

לוח א'-17

ההכנסות מעמלות ואחרות והוצאות התפעוליות של חמש הקבוצות הבנקאיות הגדולות, 2010 עד 2012

השינויים לעומת השנה הקודמת		ההתפלגות			הסכומים		
2012	2011	2012	2011	2010	2012	2011	2010
(אחוזים)		(אחוזים)			(מיליוני ש"ח, במחירים שוטפים)		
1. ההכנסות מעמלות ואחרות							
ההכנסות ממערך השירותים הבנקאיים							
1.1	-0.6	20.0	20.0	19.7	3,069	3,036	3,053
דמי ניהול חשבון							
1.4	4.5	23.6	23.5	22.1	3,617	3,568	3,414
הכנסות מכרטיסי אשראי							
5.4	1.8	8.4	8.1	7.8	1,290	1,224	1,202
טיפול באשראי ובעריכת חוזים							
2.4	-1.3	2.6	2.5	2.5	392	383	388
פעולות סחר חוץ ושירותים מיוחדים							
-0.5	-2.8	9.6	9.8	9.9	1,478	1,486	1,529
עמלות אחרות ¹							
1.5	1.2	64.2	63.9	62.0	9,846	9,697	9,586
סך כל ההכנסות ממערך השירותים							
ההכנסות מפעילות בשוק ההון							
-5.4	-10.7	17.7	18.9	20.8	2,720	2,874	3,219
פעילות בניירות ערך							
-3.6	3.2	4.7	4.9	4.7	718	745	722
עמלות הפצת מוצרים פיננסיים ²							
-15.2	-12.2	1.7	2.0	2.2	256	302	344
דמי ניהול, תפעול ונאמנות לגופים מוסדיים							
	-72.9	1.9	0.3	1.0	288	41	151
רווחים מקופות פיצויים							
0.5	-10.7	26.0	26.1	28.7	3,982	3,962	4,436
סך כל ההכנסות מפעילות בשוק ההון							
6.4	9.6	8.2	7.8	7.0	1,263	1,187	1,083
עמלות מעסקי מימון							
-28.7	-5.9	1.6	2.2	2.3	241	338	359
הכנסות אחרות ³							
1.0	-1.8	100.0	100.0	100.0	15,332	15,184	15,464
סך כל ההכנסות מעמלות ואחרות							
2. ההוצאות התפעוליות							
3.3	5.9	58.2	59.0	57.3	17,080	16,531	15,616
משכורות והוצאות נלוות ⁴							
-0.2	3.7	36.5	38.2	37.9	10,694	10,717	10,336
מזה : משכורות							
6.0	3.2	19.7	19.5	19.4	5,782	5,457	5,290
אחזקה ופחת בגין בניינים וציוד							
8.8	-55.4	0.7	0.7	1.6	210	193	433
הפחתות וירידת ערך של נכסים בלתי מוחשיים ומוניטין							
6.9	-1.2	21.3	20.9	21.7	6,256	5,853	5,921
הוצאות אחרות							
0.5	0.5	3.3	3.4	3.5	969	964	959
מזה : שיווק ופרסום							
6.4	3.7	3.2	3.2	3.1	945	888	856
מחשב							
1.1	-0.5	2.2	2.3	2.4	645	638	641
תקשורת							
-8.7	-7.3	0.4	0.5	0.5	116	127	137
ביטוח							
-2.1	4.1	1.1	1.2	1.2	326	333	320
משרדיות							
-6.1	9.3	2.8	3.1	3.0	827	881	806
שירותים מקצועיים							
4.6	2.8	100.0	100.0	100.0	29,328	28,034	27,260
סך כל ההוצאות התפעוליות							

(1) כולל בעיקר מרווח ועמלות גבייה על אשראי מהאוצר, הפרשי המרה ואחרות.

(2) כחלק מרפורמת בכר החלו הבנקים לגבות עמלת הפצה; תקרת עמלת ההפצה בתחום קרנות הנאמנות עומדת על: 0.25% מיתרת הנכסים בקרנות המשקיעות בעיקר השקעות קצרות טווח בסיכון נמוך, 0.80% מיתרת הנכסים בקרנות מנייתיות ו-0.40% מיתרת הנכסים ביתר הקרנות; בתחום קופות הגמל וקרנות הפנסיה עומדת תקרת העמלה על שיעור של 0.25% מיתרת הנכסים בקופה או בקרן.

(3) כולל רווח ממימוש נכסים שנתקבלו בגין סילוק אשראים, דמי ניהול מחברות קשורות והכנסות אחרות.

(4) לרבות מס שכר, פיצויים, תגמולים, פנסיה וביטוח לאומי.
המקור: דוחות כספיים לציבור ועיבודי הפיקוח על הבנקים.