישראלי ושיעור ריבית הליבור במט"ח.
- (ג) חברת כרטיסי אשראי חויבה במתן הודעה מפורטת ללקוח, בעקבות תיקון רישום שגוי.

תחילה

3. תחילת ההוראה זו היא ביום 1.4.01.

עדכון קובץ

4. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

להכניס עמוד

1-2-471 [1] (1/01)

9-499 [3] (1/01)

להוציא עמוד

9-499 [2] (1/01)

בכבוד רב

יצחק טל
המפקח על הבנקים