



לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן דו שלבי מספר 29/24

לשירותי מיון מועמדים וקיום ראיונות דיגיטליים.

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה

1. להלן תשובות לשאלות הבהרה שהבנק נשאל במכרז זה.
2. לתשומת ליבכם: מועד אחרון להגשת הצעות נדחה ליום שני, 5 באוגוסט 2024, בשעה 12:00.
3. לתשומת ליבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.
4. במסגרת שאלות הבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי ההליך והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	השאלה	התשובה
1	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו	1.5	נבקש להבהיר מהו היקף הפעילות הקיים בשירותים נשואי המכרז, נכון לשנה הנוכחית ולשנים האחרונות?	כ-700 ראיונות דיגיטליים בשנה. מדובר בהערכה בלבד, הבנק רשאי להקטין ולהגדיל את היקף השירותים.
2	חלק א - נוהל המכרז ותנאיו	3	נבקש להבהיר האם על המציע להיות בעל המערכת, נשואת המכרז.	לא.
3	חלק ב-כתב ההצעה הכספית	4	נבקש להבהיר האם המציע נדרש להציע מחיר עבור רישיון שנתי אחד או עבור 5? (בטבלה מופיע תחת עמודת 'כמות לחישוב' את הספרה '5', האם הכוונה היא לחמש שנות התקשרות?)	כפי שצוין בהוראות מילוי טבלאות המחיר- יש לפרט בתיבת המכרזים האלקטרונית את המחיר המוצע לרישיון שנתי במערכת, עבור שנה אחת. המערכת תכפיל את העלות בכמות השנים לחישוב (5 שנים).
4	נספח 5	הגנת הפרטיות	האם במסגרת הדרישה נדרש לעמוד בתקנות ה-GDPR?	המציע במכרז נדרש לעמוד בהוראות הדין <u>בישראל</u> לעניין הגנת הפרטיות, ובפרט: חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת

				הפרטיות (אבטחת מידע).
5	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	כללי	נבקש להבהיר האם במסגרת השירותים יינתנו גם שירותי אבחון תעסוקתי.	השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה אינם שירותי אבחון. מדובר בשירות של ראיונות דיגיטליים ללא כל תהליך אבחוני כזה או אחר.
6	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.2.2	נבקש להבהיר האם הכוונה היא לניתוב המועמד בהתאם לתשובותיו על שאלה סגורה אחת או יותר (בחירה של אפשרות מתוך רשימה, או ציון על בסיס התשובות שבחר) להמשיך התהליך (לדוגמא לשלב הראיון) או לסיום התהליך?	כן.
7	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.3	נבקש להבהיר האם מדובר בראיון אשר מתנהל בצורה קבועה לכל מועמד למשרה מסוימת או שמא מדובר במערכת שתדע להתאים למועמד שאלות באופן אדפטיבי על בסיס ניתוח און ליין של תהליך אבחון שיבצע (במסגרת הקישור לראיון או לפניו).	כאמור, אין המדובר במערכת אבחונית. לכן התהליך אינו אדפטיבי ואין צורך לכלול בו מבחנים. מדובר בתהליך מיון מקדים לתהליך האבחוני.
8	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.3.1.4	האם לחלופין ניתן להציע כי הספק יבנה את המשרות, המבחנים והראיונות (לפי השאלות שיבחר המנהל המגייס) עבור המנהל המגייס?	לא.
9	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.5.1	נבקש להבהיר מהו מספר השאלות הממוצע שבכוונתכם לכלול בראיון? מהו משך הממוצע של ראיון דיגיטלי כזה?	מסקירה של מרבית הראיונות שביצע הבנק בעבר, משך ראיון ממוצע הוא כ-5 דקות והוא כולל 3-7 שאלות. יחד עם זאת, יובהר כי המספרים המפורטים נועדו למתן הערכה כללית למציעים אך הבנק אינו מחויב למספרים אלה ורשאי להגדיל או להקטין את היקף השאלות ו/או הדקות בכל ראיון.
10	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.5.3	נבקש להבהיר כי העברה ושיתוף של מידע מתוך המערכת לגורם אחר והכנסתו לתוך המערכת ללא הזדהות הכוללת סיסמא, אינה עולה בקנה אחד עם דרישות בסיסיות של מדיניות אבטחת מידע. נבקש כי הסעיף יתוקן כך שמשמשי מערכת	במסגרת המכרז, הבנק אינו מגדיר את אופן המימוש הנדרש מצד הספק. במסגרת המענה המוצע, הספק יידרש להציג את אופן ההגנה על אבטחת

			יוכלו להעביר קישורים לצפייה במידע אודות מועמד, אולם על מקבל הקישור להיות בעל יוזר במערכת ולהזדהות באופן מלא טרם הכניסה למערכת.	המידע ושמירה על פרטיות המועמדים. לדוגמה: -קביעת זמן תפוגה ללינק לראיון. -הזדהות מול המערכת לצורך צפייה במידע. -רישום הצפיות שבוצעו במערכת. -התרעה על גישה למנהל המערכת. -מתן הרשאה חד פעמית לצפייה בריאיון. יובהר כי המנגנון הטכני הסופי המוצע ע"י הספק, יידרש לקבל את אישור הבנק, ובכלל זה את אישור אבטחת המידע של הבנק, טרם הטמעתו לשימוש. תשומת ליבכם לסעיף 2.11.3 בחלק ד' של מסמכי המכרז.
11	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.8.1	נבקש לקבל פירוט לגבי ציפיותיכם בהקשר להצגת פרטי המשרה למועמד. מה היקף המידע שעליו לראות? באיזה אופן הוא יוכל לראות את המידע? וכיו"ב.	יש להציג למועמד את תיאור המשרה כפי שיועלה על ידי הגורם המגייס. המידע יוצג באופן טקסטואלי. לתשומת לב המציעים כי בשלב האיכות ההצעות ידורגו בין השאר על סמך התרשמות ממשק המשתמש.
12	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.10.1	נבקש כי על הספק יהיה לשלוח את הקישור בלפחות 2 מתוך 3 הדרכים שהוזכרו בסעיף.	הבקשה נדחית.
13	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.10.1	ביחס לאפשרות לבצע את הראיונות גם ממכשיר טלפון חכם, נבקש לציין כי ישנם מכשירים בהם ישנה חסימה עקרונית לכל אתר/אפליקציה וכדו' אשר מנסה להפעיל את המצלמה של המכשיר.	על המערכת להתאים לכל מכשירי הסמארטפון ללא צורך בהתקנת אפליקציה חיצונית וכאמור בסעיף 2.9.1 שבחלק ד. כמו כן כנדרש במכרז, כי על המציע להיות במעקב אחר מועמדים שלא מבצעים את הראיון הדיגיטלי ולבחון מולם אתגרים טכניים ככל שיעלו

				ולהגיע לכדי פתרון.
14	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.11.1	נבקש לשנות את הדרישה לשמור את סרטוני הראיונות לשנה אחת.	הבקשה נדחית.
15	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	2.11.3	נבקש לתקן את הסעיף כך שהמערכת תעמוד בדרישות אבטחת מידע המקובלות בתחום ובכלל זה בכל דרישה אשר יעמיד בפניה בנק ישראל, לרבות ביצוע מבדקי אבטחת מידע תקופתיים על ידי גורם אשר יהיה מקובל על ידי הבנק. כמו כן, שרתי החברה יהיו תחת מעטפת של ספק ישראלי מוכר המספק שירותי ענן, המעניק למערכת מעטפת מלאה בתחום אבטחת המידע או לחלופין יהיו תחת מעטפת של ספק בינלאומי מוכר העומד בכלל דרישות אבטחת המידע בתחום (גוגל, אמזון וכיו"ב), כל עוד השרתים בהם יאוחסן המידע של המערכת/החברה יהיו באתר הנמצא בישראל.	מאושר לספקים מובילים כולל בחו"ל. לדוגמה: אמזון, גוגל, מיקרוסופט, אורקל וכדומה.
16	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	3.5	נבקש לאפשר גם חלופה של יצירת קשר באופנים אחרים שאינם שיחה טלפונית כל עוד מטרת ביצוע התזכורת למועמד, תושג.	הבקשה נדחית.
17	חלק ד' - מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)	3.5	נבקש לקבוע גבולות בזמן לסעיף זה.	נדרש לתזכר כל מועמד לפחות פעמיים, ולעדכן את הבנק בסטטוס הדברים בהתאם.

בברכה,

הדסה קלאורה

אגף הרכש