

פרק 207 - יישוב מחלוקות בין חברי מסלוקה

1. בירור במושב מבררים

1.1.1. נתגלתה מחלוקת בין חברים במסלוקה בקשר לסליקתו של ממסר סליקה מסוים, לרבות ממסרים כמובנם בפרק 219 לכללי המסלוקה³¹, זכאי כל אחד מהם להביא את המחלוקת לבירור בפני מושב מבררים שימונה על ידי יו"ר ועד המסלוקה לכל עניין ועניין.

1.1.2. פנה חבר מסלוקה למושב לבירור נושא מהנושאים המוסדרים במסגרת כללי המסלוקה (לרבות הכללים שבפרק 219 לכללי המסלוקה)³², והמשיב לפנייה הוא חבר מסלוקה – חייב חבר המסלוקה המשיב להתייצב לבירור; אולם אין בהתייצבות זו כדי לפגוע בזכותו של חבר המסלוקה המשיב לטעון נגד בירור הסכסוך בפני המושב מאחת מהסיבות הבאות:

1.1.1.1. תלוי ועומד בפני בית משפט דיון בנושא המחלוקת, והבנק המשיב הוא צד לו.

1.1.1.2. קיים דיון משפטי תלוי ועומד בעניינו של ממסר הסליקה מושא הסכסוך, והדיון בפני המושב עלול לפגוע בזכות מזכויותיו של חבר המסלוקה המשיב.

1.1.3. המושב ידון במחלוקת בכפיפות לכללי המסלוקה.

1.1.4. כל חבר מסלוקה ימנה נציג מטעמו, בהודעה ליו"ר ועד המסלוקה, אשר ירכז את פניות חבר המסלוקה למושב המבררים. העתק ההודעה יישלח גם למרכז³³.

1.1.5. חברי המסלוקה לא יעשו שימוש בהחלטות המתקבלות במושב המבררים נגד צדדים שלישיים, לרבות נגד לקוח של מי מחברי המסלוקה שהממסר שנדון בפני המושב נוגע אליו. כל החלטה שתניח על-ידי מושב תכלול פסקה המבהירה, כי אין לעשות בה שימוש כנגד אדם כלשהו שלא היה צד להליך בפני המושב ו/או נגד הלקוח שממסר הנוגע אליו הובא לדיון בפני המושב.³⁴

2. רשימת מבררים

2.1. יו"ר ועד המסלוקה ירכיב רשימה שבה עשרים וחמישה מבררים לפחות, וביניהם משפטנים, מתוכם, לפחות חמישה מבררים מבין הבנקים להם סניפי יהלומים ובקיאים בסליקה לפי פרק 219³⁵. הרשימה תפורט בחוזר.

2.2. לפני בקשת יו"ר ועד המסלוקה יציעו חברי המסלוקה מדי פעם בפעם מועמדים לרשימת המבררים, במספר שיקבע היו"ר.

³¹ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

³² עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

³³ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

³⁴ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

³⁵ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

2.3. כשירים להיות מבררים עובדים של חברי המסלקה הבקיאים בענייני הסליקה, אשר אושרו על ידי יו"ר ועד המסלקה, וכן כל אדם אחר שיאשר ועד המסלקה. מברר מטעם חבר מסלקה מסוים, אינו יכול לייצג את אותו חבר בפני מותב המבררים³⁶.

3. מרכז וממלא מקומו

3.1. לצורך פרק זה ימנה יו"ר ועד המסלקה מרכז וממלא מקום למרכז, והוא רשאי לאצול להם את סמכויותיו, כולן או מקצתן, למעט הסמכות שבסעיף 11 להלן³⁷, לעניין עצם החלטה על הבאת מחלוקת לבירור נוסף בפני מותב מיוחד. אצילת סמכות תפורסם בחוזר בחתימת יו"ר ועד המסלקה. סמכות הנתונה ישירות למרכז תהיה נתונה גם לממלא מקום המרכז.

3.2. יו"ר ועד המסלקה, המרכז וממלא מקומו, יכול שייכללו ברשימת המבררים.

4. הרכב של מותב

המותב ימנה שלושה חברים שימונו על ידי יו"ר ועד המסלקה. לפחות³⁸ אחד מחברי המותב יהיה משפטן, אלא אם כן הוסכם אחרת עם הצדדים למחלוקת. בראש המותב יישב מברר שהינו משפטן³⁹.

4.1. בלא הסכמת הצדדים למחלוקת, לא ייכלל במותב מברר שהוא עובד של צד למחלוקת המובאת בפני המותב.

4.2. לבקשת צד למחלוקת, לא ייכלל במותב מברר שהוא עובד בבנק הכלול בקונצ'רן שאליו משתייך הצד האחר.

4.3. במחלוקת שנסבה על סליקת ממסרים לפי פרק 219, יכלול המותב לפחות שני מבררים הבקיאים בסליקה לפי פרק 219⁴⁰.

4.4. צדדים למחלוקת רשאים להסכים ביניהם על הרכב של מותב, לרבות מספר החברים בו. הוסכם כאמור, יודיעו הצדדים למרכז את שם המברר, או את שמות המבררים, שהסכימו להיות חברי המותב⁴¹.

4.5. דיווח אודות ראש המותב וחבריו, וכתבי הטענות, יועבר ליו"ר ועד המסלקה⁴².

³⁶ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

³⁷ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

³⁸ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

³⁹ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴⁰ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴¹ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴² עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

5. שינויים

יו"ר ועד המסלוקה רשאי להחליף חבר במושב, אם הדבר דרוש לדעתו לצורך המשך תקין של בירור המחלוקת, וכן הוא רשאי הוא להעביר בירור של מחלוקת ממושב אחד לאחר. יו"ר ועד המסלוקה רשאי לקבוע הסדרים מיוחדים למותבים לפי נסיבות העניין בין היתר- דחיית מועדי דיון, הארכת מועדי הגשת תשובות וכיוב'. הסדרים מיוחדים כאמור, יפורטו בדיווח ליו"ר ועד המסלוקה ככל שסמכות זו הואצלה למרכז המותב בהתאם לסעיף 3.1 לעיל. במקרה של דחיית מועדי דיון ו/או הארכת מועדי הגשת תשובות, לפי שיקול דעת המרכז, לא נדרש דיווח כאמור⁴³.

6. הבאת מחלוקת לבירור – פנייה ותשובה

6.1. הבאת מחלוקת לבירור תתחיל בבקשת צד אחד (להלן – הצד הפונה) מהמרכז למנות מותב מבררים, או בהודעה על מותב מוסכם, כאמור בסעיף 4 לעיל.

6.2. עם הבקשה ימסור הפונה למרכז ולצד האחר (להלן – המשיב) את החומר הדרוש לבירור המחלוקת, לרבות עמדתו ונימוקיו – בכתב.

6.3. המשיב ימציא את תשובתו המנומקת בכתב, למרכז ולפונה, בתוך 45 ימי עבודה⁴⁴ מקבלת הפנייה.

6.4. הועברה המחלוקת לבירור בהודעה למרכז על מותב מוסכם, יימסרו הבקשה והתשובה למרכז ולצדדים, עם מתן ההודעה.

6.5. הבקשה והתשובה יימסרו למרכז בארבעה עותקים.

6.6. המרכז יעביר את הבקשה ואת התשובה לחברי המותב ב"תיק המחלוקת", ויקבע לכל תיק מספר שוטף.

6.7. לא נתקבלה תשובה לבקשה למנות מותב מבררים או לא התייצב צד בפני המותב במועד שנקבע, יהיה המותב רשאי להכריע במחלוקת באותו מועד, או במועד אחר שיקבע.

7. כינוס המותב וזימון הצדדים

המרכז יקבע את המועד ואת המקום לכינוס המותב וזימן את הצדדים. במושב מוסכם רשאי יו"ר המותב לקבוע את המועד והמקום ולזמן את הצדדים.

8. הכרעה בישיבה אחת של⁴⁵ מותב

המותב יכריע במחלוקת בישיבה אחת. במקרים מיוחדים, כשלא ניתן להכריע כאמור, תיקבע ישיבה נוספת עם סיום הישיבה האמורה, למועד קרוב⁴⁶.

⁴³ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴⁴ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴⁵ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴⁶ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015



9. תיק המחלוקת

- 9.1.** כל חומר שיובא לפני המותב ייכלל בתיק המחלוקת, וכן פרוטוקול מישיבת המותב.
- 9.2.** יו"ר המותב ידאג לעריכת פרוטוקול, שבו יירשמו עיקרי הבעיה שבמחלוקת, תמצית מטיעוני הצדדים. המרכז ישמור אצלו עותק מהפרוטוקול וכן ימסור העתק מהפרוטוקול לכל צד על פי בקשתו.
- 9.3.** בבקשה ובתשובה בפרוטוקול ובתיק המחלוקת לא ייכלל מידע שגילוי יפגע בחובת הסודיות הבנקאית.
- 9.4.** מסקנות המותב והחלטתו יהיו ערוכים בכתב, ולא יכללו בהם פרטים מזהים של הלכות של חבר המסלוקה שעניינם הובא בפני המותב.⁴⁷

10. קבלת דין המותב

חברי המסלוקה מקבלים בזה על עצמם את המסקנות של כל מותב אשר לפניו הובאה מחלוקת שהם צד לבירורה, אבל מובהר בזה שאין לראות בנוהל שבפרק זה הסכם לעריכת בורות.

11. בירור נוסף במותב מיוחד

החלטת מותב היא סופית. במקרים מיוחדים, וכיוצא מהכלל, יהיה יו"ר ועד המסלוקה רשאי להביא מחלוקת לבירור נוסף לפני מותב מיוחד, בהרכב שיקבע היו"ר.

12. סדרי הדיון במותב ונהלים

יו"ר ועד המסלוקה רשאי לקבוע סדרי דין במותבים, וכן נהלים נוספים להבאת מחלוקת בפני המותב לשם בירורה. כן יהיה רשאי לקבוע הסדרים פרוצדוראליים ספציפיים למותבים ספציפיים.⁴⁸

13. הצעות לשינויים בכללים

על סמך בורות שנערכו רשאי כל מותב להציע ליו"ר ועד המסלוקה הצעות לשינויים בכללי המסלוקה.

14. פרסום החלטות המותבים⁴⁹

מרכז מותב המבררים יפיץ את החלטות המותבים לרשימת המבררים, ליו"ר ועד המסלוקה, למזכיר ועד המסלוקה, ולחברים נוספים בבנק ישראל, בבנקים ובבנק הדואר - כפי שימצא לנחוץ.⁵⁰

⁴⁷ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴⁸ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015

⁴⁹ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015



15. בית המשפט המוסמך

בית המשפט המוסמך לדון בתביעות בין חברי מסלקה בעניין נושא המוסדר בכללי המסלקה – הוא בית משפט ישראלי.

16. טענה לדין זר

בכל מקרה של בירור סכסוך בפני כל פורום שהוא, בין חברי מסלקה, בעניין נושא המוסדר בכללי המסלקה, לא יטען מי מהם ולא ייטען מטעמו, שעל הסכסוך חל דין זר.

⁵⁰ עודכן על פי חוזר מ/970 מיום 27 במאי 2015