

כ"ו בתשרי תשפ"ז

7 באוקטובר 2026

חוזר מס' ח-06 - 2862

לכבוד

התאגידים הבנקאיים ובעלי רישיון נותני שירותי תשלום יציבותיים

**הנדון: ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור
(הוראת ניהול בנקאי תקין 411)**

מבוא

1. ביום 9 במאי, 2022 פרסם המפקח על הבנקים עדכון להוראה שכלל, הוספת סעיף 87א ("הסעיף") בנושא שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי של לקוחות. עדכון זה נעשה על רקע העלייה בהיקפי הפעילות במטבע וירטואלי של לקוחות המערכת הבנקאית, ובשים לב להשלמת הליך מתן הרישיונות לגופים העוסקים במתן שירות בנקסי פיננסי, ביניהם, נותני שירות במטבע וירטואלי, והחלת משטר איסור הלבנת הון עליהם.
2. ככלל, הפיקוח על הבנקים רואה חשיבות בפיתוח מתן שירותי תשלום לצורך פעילות בנקסים וירטואליים, לצד שמירה על יציבות המערכת הפיננסית. במהלך השנתיים האחרונות נקט הפיקוח על הבנקים שורה של צעדים שמטרתם לעקוב אחר יישום צעדי האסדרה וזיהוי חסמים במתן שירותי התשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי. בין צעדים אלו אפשר למנות: בקורות בנושא, טיפול בפניות ציבור פרטניות, פגישות עם חברות העוסקות בתחום הקריפטו (הן נותני שירותים פיננסיים והן חברות טכנולוגיה העוסקות בתחום) וכן איסוף נתונים אודות היקף שירותי התשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי במערכת הבנקאית. כמו כן, קיים הפיקוח על הבנקים שיח רציף עם מגוון גורמים, בהם תעשיית חברות הקריפטו, נותני שירותים פיננסיים, והמערכת הבנקאית, לשם בחינת החסמים שהוצגו מצד תעשיית הקריפטו בכל הנוגע לפעילות מול המערכת הבנקאית, והצגת האתגרים שעומדים מערכת הבנקאות מתמודדת בכל הנוגע למתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי של לקוחות.
3. במסגרת עשייה זו, הפיקוח על הבנקים בחן את הצורך בעדכון האסדרה בתחום זה, באופן שיחדד את הנדרש מהמערכת הבנקאית בכל הקשור לקבלת הכספים שמקורה בפעילות זו, כדי לתמוך בהרחבת שירותי התשלום בנוגע לפעילות במטבע וירטואלי. כל זאת בגישה מבוססת סיכון ובהתבסס על הניסיון והידע שנצבר בתקופה זו, הן במערכת הבנקאית והן בפיקוח על הבנקים, וכן בהתבסס על האסדרה הבינלאומית בתחום.
4. לאור האמור לעיל, מצאתי לנכון לעדכן את הסעיף בהוראה, באופן שיחדד את העקרונות לניהול הסיכונים הכרוכים בפעילות זו, בדגש על גישה מבוססת סיכון, ובכך לסייע, בין השאר, לפיתוח הפעילות בתחום הנכסים הקריפטוגרפים.

5. אסדרה זו מלווה בפרסום דוח קביעת אסדרה לפי חוק עקרונות האסדרה, התשפ"ב - 2021 המפורסם במקביל לפרסום הוראה זו. האסדרה תהיה נתונה לבחינה בדיעבד על פי סעיף 36 לחוק זה, בתום 5 שנים ממועד כניסתה לתוקף.
6. לאור האמור לעיל, ולאחר התייעצות עם הועדה המייעצת בעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות ובאישור הנגיד, תיקנתי הוראה זו.

עיקרי התיקונים להוראה

הגדרות (סעיף 87א)

7. ההגדרה של נתיב המטבע הוירטואלי עודכנה, ונמחקה הסיפא: "תנועות שבוצעו במטבע או במטבע חוץ ממועד המרת המטבע הוירטואלי למטבע או למטבע חוץ ועד הפקדתו בחשבון בתאגיד הבנקאי".

דברי הסבר

סעיף 87א להוראה מתייחס לקבלת כספים שמקורם בפעילות במטבעות וירטואליים מחשבוניות של נותני שירות במטבע וירטואלי אל חשבונות של לקוחות התאגיד הבנקאי שאינם נותני שירות במטבע וירטואלי.

ההגדרה במתכונתה הקודמת הרחיבה את תחולת ההוראה גם לקבלת כספים שאינם מנותן שירות במטבע וירטואלי, וזאת במקרים בהם התנועות שבוצעו במטבע או במטבע חוץ ממועד המרת המטבע הוירטואלי למטבע או למטבע חוץ ועד הפקדתו בחשבון בתאגיד הבנקאי, בוצעו באמצעות גופים בנקאיים ולא נותני שירות במטבע וירטואלי.

חובת מתן שירות במטבע וירטואלי (סעיף 87א(א))

8. נקבע כי תאגיד בנקאי לא יסרב לתת שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי, רק בשל היות מקור הפעילות קשור במטבעות וירטואליים.

דברי הסבר

ההוראה קובעת כי לא ניתן לקבוע מדיניות של סירוב גורף במקרה של פעילות קבלת כספים שמקורם בנותני שירות במטבע וירטואלי. בחינת מתן השירות צריכה להיות בגישה מבוססת סיכון, בשים לב, בין היתר, לזהות נותן השירות במטבע הוירטואלי שהוא צד לפעילות, מאפייני המטבע הוירטואלי, ומאפייני העסקה.

מדיניות ונהלים (סעיף 87א(ד))

9. ההוראה קובעת כי המדיניות ונהלים, יכללו לכל הפחות, את העקרונות והנושאים הבאים:
- 9.1. על הבנק לבחון את פרופיל הסיכון בעסקה, ובהתחשב, בין היתר, בזהות נותן השירות במטבע הוירטואלי שהינו צד לפעילות, מאפייני המטבע הוירטואלי, מאפייני הלקוח, היקף העסקה ומורכבותה.
- 9.2. ההחלטה בדבר עומק ואופן בדיקת נתיב המטבע וירטואלי, תיעשה בשים לב לפרופיל הסיכון בעסקה. יובהר כי על הבנק לאפיין מקרים בהם לא תדרש בדיקת נתיב המטבע. עוד ההוראה מגדירה כי על הבנק לאפיין את אופן בדיקת נתיב המטבע.

9.3. ההוראה מגדירה גורמים מפחיתי סיכון וגורמים מגבירי סיכון לשם קביעת פרופיל הסיכון בעסקה, וכן גורמים מפחיתי סיכון וגורמים מגבירי סיכון במסגרת בחינת נתיב המטבע. יובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה של גורמים כאמור.

דברי הסבר

9.4. ההוראה מגדירה מספר נושאים שיש לכלול במדיניות ובנהלים אשר יקבעו בהתאם להערכת הסיכונים שביצע התאגיד הבנקאי ובהתאם לגישה מבוססת סיכון. במסגרת זו, על המדיניות והנהלים לכלול התייחסות לאופן בחינת פרופיל העסקה, וזאת בשים לב, בין השאר, לזהות נותן השירות במטבע הוירטואלי מאפייני המטבע הוירטואלי, מאפייני הלקוח, היקף העסקה ומורכבותה.

9.5. ההוראה קובעת, כי על התאגיד הבנקאי לאפיין את המקרים שבהם תידרש בדיקה של נתיב המטבע הוירטואלי בשים לב לפרופיל הסיכון בעסקה. יובהר כי על הבנק לאפיין מקרים בהם לא תדרש בדיקת נתיב המטבע.

9.6. ההוראה קובעת כי על התאגיד הבנקאי לאפיין את אופן בדיקת נתיב המטבע הוירטואלי ככל שתדרש, כגון בדרך של ביצוע בחינה עצמאית של נתיב המטבע, קבלת אסמכתאות מהלקוח, או מנותן שירות בעל רישיון בישראל, או מגורם חיצוני בעל מומחיות להנחת דעתו של הבנק. עם זאת, כל בדיקה או דרישה לקבלת אסמכתאות כאמור, כמו גם קביעת זהות המומחה ככל שתדרש, תבוצע באופן מבוסס סיכון תוך התחשבות בהיקף העסקה ובמורכבותה. בפרט, הסתייעות במומחה חיצוני תיעשה רק במקרים בהם רמת הסיכון מחייבת זאת. כמו כן, יש לאפיין מקרים בהם לא ידרש אישור מגורם חיצוני בעל מומחיות, כגון, מצבים בהם הבדיקות העצמיות של התאגיד הבנקאי או האסמכתאות שהתקבלו מהלקוח מספקות ודאות גבוהה, או במקרים בהם פרופיל הסיכון של העסקה סווג כנמוך.

9.7. ההוראה קובעת כי על התאגיד הבנקאי לאפיין את פרופיל הסיכון של לקוח עסקי תוך התייחסות למאפייני פעילותו העסקית או המסחרית, ובהתאם לגישה מבוססת סיכון, ובכלל זה:

(א) בחינת מסגרת ניהול הסיכונים, ככל שקיימת, הכוללת מנגנוני ציות ובקרה נאותים לניהול סיכונים איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור אגב הפעילות בנכסים וירטואליים, ובהתאם לגישה מבוססת סיכון.

(ב) קביעת מקרים שבהם יקבל התאגיד הבנקאי כספים שמקורם בפעילות הנפקה של נכסים וירטואליים שבוצעה על ידי הלקוח לצורך גיוס כספי השקעה, לדוגמה בדרך של הנפקה ראשונית של מטבע וירטואלי (הנפקת טוקנים ; ICO - Initial Coin Offering). במסגרת עסקה מסוג זה, על התאגיד הבנקאי לבחון את מאפייני ההנפקה, ובזה, לדוגמא, האם מדובר בהנפקה ציבורית או למשקיעים פרטיים וכן, לבחון את מאפייני המטבע שהונפק, ובזה, לדוגמא, האם מדובר במטבע יציב או מבוזר, והשימושים האפשריים במטבע. בעניין זה, על הבנק להתחשב גם במדינה בה הונפק המטבע הוירטואלי, והדין החל בה בקשר להנפקה לרבות נאותות משטר איסור הלבנת הון בה. יובהר, כי האמור בסעיף זה חל בכל הקשור לקבלת כספים שמקורם בהנפקה הראשונית, ולא בקשר לקבלת כספים שמקורם במסחר בשוק המשני.

9.8. ההוראה קובעת כי על התאגיד הבנקאי לקבוע גורמים מפחיתי סיכון ומגבירי סיכון, לשם קביעת פרופיל הסיכון בעסקה, ולבחינת נתיב המטבע ככל שמבוצעת בחינה כאמור, ולכל הפחות את הגורמים הבאים :

(א) בכל הקשור לזהות נותן השירות במטבע וירטואלי, ההוראה קובעת כי התאגיד הבנקאי יראה בזהות נותן השירות כגורם מפחית סיכון, וזאת ככל שנותן השירות במטבע וירטואלי שהינו צד לפעילות במטבעות וירטואליים הינו בעל רישיון מהממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון למתן שירות בנכס פיננסי בישראל בגין שירות במטבע הווירטואלי, או שנותן השירות במטבע וירטואלי התאגד במדינה זרה שאינה בסיכון ובעל רישיון ממדינה שאינה בסיכון.

(ב) פעילות הנעשית מול נותן שירות במטבע וירטואלי שאינו מפוקח, או שהתאגד במדינה בסיכון גבוה, הינה גורם מגביר סיכון בעסקה.

(ג) מטבעות ווירטואליים מגבירי אנונימיות מהווים גורמים מגבירי סיכון בעסקה.

(ד) יובהר כי במסגרת המדיניות והנהלים, אין לקבוע רשימה סגורה של מטבעות. מאפייני המטבע ישמשו כפרמטר להערכת עומק ואופן הבדיקות הנדרשות, בהתאם לגישה מבוססת סיכון, אך לא בהכרח יהיו לשעצמם תנאי לקיום העסקה.

(ה) באשר לנתיב המטבע, נוסף לגורמים מפחיתי הסיכון, ההוראה מגדירה כעת גם גורמי סיכון, ובזה שימוש בטכנולוגיות שמטרתן לטשטש את נתיב העסקה, דוגמת פעילות שבה הנכס הווירטואלי הועבר דרך מערבל (מיקסר), או שנעשה שימוש של הלקוח או עברו בכתובות ארנקים המקושרות לפעילות בלתי חוקית בהתאם למידע ממקורות חיצוניים כגון, מידע פומבי. עסקאות בהן נתיבי מטבע הכוללים פעילות של הלקוח או עברו מול ארנקים אנונימיים, דפוסי עסקאות חריגות של הלקוח ללא הגיון כלכלי, פעילות מול מדינות בסיכון גבוה, דורשות בדיקת נאותות מוגברת.

(ו) יובהר כי הגדרת קריטריונים ברורים לאופן בדיקת נתיב המטבע הווירטואלי מבטיחה יישום עקבי של גישה מבוססת סיכון, בהתאם לסטנדרטים בינלאומיים. קריטריונים אלו מאפשרים התאמה מידתית בין רמת הסיכון לבין היקף ואופן הבדיקה.

9.9. יובהר כי הדוגמאות לגורמים מפחיתי ומגבירי סיכון אינן ממצות ואין מדובר ברשימה סגורה. כל תאגיד בנקאי רשאי להוסיף גורמים בהתאם להערכת הסיכונים שיבצע.

מקור הכספים ונתיב המטבע הווירטואלי

10. בוטל סעיף 87א(ב)(4) שקבע כי ככל שהיקף שירותי התשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי, עולה על סך של 100,000 ₪ בשנה, על התאגיד הבנקאי לברר עם לקוחו את מקור הכספים ששימשו לרכישת המטבע הווירטואלי או למימון פעילות כריית המטבע הווירטואלי וכן את נתיב המטבע הווירטואלי.

דברי הסבר

ההחלטה בדבר בדיקת נתיב המטבע הווירטואלי, וכן מקור הכספים ששימשו לרכישת המטבע הווירטואלי, ככל שנדרש, תיעשה בגישה מבוססת סיכון בשים לב לעקרונות שנקבעו בהוראה.

גילוי ללקוח (סעיף 87א(ה))

11. לאחר המילים "במטבעות וירטואליים." יבוא "על הגילוי להיות אפקטיבי, ברור ונגיש, באופן המאפשר ללקוח להבין ככלל באילו תנאים יתאפשר מתן השירות אגב פעילות במטבע וירטואלי."; לאחר המילים "מבקש להעביר", יבוא: "או העביר"; בנוסף, נמחק המשפט "ובכלל זה באילו תנאים מתאפשר להעביר כספים מחשבון הלקוח אצל נותן השירות במטבע וירטואלי אל חשבונו בתאגיד הבנקאי.", וכן נמחקו המילים "לבקשת הלקוח הראשונה" ו-"במידת האפשר טרם ביצוע הפעולה".

דברי הסבר

במסגרת מערכת היחסים בין התאגיד הבנקאי ללקוחותיו, על התאגיד הבנקאי להביא לידיעתו של לקוח המבצע פעילויות מול נותן שירות במטבע וירטואלי, את עיקרי מדיניותו ביחס למתן השירותים במטבע וירטואלי. על הגילוי להיות נגיש, ברור ואפקטיבי, באופן המאפשר ללקוח להבין ככלל באילו תנאים יתאפשר מתן השירות במטבע וירטואלי. יודגש כי גילוי זה ייתן באופן שאין בו משום הפעלת השפעה בלתי הוגנת של הלקוח ביחס לפעילות הלקוח במטבע וירטואלי.

תחילה

12. מועד תחילת התיקונים להוראה זו יהיה 1 במאי, 2027.

עדכון הקובץ

13. מצ"ב דפי עדכון לקובץ ניהול בנקאי תקין. להלן הוראות העדכון:

<u>להכניס עמוד</u>	<u>להוציא עמוד</u>
411-1-43 [30] (10/26)	411-1-45 [29] (4/26)

בכבוד רב,


דניאל חחיאשווילי

המפקח על הבנקים

דוח קביעת אסדרה

שם האסדרה:	הוראת נוהל בנקאי תקין מס' 411 בנושא "ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור"
מספר חוזר נלווה בפיקוח על הבנקים:	2862
מועד פרסום האסדרה:	07/10/26
גורם מאסדר בפיקוח על הבנקים:	מדור ציות, יחידת ההסדרה, אגף מדיניות והסדרה
סוג האסדרה:	הוראת ניהול בנקאי תקין
סטטוס האסדרה:	סופי
מועד תחילה:	1/5/2027
תחולה:	תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק איסור הלבנת הון, תש"ס - 2000
מועד פרסום דוח קביעת האסדרה:	07/10/26

כללי

תיאור תמציתי של האסדרה

1. התיקון בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 411 בנושא "ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור" (להלן – "ההוראה") נועד להסדיר את אופן ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור בקשר למתן שירותי תשלום שמקורם בפעילות במטבעות וירטואליים. האסדרה קובעת כי בחינת הפעילות תתבצע בגישה מבוססת סיכון ומבהירה כי תאגיד בנקאי אינו רשאי לסרב באופן גורף למתן שירותי תשלום רק משום שמקור הכספים קשור במטבעות וירטואליים, אלא נדרש לבצע בחינה פרטנית של העסקה בהתאם למאפייני הלקוח, מורכבות העסקה, המטבע הווירטואלי ונותן השירות במטבע הווירטואלי.
2. לשם כך, ההוראה מפרטת את הנושאים שעל הבנקים לכלול במדיניות ובנהלים, ובהם קביעת פרופיל סיכון לעסקה, בחינת הצורך בבדיקת נתיב המטבע הווירטואלי ואופן ביצועה, וקביעת גורמים מגבירי ומפחיתי סיכון. בנוסף, בוטלה הדרישה לבירור מקור הכספים ונתיב המטבע הווירטואלי כאשר היקף שירותי התשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי עולה על 100,000 ש"ח בשנה, ובמקום זאת נקבע כי בדיקות אלו יבוצעו בהתאם לרמת הסיכון של הפעילות. כמו כן, ההוראה מחזקת את חובות הגילוי ללקוחות ביחס למתן השירות.

חלק 1 – הגדרת עיקרי האסדרה, מטרותיה, הטעמים והתועלת הצפויה מקביעתה

תיאור המצב קיים, הקשיים בו ויעדי האסדרה

3. סעיף 87א, שנוסף להוראה בשנת 2022, נועד להסדיר את אופן מתן שירותי התשלום אגב פעילות במטבעות וירטואליים ולקבוע את הדרישות לניהול סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור הנלווים לפעילות זו. הסעיף התבסס על העיקרון של מתן שירותים בגישה מבוססת סיכון וקבע דרישות הנוגעות לבחינת מקור הכספים, בדיקת נתיב המטבע הווירטואלי וקביעת מדיניות ונהלים בתחום. כמו כן, ההוראה כללה חובה לברר את מקור הכספים ונתיב המטבע הווירטואלי כאשר היקף פעילות הלקוח עלה על 100,000 ש"ח בשנה.
4. במהלך השנים שחלפו מאז כניסת הסעיף לתוקף, ולאור העלייה בהיקף הפעילות בנכסים וירטואליים, הפיקוח על הבנקים עקב אחר יישום האסדרה, קיים שיח עם המערכת הבנקאית ועם גורמים הפועלים בתחום הקריפטו ואסף מידע על היקפי הפעילות והחסמים במתן שירותים בנקאיים. מהניסיון שנצבר עלה צורך להבהיר ולחדד את הדרישות החלות על התאגידים הבנקאיים, בין היתר בנוגע לבחינת נתיב המטבע הווירטואלי, והאסמכתאות הנדרשות לצורך בחינה זו. בנוסף, נמצא כי מנגנונים המבוססים על קריטריונים קשיחים, כגון חובת בדיקה החלה מעל סף כספי של 100,000 ש"ח, אינם תמיד משקפים את רמת הסיכון בפועל ואינם מאפשרים התאמה מספקת של הבדיקות למאפייני העסקה והלקוח, ומייצרים קשיים וחסמים לפעילות.
5. התיקון נועד לתמוך בהרחבת שירותי התשלום הקשורים לפעילות בנכסים וירטואליים, תוך שמירה על ניהול אפקטיבי של סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור. לשם כך, האסדרה מבקשת לחזק ולחדד את היישום של גישה מבוססת סיכון, כך שסוג ואופן הבדיקות ייקבעו בהתאם לפרופיל הסיכון של העסקה, וזאת בין היתר בהתבסס על הניסיון והידע שנצבר בתקופה זו, הן במערכת הבנקאית והן בפיקוח על הבנקים, וכן בהתבסס על האסדרה הבינלאומית בתחום.

בעלי העניין הרלוונטיים

6. לקוחות מערכת הבנקאות, נותני שירות במטבע וירטואלי והתאגידים הבנקאיים.

בחינת קיום אסדרה מקבילה או סותרת

7. לא קיימת בנוסף אסדרה רלבנטית מקבילה או סותרת לתיקונים בהוראה.

חלק 2 – חלופות מרכזיות ונימוקים לחלופה שנבחרה

אפיון הסוגיות המקצועיות הרלוונטיות שעומדות בפני המאסדר בעת קביעת האסדרה

8. האסדרה נועדה לחדד את העקרונות החלים על קבלת כספים שמקורם בפעילות במטבעות וירטואליים, באופן שיתמוך בהרחבת שירותי התשלום בתחום, תוך שמירה על ניהול נאות של סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור. הניסיון שנצבר מאז כניסת סעיף 87א לתוקף

הצביע על צורך בחידוד העקרונות ליישום הגישה מבוססת סיכון ובהתאמת היקף הבדיקות למאפייני הפעילות, הלקוח ומורכבות העסקה.

9. אחד הנושאים המרכזיים שנבחנו היה מנגנון הבדיקה שנקבע בהוראה המקורית, שלפיו חלה חובת בירור מקור הכספים ונתיב המטבע הווירטואלי כאשר היקף הפעילות עלה על 100,000 ש"ח בשנה. נמצא כי סף כספי אחיד אינו משקף בהכרח את רמת הסיכון בפועל של העסקה, ולכן האסדרה עודכנה כך שהחלטה האם נדרשת בדיקת מקור הכספים או נתיב המטבע, ומה יהיה עומקה, תיגזר מפרופיל הסיכון של העסקה ולא מסף כמותי קבוע.

10. בנוסף, האסדרה נועדה ליצור ודאות ובהירות ביחס לאופן בחינת נתיב המטבע הווירטואלי והאסמכתאות שניתן לדרוש לצורך כך. בשל השונות הרבה בין מאפייני המטבעות, נותני השירות ומאפייני העסקאות, נקבעו גורמים מגבירי סיכון וגורמים מפחיתי סיכון שיסייעו בקביעת פרופיל הסיכון, לצד הבהרה כי גם הדרישה לקבלת אסמכתאות (לרבות בדרך של הסתייעות במומחה) צריכה להיות מידתית ולהיקבע בהתאם לרמת הסיכון ולמורכבות העסקה. גישה זו נועדה לאפשר יישום עקבי של גישה מבוססת סיכון, תוך הסרת חסמים רגולטוריים ומתן גמישות לתאגידים הבנקאיים בניהול הסיכונים בשים לב גם להתפתחויות בתחום.

חלופות אסדרה שנבחנו ואמצעי האסדרה

11. בתחילת תהליך האסדרה, עם הפנמת החסמים והקשיים שעולים מהאסדרה הקיימת, נידונה השאלה בדבר הצורך בקיומה של אסדרה זו, וזאת משום שמדובר בהסדרה חריגה ביחס לאסדרה הקיים בעולם, אשר קובעת מנגנוני ניהול סיכונים לגופים פיננסיים הנותנים שירותים במטבעות וירטואליים, אך לא מתייחסות לניהול הסיכונים בעת מתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבעות וירטואליים על ידי תאגידים בנקאיים. עם זאת, עלה החשש כי היעדר אסדרה בתחום, עלול להחריף את הקשיים בקבלת שירותים בנקאיים לפעילות במטבעות וירטואליים. משכך, נקבע כי יש לעדכן את האסדרה באופן שיחדד את הנדרש מהמערכת הבנקאית בכל הקשור לקבלת הכספים שמקורם בפעילות זו, כדי לתמוך בהרחבת שירותי התשלום בנוגע לפעילות במטבע וירטואלי, תוך שימוש בגישה מבוססת סיכון.

12. עם תהליך האסדרה, עלו סוגיות נוספות, ובהן הדרישה הקיימת לביצוע בירור מקור הכספים ונתיב המטבע הווירטואלי כאשר היקף הפעילות עולה על 100,000 ש"ח בשנה. בהקשר זה נשקלו שתי חלופות: העלאת הסף הכמותי, בשים לב לגידול בהיקפי הפעילות בנכסים וירטואליים מאז קביעתו, או ביטולו המוחלט. בסופו של דבר הועדפה הגישה של ביטול הסף, מתוך תפיסה כי רמת הסיכון בעסקה אינה נגזרת בהכרח מהיקפה הכספי בלבד, אלא ממכלול מאפייני הסיכון הרלוונטיים, ובהם זהות נותן השירות, מאפייני המטבע הווירטואלי, מאפייני הלקוח, מורכבות העסקה ונתיב המטבע. שינוי זה נועד לאפשר גמישות רבה יותר בניהול הסיכונים ולהתאים את היקף הבדיקות לרמת הסיכון הקונקרטי של כל עסקה.

13. בנוסף, עלתה השאלה האם התיקון בהוראה נותן משקל מספק למאפיינים הייחודיים של פעילות עסקית בתחום המטבעות הווירטואליים, אף שההוראה אינה מונעת מתן שירותים ללקוחות עסקיים. עלה הצורך לתת ביטוי למאפיינים הייחודיים של לקוחות עסקיים בקביעת פרופיל הסיכון. בהתאם לכך, הוחלט לחדד כי במסגרת אפיון פרופיל הסיכון של

לקוח עסקי, ניתן להביא בחשבון גם את מאפייני הפעילות העסקית והמסחרית של הלקוח, כפוף לקיומם של מנגנוני ציות ובקרה נאותים.

14. כמו כן עלתה שאלה בדבר הצורך כי התיקון להוראה יעגן התייחסות ייעודית לפעילות עסקית של חברות הפועלות בתחום המטבעות הוירטואליים, אשר מאפייניה שונים מפעילות רגילה של רכישה ומכירה של נכס וירטואלי, זאת בשים לב לכך שפעילות עסקית בתחום המטבעות הוירטואליים כוללת גם גיוס השקעות באמצעות הנפקת נכסים וירטואליים על ידי חברות טכנולוגיה וגורמים עסקיים שהם לקוחות המערכת הבנקאית. בהתאם לכך, הוחלט להוסיף התייחסות ייעודית למאפייני פעילות עסקית, שמקורה בהנפקת נכסים וירטואליים לצורך גיוס השקעות, וזאת במטרה לאפשר ניהול סיכונים מותאם לפעילות זאת.

15. אמצעי האסדרה שהותוו בתיקון הסעיף: ביטול הסף הכמותי שהחל ממנו נדרשו התאגידים הבנקאיים לברר את מקור הכספים ונתיב המטבע הוירטואלי, וקביעת קריטריונים ברורים לבחינת פרופיל העסקה, לרבות זהות נותן השירות, מאפייני המטבע, היקף ומורכבות העסקה ונתיב המטבע. לצד זאת, הוסדרו רשימת גורמי סיכון וגורמים מפחיתי סיכון, בדגש כי רשימה זו אינה ממצה וכל תאגיד רשאי להוסיף גורמים לפי הערכת הסיכונים שלו. האמור נקבע בהתאם לעקרונות האסדרה הקיימת בעולם ביחס לפעילות במטבעות וירטואליים.

חלק 3 – השפעות צפויות של האסדרה (ישירות ועקיפות)

השפעות צפויות של האסדרה

16. האסדרה צפויה לצמצם חסמים רגולטוריים במתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבעות וירטואליים, ובכך לתמוך בהרחבת הנגישות לשירותי תשלום עבור לקוחות פרטיים ועסקיים הפועלים בתחום. לצד זאת, נשמרת יכולתם של התאגידים הבנקאיים לנהל את סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור בהתאם להערכת הסיכונים שלהם ובאמצעות כלי בקרה ובדיקות נאותות המותאמים לרמת הסיכון של הפעילות.

17. בנוסף, ביטול הסף הכספי של 100,000 ש"ח תוך ביסוס בחינת העסקאות על בסיס מכלול מאפייני הסיכון צפויים לאפשר ניהול סיכונים מדויק ומידתי יותר. שינוי זה צפוי להפחית את המשקל הניתן לפרמטר הכמותי בלבד כשיקול מרכזי בניהול הסיכון, ולאפשר התאמה טובה יותר בין רמת הסיכון בפועל לבין היקף הבדיקות והאסמכתאות שיידרשו, וזאת בהתאם לעקרונות ניהול הסיכונים המקובלים בעולם.

18. כמו כן, האסדרה צפויה להגביר את הוודאות הרגולטורית באמצעות קביעת קריטריונים לבחינת פרופיל העסקה, גורמים מגבירי ומפחיתי סיכון, ועקרונות לקביעת היקף הבדיקות הנדרשות. הבהרות אלו צפויות לסייע לתאגידים הבנקאיים ביישום גישה מבוססת סיכון, תוך שמירה על גמישות מספקת להתאמת ניהול הסיכונים למאפייניה הייחודיים של כל פעילות.

19. כמו כן, האסדרה עשויה להגביר את השקיפות בין התאגידים הבנקאיים ללקוחותיהם בכל הנוגע להליכי מתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי.

אמצעים ומדדים להערכת השגת מטרת ההסדרה

20. לעניין האסדרה, ניתן יהיה למדוד את השגת המטרה על פי היקפי הפעילות של שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי (היקפי פעילות שאושרו ואלו שסורבו) המדווחים לפיקוח על הבנקים. מדד נוסף להערכת השגת מטרת האסדרה הוא מעקב ובחינה של כמות פניות ציבור בנושא, כמו גם ביצוע ביקורות בגישה מבוססת סיכון, לעניין נאותות ניהול הסיכונים בפעילות זו.

חלק 4 – שיתוף הציבור – תיאור תהליך שיתוף הציבור והשפעתו על האסדרה

21. במהלך קביעת האסדרה התקיים תהליך סדור של שיתוף הציבור ושותפו בעלי העניין הרלוונטיים, בהתאם לחוק עקרונות אסדרה, התשפ"ב- 2021 ולנהלי הפיקוח על הבנקים.
22. טיוטה ראשונה להיוועצות עם הגופים המפוקחים נדונה במסגרת ישיבת פורום הוועדה לנהלים תקינים ביום 29.1.2026.
23. טיוטה שנייה להיוועצות עם חברי הוועדה המייעצת לענייני בנקאות, בה חברים בהתאם לחוק נציגי מערכת הבנקאות, נציג ציבור ונציגי רגולטורים פיננסיים הופצה ב- 25.3.2026 כאשר המועד האחרון לקבלת הערות נקבע ליום 16.4.2026. זאת כנדרש לפי פקודת הבנקאות, 1941.
24. טיוטה להיוועצות עם כלל הציבור לפני פרסום האסדרה הסופית הופצה ב- 14.7.2026 כאשר המועד האחרון להעברת הערות נקבע ליום ה-4.8.2026.

עמ' 1 - 411	המפקח על הבנקים : ניהול בנקאי תקין [30] (10/26) ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור
-------------	--

ניהול סיכוני איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

תוכן העניינים

מס' עמוד	נושא	
411-3	כללי	פרק א'
411-3	1. מבוא	
411-3	2. תחולה	
411-4	3. הגדרות	
411-5	ממשל תאגידי	פרק ב'
411-5	4. דירקטוריון	
411-5	5. הנהלה בכירה	
411-6	6. מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור	
411-7	7. היחידות העסקיות	
411-7	8. האחראי	
411-8	9. הקשר עם הביקורת הפנימית	
411-10	הערכת סיכונים	פרק ג'
411-11	הפחתת סיכונים	פרק ד'
411-11	10. הכר את הלקוח	
411-11	(א) גורמי סיכון	
411-12	(ב) משתני סיכון	
411-12	(ג) פעילות בסיכון גבוה	
411-12	11. ניטור פעילות הלקוח	
411-13	12. שמירת מסמכים	
411-13	13. הדרכה	
411-14	14. דיווח לרשות המוסמכת	
411-14	15. זיהוי לקוחות	
411-16	16. סירוב סביר	
411-16	פעילות בסיכון	פרק ה'
411-16	17. חשבונות ממוספרים	
411-16	18. חשבונות עבור נאמנויות והסדרים משפטיים מקבילים	
411-17	19. לקוחות החשופים מבחינה ציבורית	
411-18	20. חשבון קורספונדנט	
411-18	(א) הכר את הלקוח	
411-19	(ב) ניטור שוטף	
411-20	21. פעילות פיננסית מול בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית	
411-20	22. פעילות מול מאגד	
411-21	23. העברות כספים - מדינות בסיכון גבוה	
411-21	24. הפקדות שיקים	

עמ' 2 - 411	המפקח על הבנקים : ניהול בנקאי תקין [30] (10/26) ניהול סיכונים איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור
-------------	--

411-21	25. ניהול סיכונים הכרוכים בביצוע עסקאות בענפים עתירי סיכון באמצעות כרטיסי חיוב	
411-22	26. שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי של לקוחות	
411-25	היקף פעילות - ניהול סיכונים קבוצתי	פרק ו'
411-26	דיווח לפיקוח על הבנקים	פרק ז'
411-27	נספח א'1 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	נספחים
411-27	נספח א'2 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-27	נספח א'3 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-27	נספח א'4 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו	
411-28	נספח א'5 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-28	נספח א'5א - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו	
411-28	נספח א'6 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו	
411-28	נספח א'6א - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו	
411-29	נספח ב'1 - הסדר שקבעה המפקחת על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-30	נספח ב'1 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-32	נספח ב'2 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-34	נספח ב'3 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 6(א)(5) ו- 7א לצו	
411-35	נספח ב'4 - פקע ביום 1.10.2024	
411-35	נספח ב'5 - פקע ביום 1.1.2026	
411-36	נספח ב'5א - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו	
411-37	נספח ב'6 - פקע ביום 31.01.2025	
411-38	נספח ב'7 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיפים 7א, 5(א)(8) ו-5(ב) לצו	
411-39	נספח ב'8 - הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפני סעיף 7א לצו	
411-40	נספח ג' - ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות	
411-43	נספח ד' - תשלומי שכר לעובדים פלסטיניים באמצעות העברות בנקאיות	

פרק א': כללי**מבוא**

1. הלבנת הון ומימון טרור, בהיותם פעילויות בהן מועברים כספים בעיקר לשם הסתרה או הסוואה של מקורם, של הבעלות בהם או של השימוש בהם, מבוצעים, בין היתר, באמצעות המערכת הבנקאית. לפיכך, ניצבים התאגידים הבנקאים בחזית המאבק למניעת הלבנת הון ומימון טרור. מעבר לפגיעה בערכים המוגנים בחקיקה הרלוונטית, המאבק בפשיעה החמורה ובמעשי טרור, ניצולו של תאגיד בנקאי לפעילות של הלבנת הון ומימון טרור על ידי גורמים פליליים או טרוריסטים עלול לפגוע בשמו הטוב ובאמון הציבור בו ובמערכת הבנקאית כולה, ואף בשמה הטוב של מדינת ישראל. לפיכך נדרשים הדירקטוריון וההנהלה הבכירה לקבוע מדיניות ונהלים לצורך ניהול סיכונים איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, ולנטר את יישומם, כחלק בלתי נפרד מהפעילות הבנקאית.
2. גישה מבוססת סיכון תורמת לאפקטיביות בחלוקת משאבים להתמודדות עם הלבנת הון ומימון טרור וליישום צעדים מבוססי סיכון בכל ההמלצות של ה-FATF. העיקרון המרכזי בגישה זו קובע שכאשר לקוחות מסווגים בסיכון גבוה, נדרש התאגיד הבנקאי לנקוט בצעדים מוגברים לניהול והפחתה של סיכון זה. בהערכת הסיכונים יתחשב התאגיד הבנקאי בכל גורמי הסיכון הרלוונטיים לפני קביעת רמת הסיכון הכוללת ובצעדים הנדרשים להפחתתה.
3. האחראי, כהגדרתו בסעיף 14 להלן, והכפופים לו הם חלק מפונקציית הציות של התאגיד הבנקאי, כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 308 - "ציות ופונקציית הציות בתאגיד הבנקאי" ("הוראה 308"), ומהווים חלק בלתי נפרד מקו ההגנה השני בממשל ניהול הסיכונים בתאגיד הבנקאי; תפישה זו עקבית עם שלושת קווי ההגנה המפורטים בסעיף 4 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 310 - "ניהול סיכונים" ("הוראה 310").
4. יודגש כי אין באמור בהוראה זו, כדי להוות בסיס למניעת שירותים בנקאיים מאוכלוסיות מוחלשות מבחינה כלכלית או חברתית על רקע זה בלבד.

תחולה

5. (א) הוראה זו תחול על תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000.
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), בתאגיד כאמור בסעיף 11(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 ובסניף של תאגיד בנקאי מחוץ לישראל, לא יחול האמור בסעיפים 42, 44 ו-72-74 להוראה זו.

הגדרות

6. כל המונחים בהוראה זו יפורשו כמשמעותם בצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001 ("הצו"). בנוסף, בהוראה זו :

"איש ציבור" -	איש ציבור זר או איש ציבור מקומי או בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי ;
"איש ציבור זר" -	יחיד המכהן בתפקיד ציבורי בכיר מחוץ לישראל ;
"איש ציבור מקומי" -	יחיד המכהן בתפקיד ציבורי בכיר בישראל ;
"בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי" -	יחיד המכהן כחבר הנהלה בכיר בארגון בינלאומי, לדוגמה : מנהל, משנה למנהל, חבר דירקטוריון או כל ממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה ;
"תפקיד ציבורי בכיר" -	לרבות ראש מדינה, נשיא מדינה, ראש עיר, שופט, חבר כנסת או פרלמנט, חבר ממשלה, חבר הנהלת בנק מרכזי, שגריר, חבר מפלגה בכיר, קצין צבא או משטרה בכיר, מנהל בכיר בחברה ממשלתית או כל מי שממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה ;
"החוק" -	חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ;
"חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום" -	חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023 ;
"האחראי" -	האחראי למילוי חובות תאגיד בנקאי שמונה כאמור בסעיף 8 לחוק ;
"בנקאות פרטית" -	שירותי בנקאות מועדפים הניתנים לבעלי עושר פיננסי ;
"לקוח" -	לרבות מקבל שירות ;
"מדינה בסיכון גבוה" -	מדינה או טריטוריה המנויה בתוספת הרביעית לצו ;
"מנהל בכיר" -	גורם ניהולי בתאגיד הבנקאי בעל מעמד מספיק גבוה והיכרות עם מדיניות ונהלי הבנק בתחומי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ;
"סולק" -	כהגדרתו בסעיף 11ב' לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

פרק ב': ממשל תאגידי**דירקטוריון**

7. כחלק מניהול סיכון הציות כהגדרתו בהוראה 308, הדירקטוריון אחראי לפקח גם על ניהול סיכונים הלבנת הון וסיכונים מימון טרור של התאגיד הבנקאי; במסגרת זו על הדירקטוריון:
- (א) לאשר את מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, כמפורט בסעיפים 10-11 להלן, תוך התחשבות בהערכת הסיכונים של התאגיד הבנקאי, שנקבעה לפי פרק ג' להלן;
 - (ב) להתוות את הדרכים שבהן יש להביא לידיעת העובדים את עיקרי מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, ואת החשיבות שהוא מייחס לה;
 - (ג) להבטיח כי נושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור מטופלים באפקטיביות ובמהירות על ידי ההנהלה הבכירה בסיוע האחראי ופונקציות אחרות;
 - (ד) להעריך, לפחות אחת לשנה, את מידת האפקטיביות של ניהול הסיכון הכרוך בפעילות של הלבנת הון ומימון טרור על ידי התאגיד הבנקאי;
 - (ה) לקבוע את סוג, תוכן ותדירויות הדיווחים שיועברו אליו בנושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור;
 - (ו) לקיים פגישה עם האחראי לבדו, לפחות אחת לשנה, כדי לסייע לדירקטוריון בביצוע הערכת האפקטיביות של ניהול סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי. פגישה כאמור גם יכולה להתקיים עם אחת מוועדותיו, כאמור בסעיף 35(ה)(3) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 301 בנושא - "דירקטוריון".

הנהלה בכירה

8. ההנהלה הבכירה אחראית לניהול אפקטיבי של סיכונים הלבנת הון וסיכונים מימון טרור, ובכלל זה:
- (א) לגבש מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור כתובה, הכוללת את העקרונות הבסיסיים על פיהם יפעלו ההנהלה והעובדים כמפורט בסעיפים 9-10 להלן;
 - (ב) לקבוע נהלים ליישום המדיניות שאישר הדירקטוריון, אשר ימנעו ניצול לרעה של התאגיד הבנקאי, בכוונה או שלא בכוונה, על ידי גורמים שונים. הנהלים יכללו התייחסות לנושאים המוסדרים בהוראה זו.
 - (ג) לדאוג להקצאת משאבים, לרבות כוח אדם, הולמים לאחראי לצורך השגת יעדי התאגיד הבנקאי;
 - (ד) לזהות ולהעריך, לפחות אחת לשנה, את סיכונים הלבנת הון ומימון טרור העומדים בפני התאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 23(ב) להלן, ולקבוע תכניות לניהול ולהפחתת סיכונים אלו.
 - (ה) לדווח לדירקטוריון או לאחת מוועדותיו (ועדת ניהול סיכונים או ועדת הביקורת), לפחות אחת לשנה, על ניהול סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי, באופן שיסייע לדירקטוריון לבצע הערכה מבוססת של מידת האפקטיביות בו מנהל התאגיד הבנקאי את סיכונים הלבנת הון ומימון טרור שלו;

(ו) לדווח באופן מיידי לדירקטוריון או לאחת מוועדותיו (ועדת ניהול סיכונים או ועדת הביקורת) על כשלי ציות בתחום איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור מהותיים כגון: כשלים שקיים בהם סיכון משמעותי ועלולים להביא להטלת סנקציות על-ידי ערכאות משפטיות או על-ידי רשויות רגולטוריות, להפסד פיננסי או לנזק תדמיתי.

מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

9. (א) המדיניות תפרט את האופן שבו ייערך התאגיד הבנקאי ליישום הוראה זו, לרבות התהליכים המרכזיים בהם יזוהו ויונהלו סיכונים איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בכל רמות התאגיד;

(ב) המדיניות תיקבע על בסיס קבוצתי, בשינויים המחויבים הנגזרים מהחקיקה, מהרגולציה וממאפייני הסיכון הרלוונטיים. המדיניות הקבוצתית תתייחס לכך שלקוחות המסווגים באותה קבוצה עשויים להוות סיכון שונה בשטחי שיפוט שונים.

10. המדיניות והנהלים שנקבעו על פיה יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

(א) מתן שירות ללקוחות לרבות הליך "הכר את הלקוח" בעת פתיחת חשבון (מדיניות קבלת לקוחות) או בעת מתן שירותים למבצע פעולה שאינו רשום כבעל או כמורשה חתימה בחשבון וכן בעת ביצוע פעולה משמעותית בחשבון ביחס לפעילותו השוטפת;

(ב) סיווג קבוצות לקוחות בסיכון גבוה;

(ג) כללי "הכר את הלקוח" שונים עבור לקוחות מסווגים שונים;

(ד) ניטור אחר הפעילות בחשבונות וניטור מוגבר אחר לקוחות בסיכון גבוה;

(ה) בקרה שוטפת אחר חשבונות ובקרה אחר פעילות לקוחות שלא באמצעות חשבון, תוך שימוש באמצעים שונים (לדוגמה: שימוש במאגרי מידע חיצוניים בין ציבוריים ובין פרטיים) בהתאם לרמת החשיפה לסיכון.

(ו) הגדרת תחומי הסמכות והאחריות של האחראי, כמפורט בסעיפים 14-18 להלן;

(ז) הקשרים בין האחראי לפונקציות אחרות המהוות את קו ההגנה השני ובינו לבין פונקציית הביקורת הפנימית, כמפורט בסעיף 4(ב) להוראה 310;

(ח) שימוש בטכנולוגיות חדשות או במוצרים חדשים או בשירותים חדשים;

(ט) סוגי הדיווחים, מתכונתם ותדירותם, שעל האחראי לדווח להנהלת התאגיד הבנקאי ולדירקטוריון;

(י) מקרים בהם התאגיד הבנקאי ינקוט בצעדים בקשר לחשבון של לקוח כחלק מניהול הסיכון, לרבות הטלת מגבלות על פעילות, איסור על ביצוע פעילות מסוימת ואפילו סגירת החשבון ללקוח;

(יא) יכולת הבנק לסרוק ולזהות עסקאות שיכול שיהיו קשורות למימון טרור ופרולפרציה ולאופן בו ייעשה שימוש ברשימות של ארגונים ופעילי טרור שהוכרזו על ידי גורמים אחרים, לדוגמה ועדת הסנקציות של האו"ם - UNSCR או משרד האוצר בארה"ב - OFAC;

(יב) ביצוע העברות כספים שמקורן או יעדן חשבונות בנק המופיעים באתרי אינטרנט, המשמשים לכאורה לפעילות הימורים בלתי חוקית ונכללים ברשימה המפורסמת באתר האינטרנט של הרשות המוסמכת;

(יג) התקשרות או ביצוע פעולות עבור לקוחות, עם גורמים מוכרזים ברשימות בינלאומיות, כפי שמפורסמות על-ידי מטה הסנקציות במשרד האוצר, כמסייעים לתוכנית הגרעין של איראן ושל התוכניות הנלוות לה;

(יד) התקשרות או ביצוע פעולות עבור לקוחות, עם גורמים המוכרזים על ידי ועדת הסנקציות של האו"ם - UNSC, כפי שתפורסמה באתר משרד החוץ;

(טו) פעילות חוצת גבולות של לקוחות, בדגש על חביונות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, כמפורט בנספח ב' להוראה זו;

(טז) בתאגיד בנקאי שהוא סולק "הכר את הלקוח" להתקשרות סולק עם מאגד, אשר יביא בחשבון לפחות את הגורמים הבאים: תחום הפעילות של בתי עסק קצה, היקף הסליקה הצפוי של המאגד, היותו של המאגד נתון לפיקוח לעניין הלבנת הון ומימון טרור, כמפורט בסעיפים 76-80 להלן;

(יז) מגבלות על היקף פעילות ההנפקה והסליקה של תאגיד בנקאי בחו"ל, בפרט במדינות שבהן אין לו נוכחות מאוגדת ומפוקחת, וכן להתקשרות עם בתי עסק שתחום פעילותם הוא בענפים עתירי סיכון או ביצוע עסקאות בענפים אלו באמצעות כרטיס חיוב שהונפק על ידו, כמפורט בסעיפים 84-87 להלן.

11. מסמך המדיניות ייסקר לפחות אחת לשנה ויעודכן לנוכח התפתחויות ושינויים בסביבת הפעילות החיצונית, באסטרטגיה, במוצרים, בפעילויות ובמערכות התאגיד הבנקאי.

12. התאגיד הבנקאי יפעל לעגן במסמך המדיניות את העיקרון לפיו במקרה בו קיים חשש להלבנת הון או למימון טרור או במקרה בו זוהה שהלקוח או הפעילות בחשבון בעלי סיכון גבוה, יידרש התאגיד הבנקאי לבצע "הכר את הלקוח" ללא קשר להליכי זיהוי חלופיים, להקלות או לפטורים אחרים שנקבעו בהוראה, בצו או בכל מקום אחר.

היחידות העסקיות

13. התאגיד הבנקאי יקבע במדיניותו ונהליו את האמצעים שיופעלו אצל היחידות העסקיות בקו ההגנה הראשון, לרבות קביעת בקורות והדרכות לעובדים, כך שיהיו בידי קו ההגנה הראשון כלים ליישום מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור של התאגיד הבנקאי.

האחראי

14. האחראי והעובדים הכפופים לו הם חלק מפונקציית הציות, ולפיכך תקפים לגביהם כל הכללים החלים על הפונקציה, כמפורט בהוראה 308, ובכלל זה:

(א) לאחראי יהיה מעמד פורמאלי בכיר בתאגיד הבנקאי. האחראי יהיה בעל כישורים, ידע וניסיון ההולמים את תפקידיו ותחומי אחריותו;

(ב) בהתאם לאמור בסעיף 33(א) להוראה 308, קצין ציות ראשי יהיה גם האחראי. עם זאת, במקרה בו קצין ציות ראשי הוא חבר הנהלת התאגיד הבנקאי, האחראי יכול להיות כפוף ישירות אליו;

(ג) לאחראי ולעובדיו תהיה גישה בלתי מוגבלת לכל הרשומות והמידע על זיהוי לקוחות ומסמכים נוספים ל"הכרת הלקוח", מסמכי עסקאות וכל מידע רלוונטי אחר;

- (ד) מידע רלוונטי יהיה נגיש לאחראי בתאגיד האם לצורך אכיפת המדיניות והנהלים הקבוצתיים בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ;
- (ה) האחראי בתאגיד האם יוודא כי ניתנו הכלים לחברות הבנות ולסניפים ליישם את המדיניות הקבוצתית בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור. לצורך זה, עובדים אלו יעברו הדרכות על בסיס שוטף ;
- (ו) האחראי בתאגיד האם יוודא, שבתחום השיפוט בו פועלות חברות בנות או סניפים, מועסקים עובדים בעלי ידע וניסיון רלוונטיים.
15. האחראי בתאגיד האם יוודא יישום מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, על בסיס קבוצתי, כולל יעילותה של מדיניות מרכזית בנושא "הכר את הלקוח" והדרישות לשיתוף מידע עם גופים אחרים בקבוצה.
16. האחראי בתאגיד האם יוודא שחברות בנות רלוונטיות של התאגיד הבנקאי, בישראל ומחוץ לה, מיישמות את המדיניות הקבוצתית וכי פועל בהן אחראי ברמה מקצועית נאותה.
17. האחראי יגיש להנהלת התאגיד הבנקאי ולדירקטוריון, ישירות, דוח הערכה שנתי לגבי יישום מדיניות התאגיד הבנקאי, תוך התייחסות להטמעת הדרישות העולות מהחוקים, מהתקנות ומההוראות בנהליו, ולמכלול הסיכונים והחשיפות של התאגיד הבנקאי.
18. (א) האחראי יהיה רשאי לבצע את חובותיו לפי החוק, הצו והאמור בהוראה זו באמצעות מי שהסמיך לכך בכתב, וישמור על כך תיעוד ;
- (ב) הסמיך האחראי גורם בתאגיד הבנקאי כאמור בסעיף (א), האחריות תישאר אצל האחראי ;
- (ג) האחראי בתאגיד האם יבחן את הסיכונים לפי פעילות כפי שדווחו על ידי חברות הבנות והסניפים, ובמקרה הצורך יעריך את הסיכון הקבוצתי של לקוח מסוים או קבוצת לקוחות ; אין באמור בסעיף זה לגרוע מדיני הגנת הפרטיות החלים על פעילות התאגיד הבנקאי ;
- (ד) האחראי בחברות בנות ובסניפים מחוץ לישראל יהיה כפוף מקצועית לאחראי בתאגיד האם ולא למנהל חברת הבת או הסניף בחוץ לארץ.

הקשר עם הביקורת הפנימית

19. האחראי והכפופים לו מהווים חלק מקו ההגנה השני, ולפיכך יהיו נתונים לביקורת תקופתית בלתי תלויה של פונקציית הביקורת הפנימית המהווה את קו ההגנה השלישי, שתעדכן את האחראי בממצאי ביקורת הרלוונטיים למילוי חובותיו, ותעקוב אחר תיקון הממצאים ;
20. פונקציית הביקורת הפנימית תקצה משאבים הולמים לביקורת על הציות לנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בתאגיד הבנקאי ובחברות בנות בישראל ומחוץ לישראל, לרבות עובדים להם הידע והמומחיות לערוך ביקורת פנימית בתחומים אלו ; הבדיקה (כולל בדיקות מדגמיות) תכלול את המדיניות, הנהלים והבקורות.
21. בהתאם לאמור בסעיף 10(ז) לעיל, התאגיד הבנקאי יקבע במדיניות כי הביקורת הפנימית תתייחס לנושאים הבאים :
- (א) נאותות המדיניות והנהלים של איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור בהתמודדות עם הסיכונים שזוהו ;
- (ב) אפקטיביות עובדי התאגיד הבנקאי ביישום המדיניות והנהלים ;
- (ג) אפקטיביות הפיקוח והבקורות להבטחת הציות, לרבות פרמטרים של קריטריונים להתרעות ממוכנות שנקבעו ;

- (ד) אפקטיביות ההדרכות שניתנו לעובדים הרלוונטיים.
22. פונקציית הביקורת הפנימית תוודא כי ההיקף, התדירות והמתודולוגיה נקבעו על בסיס גישה מבוססת סיכון. בנוסף, על הפונקציה לבצע ביקורות מחזוריות ייעודיות בנושא, כך שעל פני זמן תכסה את תחומי הפעילות השונים בתאגיד הבנקאי.

פרק ג': הערכת סיכונים

23. (א) תאגיד בנקאי יבצע הערכת סיכונים מקיפה בה יזוהו וינותחו סיכונים הלבנת הון ומימון טרור הניצבים בפניו. הערכת הסיכונים תהווה את התשתית ליישום גישה מבוססת סיכון על ידי התאגיד הבנקאי, ובין השאר תסייע בהקצאה הולמת של משאבים להפחתת הסיכונים שזוהו ;
- (ב) התאגיד הבנקאי יבחן את הערכת הסיכונים לפחות אחת לשנה, ובכל מקרה כאשר יש שינוי בנסיבות או מתעוררים איומים חדשים, ויעדכן את הערכת הסיכונים בהתאם ;
- (ג) התאגיד הבנקאי יפיץ את הערכת הסיכונים באופן ממוקד וייעודי לעובדים הרלוונטיים בתאגיד הבנקאי.
24. בביצוע הערכת הסיכונים התאגיד הבנקאי יתבסס על מגוון גורמים הרלוונטיים לפעילותו, לרבות :
- (א) אופי, היקף, גיוון ומורכבות עסקיו והשירותים אותם הוא נותן ;
- (ב) שוקי היעד ;
- (ג) מספר הלקוחות שכבר זוהו כלקוחות בסיכון גבוה ;
- (ד) המדינות או הטריטוריות אליהן חשוף התאגיד הבנקאי בין במישרין, בין באמצעות פעילות לקוחותיו, בדגש על מדינות בסיכון גבוה של רמות פשיעה מאורגנת או שחיתות גבוהה או מדינות עם בקורות לקויות לאיסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור כפי שפורסמו על ידי ה-FATF ;
- (ה) ערוצי ההפצה של הבנק, לרבות מידת הקשר הישיר עם הלקוח והסתמכות על טכנולוגיה ;
- (ו) ממצאי ביקורת פנימית ודוחות ביקורת של המפקח על הבנקים ;
- (ז) נפח וגודל העסקות בהינתן פעילותו הרגילה של התאגיד הבנקאי והפרופיל של לקוחותיו.
25. התאגיד הבנקאי יגבש את הערכת הסיכונים על בסיס מידע שיאסוף הן מגורמים פנימיים, הן מגורמים חיצוניים, כגון :
- (א) מנהלי פעילויות עסקיות וכן מנהלי קשרי לקוחות בתאגיד הבנקאי ;
- (ב) דוחות רלוונטיים של פונקציית הביקורת הפנימית ;
- (ג) הערכות סיכונים לאומיות, שנערכו בהתאם להמלצות ה-FATF הרלוונטיות לפעילות הקבוצה או התאגיד הבנקאי ;
- (ד) רשימות של ארגונים בין ממשלתיים ושל ממשלות ;
- (ה) דוחות הערכה והתקדמות של ה-FATF או של ארגונים קשורים, וכן טיפולוגיות המפורסמות על ידם.
26. התאגיד הבנקאי ינהל מעקב אחר איומי הלבנת הון ומימון טרור, הנובעים מפיתוח מוצרים ופרקטיקות עסקיות חדשות, לרבות ערוצי הפצה חדשים כמפורט בסעיף 16 להוראה 310, ומשימוש בטכנולוגיות חדשות או מתפתחות עבור מוצרים חדשים וקיימים, תוך נקיטת צעדים למניעת איומים אלו.
- הערכת הסיכון תיעשה טרם השימוש במוצר, בפרקטיקה או בטכנולוגיה החדשה או המתפתחת, והתאגיד הבנקאי ינקוט צעדים מתאימים לצורך ניהול והפחתת סיכונים אלה.

פרק ד': הפחתת סיכונים

הכר את הלקוח

27. המדיניות, הנהלים, הצעדים והבקורות להפחתת הסיכון כמפורט בהוראה זו, יהיו עקביים עם הערכת הסיכון של התאגיד הבנקאי.

גורמי סיכון

28. בקביעת מדיניות ונוהלי הכר את הלקוח יביא התאגיד הבנקאי בחשבון, בין היתר, את הגורמים הבאים :

גורמי סיכון - לקוחות

- (א) פתיחת החשבון נעשית בנסיבות לא רגילות, למשל היעדר זיקה של הלקוח למיקום הסניף של התאגיד הבנקאי ;
- (ב) לקוח תושב חוץ - ללא זיקה לישראל ;
- (ג) תאגידים או גופים שהוקמו בהסדרים משפטיים אחרים המשמשים כאמצעי להחזקת נכסים ;
- (ד) חברה שחלק גדול מהונה או מהון חברה השולטת בה מורכב ממניות למוכ"ז או מוחזק בידי נאמן בין אם היא הלקוח, הנהנה או בעלת השליטה ;
- (ה) עסק עתיר מזומנים ;
- (ו) מבנה תאגידי מורכב בצורה יוצאת דופן או בלתי רגילה ביחס לאופי הפעילות ;
- (ז) לקוח בעל יכולת השפעה על החלטות רכש בעלות היקף כספי משמעותי ;
- (ח) לקוח הפועל בתחומים המוכרים כבעלי סיכון גבוה להיותם כרוכים בשחיתות.

גורמי סיכון - מדינות וטריטוריות

- (ט) מדינות בסיכון גבוה ;
- (י) מדינות הנתונות לסנקציות, אמברגו או צעדים בעלי אופי דומה שהוטלו על ידי גופים כדוגמת ארגון האומות המאוחדות ;
- (יא) מדינות המזוהות על ידי מקורות מהימנים כמדינות בעלות רמות גבוהות של שחיתות או פשיעה ;
- (יב) מדינות או טריטוריות שזוהו על ידי מקורות מהימנים כממנות או כתומכות בפעילות טרור, או ככאלו שפועלים בהן ארגוני טרור.

גורמי סיכון - מוצרים, שירותים וערוצי הפצה

- (יג) בנקאות פרטית ;
- (יד) תשלומים או העברות מצדדים שלישיים לא מוכרים או ללא זיקה ללקוח ;
- (טו) עסקאות אנונימיות, לרבות עסקות מזומן ;
- (טז) פעילות בחשבון מקוון כהגדרתה בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת", כמפורט שם.

משתני סיכון

29. תאגיד בנקאי יעריך, באמצעות שאלון הכר את הלקוח מובנה וממוכן, את רמת סיכון איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור הנשקפת לו מפעילות מול הלקוח, בהתבסס, בין היתר, על משתני הסיכון המפורטים להלן, תוך שקלול גורמי הסיכון:
- (א) מטרת ונסיבות פתיחת החשבון, וכן הפעילות המתוכננת בו לרבות מיקום הפעילות תוך התחשבות במידת הרגילות או משך ההתקשרות עם הלקוח;
 - (ב) עיסוקו של הלקוח;
 - (ג) היקף הנכסים והפעילות הצפויה בחשבון;
 - (ד) האם הלקוח או הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור או קרוב של איש ציבור, כהגדרתו בסעיף 63 להלן;
 - (ה) לגבי חשבון עסקי - הכרת העסק, אפיון הלקוחות והספקים ובירור אודות היקף הפעילות העסקית המתוכננת בחשבון;
 - (ו) לגבי חשבון תאגיד - הכרת מבנה השליטה בתאגיד באמצעות מסמכים (כגון: תקנון, הסכמי בעלי מניות, הסכמי שיתוף) וכן הכרת שמות מנהלים בכירים בתאגיד;
 - (ז) בירור עם הלקוח האם סורב לקבל שירותים בתאגיד בנקאי מסיבות הקשורות באיסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור.

פעילות בסיכון גבוה

30. תאגיד בנקאי שזיהה אגב ביצוע "הכר את הלקוח" את הלקוח או את הפעילות בחשבון כבעלי סיכון גבוה, ינקוט אחת או יותר מהפעולות הבאות:
- (א) השגת מידע נוסף על הלקוח ממאגרי מידע נגישים לציבור או ממקורות גלויים כמו רשת האינטרנט ועדכון בתדירות גבוהה יותר של פרטי הזיהוי של הלקוח ושל הנהנה;
 - (ב) בירור מקור עושרו של הלקוח וכן מקור הכספים שאמורים להיות מופקדים בחשבון;
 - (ג) קבלת מידע והסברים, ובמקרה הצורך גם אסמכתאות בכתב התומכות בהסברים אלו, לפעולות שבוצעו או שיבוצעו בחשבון;
 - (ד) ניטור מוגבר של הפעילות בחשבון באמצעות הוספת בקורות והגדלת תדירותו, וקביעת דפוסי פעילות המצריכים בדיקה נוספת, כמפורט בסעיף 33;
 - (ה) בירור אודות חשבוניות הקשורים לחשבון הלקוח;
 - (ו) קבלת אישור של מנהל בכיר לפתיחת החשבון או להמשך ניהולו לרבות ביצוע של פעולות משמעותיות.

ניטור פעילות הלקוח

31. תאגיד בנקאי יעקוב אחר פעילות הלקוח כדי להחליט אם היא עולה בקנה אחד עם הערכתו לגבי הפעילות בחשבון ועם היכרותו את הלקוח, פעילותו העסקית ופרופיל הסיכון שלו, כפי שגובש על בסיס השאלון הממוכן, כאמור בסעיף 29 לעיל.
32. תאגיד בנקאי ינהל מערכת ממוחשבת לאיתור פעילות חריגה בכל חשבונות לקוחותיו וכן פעילות חריגה בפעולות שלא נרשמות בחשבון לקוח. דבר זה יכול שייעשה על ידי קביעת מגבלות לסוגי

חשבוניות מסוימים. התאגיד הבנקאי יבחן באופן מוגבר האם קיים הגיון כלכלי או עסקי בפעולות מורכבות או בפעולות הנבנות באופן בלתי רגיל.

פעולות חריגות יכללו, בין השאר, פעולות נעדרות הגיון כלכלי או עסקי, פעולות מורכבות, פעולות בהיקפים ניכרים, ובפרט הפקדות במזומן, בסכומים שאינם מתיישבים עם הפעילות הצפויה בחשבון.

33. בהמשך לאמור בסעיף 30(ד) לעיל, תאגיד בנקאי ינהל מערך מאורגן של בקרה ויעקוב אחר חשבוניות של לקוחות בסיכון גבוה, באמצעות הפעלת מערך אינדיקטורים מיוחד לחשבוניות אלו, בהתחשב בין היתר ברקע של הלקוח, המדינה ממנה מועברים הכספים וסוג הפעולות.

34. תאגיד בנקאי ינהל מערכת מידע, אשר תספק לאחראי מידע זמין, הדרוש לניתוח ולמעקב יעיל אחר חשבוניות של לקוחות בסיכון גבוה. מידע זה יכלול פעולות בלתי רגילות שנעשו באמצעות חשבון הלקוח, ומידע לגבי יחסי התאגיד הבנקאי עם אותו לקוח לאורך זמן. כמו כן יכלול המידע דוחות על חשבוניות שחסרים בהם מסמכים.

שמירת מסמכים

35. (א) תאגיד בנקאי יקבע נהלים לשמירת המידע ההכרחי לאימות זהותו של לקוח וסוג עסקיו, תוך התייחסות למקור המידע, לתקופת שמירתו, לסוג הלקוח (יחיד, תאגיד וכו') והצפי לגבי היקף הפעילות בחשבון. המידע יישמר באופן שיאפשר איתור יעיל וזמין שלו ;
(1א) אפשר תאגיד בנקאי ללקוח לקבל כספים על סמך פרט מזהה כאמור בסעיף 33 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום, יתייחסו הנהלים כאמור בסעיף קטן (א), גם לשמירת הפרט המזהה.

(ב) המסמכים יאפשרו שחזור גם של עסקות בודדות, כך שבמקרה הצורך יוכלו לשמש כראיות בהגשת כתב אישום בגין פעילות פלילית ;

(ג) המסמכים שיישמרו יכללו גם דפי חשבון ותכתובות עסקיות כגון בירורים שנועדו לקבוע את הרקע והמטרה של עסקות גדולות מורכבות וחריגות ;

(ד) מידע כאמור לעיל יישמר בהתאם לקבוע בסעיפים 7 ו-14(ב) לצו, לפי העניין.

36. (א) תאגיד בנקאי יבצע סקירות על מנת להבטיח קיומו של מידע מתאים ומעודכן, ובחשבוניות של לקוחות בסיכון גבוה יבצע סקירות מוגברות ;

(ב) הסקירות יבוצעו במועדים ובאירועים שקבע התאגיד הבנקאי בנהליו, כגון כאשר עומדת להתבצע עסקה משמעותית, כאשר הסטנדרטים לגבי דרישת מסמכי לקוח משתנים או כאשר יש שינוי משמעותי באופן התנהלות החשבון ;

(ג) גילה התאגיד הבנקאי שחסר לו מידע משמעותי לגבי לקוח, ינקוט צעדים כדי להבטיח את השגת המידע המתאים בהקדם.

הדרכה

37. (א) תאגיד בנקאי יבצע הדרכה בנושא זיהוי והכרת הלקוח, תוך הבחנה בין עובדים חדשים, עובדי הנהלה, עובדי סניף, עובדים המטפלים בקבלת לקוחות חדשים ועובדי פונקציית הציות, ויביא לידיעת עובדיו את הנהלים שקבע.

(ב) ההדרכה תותאם לעובד או לקבוצת העובדים הרלוונטית כדי להבטיח כי יש ברשותם את הידע והמידע ליישם בצורה אפקטיבית את מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי.

(ג) ההדרכה תתבצע על בסיס שוטף כדי להבטיח שהמידע המצוי בידי העובדים עדכני וכולל מידע על טכניקות, שיטות ומגמות עכשוויות. בהדרכה תינתן תשומת לב מיוחדת לכל ההוראות המתייחסות למניעת הלבנת הון ומימון טרור, ובמיוחד לדרישות הנוגעות לדיווח על פעולות בלתי רגילות. על התאגיד הבנקאי לנקוט פעולות הנדרשות לצורך הטמעת הידע.

38. תאגיד בנקאי יקבע נהלים שיבטיחו קיומם של סטנדרטים גבוהים, לרבות של יושרה, לקבלת עובדים חדשים בהתאם לאופי התפקיד.

לעניין חלק זה, "עובדים" - לרבות עובדי חברות כוח אדם.

דיווח לרשות המוסמכת

39. זיהה תאגיד בנקאי פעילות חריגה בחשבון בין אם כתוצאה מהתרעה של המערכת הממוכנת כאמור בסעיף 32 לעיל ובין אם בכל אופן אחר, עליו לפעול באופן הבא:

(א) יבדוק את הרקע ומטרת הפעילות החריגה בחשבון ויבחן האם הפעילות עולה כדי פעילות החייבת בדיווח לפי סעיף 9 לצו.

(ב) ממצאי הבדיקה יתועדו בכתב ויהיו זמינים לרשויות הפיקוח ולמבקרים לתקופה שלא תפחת משבע שנים ממועד קבלת ההחלטה האם לדווח.

40. (א) תאגיד בנקאי יקבע נוהל מפורט המסדיר את ערוצי הדיווח הפנימיים על פעולות בלתי רגילות על פי סעיף 9 לצו. הנוהל יכלול תיעוד מלא של הליך קבלת ההחלטות החל מהגילוי הראשוני וכלה בהתגבשות ההחלטה אם לדווח לרשות המוסמכת;

(ב) דיווח על פעולה בלתי רגילה לפי סעיף 9 לצו, יתבצע בפרק הזמן הקצר ביותר בנסיבות העניין. במקרה של נסיבות מיוחדות, עיכוב בלתי נמנע או שהתאגיד הבנקאי רואה את העיכוב כמוצדק, יתעד התאגיד הבנקאי את הסיבות לעיכוב;

(ג) תאגיד בנקאי ישמור תיעוד של הדיווח לרשות המוסמכת לתקופה של לפחות שבע שנים ממועד הדיווח.

זיהוי לקוחות

41. תאגיד בנקאי ירשום את השם ואת מספר הזהות של מבצע פעולה, בחשבון שאינו רשום בו כבעלים או כמורשה חתימה. לעניין סעיף זה רשאי התאגיד הבנקאי להסתפק ברישום הפרטים שמסר מבצע הפעולה.

בסעיף זה "פעולה" - פעולה במזומנים שסכומה פחות מ- 10,000 שקלים חדשים או פעולה אחרת שסכומה פחות מ- 50,000 שקלים חדשים.

42. תאגיד בנקאי ירשום מספר זהות למוסד ציבורי שהוקצה לו על פי מרשם "יישויות ללא רשם בחוק", המנוהל אצל שע"מ (שירות עיבודים ממוכנים) ברשות המיסים בישראל.

43. תאגיד בנקאי יקצה מספר זהות אחיד וחד-חד ערכי שישמש את התאגיד הבנקאי:

(א) לגוף מוכר ולתאגיד שהוקם בחיקוק בחו"ל (כגון: בנק מרכזי וכו')

(ב) למוסד ציבורי שאינו רשום בשע"מ ושגם לאחר פניה לשע"מ לא הוקצה לו מספר זהות.

44. תאגיד בנקאי יפעיל הליכי זיהוי שיהלמו את המצבים בזיהוי שנעשה לפי פסקאות (1)-(4) בסעיף קטן 6(א) לצו.

45. במקרה שבעל החשבון הוא תאגיד, ירשום התאגיד הבנקאי כבעל שליטה את היחיד השולט בתאגיד; נשלט התאגיד באמצעות שרשרת אחזקות, נדרש התאגיד הבנקאי להבין את כל שרשרת האחזקות בתאגיד עד ליחיד בעל השליטה.
46. (א) תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים סבירים לאיתור העברות אלקטרוניות שמקורן מחוץ לישראל ויעדן ישראל, אשר חסר בהן מידע על הצדדים לפעולה הנדרש בסעיף 2(יא) לצו.
- (ב) תאגיד בנקאי המקבל העברה אלקטרונית שמקורה מחוץ לישראל, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים, יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל ההעברה במידה ואלה לא אומתו בעבר על ידו, וישמור את מסמכי ההעברה.
- (ג) תאגיד בנקאי המקבל הוראה לביצוע העברה אלקטרונית אל מחוץ לישראל, יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות במידה ואלה לא אומתו בעבר על ידו, למעט במקרים בהם סכום ההעברה אינו עולה על 5,000 שקלים חדשים ולא התעורר אצלו חשש להלבנת הון ומימון טרור.
- (ד) תאגיד בנקאי מתווך המקבל העברה אלקטרונית שמקורה מחוץ לישראל, שהיעד שלה הוא תאגיד בנקאי אחר עבור לקוחו, ישמור את מסמך ההעברה לתקופה של שבע שנים לפחות מיום ההעברה, אם לא היה באפשרותו, בשל מגבלות טכניות, להעביר את מסמך ההעברה לתאגיד הבנקאי האחר.
47. (א) תאגיד בנקאי המקבל העברה שמקורה מחוץ לישראל יקבע נהלים מבוססי סיכון לקבוע האם לקבל, לדחות או לעכב העברה, שאותה כאמור בסעיף 46(א) לעיל, שכן ככלל אין לקבל העברה בה חסר מידע על הצדדים לפעולה. חובה זו תחול הן על תאגיד בנקאי המנהל את חשבון המוטב, והן על תאגיד בנקאי מתווך שדרכו בוצעה ההעברה.
- (ב) הנהלים יתייחסו, בין היתר, לסוג המידע החסר, למדינה שממנה מבוצעת ההעברה, סכום ההעברה, זהות המקבל ומהות התשלום.
- (ג) הנהלים יתייחסו למקרים בהם תיערך פנייה להשגת מידע זה מהבנק יוזם ההעברה או מהבנק המתווך.
48. (א) תאגיד בנקאי לא יבצע הוראה של לקוח לביצוע העברה אלקטרונית בתוך ישראל מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר, הקבועים בסעיף 2(יא) לצו. במקרה של העברה אלקטרונית בתוך ישראל בהתאם לסעיף 33 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום, תוך שימוש בפרט מזהה כהגדרתו בסעיף זה, של הנעבר, רשאי התאגיד הבנקאי לציין את הפרט המזהה חלף מספר החשבון של הנעבר.
- (1א) תאגיד בנקאי המקבל הוראה לביצוע העברה אלקטרונית של לקוח בתוך ישראל, יוודא כי באפשרותו להעביר את הפרטים כאמור בסעיף קטן (א), לרשויות האכיפה, באופן מידי, לפי דרישה.
- (ב) תאגיד בנקאי לא יקבל העברה אלקטרונית מחוץ לישראל אל ישראל, שלא כוללת את פרטי חשבון המוטב בפורמט IBAN, אלא בנסיבות שקבע הבנק בנהליו.
- 48א. תאגיד בנקאי לא יבצע מספר העברות אלקטרוניות במקבץ אחד (אצווה) אל מחוץ לישראל, עבור אותו מעביר מבלי שיופיעו פרטי המעביר והנעבר הקבועים בסעיף 2(יא) לצו לכל אחת מההעברות שבמקבץ. לעניין סעיף קטן זה, "מקבץ" – מספר העברות עבור אותו מעביר לנעברים שונים אשר מועברות בקובץ אחד.
49. בפתיחת חשבון באופן מקוון יחולו ההוראות הקבועות בפרק ג' בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת"

סירוב סביר

50. יראו סיבה לסירוב סביר לפתיחת חשבון וניהולו, לרבות ביצוע פעולות מסוימות בחשבון, וכן למתן שירותים למבצע פעולה שאינו רשום כבעל או כמורשה חתימה בחשבון לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הבאים :
- (א) אי היענות של הלקוח למסור פרטים הנדרשים למילוי הוראות הצו, הוראה זו וכן מדיניות ונהלי התאגיד הבנקאי שנקבעו על פיהם ;
- (ב) יסוד סביר לחשש כי פעולה קשורה להלבנת הון או למימון טרור.
- (ג) ביצוע "הליך של הכרת הלקוח" יוביל להפרת האיסור הקבוע בסעיף 12 לצו.

אי ביצוע פעולה, לרבות אי-השלמת הליך של הכרת הלקוח או אי-פתיחת חשבון או סיום התקשרות עם הלקוח אינם מיייתרים את חובת התאגיד הבנקאי לבחון את הצורך בדיווח לרשות המוסמכת על פעולה בלתי רגילה על פי סעיף 9 לצו.

פרק ה': פעילות בסיכון**חשבוניות ממוספרים**

51. תאגיד בנקאי לא יפתח חשבוניות ממוספרים (חשבוניות שזהות בעליהם ידועה לתאגיד הבנקאי אולם במקום הפרטים המזהים מופיעים מספרים או שמות קוד בחלק מרישומי התאגיד הבנקאי).
52. תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבוניות אנונימיות או חשבוניות בשמות בדויים.

חשבוניות עבור נאמנויות והסדרים משפטיים מקבילים

53. תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים סבירים להבנת מהות הפעילות של הנאמנות, מבנה השליטה בנאמנות, והבסיס ליצירת הנאמנות.
- לעניין סעיף זה :
- "הבסיס ליצירת הנאמנות" - חוק, חוזה עם נאמן או כתב הקדש, שמכוחו נוצרה הנאמנות.
54. תאגיד בנקאי ירשום את פרטי הזהות של יוצר הנאמנות, הנאמן, מגן הנאמנות אם קיים, הנהנה בנאמנות, וכל יחיד שיש לו שליטה אפקטיבית בנאמנות, לרבות לאורך שרשרת הבעלות או השליטה בנאמנות, וינקוט אמצעים סבירים, בהתייחס למידת הסיכון להלבנת הון ומימון טרור, לאימות זהותם.
- לעניין סעיף זה :
- "נהנה בנאמנות" - נהנה, כאמור בחוק הנאמנות, תשל"ט-1979.
55. בפתיחת חשבון נאמנות עם נהנים רבים הניתנים לאפיון, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי להסתפק ברישום כללי של הנהנים, ובלבד שבעל החשבון יתחייב להעביר את זהות הנהנים בעת התשלום להם או בעת מימוש זכויותיהם הנמצאות בנאמנות או בכל מקרה אחר שידרוש זאת.
56. תאגיד בנקאי לא יפתח או ינהל חשבון ללקוח הפועל עבור צד שלישי ואינו מוסר את המידע הנדרש לגבי אותו צד שלישי.
57. האמור בסעיפים 53-56 לעיל יחול גם על הסדרים משפטיים מקבילים שאינם נאמנות.

לקוחות החשופים מבחינה ציבורית

58. (א) בפתיחת חשבון ללקוח חדש, כמו גם בעת עדכון פרטי הכר את הלקוח ללקוח קיים, יבדוק התאגיד הבנקאי האם הלקוח, הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור. הבדיקה תיעשה, בין היתר, על ידי בירור ישיר מול הלקוח, וכן, במידת הצורך ועל פי גישה מבוססת סיכון, וככל הניתן גם באמצעות חיפוש מידע זמין לציבור ברשת האינטרנט וכן באמצעות מאגר מידע מסחרי ממוחשב.

(ב) התברר במהלך ההתקשרות שהלקוח או הנהנה או בעל השליטה הוא איש ציבור יפעל התאגיד הבנקאי כפי הנדרש בעת פתיחת חשבון לאיש ציבור.

59. תאגיד בנקאי ינקוט אמצעים לבירור מקור הכספים שעתידים להיות מופקדים בחשבון וכן את מקור עושרו של איש ציבור, טרם פתיחת חשבון, ובמהלך ההתקשרות העסקית. גורמים בהם יתחשב התאגיד הבנקאי כוללים:

(א) סיווג המדינה בה נחשב הלקוח לאיש ציבור, תוך התייחסות לאיכות משטר איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור וכן לדוחות על שחיתות כדוגמת אלו המפורסמים על ידי האו"ם;

(ב) מקורות עושר או הכנסה בלתי מוסברים;

(ג) צפי לקבלת סכומים גבוהים מגופים ממשלתיים או מחברות ממשלתיות;

(ד) מקור העושר מתואר כעמלה מחוזים ממשלתיים;

(ה) שימוש בחשבונות ממשלתיים כמקור הכספים בעסקה.

60. ההחלטה לפתוח או להמשיך לנהל חשבון לאיש ציבור זר או לבעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי תתקבל על ידי מנהל בכיר.

61. (א) חשבון של לקוח שהוא או הנהנה או בעל השליטה איש ציבור זר או בעל תפקיד בכיר בארגון בינלאומי יוגדר כחשבון של לקוח בסיכון גבוה, ולפיכך על התאגיד הבנקאי לנקוט בצעדים המפורטים בסעיף 30 לעיל.

(ב) זיהה תאגיד בנקאי כי איש ציבור מקומי הוא "לקוח בסיכון גבוה", על פי המידע שהושג בהליך "הכר את הלקוח" כאמור בסעיפים 28-30, ותוך התחשבות בגורמים הבאים: בכירות התפקיד הציבורי וכן מידת הגישה לכספי ציבור; ינקוט התאגיד הבנקאי את כל הצעדים המפורטים בחלק זה בקשר להתקשרות עסקית עם איש ציבור זר, גם בקשר להתקשרות עסקית עם איש ציבור מקומי.

62. תאגיד בנקאי יפעל כאמור בסעיפים 58-61 גם ביחס ליחיד שניהן בתפקיד ציבורי בכיר או כחבר הנהלה בכיר בארגון בינלאומי, בגישה מבוססת סיכון בהתאם למשתני הסיכון הבאים: בכירות משרתו, משך הזמן שעבר מאז סיום כהונתו, וכן הקשר בין התפקיד אותו מילא לעיסוקו הנוכחי.

63. לעניין סעיפים 58-62 יראו ניהול חשבון של קרוב של איש ציבור כמו ניהול חשבון של איש ציבור; **"קרוב"** - כל אחד מהבאים:

(1) קרוב משפחה - לרבות בני זוג, הורים, אחים, ילדים;

(2) תאגיד הנשלט על ידי איש הציבור;

(3) שותף קרוב - יחיד הידוע כבעל שליטה משותפת בתאגיד או בנאמנות או בעל קשרים

עסקיים עם איש ציבור; או יחיד שהוא בעל שליטה בלעדי בתאגיד או בנאמנות שידוע כי הוקמו למעשה לטובת איש ציבור.

חשבון קורספונדנט

64. תאגיד בנקאי המנהל חשבונות קורספונדנט יבצע הערכת סיכונים הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בניהול חשבונות אלו, ובהתאם להערכה זו ינקוט צעדי הכר את הלקוח הנדרשים, כמפורט בסעיפים 65-66 להלן.

הכר את הלקוח

65. בעת פתיחת חשבון, וכן באופן שוטף, תאגיד בנקאי המנהל חשבונות קורספונדנט יאסוף מידע מספק משאלונים ובמידת הצורך גם ממקורות גלויים, כדי להכיר ולהבין את מהות עסקיהם של הבנקים המנהלים אצלו חשבון קורספונדנט ("הרספונדנטים"), תוך התחשבות גם בגורמים הבאים:

- (א) מידע אודות ההנהלה ובעלי השליטה של הבנק הרספונדנט (במיוחד אם קיימים אנשי ציבור), עיקר פעילותו העסקית, מיקום התאגדותו ועסקיו, לקוחותיו ומקום מושבם;
- (ב) המוניטין של הבנק הרספונדנט, לרבות האם הוא היה נתון לחקירה בנושאי איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור או לפעולה רגולטורית אחרת;
- (ג) מדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור ונוהלי הניטור והבקורות של הבנק הרספונדנט, לרבות תיאור נהליו לעניין "הכר את הלקוח";
- (ד) מטרת החשבון הנפתח והשירותים שיינתנו לבנק הרספונדנט;
- (ה) מצב ואיכות הפיקוח וההסדרה במדינה בה ממוקם הבנק הרספונדנט בדגש על משטר איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור לרבות היותה של המדינה בסיכון גבוה, ובמקרה של קבוצה בנקאית גם מצב הפיקוח וההסדרה במדינות בהן ממוקמות השלוחות והחברות הבנות;

- (ו) היכולת לקבל פרטים מזהים על צדדים שלישיים שיהיו רשאים לעשות שימוש בחשבון הקורספונדנט;
- (ז) האפשרות כי בנקים רספונדנטים אחרים, שיש להם קשרי קורספונדנט עם הבנק הרספונדנט, יעשו שימוש בחשבון הקורספונדנט.

66. (א) תאגיד בנקאי לא יסתפק רק בקבלת מסמכים מהבנק הרספונדנט אלא יקיים פגישות במידת הצורך, עם הנהלת הבנק ועם קצין הציות כמו גם עם רגולטורים רלוונטיים במדינת הפעילות של הבנק הרספונדנט, בכפוף להסכמתם.

- (ב) לצורך איסוף מידע, תאגיד בנקאי יעשה שימוש גם בדוחות הערכה של ארגון ה-FATF והארגונים האזוריים המקבילים (FSRB - FATF Style Regional Body), וכן במידע רלוונטי נגיש שפרסמו רשויות מדינתיות על הבנק הרספונדנט.

67. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 65 לעיל, בפתיחת חשבון קורספונדנט יחול גם האמור להלן:

- (א) תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבון קורספונדנט למוסד פיננסי שאינו מפקח לעניין איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור;
- (ב) תאגיד בנקאי לא יפתח ולא ינהל חשבון קורספונדנט עם בנק הרשום במקום שבו אין לבנק כל נוכחות פיזית (shell bank) אלא אם הוא קשור לקבוצה בנקאית מפקחת וכן לא ינהל עסקים כאמור עם מוסד פיננסי המאפשר שימוש בחשבונותיו על ידי בנק כאמור;

(ג) ההחלטה על פתיחת חשבונות קורספונדנט חדשים ועל המשך ניהולם תתקבל על ידי מנהל בכיר.

ניטור שוטף

68. תאגיד בנקאי המנהל חשבון קורספונדנט יקבע מדיניות ונהלים מתאימים כדי לזהות :
 - (א) פעילות שאינה עקבית עם מטרת השירותים המוענקים לבנק הרספונדנט ;
 - (ב) פעילות המנוגדת למחויבויות שסוכמו בין הבנק הקורספונדנט לבנק הרספונדנט.
69. דיווח על חשבונות קורספונדנט בסיכון גבוה ואופן ניטורם יובאו לידיעת ההנהלה הבכירה על בסיס שוטף.
70. במקרים בהם מאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחות הבנק הרספונדנט לבצע פעולות באופן ישיר בחשבון הקורספונדנט, עליו לנטר פעילות זו בהתאם לסיכון הספציפי שלה. כמו כן, עליו לוודא שהבנק הרספונדנט מיישם נוהלי "הכר את הלקוח" מתאימים ללקוחות אלו, וביכולתו להעביר מידע זה לבנק הקורספונדנט לפי דרישה.

פעילות פיננסית מול בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית

71. תאגיד בנקאי לא יקבל להפקדה שיקים, בשקלים או במט"ח, המשוכים על בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית, שלא מוטבעים על פניהם פרטי הזיהוי של בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
72. תאגיד בנקאי לא יקבל שיקים לגביה, בשקלים או במט"ח, שהוצגו על ידי בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית, ללא קבלת פרטי החשבון בו הופקד השיק ופרטי הזיהוי של כל בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
73. תאגיד בנקאי לא יקבל להפקדה שיקים מוסבים המשוכים על בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית ולא יקבל לגביה שיקים מוסבים שהוצגו על ידי בנקים הפועלים ברשות הפלסטינית.
74. תאגיד בנקאי לא יקבל העברה כספית בסכום העולה על 5,000 ש"ח מבנקים הפועלים ברשות הפלסטינית ללא קבלת פרטי החשבון של הצד האחר לפעולה ופרטי הזיהוי של כל בעלי החשבון באותיות לטיניות וספרות הנהוגות במדינת ישראל.
75. לעניין סעיפים 71 עד 74 :

פרטי הזיהוי של בעל החשבון : ביחיד : שם משפחה, שם פרטי ומספר זהות ; ובתאגיד : שם ומספר רישום.

פרטי החשבון : מספר בנק, מספר סניף ומספר חשבון.

- 75א. (א) בעת ביצוע תשלומי שכר לעובדים פלסטינים באמצעות העברות בנקאיות לחשבונות המנוהלים בבנקים ברשות הפלסטינית, יפעל תאגיד בנקאי בהתאם לחוזר המפקח מיום 30 ביוני 2022, המצורף כנספח ד' להוראה זו.
- (ב) האמור בסעיף קטן (א) לא יחול בעת ביצוע תשלומי שכר לעובדים פלסטינים המועסקים על-ידי ישראלים באזור יהודה ושומרון ; המפקח על הבנקים רשאי לקבוע הוראות שונות לעניין זה, בנסיבות בהן ניתן לאמת מידע אודות מועסקים אלו.

פעילות מול מאגד

76. בסעיפים 77-80 :
- "מאגד" - תאגיד המרכז חיובים וזיכויים של בתי עסק קצה המבוצעים באמצעות כרטיסי חיוב, ובלבד שהתאגיד הוא בעל רישיון לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), התשע"ו-2016 או גוף פיננסי מוסדר שקיבל היתר להמשך עיסוק ולא נשללה בקשתו לרישיון.**
- "בית עסק קצה" - בית עסק שבו מתבצעת פעילות קמעונאית של מכירת שירותים או מוצרים.**
77. סולק לא ירכז חיובים וזיכויים עבור מאגד בטרם יקבל את רשימת בתי עסק קצה שעמם פועל המאגד, וכן את התחייבות המאגד לעדכן, באופן שוטף, את הסולק בדבר כל בית עסק קצה שמתווסף או שנגרע מרשימת בתי העסק הקיימת אצלו.
78. סולק - הנותן שירותי סליקה למאגד גם במקרים בהם אין לו הסכם סליקה ישיר עם בית עסק קצה, רשאי לעשות כן, כל עוד לא עלה היקף הסליקה השנתי לבית עסק קצה בודד על 2,000,000 ש"ח.
- על אף האמור ככל שמדובר במאגד שלא חל על פעילותו כמאגד צו, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, מגבלת היקף הסליקה השנתי לבית עסק קצה בודד תעמוד על סך של 100,000 ש"ח.

- במקרים המפורטים לעיל סולק יקבע נהלים לביצוע בדיקת נאותות לבתי עסק קצה - על בסיס מדיניות "הכר את הלקוח" שנקבעה כאמור בסעיף 10(טז) לעיל - באמצעות המאגד ובלבד שיקיים בקורות על הבדיקה המבוצעת ע"י המאגד.
79. סולק יקבל מהמאגד פירוט לפי עסקה שביצע לקוח בכל בית עסק קצה, אשר יכלול את שם בית עסק קצה, סכום העסקה, מועד ביצוע העסקה.
80. המאגד יתחייב כלפי הסולק כי אינו פועל עבור מאגד אחר.
81. האחראי יאשר כל התקשרות של סולק עם מאגד.

העברות כספים - מדיניות בסיכון גבוה

82. (א) פעולת העברת כספים באמצעות מוסד פיננסי במדינה בסיכון גבוה, שיעדה הסופי הוא למוסד פיננסי במדינה אחרת בסיכון גבוה, עבורו או עבור לקוחו, תאושר על ידי האחראי.
- (ב) תאגיד בנקאי ינהל מערכת מידע ממוחשבת של העברות כספיות ממדינות ולמדינות בסיכון גבוה, אשר תספק לאחראי מידע זמין, בין היתר, לגבי שם הלקוח ומספר חשבונו, הדרוש לאיתור ולמעקב יעיל אחר פעולות אלו ולבחינה האם אלו פעולות בלתי רגילות.

הפקדות שיקים

83. התאגיד הבנקאי יקבע בנהליו כללים לטיפול בסיכון הגלום בפעולה של הפקדת שיקים בהקשר של איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור, תוך התייחסות, בין היתר, לגורמים הבאים:
- (א) שיקים מוסבים;
- (ב) הפקדות שיקים רבות שאינן עקביות עם הפעילות בחשבון הלקוח;
- (ג) שיקים המשוכים על בנק מחוץ לישראל. במקרה כאמור, בטרם ביצוע פעולת הסליקה, על התאגיד הבנקאי לוודא קיום זיקה בין פעולת הפקדת השיק לבין ביצוע הפעולה בתאגיד בנקאי במדינת ישראל.

ניהול סיכונים הכרוכים בביצוע עסקות בענפים עתירי סיכון באמצעות כרטיסי חיוב

84. בסעיפים 85-87:
- "ענפים עתירי סיכון" - הימורים, פורנוגרפיה, שיווק "סם מרפא", "רעל", "רעל רפואי" ו"תכשיר" כמשמעותם בפקודת הרוקחים [נוסח חדש], תשמ"א - 1981, וכן כל תחום אחר אשר הדירקטוריון הגדיר כעתיר סיכון;
- "עסקה במסמך חסר" - עסקה בין לקוח וספק, שבה לא הוצג כרטיס חיוב במעמד ביצוע העסקה; לעניין זה "הצגת כרטיס" - כהגדרתה בסעיף 12(ב) להוראה 470.
85. סולק לא יאשר עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב שהונפק על ידו, אשר בוצעה במסמך חסר, בין אם בוצעה ברשת האינטרנט ובין אם בדרך אחרת, אם על פי המידע המצוי בידיו קיים חשש כי החיוב הוא בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ("חוק העונשין"), למעט פעילות המותרת על פי חוק העונשין, ובנוסף קיים חשש שמתמלא לגביה אחד מהתנאים הבאים:
- (א) השירות בגינו חויב המשלם באמצעות כרטיס החיוב אינו חוקי במדינה בה ניתן;
- (ב) חיוב התשלום בגין העסקה אמור להתבצע באמצעות כרטיס חיוב של לקוח שהוא תושב ישראל, או של לקוח שהוא תושב חוץ השוהה בישראל.

86. סולק לא יתקשר בהסכם לסליקת עסקות במסמך חסר, בין אם באמצעות רשת האינטרנט ובין אם בדרך אחרת, עם לקוחות (בתי עסק), בין בישראל ובין מחוצה לה, אלא אם על פי המידע המצוי בידיה תחום הפעילות של הלקוח אינו מהווה הפרה של הדין.

87. סולק לא יתקשר בהסכם עם לקוחות (בתי עסק) מחוץ לישראל שתחום פעילותם בענפים עתירי סיכון, כאמור בסעיף 85 לעיל, אלא אם :

(א) בעת ההתקשרות מצויה ברשותו חוות דעת משפטית על פיה תחום פעילות הלקוח אינו מהווה הפרה של הדין, כגון : פרסום תועבה ובו דמותו של קטין, הימורים אסורים, ושיווק אסור של "סמי מרפא", "רעלים", "רעלים רפואיים" ו"תכשירים". חוות הדעת המשפטית תתייחס לדין החל על הצדדים לעסקה, בכל מוקדי פעילותם, כדלקמן :

- (1) הספק בעסקה במסמך חסר (בסעיף זה, בית העסק) ;
- (2) גורמים אחרים, כגון מתווכים ומאגדים, המספקים לתאגיד הבנקאי שירות מול בית העסק.

(ב) הסולק נקט במועד ההתקשרות את האמצעים הנדרשים על מנת לוודא כי הלקוח (בית העסק) אינו מתקשר בעסקות במסמך חסר עם מקבלי שירות (לקוחות בית העסק) שהדין במדינתם אוסר עליהם להתקשר בעסקות כאמור. הסולק יישם את האמור בפסקה זו לכל הפחות ביחס למקבלי שירות ממדינות החברות בארגון לשיתוף כלכלי ופיתוח (OECD) ;

- (ג) סולק ינטר באופן תקופתי את עמידתו של בית העסק ביחס לנדרש בסעיף זה ;
- (ד) סולק אשר התקשר בהסכם כאמור יקבע נהלים מתאימים על מנת לוודא כי הוא עומד בדרישות הקבועות בסעיף זה בכל תקופת ההתקשרות.

שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי של לקוחות

87א. בסעיפים 87א(א)-(ז) :

"**בנקס פיננסי**" – כהגדרתו בסעיף 11א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016 ;

"**מטבע**", "**מטבע חוץ**" – כהגדרתם בסעיף 1 לחוק בנק ישראל, התש"ע-2010 ;

"**לצו איסור הלבנת הון**" - צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של נותני שירות בנקס פיננסי ונותני שירותי אשראי למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשפ"א-2021 ;

"**מטבע וירטואלי**" ו-"**כתובת ארנק של מטבע וירטואלי**" – כהגדרתם בסעיף 1 לצו איסור הלבנת הון ;

"**נותן שירות במטבע וירטואלי**" – נותן שירות בנקס פיננסי כהגדרתו בסעיף 1 לצו איסור הלבנת הון, שנותן שירות הקשור למטבע וירטואלי ;

"**שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי**" - העברות כספים מחשבונות של נותני שירות במטבע וירטואלי אל חשבונות של לקוחות התאגיד הבנקאי שאינם נותני שירות במטבע וירטואלי ;

"**נתיב המטבע הווירטואלי**" – התנועות שבוצעו במטבעות הווירטואליים או בכתובת ארנק של מטבע וירטואלי שבה הושמו לאורך תקופת ההחזקה בהם, בדגש על זהות המעבירים והנעברים, ונתיב המרת המטבע הווירטואלי למטבע או למטבע חוץ ;

(א) תאגיד בנקאי לא יסרב לתת שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי רק בשל היות מקור הפעילות קשור במטבעות וירטואליים.

- (ב) התאגיד הבנקאי לא ייתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי כאשר על פי המידע המצוי בידיו, נותן השירות במטבע הווירטואלי מפר את הוראות הדין לעניין קיום רישוי או רישום במדינת ההתאגדות של נותן השירות במטבע וירטואלי.
- (ג) התאגיד הבנקאי יבצע באופן תקופתי הערכת סיכונים הלבנת הון ומימון טרור הכרוכים בהעברות כספים שמקורם או יעדם קשור במטבעות וירטואליים.
- (ד) בהתאם להערכת הסיכונים כאמור, יקבע התאגיד הבנקאי מדיניות ונהלים למתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבע וירטואלי, שישקפו גישה מבוססת סיכון. המדיניות והנהלים יכללו, לכל הפחות, את העקרונות והנושאים הבאים :
- (1) בחינת פרופיל הסיכון בעסקה, בין היתר, בהתחשב, בזהות נותן השירות במטבע הווירטואלי, מאפייני המטבע הווירטואלי, מאפייני הלקוח, היקף העסקה ומורכבותה.
 - (2) בשים לב לפרופיל הסיכון בעסקה, אפיון המקרים שבהם תידרש בדיקה של נתיב המטבע הווירטואלי ואפיון המקרים בהם לא תידרש בדיקה זו.
 - (3) אפיון אופן בדיקת נתיב המטבע הווירטואלי, כגון קבלת אסמכתאות מהלקוח, בדיקות עצמיות על ידי הבנק, קבלת אסמכתאות מנותן שירות בעל רישיון בישראל או מגורם חיצוני בעל מומחיות להנחת דעתו של הבנק. אפיון כאמור ובכללו דרישה לקבלת אסמכתאות, כמו גם קביעת זהות המומחה ככל שתידרש, תבוצע באופן מבוסס סיכון.
 - (4) אפיון פרופיל הסיכון של לקוח עסקי ייעשה תוך התייחסות למאפייני פעילותו העסקית או המסחרית, ובזה :
- א. בחינת מסגרת ניהול הסיכונים, ככל שקיימת, הכוללת מנגנוני ציות ובקרה נאותים לניהול סיכונים איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור אגב הפעילות בנכסים וירטואליים, ובהתאם לגישה מבוססת סיכון.
- ב. קביעת מקרים שבהם יקבל התאגיד הבנקאי כספים שמקורם בפעילות הנפקה של נכסים וירטואליים שבוצעה על ידי הלקוח לצורך גיוס כספי השקעה, לדוגמה בדרך של הנפקה ראשונית של מטבע וירטואלי (הנפקת טוקנים ; ICO - Initial Coin Offering). במסגרת עסקה מסוג זה, על התאגיד הבנקאי לבחון את מאפייני ההנפקה, וכן את מאפייני המטבע שהונפק. בעניין זה, על הבנק להתחשב במדינה שבה הונפק המטבע הווירטואלי, והדין החל על ההנפקה.
- (5) מתן שירותי תשלום ללקוחותיו אגב פעולות באמצעות פלטפורמת P2P המפגישה ומאפשרת סחר והחלפת מטבעות וירטואליים במטבע או במטבע חוץ ללא התערבות או פיקוח של הפלטפורמה, ואת הבקורות שנקטו במידה וייתן שירותים אלו.
 - (6) קביעת גורמים מפחיתי סיכון וגורמים מגבירי סיכון לשם קביעת פרופיל הסיכון בעסקה, ולכל הפחות הגורמים שלהלן :
- א. התאגיד הבנקאי יראה בזהות נותן השירות במטבע וירטואלי כגורם מפחית סיכון, לרבות לעניין בחינת נתיב המטבע, בכל אחד מהמקרים הבאים :

- (1) נותן השירות במטבעות וירטואליים שהינו צד לפעילות במטבעות וירטואליים קיבל רישיון מהממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון למתן שירות בנכס פיננסי בישראל בגין שירות במטבע הווירטואלי.
- (2) נותן השירות במטבע וירטואלי התאגד במדינה זרה שאינה מדינה בסיכון גבוה ושהיא בעלת משטר איסור הלבנת הון ומימון טרור נאות, והוא בעל רישיון למתן שירות בנכס וירטואלי במדינת ההתאגדות או במדינה זרה אחרת שאינה מדינה בסיכון גבוה כאמור.
- ב. מטבעות ווירטואליים מגבירי אנונימיות מהווים גורם סיכון בעסקה.
- ג. נתיבים מפחיתי סיכון יכולים להיות: מטבעות וירטואליים שהתקבלו באופן ישיר מפעילות כרייה ולא היו בכתובת הארנק של המטבע הווירטואלי הספציפית תנועות נוספות שביצע הלקוח או שבוצעו עבורו, מטבעות וירטואליים שנרכשו ונמכרו אל או מאותה כתובת ארנק של מטבע וירטואלי עבור אותו לקוח ולא היו בכתובת הארנק של המטבע הווירטואלי הספציפית תנועות נוספות שביצע הלקוח.
- ד. נתיבי מטבע הכוללים פעילות של הלקוח או עבורו מול ארנקים אנונימיים, פעילות מול מדינות בסיכון גבוה, כמו גם דפוסי עסקאות חריגות של הלקוח ללא הגיון כלכלי, דורשים בדיקת נאותות מוגברת של העסקה.
- ה. נתיבים שבהם נעשה שימוש בטכנולוגיות שמטרתן לטשטש את נתיב העסקה, או שנעשה שימוש של הלקוח בכתובות ארנקים המקושרות לפעילות בלתי חוקית בהתאם למידע ממקורות חיצוניים, מהווים גורם סיכון בעסקה.
- (ה) התאגיד הבנקאי יפרסם באתר האינטרנט שלו את עיקרי מדיניותו לעניין מתן שירותי תשלום אגב פעילות במטבעות וירטואליים. על הגילוי להיות נגיש, ברור ואפקטיבי, באופן המאפשר ללקוח להבין ככלל באילו תנאים יתאפשר מתן השירות במטבע וירטואלי. בנוסף, ככל שהתאגיד הבנקאי זיהה כי הלקוח מבקש להעביר או העביר כספים מחשבונו בתאגיד הבנקאי אל חשבון המתנהל אצל נותן שירות במטבע וירטואלי, יביא לידיעת הלקוח את מדיניותו לעניין זה. הגילוי יינתן בסמוך להוצאת הכספים הראשונה מחשבון הלקוח בתאגיד הבנקאי אל חשבונו אצל נותן שירות במטבע וירטואלי. כמו כן, הגילוי יינתן באופן שאין בו משום הפעלת השפעה בלתי הוגנת של הלקוח ביחס לנותן השירות במטבע וירטואלי.
- (ו) דיווח על היקפי הפעילות במטבעות וירטואליים, מוקדי הסיכון בפעילות זו ואופן ניטורם יובא לידיעת ההנהלה הבכירה והדירקטוריון של התאגיד הבנקאי לכל הפחות בתדירות חצי-שנתית.
- (ז) בהמשך לס' 5 להוראת נב"ת 100 'מבוא לקובץ הוראות ניהול בנקאי תקין', תאגיד בנקאי, שאינו נמנה עם חמשת התאגידים הבנקאיים הגדולים, רשאי לפנות לפיקוח על הבנקים להקלות ביחס לסעיף זה תוך הצגת הערכת סיכונים מנומקת.

פרק ו': היקף פעילות - ניהול סיכונים קבוצתי

88. (א) תאגיד בנקאי המנהל פעילות בינלאומית באמצעות חברות בנות או סניפים בתחום שיפוט מסוים, נדרש לגבש מדיניות קבוצתית בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור. המדיניות והנהלים בחברות הבנות או בסניפים יהיו עקביים עם מדיניות הקבוצה אך יאפשרו את יישום הדרישות המקומיות.
- (ב) במקרים בהם הדרישות בשטחי השיפוט, בדגש על מדינות בסיכון גבוה, בהם פועלים חברות בנות או סניפים שונות מהקבוע בהוראה זו, יחולו ההוראות המחמירות מביניהן ככל שאינן עומדות בסתירה להוראות הדין המקומיות.
- (ג) במקרה בו ההוראות המחמירות עומדות בסתירה להוראות הדין במדינה המארחת כאמור בסעיף קטן (ב), ינקוט התאגיד הבנקאי צעדים נוספים לניהול סיכונים הלבנת הון ומימון טרור כדוגמת קביעת בקורות נוספות הן ברמת השלוחה והן ברמה הקבוצתית, וכן ישקול את המשך הפעילות באותה מדינה.
- התאגיד הבנקאי ידווח על צעדים אלו במסגרת הדיווח לפיקוח על הבנקים הנדרש לפי סעיף 91.
89. (א) במסגרת הערכת הסיכונים שמבצע התאגיד הבנקאי עליו להבין, לתעד ולעדכן את הסיכונים הנובעים מפעילות לקוחותיו בכל הקבוצה, זאת על בסיס שוטף ובהתאם לרמת הסיכון בקבוצה;
- (ב) בהערכת סיכון הלקוחות בשלוחות או בסניפים מחוץ לישראל, התאגיד הבנקאי יזהה את כל גורמי הסיכון הרלוונטיים כגון: מיקום גיאוגרפי, דפוס העסקות, השימוש במוצרי ושירותי התאגיד הבנקאי, תוך קביעת קריטריונים לזיהוי לקוחות בסיכון גבוה.
90. (א) התאגיד הבנקאי יתאים את נוהלי הניטור לסיכונים הקיימים בשטח השיפוט בו פועלים הסניף או השלוחה; ניטור זה ילווה בתהליך של שיתוף מידע עם תאגיד האם, ואם נדרש גם עם חברות בנות וסניפים אחרים, לעניין חשבונות ופעילות המהווים סיכון מוגבר.
- (ב) לצורך ניטור קבוצתי יעיל וניהול סיכונים הלבנת הון ומימון טרור, תאגידים בנקאיים בקבוצה יחלקו מידע אודות לקוחותיהם בכל תחום שיפוט, ובלבד שהחלפת מידע אינה עומדת בניגוד להוראות הדין, לרבות דיני הגנת הפרטיות החלים על פעילותו.
- (ג) חברות בנות וסניפים יעבירו - לפונקציות הבקרה והביקורת המתאימות בתאגיד האם- מידע אודות לקוחות ועל פעילויות בסיכון גבוה הרלוונטיים ליישום מדיניות ונהלים ברמה הקבוצתית.
- (ד) מדיניות ונוהלי התאגיד הבנקאי על בסיס קבוצתי יכללו את תיאור התהליך הנדרש לזיהוי, ניטור וחקירת המצבים החריגים ודיווח על פעילות בלתי רגילה.

פרק ז': דיווח לפיקוח על הבנקים

91. (א) תאגיד בנקאי ידווח מיידית לפיקוח על הבנקים על מקרים מיוחדים אשר דווחו לרשות המוסמכת במסגרת חובות הדיווח, המהותיים ליציבותו או לשמו הטוב של התאגיד הבנקאי.

(ב) תאגיד בנקאי ידווח מיידית לפיקוח על הבנקים על כל חקירה בעלת השלכות לעניין הלבנת הון או מימון טרור המתנהלת נגד :

(1) התאגיד הבנקאי או נגד תאגיד בשליטתו או נגד נושא משרה.

(2) עובד בתאגיד הבנקאי או בתאגיד שבשליטתו, וזאת ככל שהאמור נודע לתאגיד הבנקאי.

(ג) תאגיד בנקאי ידווח לפיקוח על הבנקים את מספר הדיווחים שהועברו לרשות המוסמכת, לפי סוגיהם, כמו גם נתונים כמותיים נוספים, כמפורט בהוראת דיווח לפיקוח מס' 825 - "דוח חצי שנתי על חשיפה לסיכוני ציות".

(ד) תאגיד בנקאי ידווח בהקדם האפשרי לפיקוח על הבנקים כאשר תאגיד חוץ בשליטתו או שהוא בעל עניין בו או כאשר סניף של תאגיד בנקאי מחוץ לישראל, לא פועלים לפי הוראה זו בשל עמידתה בסתירה לחוקים המקומיים.

נספח א'1

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב) ו-2(ד) ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבון בבעלות נאמן המנוהל עבור מחזיקי תעודת סל "שקופה" ביחס למדד ת"א בנקים, שהמנגנון הקבוע בה להפעלת זכויות ההצבעה, כאמור בסעיף 4.1.2 למתווה, אושר על ידי רשות ניירות ערך ועל ידי בנק ישראל, בנוגע להתקיימות המבחן התפעולי הקבוע במתווה.

נספח א'2

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד) ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבון נאמנות של חברה בעלת רישיון זירה לפי סעיף 44 לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, עבור לקוחותיה, בהתאם לקבוע בסעיף 21(א) לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), התשע"ה-2014.

נספח א'3

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד) ו-4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון למתן אשראי או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי או בעלי רישיון להפעלת מערכת לתיווך באשראי, כהגדרתם בסעיפים 11א ו-25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016, בהתאמה, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'4

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו :

האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד) ו-4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון למתן אשראי או בעלי רישיון למתן שירות בנכס פיננסי או בעלי רישיון להפעלת מערכת לתיווך באשראי, כהגדרתם בסעיפים 11א ו-25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016, בהתאמה, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'5

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)(2) ו- 4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון שירותי תשלום, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג – 2023, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'5א

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(א)(8) לצו :

האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)(2) ו- 4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על חשבונות כאמור בסעיפים 2, 3 ו-4ג.א) לתקנות הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום (פטור מחובת רישוי), תשפ"ד-2024.

נספח א'6

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו :

האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)(3) ו- 4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על חשבונות של גופים שהם בעלי רישיון שירותי תשלום, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג – 2023, המנוהלים עבור לקוחותיהם, ושחל לגבי פעילותם כבעלי רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016, ובלבד שהפעילות היחידה בחשבונות אלו נעשית מכוח רישיונות כאמור.

נספח א'6א

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 5(ב) לצו :

האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)(3) ו- 4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על חשבונות כאמור בסעיפים 2, 3 ו-4ג.א) לתקנות הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום (פטור מחובת רישוי), תשפ"ד-2024.

נספח ב'

הסדר שקבעה המפקחת על הבנקים לפי סעיף 7א לצו:

חלף כל האמור בפרק ב' לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001, בפתיחת "חשבון בבנק", ירשום התאגיד הבנקאי את פרטי הזיהוי שבסעיף 2(א)(1) עד (4) לצו של "הורה" ושל "הילד הזכאי", על פי רשומה ממוכנת שהעביר אליו המוסד לביטוח לאומי.

לעניין זה:

"הילד הזכאי", כמשמעותו בסימן ה' בפרק ד' בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995; "חשבון בבנק" ו-"הורה", כהגדרתם בתקנות הביטוח הלאומי (חיסכון ארוך טווח לילד), התשע"ו-2016.

נספח ב'1

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

בתוקף סמכותי לפי סעיף 7א לצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001, אני קובע לאמור :

1. בפתיחת חשבון למבקש מקלט מדיני בישראל או לנהנה ממדיניות אי הרחקה זמנית ("הלקוח"), ירשום התאגיד הבנקאי את פרטי הזיהוי כאמור בסעיף 2(א) לצו כלהלן :

(א) מספר זהות יהיה על פי המספר המופיע ברישיון מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל התשי"ב-1952 (להלן - חוק הכניסה לישראל) בשדה "מספר הדרכון" או כפי שמופיע ברישיון מסוג ב/1 שהנפיקה רשות האוכלוסין וההגירה ;

(ב) תאריך הלידה יהיה על פי המספר המופיע ברישיון מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל, ובהעדר רישיון כאמור כפי שמסר הלקוח ;

(ג) מען ומין יהיו, כפי שמסר הלקוח, לתאגיד הבנקאי ; מען יהיה מקום מגוריו בישראל הכולל את שם הישוב, וכמו כן את שם הרחוב, מספר הבית והמיקוד, אם נתונים אלה קיימים.

2. תאגיד בנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של הלקוח כלהלן :

(א) על פי רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל בתוקף, שמונפק על-ידי רשות האוכלוסין וההגירה ושמתיחדש אחת לתקופה או על פי רישיון מסוג ב/1 בתוקף, שהנפיקה רשות האוכלוסין וההגירה ; העתק מצולם מהרישיון יישמר אצל התאגיד הבנקאי. יודגש כי רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל ניתן להנפיק בלשכות רשות האוכלוסין וההגירה או בעמדה לשירות עצמי (איתנומט).

(ב) ככל שהונפקו ללקוח שני סוגי הרישיונות כאמור בס"ק (א) – על פי שני הרישיונות שהעתק מצולם מהם יישמר אצל התאגיד הבנקאי ;

(ג) אימות פרטי הזיהוי יעשה רק בהתייחס לפרטי הזיהוי המופיעים ברישיונות.

3. תאגיד בנקאי רשאי לבדוק את מקורות רישיון ישיבה מכוח סעיף 2(א) לחוק הכניסה לישראל של הלקוח, על פי דוגמאות לרישיונות שמופיעות באתר רשות האוכלוסין וההגירה¹ בדגש על סימנים נוספים², או לאמת את פרטי הרישיון אל מול ממשק 'מידע מקוון למעסיקים, לעובדים זרים ולמסתננים' של רשות האוכלוסין וההגירה הפתוח לציבור הרחב³.

4. יודגש כי רישיונות המונפקים בלשכות רשות האוכלוסין וההגירה או בעמדה לשירות עצמי (איתנומט) הם מקוריים, בעלי אותו מעמד, ונושאים את אותם סימני זיהוי² למעט הסימנים הבאים :

4.1 ברישיון שהונפק בעמדת איתנומט לא תופיע חותמת הפקיד ;

4.2 ברישיון שהונפק בעמדת איתנומט במקום חתימת הפקיד, תופיע הודעה לפיה הרישיון הונפק באמצעות עמדה לשירות עצמי בהתאם להחלטת ראש מנהל אכיפה וזרים.

5. פתיחת החשבון תותנה בהצהרת הלקוח בכתב כי זהו חשבונו היחיד בישראל.

¹ https://www.gov.il/he/Departments/General/types_of_visas_for_infiltrators

² תמונה, סימני מים, חותמות המוטבעות על הרישיון (לפחות 2 שאחת מהן לפחות מוטבעת על התמונה) ; קווים דקים בצבע חום או אדום בחזית הרישיון וקווים בצבע לבן בגב הרישיון ; מספר דרכון שמופיע כמספר קבוע ברישיון (מספר הרישיון משתנה ולכן אינו משמש סימן למקוריות) ;

³ <https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/getHtmlForm.aspx?formtype=DepositForeign@piba.gov.il>

6. התאגיד הבנקאי יגביל את סכום היתרה האפשרית בחשבון לפי החלטת האחראי על איסור הלבנת הון ("האחראי"), בהתייחס לסיכון הלבנת הון ומימון טרור ובהתאם להיקף פעילות הלקוח כפי שהוצהר בעת פתיחת החשבון; על התאגיד הבנקאי לקבוע בקרות לעניין חריגת סכום היתרה בחשבון מן הסף שנקבע כאמור, תוך מתן שיקול דעת בידי האחראי לאישור החריגה, בהתאם לנסיבות. בוצעה פעולה החייבת בדיווח לפי סעיף 8 לצו, ישקול האחראי, בהתאם למידת הסיכון להלבנת הון או למימון טרור את הצורך בבדיקת נסיבות הפעולה.
7. ביקש לקוח לבצע פעולה כאמור בסעיפים 2 (ו) ו-(ז) לצו, ירשום התאגיד הבנקאי את פרטיו ויאמתם כנדרש בהוראות סעיפים 1 עד 2 לעיל; התאגיד הבנקאי ישמור העתק מצולם של הרישיונות באמצעותם אימת את פרטי הזיהוי.
8. ככל שעולה, מסקירות שהתאגיד הבנקאי עורך, כנדרש על פי סעיף 36 להוראה כי פג תוקפו של מסמך הזיהוי של הלקוח, או במקרים אחרים, תישלח לו התראה על כך. היה והלקוח לא סיפק לתאגיד הבנקאי, מסמך זיהוי בתוקף בתוך 60 יום, מיום משלוח מכתב ההתראה, או במקרים של הצגת רישיון לא מקורי לא יבצע תאגיד בנקאי כל פעולה יזומה של הלקוח בחשבון של הלקוח, למעט משיכת היתרה הקיימת בחשבון, פירעון חובות וסגירת החשבון.
- בהסדר זה :
- "מבקש מקלט מדיני" – מי שהגיש בקשה למקלט מדיני בישראל ומחזיק ברישיון תקף מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952 (להלן - חוק הכניסה לישראל).
- "נהנה ממדיניות אי הרחקה זמנית" – מי שמשתייך לקבוצה הזכאית להגנה זמנית מפני הרחקה וקיבל רישיון מכוח סעיף 2(א)(5) לחוק הכניסה לישראל או רישיון עבודה ב/1 שניתן מכוח סעיף 2(א)(2) לחוק הכניסה לישראל.

נספח ב'2

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

חלף האמור בפרק ב' לצו, בעת מתן שירותי תשלום על ידי תאגיד בנקאי עבור מקבל השירות, רשאי התאגיד הבנקאי לפעול כדלהלן :

1. ירשום לגבי מקבל השירות את פרטי הזיהוי המפורטים בסעיף 2(א) לצו.
2. ירשום את פרטי חשבון התשלום ואת פרטי אמצעי התשלום (ככל שנעשה באמצעי התשלום שימוש במתן שירות התשלום) של מקבל השירות המשמש לביצוע פעולת התשלום, בין לעניין העברת כספים ובין לעניין קבלת כספים.
3. ירשום אם שירותי התשלום ניתנים למטרה עסקית או למטרה שאינה עסקית.
4. יפעל לפי אחת מהחלופות הבאות :

(א) ירשום פרטי הזיהוי של מקבל השירות האמור בסעיף 1 יבוצע לפי העתק ממסמך זיהוי כאמור בסעיף 3 לצו, או לפי מסמך זיהוי שהנפיקה מדינת ישראל, הנושא שם, מספר זהות, תאריך לידה ותמונה, שיישמר אצל התאגיד הבנקאי. בנוסף, התאגיד הבנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות המפורטים בסעיפים 2(א) עד (3) לצו אל מול מרשם האוכלוסין, וישמור תיעוד לגבי בדיקה זו ; ירשום פרט הזיהוי הנדרש בסעיף 2(א)4 לצו יכול שיעשה גם באמצעות פנייה אל מול מרשם האוכלוסין, ובלבד שהתקבלה לכך הסכמת הלקוח.

(ב) וידוא מול התאגיד הבנקאי האחר בו מתנהל חשבון התשלום, ומול התאגיד הבנקאי או מול גוף פיננסי, שהנפיק את אמצעי התשלום, כי מקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום ושל אמצעי התשלום. על התאגיד הבנקאי לוודא את האמור גם בעת שינוי בפרטי חשבון התשלום או בעת שינוי בפרטי אמצעי התשלום (ככל ששינויים אלו ידועים לתאגיד הבנקאי). לא היה באפשרות התאגיד הבנקאי לאמת בעת ההתקשרות עם מקבל השירות את פרטי הזיהוי של מקבל השירות אל מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 4(א) או לוודא כי מקבל השירות הוא הבעלים של חשבון התשלום או של אמצעי התשלום כנדרש בסעיף 4(ב), רשאי הוא להשלים את פעולת האימות או הוודוא בהקדם האפשרי לאחר ההתקשרות, ובלבד שיקבע מגבלה על מסגרת פעילות עד להשלמת הדרישה.

5. על אף האמור בסעיף 4, ככל ששירות התשלום מאפשר צבירת יתרה, והיתרה הממוצעת המחושבת לתקופה של שלושה חודשים עומדת על סך של 5,000 שקלים חדשים ומעלה, נדרש התאגיד הבנקאי לבצע "הליך של הכרת הלקוח" למקבל השירות כאמור בסעיף 2א. לצו, וכן לפעול בהתאם לסעיף 4(א).

6. האמור בסעיפים 1-5 יחול בכפוף לכל התנאים הבאים :

- 6.1. חשבון התשלום האמור בסעיף 2 מנוהל בתאגיד בנקאי בישראל, ואמצעי התשלום האמור בסעיף 2 הונפק על ידי תאגיד בנקאי בישראל או על ידי גוף פיננסי.
- 6.2. סך העברות הכספים שבוצעו לפי הוראת מקבל שירות, במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 100,000 שקלים חדשים ;
- 6.3. סך הכספים בהם זוכה מקבל שירות במהלך תקופה של שנה אינו עולה על 100,000 שקלים חדשים ;

- 6.4. מסגרת האשראי שתועמד למקבל השירות בכרטיס חיוב במסגרת מתן שירותי התשלום, לא תעלה בכל רגע נתון על 20,000 שקלים חדשים ;
- 6.5. התאגיד הבנקאי ינטר את פעילות מקבל השירות בהתאם להוראות כל דין ;
- 6.6. האופן שבו יישם התאגיד הבנקאי את האמור בהסדר זה, ובכלל זאת לעניין הליך ווידוא הבעלות המפורט בסעיף 4(ב), יקבע בהתאם למדיניות איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור שקבע, ויעוגן בנהליו.
- א6. היה ומקבל השירות זוהה בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל, ניתן לראות בכך כזיהוי לפי סעיף 6א לצו לצורך הנפקת כרטיס חיוב למקבל השירות.
7. התאגיד הבנקאי יקיים מאגר מידע ממוחשב על פרטי פעולות התשלום והסליקה במסגרת מתן שירותי התשלום. פרטים אלה יכללו, את שם המוטב ואת שם המשלם (ככל שפרטים אלו ידועים), סכום פעולת התשלום או פעולת הסליקה, מטרת פעולת התשלום כפי שנמסרה על ידי מקבל השירות ותאריך ביצוע פעולת התשלום או הסליקה.
8. (א) כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי בו הוא מנהל חשבון תשלום, יראו את שירות התשלום כחלק מניהול החשבון ולא יחול האמור בנספח זה, ובלבד שהתאגיד הבנקאי וידא כי מדובר במקבל שירות המנהל חשבון תשלום אצלו טרם תחילת מתן השירות ובוצעו לגביו כלל החובות המפורטות בפרק ב' לצו ;
- (ב) ביצע תאגיד בנקאי לגבי שירות התשלום את כלל החובות המפורטות בפרק ב' לצו, לא יחולו המגבלות הכמותיות המופיעות בסעיף 6.
- (ג) למען הסר ספק יובהר, כי כאשר שירות תשלום ניתן למקבל שירות בתאגיד בנקאי לגביו בוצעו חובות הזיהוי המפורטות בסעיף 6א לצו, יחולו כלל דרישות נספח זה.
9. האמור בסעיף 8 יחול גם במקרה בו שירות התשלום ניתן למקבל שירות על ידי תאגיד עזר הנשלט על ידי תאגיד בנקאי המנהל את חשבון התשלום, ובלבד שכל המידע אודות הלקוח, לרבות מידע "הכר את הלקוח" הועברו אליו מהתאגיד הבנקאי בהתאם לדין.
10. למען הסר ספק, בהנפקת כרטיס חיוב רשאי תאגיד בנקאי או סולק לפעול בהתאם לאמור בסעיף 6א לצו.

לעניין הסדר זה :

- "**חוק שירותי תשלום**" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019 (להלן : "חוק שירותי תשלום") ;
- "**אמצעי תשלום**" ו-"**חשבון תשלום**" – כהגדרתם בחוק שירותי תשלום ;
- "**מקבל שירות**" - יחיד שהוא תושב ישראל ;
- "**שירותי תשלום**" – כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, למעט ניהול חשבון תשלום למשלם או למוטב שהיתרה הצבורה בו עולה על 50,000 שקלים חדשים ולמעט חשבון עובר ושב בתאגיד בנקאי ;
- "**תאגיד עזר**" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- "**גוף פיננסי**" – כהגדרתו בסעיף 2(ה) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תשמ"א – 1981, ושחל לגבי פעילותו כבעל רישיון צו בתוקף, לפי חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ולפי חוק המאבק בטרור, התשע"ו-2016.

נספח ב'3

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 6(א)(5) ו-7א לצו :

חלף האמור בסעיפים 2(ב), 2(ה) ו-4(א) לצו לעניין חובתו של תאגיד בנקאי לדרוש מהמבקש לפתוח חשבון, הצהרה על נהנה בחתימת מקור, וחלף האמור בסעיף 6(א) לצו לגבי דרישת זיהוי פנים אל פנים בעת פתיחת חשבון מנוהל ללקוח יפעל התאגיד הבנקאי כלהלן :

- (א) יאמת את הזיהוי של הלקוח בחשבון הקיים באמצעות שני גורמי אימות לפחות, כהגדרתם בסעיף 8 להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 367 - "בנקאות בתקשורת" ;
- (ב) יקבל מהלקוח הצהרה על נהנה שלא בחתימת מקור בחשבון המנוהל ;

ובלבד שיתקיימו כל התנאים הבאים :

- (א) מתקיימת זהות מלאה בין הנהנים בחשבון המנוהל לנהנים בחשבון הקיים ;
- (ב) הלקוח או הפעילות בחשבון הקיים או בחשבון המנוהל לא זוהו כבעלי סיכון גבוה להלבנת הון ומימון טרור ;
- (ג) הכספים בחשבון המנוהל יתקבלו מהחשבון הקיים של הלקוח, באותו תאגיד בנקאי ;
- (ד) הכספים בחשבון המנוהל יועברו חזרה לחשבון בבעלות הלקוח בתאגיד הבנקאי או בתאגיד בנקאי אחר ;

בהסדר זה :

"לקוח" - יחיד המבקש לפתוח חשבון מנוהל, ובלבד שהוא בעל חשבון באותו תאגיד בנקאי שאינו חשבון מסוג החשבוניות כאמור בסעיף 7ב לצו ("חשבון קיים")

"חשבון מנוהל" - חשבון שמיועד לניהול תיקי השקעות, לעניין זה "ניהול תיקי השקעות" - כהגדרתו בהוראת ניהול בנקאי תקין 462 - "השקעות של לקוחות בנכסים פיננסיים באמצעות מנהלי תיקים"

נספח ב'4 - פקע ביום 1.10.2024

נספח ב'5 - פקע ביום 1.1.2026

נספח ב'5א

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

1. בתוקף סמכותי לפי סעיף 7א לצו אני קובע כי לעניין סעיף 3(א)(1) לצו, במקרה של רישום פרטי הזיהוי שבסעיף 2(א)(1) עד (3) על פי תעודת עולה, רשאי תאגיד בנקאי חלף הקבוע בסעיף 3(א)(1) לצו, להשוות את פרטי הזיהוי הקבועים בסעיף 2(א)(1) ו-3(3) עם דרכון חוץ בתוקף, ובלבד שלא ניתן לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות עם מרשם האוכלוסין ; השווה תאגיד בנקאי את פרטי הזיהוי עם דרכון חוץ כאמור, ישמור התאגיד הבנקאי העתק מצולם של דרכון החוץ.
2. על התאגיד הבנקאי להשלים את אימות פרטי הזיהוי מול מרשם האוכלוסין כנדרש בסעיף 3(א)(1) לצו, וזאת בתוך 90 יום ממועד פתיחת החשבון.

נספח ב'6 – פקע ביום 31.01.2025

נספח ב'7

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיפים 7א, 5(א)(8) ו-5(ב) לצו:

1. חלף האמור בפרק ב' לצו, בעת פתיחת חשבון לבנק אזורי על ידי תאגיד בנקאי רשאי התאגיד הבנקאי לפעול כדלהלן:
 - 1.1. ירשום לגבי מורשה חתימה בבנק האזורי את פרטי הזיהוי כאמור בסעיפים 2(א)(1) עד 2(א)(3) לצו.
 - 1.2. ירשום את פרטי הזיהוי של מורשה חתימה כאמור בסעיף 1.1 על פי דרכון חוץ או על פי העתק מאושר שלו כהגדרתו בסעיף 3(ב) לצו. בנוסף, התאגיד הבנקאי יאמת את פרטי הזיהוי של מורשה חתימה אל מול פנקס מורשי החתימה של הארגון, אשר העתק מאושר שלו יועבר לידי התאגיד הבנקאי, וישמור תיעוד לבדיקה זאת.
 - 1.3. יקבל לידיו את המסמכים הבאים:
 - 1.3.1. העתק מאושר ממסמכי היסוד של הבנק האזורי.
 - 1.3.2. העתק מאושר של החלטת הארגון המוסמך בבנק האזורי לפתוח חשבון, או אישור של עורך דין שהחלטה כאמור התקבלה כדין.
 - 1.3.3. העתק מאושר של החלטת הארגון המוסמך בבנק האזורי על מורשי החתימה לשם ניהול החשבון, או אישור של עורך דין על מורשי החתימה לשם ניהול החשבון או העתק מאושר של פנקס מורשי החתימה של הבנק האזורי.
 - 1.4. יבצע הליך הכרת הלקוח כנדרש בסעיף 2א לצו, ובמסגרת זאת יקבל לידי מידע אודות הנהלת הבנק האזורי, פעילותו, מטרת פתיחת החשבון והשירותים שיינתנו בחשבון.
2. האמור בסעיפים 2(ב), 2(ד)(2) ו- 4(א) לצו לגבי רישום נהנה בחשבון לא יחול על פתיחת חשבון אזורי על ידי התאגיד הבנקאי.
3. האמור בסעיפים 2(ג), 2(ד)(3) ו- 4(ב) לצו לגבי חובת רישום בעל שליטה לא יחול על פתיחת חשבון לבנק אזורי על ידי תאגיד בנקאי.

לעניין הסדר זה:

"בנק אזורי" – מוסד פיננסי שבעלי המניות בו הן ממשלות או גופים המנוהלים בידי ממשלות בלבד, ושחברותה של ישראל במוסד עוגנה בדין הפנימי בחוק ייעודי.

נספח ב'8

הסדר שקבע המפקח על הבנקים לפי סעיף 7א לצו :

בתוקף סמכותי לפי סעיף 7א לצו אני קובע כי לעניין סעיף 3(א)(1) לצו, במקרה של רישום פרטי הזיהוי שבסעיף 2(א)(1) עד (3) על פי דרכון ישראלי בתוקף, רשאי תאגיד בנקאי חלף הקבוע בסעיף 3(א)(1) לצו, להשוות את פרטי הזיהוי מול מסמך נוסף הנושא תמונה ומספר זהות, ובהעדרו – עם מסמך הנושא שם או מספר זהות וכן מען או תאריך לידה, ובלבד שלא ניתן לאמת את פרטי הזיהוי של מקבל השירות עם מרשם האוכלוסין; ישווה תאגיד בנקאי את פרטי הזיהוי עם מסמך נוסף כאמור, ישמור התאגיד הבנקאי העתק מצולם של המסמך הנוסף.

נספח ג'



בנק ישראל
המפקח על הבנקים

ירושלים, כ"ה באדר תשע"ה
16 במארס 2015
15LM2017

לכבוד

התאגידים הבנקאיים - לידי המנהל הכללי

הנדון: ניהול סיכונים הנובעים מפעילות חוצת גבולות של לקוחות (cross-border)

מבוא

1. בשנים האחרונות אנו עדים לפעילות נחושה ונמרצת יותר של מדינות שונות באיתור כספים של תושביהן המוחזקים מחוץ למדינת התושבות. ארה"ב נקטה בצעדים מול בנקים שניהלו חשבונות ללקוחות אמריקאים ושנחשדו בשיתוף פעולה עם אותם לקוחות להסתרת נכסיהם מרשויות המס האמריקאיות, ובנוסף אימצה חקיקה המכונה FATCA לשם קבלת דיווחים על חשבונות בנק וחשבונות פיננסיים אחרים של אמריקאים מחוץ לארה"ב, אשר נכנסה לתוקף ב-1.7.2014; מדינות נוספות כמו בריטניה, גרמניה וצרפת פועלות אף הן להשגת נתונים על חשבונות בנק של תושביהן המוחזקים מחוץ למדינת התושבות.
2. בחודש יולי 2014 פרסם ארגון ה-OECD סטנדרט לחילופי מידע לצורכי מס בין מדינות. מטרת הפרסום הייתה ליצור שפה אחידה ככל הניתן כדי לאפשר למדינות להחליף ביניהן מידע לצורכי מס, בדגש על מידע על פעילות צולבת של תושבי חוץ (קרי מידע על חשבונות במוסדות פיננסיים של תושב מדינה א' המנוהלים במדינה ב' ולהיפך), זאת בדומה להסדר שיצר ה-FATCA, אשר מוגבל מטבע הדברים ליחסים הבילטרליים עם ארה"ב.
3. ניתן לראות בסטנדרט נדבך נוסף על אמנת המודל של ה-OECD למניעת כפל מס, אשר נועדה לשמש מדינות המעוניינות להסדיר באופן בילטרלי את זכות הקדימה במיסוי ולייצר שפה משותפת. כבר כיום אמנת המודל של ה-OECD כוללת סעיף חילופי מידע, אך החידוש הוא ברמת הפירוט, הבדיקות (Due Diligence) ואוטומטיות הדיווח, זאת בדומה להסדר שיצר משטר ה-FATCA.
4. ביום 27.10.2014 הודיע משרד האוצר לארגון ה-OECD כי מדינת ישראל תאמץ את הסטנדרט האמור עד תום שנת 2018. עוד צוין בהודעה כי האימוץ ייעשה בדרך של חתימה על הסכמים עם רשויות רלוונטיות במדינות שונות. לשם ביצוע ההתחייבויות שישראל תיקח על עצמה נדרשים שינויי חקיקה.
5. המגמה של שיתוף פעולה בינלאומי במאבק בהעלמות מס עלולה להגדיל את החשיפה של התאגידים הבנקאיים הישראליים לסיכונים ציית שמקורם בפעילות חוצת גבולות (cross-border) וכן לסיכונים מוניטין, ומחייבת אותם להיערכות נאותה הן בפעילות מול לקוחות קיימים והן בקבלת לקוחות חדשים, זאת בפרט עד להסדרת הדיווחים הבין-מדינתיים.

2

6. הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 411 - "מניעת הלבנת הון ומימון טרור וזיהוי לקוחות" ("הוראה 411") והוראות צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשס"א-2001 קובעות הנחיות וכלים רלוונטיים בדבר "הכרת הלקוח", אשר מאפשרים לתאגידים בנקאיים ישראלים לצמצם את הסיכונים הכרוכים בפעילות כמפורט בסעיף 5 לעיל. חוזר זה מיועד ליישום האמור שם, ביחס לפעולות מסוימות, בדגש על חביונות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, ובהמשך ישולבו הדרישות כחלק מהוראה 411.
7. לאחר שהתייעצתי עם הוועדה המייעצת לעניינים הנוגעים לעסקי בנקאות, ובאישור נגידת בנק ישראל, החלטתי לקבוע את הדרישות הבאות:

תחולה

8. האמור בסעיף 9 לחלן, תקף גם ביחס לפעילות התאגיד הבנקאי מחוץ לישראל בשינויים המחויבים, זאת בהתאם לאמור בסעיף 3א(ב) בהוראה 411.

קביעת מדיניות ונהלים

9. לאור התגברות הסיכונים שפורטו לעיל ובחתימה לאמור בסעיפים 4 עד 6 להוראה 411, על דירקטוריון התאגיד הבנקאי לבחון ולעדכן את מדיניותו, וכן לוודא כי ההנהלה מערכנת בהתאמה את נחליה ואת הבקורות ביחס לסיכונים הגלומים בפעילות חוצת גבולות של לקוחות התאגיד הבנקאי בדגש על חביונות מס מחוץ למדינה בה נפתח החשבון, בין אם חלקה תושב באותה מדינה ובין אם לאו, בנישה מבוססת סיכון, תוך התייחסות לנקודות הבאות:

סיווג לקוחות

- 9.1. סיווג לקוחות בסיכון גבוה מפעילות חוצת גבולות שיתבסס בין היתר על הפרמטרים הבאים: מקור עושרו והכנסתו של הלקוח ומקור הכספים שאמורים להיות מופקדים בחשבון, לרבות קבלת אסמכתאות מתאימות; היקף וסוג הפעילות בחשבון; אופן ההתאגדות של הלקוח; בנקאות פרטית; זיקת הלקוח למדינה בה ניתנים השירותים הבנקאיים; מדינת התושבות של הלקוח;
- 9.2. מדינות שפעילות לקוח בהן או העברת כספים מהן תיחשבנה כמדינות בסיכון לעניין זה כדוגמת מדינות המוכרות כמקלטי מס (off-shore);
- 9.3. שינוי פרטי זיהוי, שיכול שישפיעו על חבות המס של הלקוח.

צעדים נדרשים

- 9.4. לקבל הצהרה מהלקוח על המדינה או המדינות בהן הוא תושב לצורכי מס, וכן הצהרה כי דיווח על הכנסתו בהתאם לדין החל עליו והתחייבותו לחודיע על כל שינוי בחבות המס. במקרה הצורך יש לבקש גם אישור כי חלקה נהג כאמור או לחילופין אישור כי חלקה החל בתהליך של גילוי מרצון במדינה בה הוא תושב לצורכי מס;
- 9.5. לקבל ויתור על סודיות הלקוח כלפי רשויות בחו"ל;
- 9.6. לקבוע נהלים וכן מדרג הסמכויות לאישור פתיחת חשבון, ניהולו וביצוע עסקאות, שהוגדרו כבעלות מוטנציאל לסיכון Cross Border.

3

במתן שירותים בנקאיים ללקוחות שחלות עליהם הוראות ה-FATCA, על התאגידים הבנקאיים לפעול ליישומן בהמשך לאמור במכתבי מיום 6 באפריל 2014.

סירוב סביר

10. סירוב להעניק שירותים בנקאיים, כמפורט להלן, ייחשב כסירוב סביר לעניין חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 :

10.1. פתיחת חשבון ללקוח אשר אינו משתף פעולה עם התאגיד הבנקאי באופן שנדרש ליישום מדיניותו של התאגיד ונהליו לעניין סיכון Cross Border.

10.2. המשך מתן שירותים בנקאיים בחשבון קיים, לרבות משיכת הכספים בחשבון ושינוי בעלים או נהנים בחשבון, באופן אשר חושף את התאגיד הבנקאי לסיכון שייחשב כמשתף פעולה עם הלקוח לשם עקיפת חקיקה זרה, החלה על הלקוח.

תחילה

11. תחילת האמור בחוזר זה ביום פרסומו.

חוראת מעבר

12. תאגיד בנקאי ישלים את הפעולות האמורות בסעיף 9 לעיל, ביחס לכספים של לקוחות בחשבונות קיימים, כמפורט להלן :

12.1. חשבונות לקוחות שסווגו על ידו כלקוחות בסיכון גבוה עד ליום 31.12.2015.

12.2. יתר החשבונות עד ליום 31.12.2016.

13. הוראות חוזר זה לא יחולו על חשבון שבעליו נמצא במדינה שמחמת היחסים השוררים בינה לבין מדינת ישראל לא ניתן ליצור עמו קשר.

בכבוד רב,



דוד זקן

המפקח על הבנקים

נספח ד'⁴



לכבוד
מנכ"ל הבנקים
שלום רב,

הנדון: תשלומי שכר לעובדים פלסטיניים באמצעות העברות בנקאיות

1. היקף ההעברות הבנקאיות לצורך תשלומי שכר לעובדים פלסטיניים צפוי גדול בהרבה מהנכסיו של הבנק, ולכן מזהירים שונים שמקדמת מדינת ישראל, וביניהם: הוועדה המבטלת ועל השימוש במזומן, פקידות תיקוף הוראות השעה העליון שימוש במזומן בלשקאות ועם תושבי האזור או תושבי המועצה הפלסטינית; הטלת חובה על מעסיקים לתשלום שכר לעובדים פלסטיניים באמצעות תשלום שאלים מזומן. לאור זאת, בנק ישראל פועל לקידום מהדק אשר יאפשר למערכת הבנקאית תשלום המידע הקיים ברשות האוכלוסין במזומן לעובדים פלסטיניים בנקי רישיון עבודה בישראל.
2. לאחר התחננות עם הוועדה הממוננת למנייתם המועדים העסקיים בנקאות, ובאישור נגיד בנק ישראל, החלטתי לקבוע את הדרישות הבאות:
 - 2.1. לתפוסת הפיקוח על הבנקים, אימות המידע אודות מעסיקים מול מאגר מידע רשמי של מדינת ישראל, יש בו בכדי להפחית משמעותית את הסיכון למימון טרור ולהבטת הון הלקוח במערכת, מאחר ומעיד על היעדר מידע של גורמי הביטחון בישראל על מעורבות בטורף ועל חוקיות ההעסקה. לפיכך, הנכם נדרשים מנת ביצוע העברה בנקאית לצורך תשלום לעובדים פלסטיניים, לאמת את המידע אודות העובד, אך מול המידע שיוגש ממאגר המידע של רשות האוכלוסין.
 - 2.2. בדיוק זו או מול מאגר רשמי של מדינת ישראל יכולה להחליף את הבדיקה הנדרשת מבחינה טכנית (אם לא) לצד איסור הבטת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים המניות הבטת הון ומימון טרור), תשס"א-2001.
 - 2.3. לאור האמור, המערכת הבנקאית נדרשת להשלים את ההחלטות השימוש במידע שיוגש ממאגר המידע של רשות האוכלוסין ולמתן שירות של תשלום שכר באמצעות העברות בנקאיות בהיקף פנימית משמעותיים, לכל המאוחר עד ליום 31.10.2022.
 - 2.4. כדי שתוכלו חובה על המעסיקים להסגיר את תשלום השכר באמצעות העברה בנקאית, הפיקוח על הבנקים יראה את שירות העברת הכספים כחלק מניהול חשבון, ולכן בחינת סירוב הבנקים לתת את השירות תיעשה בשלם לבחירתם סעיף 2 לחוק הבנקאות (שירות לקוח), התשס"א-1981, כלומר סירוב לתת את השירות ייתכן רק במידה שהיא סביר.

⁴ ניתן לצפות בנוסח החוזר בקישור המופיע להלן.

3. תוצאה - שיעור 2.4 לאבדנבלי זה לא יחול על בנק יאץ.
4. המיקוח על הבנקים יבחן בהמשך את עליוה המסך במכתב זה במסגרת הוראת ניהול בנקאי תקין פס 411 לניהול סיכוני איסור הלבנת הון וסימון טרור.

מנכ"ל רב,
יאיר אבירן
המפקח על הבנקים

עדכונים

תאריך	פרטים	גרסה	חוזר 06 מס'
8/12/83	חוזר מקורי		1104
8/91	שיבוץ בהוראות ניהול בנקאי תקין	1	-----
11/10/94	עדכון	2	1731
25/1/95	עדכון	3	1745
26/12/95	עדכון	4	1794
12/95	גרסה מחודשת של קובץ ניהול בנקאי תקין	5	-----
25/5/98	עדכון	6	1924
2/5/02	עדכון	7	2076
1/2/05	עדכון	8	2157
12/07	עדכון	9	2217
24/1/10	עדכון	10	2257
12/1/11	עדכון	11	2288
26/12/11	עדכון	12	2321
9/6/15	עדכון	13	2467
30/10/16	עדכון	14	2505
23/11/16	עדכון	15	2519
6/3/17	עדכון	16	2531
12/03/20	עדכון	17	2610
4/10/20	עדכון	18	2629
30/09/21	עדכון	19	2669
24/10/21	עדכון	20	2677
09/05/22	עדכון	21	2706
19/09/22	עדכון	22	2723
15/12/22	עדכון	23	2729
11/06/23	עדכון	24	2748
31/12/23	עדכון	25	2770
17/06/24	עדכון	26	2784
01/09/24	עדכון	27	2794
30/12/24	עדכון	28	2804
30/04/26	עדכון	29	2843
07/10/26	עדכון	30	2862