

העצמה בנקאית דיגיטלית לאזרחים ותיקים



בנקאות דיגיטלית
לאזרחים ותיקים





לסייע לאזרחים הוותיקים:

- לנווט בים המידע הדיגיטלי
- להתחבר לבנקאות דיגיטלית

הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל, באמצעות איגוד הבנקים והמערכת הבנקאית, מובילים מהלך נרחב לסייע לאזרחים הוותיקים להסתגל לבנקאות הדיגיטלית



רגע, חושבים...
עד כמה אנחנו דיגיטליים?

עד כמה אנחנו דיגיטליים?



מי מחפש מידע
בגוגל?



כמה מכם
בפייסבוק וב-
?whatsapp

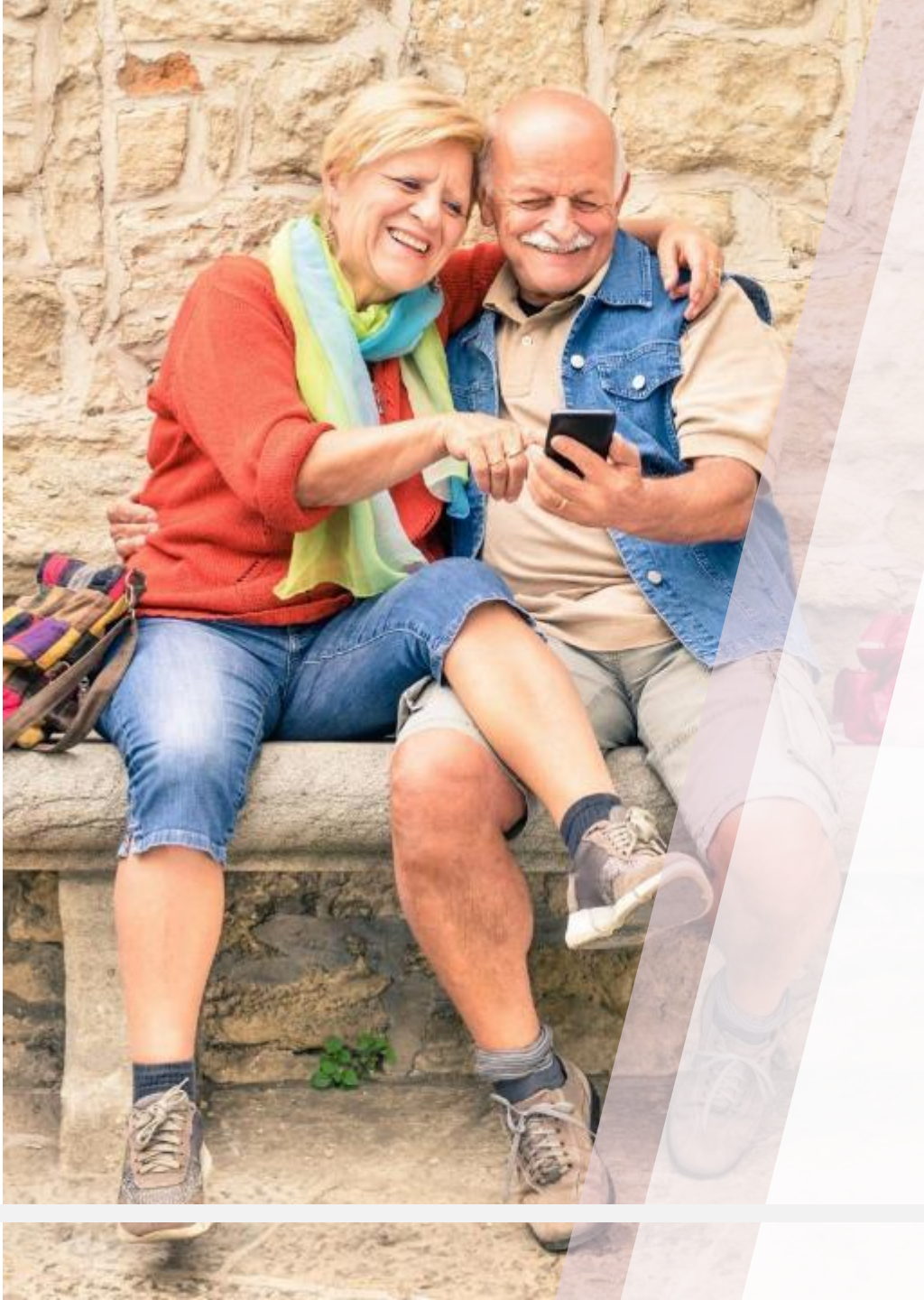


מי מנווט עם
?WAZE

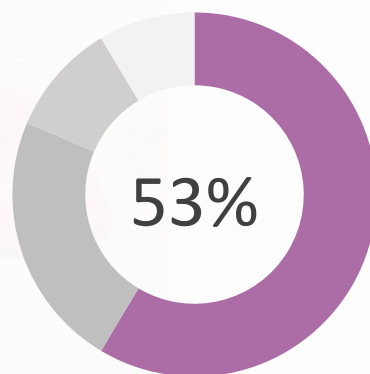


מי בודק תוצאות
של בדיקות
רפואיות באתר
או בסלולאר?

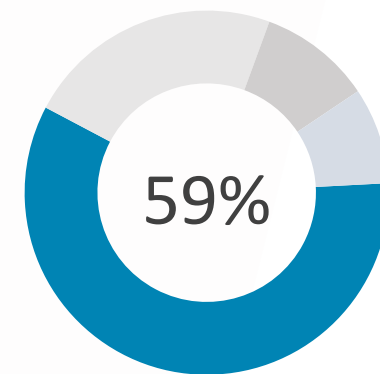




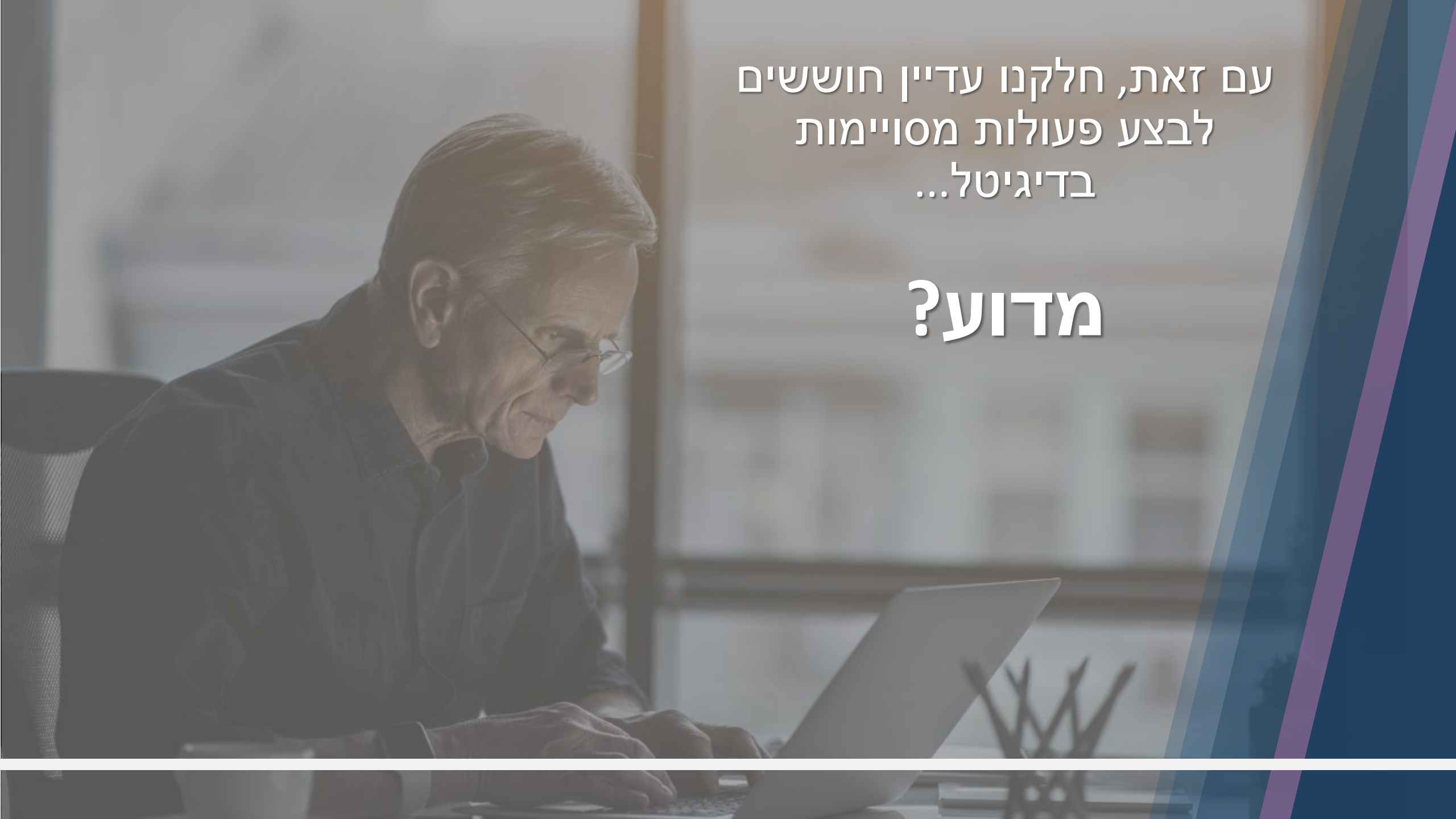
**סקר של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מראה,
כי האזרחים הוותיקים הם צרכני טכנולוגיה וערוצים
דיגיטליים, יותר מאי פעם!**



**משתמשים קבוע
במחשב**



גולשים באינטרנט

An elderly man with glasses is seated at a desk, focused on his laptop. He is wearing a dark blue button-down shirt. The background is a blurred office environment with large windows. The image has a semi-transparent dark overlay on the right side, which contains the text.

עם זאת, חלקנו עדיין חוששים
לבצע פעולות מסויימות
בדיגיטל...

מדוע?

מה עוצר אותנו מלגלוש ברשת?





יוצרים חווית גלישה
ידידותית ונוחה יותר

תפריט נגישות | מאפשר גלישה נוחה באינטרנט

×

תפריט נגישות

+

הגדלת טקסט

−

הקטנת טקסט

⚙

ניגודיות צבעים גבוהה

ⓘ

היפוך צבעים

💧

גווני אפור

U

הדגשת קישורים

↺

איפוס ההגדרות

הצהרת נגישות

זה לא בטוח

משולש החשוש

זה לא קל

זה לא נוח

🌐 English | العربية | 🔍 חיפוש בכל-זכות

כל זכות

זכותך לדעת, זכותך לקבל

אזרחים ותיקים ופנסיונרים (גיל הזהב)

ترغوم: الصفحة بالعربية

הגעתם לגיל השלישי? החיים החדשים שלכם מלאים בזכויות שחשוב להכיר

העלייה בתוחלת החיים ובאיכותם, מביאה אזרחים רבים לשלב המתקדם בחיים כשהם מנהלים יום יום פעיל ומלא. אזרחים ותיקים במדינת ישראל זכאים להטבות בבריאות, מגורים, קצבאות ותרבות. הכירו את זכויותיכם

ראו גם

• זיקנה והזדקנות

• בריאות ומחלות

• מדריך מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים

• הכנה לפרישה לגמלאות (פנסיה)

מוקדים ממשלתיים

שם	טלפון
מוקד לאזרחים ותיקים	*8840

הטבות למחזיקי תעודת אזרח ותיק

• אזרח ותיק

• תעודת אזרח ותיק

• הנחה בעמלות הבנקים

תחומים

• בריאות בגיל השלישי

• הנחות והטבות כלכליות בגיל השלישי

• פנאי ורווחה בגיל השלישי

• דיור בגיל השלישי

קצבאות

• קצבת זיקנה (קצבת אזרח ותיק)

• קצבת שאירים

• הבטחת/השלמת הכנסה

• גמלת סיעוד

- הנ"ל מהווה דוגמא בלבד לאתר המסייע במיצוי זכויות לאזרחים ותיקים וכי אין בהפניה אליו משום המלצה או אחריות לתכני האתר
- אופן הצגתו של תפריט הנגישות עשוי להשתנות מאתר לאתר



מקפידים על גלישה בטוחה
ב – 4 צעדים

שומרים על פרטי החשבון וכרטיסי האשראי שלנו, מקפידים על 4 כללים:

הורדת תכנים 

נעילה וסיסמה 

רשת מאובטחת 

לא מזהים – לא נכנסים 



שומרים על פרטי החשבון וכרטיסי האשראי שלנו, מקפידים על 4 כללים:

הורדת אפליקציות

רק מהחנויות המורשות של גוגל
ואפל.

סמל החנות במכשיר
מסוג אייפון



סמל החנות במכשיר
מסוג אנדרואיד



הורדת תכנים



רק מאתרים מוכרים ולפי
המלצות של גולשים
אחרים.



שומרים על פרטי החשבון וכרטיסי האשראי שלנו, מקפידים על 4 כללים:

עשה



- שילוב של אותיות ומספרים
- שילוב של אותיות גדולות
וקטנות
- שימוש בסימנים !\$#@

אל תעשה



- תאריך לידה
- מספר זהות
- רצף פשוט של אותיות ו/או מספרים

נעילה וסיסמה

יצירת סיסמה מורכבת, המשלבת
לפחות 8 אותיות ומספרים.

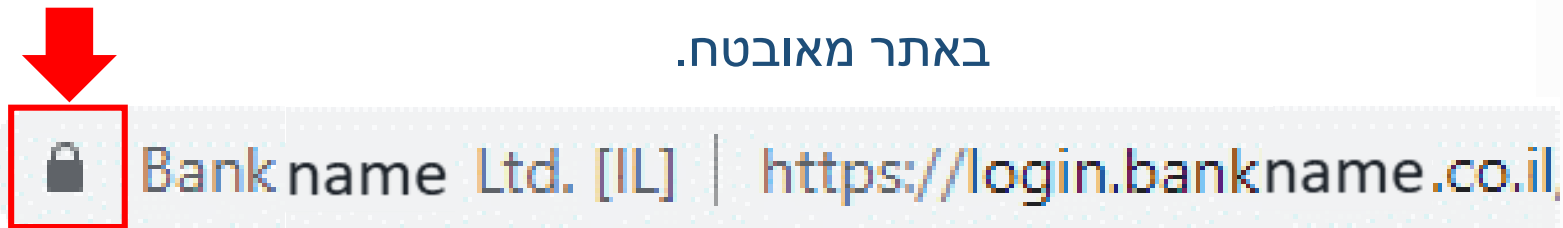


שומרים על פרטי החשבון וכרטיסי האשראי שלנו, מקפידים על 4 כללים:

איך נוודא שאנו גולשים באתר מאובטח?

- נבדוק אם מוצג חיווי של מנעול המעיד על גלישה

באתר מאובטח.



רשת מאובטחת

- נבדוק כי כתובת האתר מתחילה ב - https:// גלישה מושכלת



בגלישה אלחוטית (Wi-Fi) במקום ציבורי - הימנעו מכניסה לחשבון
הבנק שלכם או אתרים המחייבים פרטים אישיים.



שומרים על פרטי החשבון וכרטיסי האשראי שלנו, מקפידים על 4 כללים:



לא מזהים – לא נכנסים
לא פותחים קישורים חשודים שהגיעו
ב-SMS או מייל מגורמים לא מוכרים.



הקפידו על 4 הכללים לגלישה בטוחה וזיכרו, גם המערכת הבנקאית שומרת עלינו מפני הונאות בדיגיטל.

- בקשה לעדכון פרטים נעשית רק
לאחר תהליך זיהוי לקוח
- הבנק לעולם לא יבקש שנזין
במייל פרטי חשבון או אשראי





משפרים ידע דיגיטלי
וגולשים בקלות



לימודי הכרת המחשב או אינטרנט, יאפשרו לנו להפעיל ולהשתמש במערכות המחשב השונות:

- לחפש מידע
- לארגן מידע אישי
- לתקשר עם אחרים
- לנהל לוח זמנים ועוד

אנו ממליצים להירשם לקורסים בנושא הכרת האינטרנט
המתבצעים במגוון מקומות, לרבות הדרכות בנושא בנקאות
דיגיטלית המתקיימות בבנקים

"זה לא
בטוח"

משולש
החשש

"זה לא
קל"

"זה לא
נוח"

כיצד הדיגיטל מסייע
לנו להגיע אל חוף
מבטחים כלכלי?





עצמאות פיננסית

נחשפים למידע הנכון בזמן הנכון ובוחרים
באופן מושכל כיצד לנהל את כספנו

מבינים את הזכויות וההטבות המגיעות לנו

לדוגמא:

- צירוף אוטומטי למסלול עמלות בסיסי
- בירור לגבי כספים ללא תנועה – הר הכסף 2
- פניה לנציב תלונות הציבור

מבצעים פעולות בנקאיות בדיגיטל וחוסכים זמן וכסף

לדוגמא:

- מבררים יתרה
- מזמינים ומפקידים שיקים
- מעבירים כספים

במגוון ערוצים דיגיטליים
(מכונות, אתר ואפליקציה)

מתנהלים בהתאם לתקציב ושומרים על איזון כלכלי

לדוגמא:

- מתאימים הוצאות להכנסות
- נזהרים ממשיכת יתר (אוברדראפט)

עצמאות פיננסית משלושה מבטים



היחידה לפניות הציבור בפיקוח על הבנקים: 02-

6552680



האם גם לכם יש כספים אבודים?

- כיום, במערכת הבנקאית קיימים יותר מ - 520,000 חשבונות בנק ופיקדונות ללא פעילות, בסך מצטבר של כ-6.7 מיליארד ₪*!
- שירות בדיקת כספים אבודים ניתן חינם, ללא צורך במתווכים

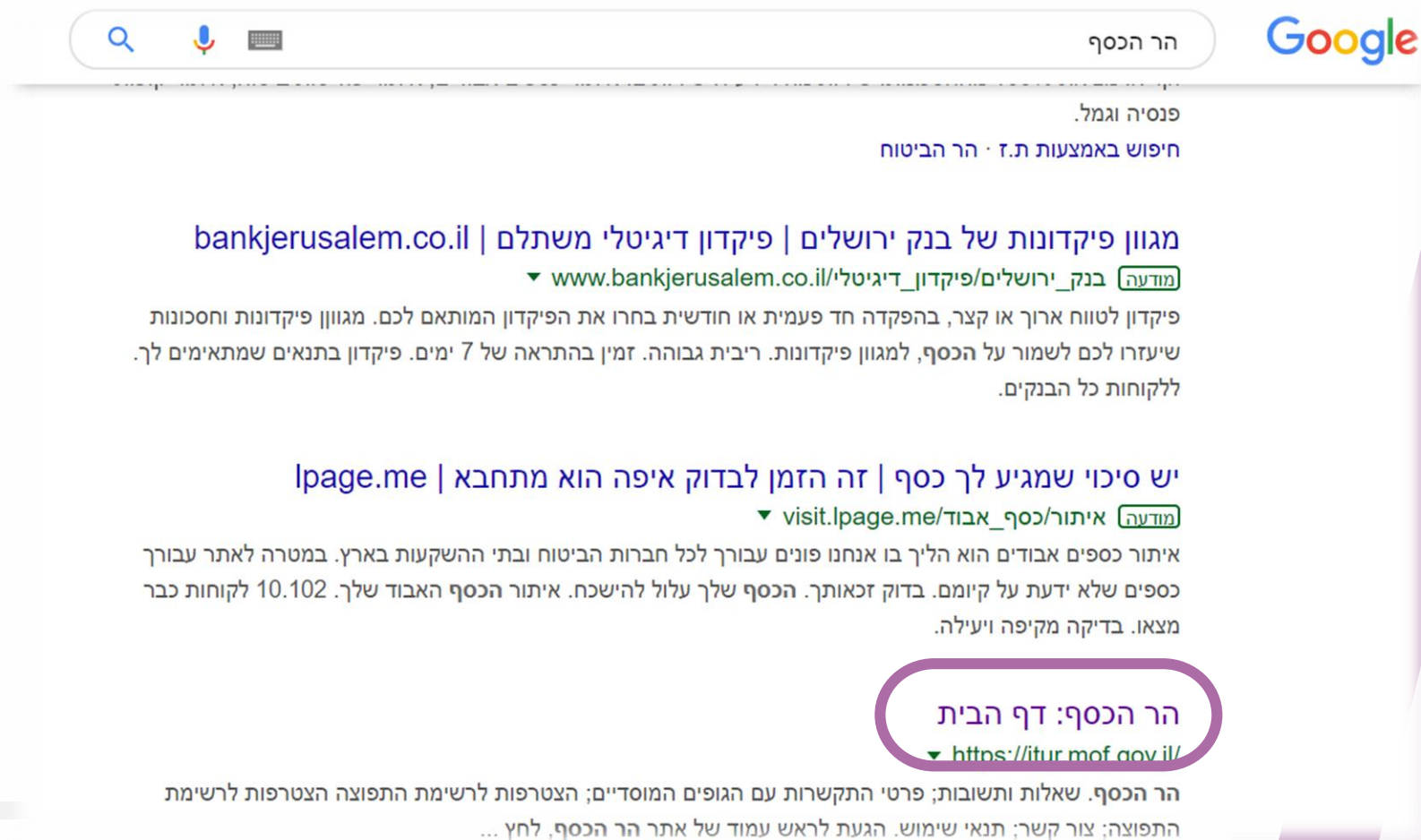


מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

* על-פי דיווחים שהתקבלו מהמערכת הבנקאית נכון לדצמבר 2018

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטר

חפשו את האתר ב - GOOGLE
האתר הינו ממשלתי וכתובתו: **itur.mof.gov.il**

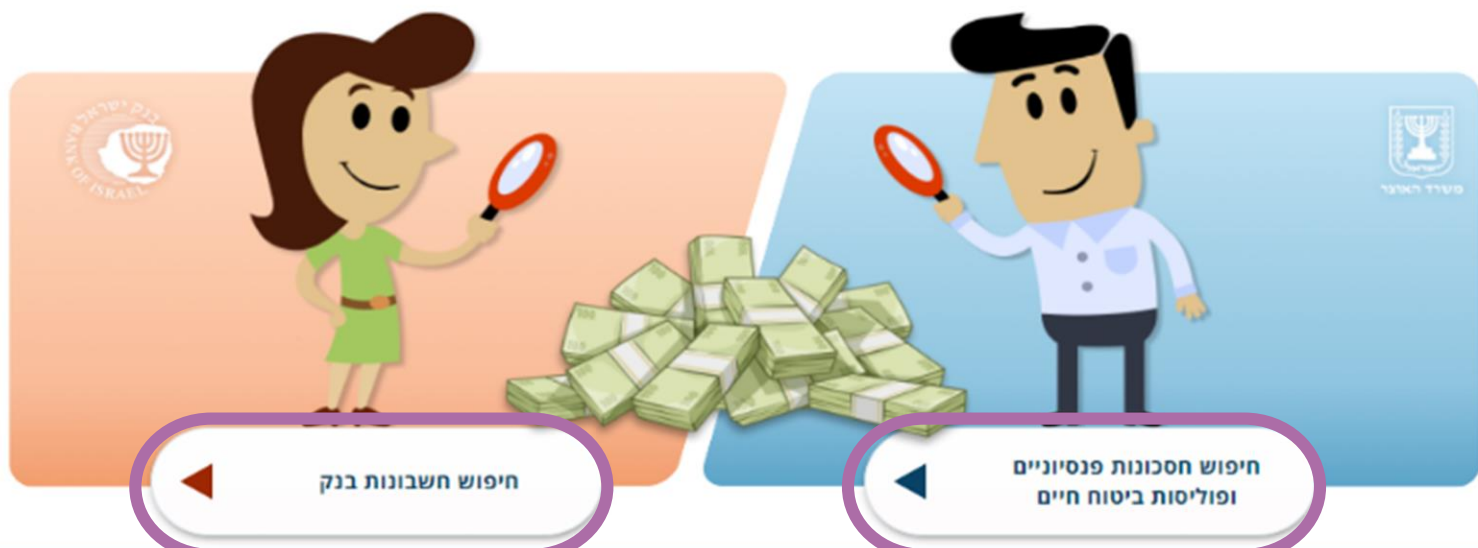


מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטרו

הר הכסף
מנוע לאיתור חסכונות פנסיוניים, פוליסות לביטוח חיים וחשבונות בנק

רוצה לדעת
היכן מחכים לך חסכונות פנסיוניים, פוליסות לביטוח חיים וחשבונות בנק?



חיפוש חשבונות בנק

חיפוש חסכונות פנסיוניים
ופוליסות ביטוח חיים

האתר פותח על ידי האגף למערכות מידע משרד האוצר

© כל הזכויות שמורות למשרד האוצר 2016

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטרו

הר הכסף

מנוע לאיתור חשבונות פנסיוניים, פוליסות לביטוח חיים וחשבונות בנק

איתור חשבונות בנק

מה אמצא על שם קרוב?

חשבונות בנק הרשומים על שם קרוב שנפטר.

הסבר נוסף

סרטון הדרכה

חיפוש כספים על שם קרוב שנפטר

מה אמצא על שמי?

חשבונות / פיקדונות לא פעילים שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, במשך חודשיים.

הסבר נוסף

סרטון הדרכה

חיפוש כספים על שמי

רק 10 חיפושים

שימו לב! מנוע החיפוש מוגבל ל-10 חיפושים בלבד לכל מספר תעודת זהות. בחיפוש כספים על שם קרוב שנפטר יכול כל משתמש לבצע עד 10 חיפושים למספר תעודת זהות של כל קרוב.

מדוע <

חשוב לדעת

המידע המופיע בתוצאות החיפוש מתקבל מידי הבנקים, ומתעדכן לפי דיווחיהם. המידע המתקבל באתר מלמד על אפשרות קיומם של חשבונות / פיקדונות ללא תנועה שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, או חשבונות בנק הרשומים על שם קרוב שנפטר, אך המידע הקובע הוא המידע המצוי בידי הבנקים

הסבר נוסף <

איפה ולא כמה

תוצאות החיפוש מראות באילו בנקים קיימים חשבונות / פיקדונות לא פעילים שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, או חשבונות בנק הרשומים על שם קרוב שנפטר, אך הן אינן מראות את סוג החשבון או הפיקדון ואת היתרה הקיימת בו.

הסבר נוסף <

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטר

הר הכסף

מנוע לאיתור חסכונות פנסיוניים, פוליסות לביטוח חיים וחשבונות בנק

10 שנים

חיפוש כספים על שמי - חשבונות בנק

החיפוש מוגבל ל-10 חיפושים בלבד לכל מס' ת"ז?

פרטים אישיים

מס' ת"ז:

תאריך הנפקת ת"ז:

אנא הז'מני את פרטיך האישיים:

זיהוי

לצורך זיהוי, אנא השב/השיבי על השאלות הבאות:

האם הונפק לך דרכון ב-3 השנים האחרונות?

לא

האם יצאת מהארץ ב-3 השנים האחרונות?

לא

אבטחה

לצורכי אבטחה, אנא הקלד את התווים הבאים:

תקנון

קרא/י ואשר/י את תנאי השימוש באתר זה

האתר, לרבות מנוע החיפוש שבו, ניתן כשירות לאזור ומאפשר למשתמשים לקבל מידע על אפשרות קיומם של חשבונות / פיקדונות ללא תנועה הרשומים על שם המשתמש שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, במשך חודשיים, או של חשבונות הרשומים על שם קרובו שנפטר. המשתמשים יכולים להזין נתונים אישיים בסיסיים, ועל סמך נתונים אלו לחפש חשבונות / פיקדונות בהתאם למידע המתקבל מהבנקים.

השימוש באתר זה כפוף לתנאים המפורטים להלן, ושימוש במנוע החיפוש מהווה הסכמה לתנאי השימוש.

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטר

הר הכסף

מנוע לאיתור חסכונות פנסיוניים, פוליסות לביטוח חיים וחשבונות בנק

10 שנים

חיפוש כספים על שמי - חשבונות בנק

החיפוש מוגבל ל-10 חיפושים בלבד לכל מס' ת"ז?

פרטים אישיים

אנא הזן/הזיני את פרטיך האישיים:

מס' ת"ז:

תאריך הנפקת ת"ז:

חודש:

שנה:

זיהוי

לצורך זיהוי, אנא השב/השיבי על השאלות הבאות:

האם הונפק לך דרכון ב-3 השנים האחרונות? ☐ לא ☐ כן

האם יצאת מהארץ ב-3 השנים האחרונות? ☐ לא ☐ כן

אבטחה

לצורכי אבטחה, אנא הקלד את התווים הבאים:

תקנון

קרא/י ואשר/י את תנאי השימוש באתר זה

האתר, לרבות מנוע החיפוש שבו, ניתן כשירות לאורח ומאפשר למשתמשים לקבל מידע על אפשרות קיומם של חשבונות / פיקדונות ללא תנועה הרשומים על שם המשתמש שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, במשך חודשיים, או של חשבונות הרשומים על שם קרובו שנפטר. המשתמשים יכולים להזין נתונים אישיים בסיסיים, ועל סמך נתונים אלו לחפש חשבונות / פיקדונות בהתאם למידע המתקבל מהבנקים.

השימוש באתר זה כפוף לתנאים המפורטים להלן, ושימוש במנוע החיפוש מהווה הסכמה לתנאי השימוש.

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטר

הר הכסף

מנוע לאיתור חסכונות פנסיוניים, פוליסות לביטוח חיים וחשבונות בנק

10 שנים

חיפוש כספים על שמי - חשבונות בנק

החיפוש מוגבל ל-10 חיפושים בלבד לכל מס' ת"ז?

פרטים אישיים

אנא הזן/הזיני את פרטיך האישיים:

מס' ת"ז:

תאריך הנפקת ת"ז:

זיהוי

לצורך זיהוי, אנא השב/השיבי על השאלות הבאות:

האם הונפק לך דרכון ב-3 השנים האחרונות? ☐ ☐

האם יצאת מהארץ ב-3 השנים האחרונות? ☐ ☐

אבטחה

לצורכי אבטחה, אנא הקלד את התווים הבאים:

תקנון

הרא/י ואשר/י את תנאי השימוש באתר זה

האתר, לרבות מנוע החיפוש שבו, ניתן כשירות לאזרח ומאפשר למשתמשים לקבל מידע על אפשרות קיומם של חשבונות / פיקדונות ללא תנועה הרשומים על שם המשתמש שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, במשך חודשיים, או של חשבונות הרשומים על שם קרובו שנפטר. המשתמשים יכולים להזין נתונים אישיים בסיסיים, ועל סמך נתונים אלו לחפש חשבונות / פיקדונות בהתאם למידע המתקבל מהבנקים.

השימוש באתר זה כפוף לתנאים המפורטים להלן, ושימוש במנוע החיפוש מהווה הסכמה לתנאי השימוש.

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטרו

האם הונפק לך דרכון ב-3 השנים האחרונות?

לא

האם יצאת מהארץ ב-3 השנים האחרונות?

לא

לצורכי אבטחה, אנא הקלד את התווים הבאים:

הקלד טקסט: 520147

אבטחה

קרא/י ואשר/י את תנאי השימוש באתר זה

האתר, לרבות מנוע החיפוש שבו, ניתן כשירות לאורך ומאפשר למשתמשים לקבל מידע על אפשרות קיומם של חשבונות / פיקדונות ללא תנועה הרשומים על שם המשתמש שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, במשך חודשיים, או של חשבונות הרשומים על שם קרובו שנפטר. המשתמשים יכולים להזין נתונים אישיים בסיסיים, ועל סמך נתונים אלו לחפש חשבונות / פיקדונות בהתאם למידע המתקבל מהבנקים.

שימוש במנוע החיפוש מהווה הסכמה לתנאי השימוש.

אני מסכים/ה לתנאי השימוש באתר זה

בצע חיפוש

- לאחר הזדהות למערכת, המערכת תהיה פעילה כל עוד המשתמש יבצע פעולות. לאחר 20 דקות ללא ביצוע פעולות, ינותק המשתמש מהמערכת.
- המידע המוצג באתר מתקבל מידי הבנקים ונמצא באחריותם, כאשר אופן הצגתו נקבע על ידי בנק ישראל.
- המידע המתקבל מהחיפוש באתר מלמד על אפשרות קיומם של חשבונות / פיקדונות, אך המידע הקובע אם החשבונות או הפיקדונות אכן קיימים ומהן היתרות והזכויות בהם הוא המידע שנמצא אצל הבנקים.
- ביצוע שאילתה באמצעות פרטי זיהוי של אדם אחר ללא הרשאתו עלול להיחשב עברה פלילית.
- השימוש במנוע החיפוש מיועד לצרכים פרטיים בלבד, ואין לגבות תשלום בעד מסירת מידע המתקבל באמצעותו.

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטרו

חיפוש כספים על שמי - חשבונות בנק

החיפוש מוגבל ל-10 חיפושים בלבד לכל מס' ת"ז ?

אנא הזן/הזיני את פרטיך האישיים:

מס' ת"ז:

פרטים אישיים

לצורך זיהוי

האם הונפק?

האם יצאת?

זיהוי

אבטחה

לצורכי אבט

תקנון

קרא/י ואשר/י את תנאי השימוש באתר זה

האתר, לרבות מנוע החיפוש שבו, ניתן כשירות לאורח ומאפשר למשתמשים לקבל מידע על אפשרות קיומם של חשבונות / פיקדונות ללא תנועה הרשומים על שם המשתמש שהבנק לא הצליח ליצור קשר עם בעליהם סמוך למועד פירעונם, במשך חודשיים, או של חשבונות הרשומים על שם קרובו שנפטר. המשתמשים יכולים להזין נתונים אישיים בסיסיים, ועל סמך נתונים אלו לחפש חשבונות / פיקדונות בהתאם למידע המתקבל מהבנקים.

השימוש באתר זה כפוף לתנאים המפורטים להלן, ושימוש במנוע החיפוש מהווה הסכמה לתנאי השימוש.

אני מסכים/ה לתנאי השימוש באתר זה

שימו לב

לאחר חיפוש זה, יישארו לך 6 חיפושים לת"ז 010123456

מטעמים של אבטחת מידע והגנה על הפרטיות, החיפוש מוגבל ל-10 חיפושים בלבד לכל מס' ת"ז. כדי שלא תצטרכו לבצע שוב את אותו החיפוש, מומלץ לשמור את התוצאות כקובץ אקסל, להדפיסן או להעבירן לכתובת דוא"ל (מייל) אישית.

לתוצאות החיפוש <<

הקלד טקסט: 0516

0516

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטרו

יציאה מהמערכת

טיפ!
שמרו על התוצאות.
השימוש באתר מוגבל ל-10 חיפושים
לכל מס' ת"ז. עד כה בוצעו 3 חיפושים.

תוצאות חיפוש
לתעודת הזהות 012345678 נמצאו חשבונות / פיקדונות בבנקים הבאים:

קוד הבנק	שם הבנק	סלפון	פקס	דוא"ל (מייל)	כתובת
11001	בנק דיסקונט לישראל בע"מ	6111*	03-9439078	Heshbonot.Avudim@dbank.co.il	בנק דיסקונט רחוב הרצל 160 תל אביב, 6810122
12001	בנק הפועלים בע"מ	03-7143647	03-7136189	sarit.levy@mailpoalim.co.il	הנב 11 תל אביב
46001	בנק מסד בע"מ	03-5130619	03-5134818	palat-Yorshim@fibi.co.il	בן נוריון 28 ר"ג

מעבר לתוצאות חיפוש חסכוניות פנסיונים <<

הדפסה ייצוא לאקסל שליחה במייל

מידע חשוב!

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטרו

יציאה מהמערכת

טיפ!

שמרו על התוצאות.
השימוש באתר מוגבל ל-10 חיפושים
לכל מס' ת"ז. עד כה בוצעו 3 חיפושים.

תוצאות חיפוש

לתעודת הזהות 012345678 נמצאו חשבונות / פיקדונות בבנקים הבאים:

קוד הבנק	שם הבנק	סלפון	פקס	דוא"ל (מייל)	כתובת
11001	בנק דיסקונט לישראל בע"מ	6111*	03-9439078	Heshbonot.Avudim@dbank.co.il	בנק דיסקונט רחוב הרצל 160 תל אביב, 6810122
12001	בנק הפועלים בע"מ	03-7143647	03-7136189	sarit.levy@mailpoalim.co.il	הנב 11 תל אביב
46001	בנק מסד בע"מ	03-5130619	03-5134818	palat-Yorshim@fibi.co.il	בן נוריון 28 ר"ג

שליחה במייל

ייצוא לאקסל

הדפסה

מעבר לתוצאות חיפוש חסכוניות פנסיונים <<

מידע חשוב!

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הר הכסף | לאתר את מה ששייך לך או לקרוביך שנפטרו

יציאה מהמערכת

סיפ!

שמרו על התוצאות.
השימוש באתר מוגבל ל-10 חיפושים
לכל מס' ת"ז. עד כה בוצעו 3 חיפושים.

תוצאות חיפוש

לתעודת הזהות 012345678 נמצאו חשבונות / פיקדונות בבנקים הבאים:

קוד הבנק	שם הבנק	סלפון	פקס	דוא"ל (מייל)	כתובת
11001	בנק דיסקונט לישראל בע"מ	6111*	03-9439078	Heshbonot.Avudim@dbank.co.il	בנק דיסקונט רחוב הרצל 160 תל אביב, 6810122
12001	בנק הפועלים בע"מ	03-7143647	03-7136189	sarit.levy@mailpoalim.co.il	הנגב 11 תל אביב
46001	בנק מסד בע"מ	03-5130619	03-5134818	palat-Yorshim@fibi.co.il	בן נורחן 28 ר"ג

שלחתי במייל

ייצוא לאקסל

הדפסה

מעבר לתוצאות חיפוש חסכוניות פנסיוניות <<

מידע חשוב!

מבינים את
הזכויות
וההטבות
המגיעות
לנו

הידעתם?

ביצוע פעולות בנקאיות בדיגיטל
יחסוך עד 80% מעמלות העו"ש
ויאפשר לפעול בחשבון גם מחוץ
לשעות פעילות הסניף!



מכונות לשירות עצמי

מה זה נותן לנו?

שירות זמין, מהיר ויעיל בכל שעות היממה, בעלות נמוכה

למה זה כדאי?

מקצרים את זמן ההמתנה בסניף וחוסכים כסף וזמן יקר

איך עושים את זה?

מזדהים עם פרטי החשבון שלנו באמצעות כרטיס מגנטי בוחרים את השירות המבוקש

דוגמא:

משיכה והפקדת מזומן, תשלום חשבונות, הזמנת פנקסי שיקים, הפקדת שיקים וחידוש סיסמה.

זיכור,

כל הפעולות שניתן לבצע בדלפק ניתן לבצע במכשירים אוטומטיים

אתר הבנק / אפליקציית הבנק

מה זה נותן לנו?

שירות זמין, מהיר ויעיל בכל שעות היממה, בעלות נמוכה

למה זה כדאי?

מקצרים את זמן ההמתנה בסניף וחוסכים כסף וזמן יקר

איך עושים את זה?

מזדהים עם פרטי החשבון שלנו באמצעות שם משתמש וסיסמה ובוחרים את השירות המבוקש

דוגמא:

בדיקת יתרות עובר ושב, מעקב אחר פעולות בחשבון, תשלום חשבונות, הזמנת פנקסי שיקים והעברת כספים.

זיכור,

מבצעים פעולות בנקאיות בדיגיטל וחוסכים זמן וכסף



פשוט וקל
להתנהל
באתר
הבנק

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.

הזמנת פנקסי שיקים

מה זה נותן לנו?

אין צורך להגיע לסניף כדי להזמין את הפנקסים. בחלק מהבנקים ניתן לקבל את הפנקסים ישירות לבית

למה זה כדאי?

זה זול יותר כאשר לא מזמינים באמצעות פקיד / מזמינים בטלפון

איך עושים את זה?

אפליקציית הבנק/ אתר האינטרנט של הבנק / מכשירים לשירות עצמי

רוצים להתנסות? הגיעו לסניפכם והיעזרו בבנקאי

תהליך הזמנה באתר

① כניסה לאתר הבנק

② כניסה לחשבון

③ בחירה בלשונית שיקים /
הזמנת פנקס שיקים בתפריט

הזינו נתונים על פי ההנחיות
באתר

הבנק שלך

ישראל ישראלי

- < יתרות ותנועות
- < **שיקים**
- < העברות
- < תשלומים
- < חיובים
- < דוחות
- < תשלום חשבונות

חשבון: 123 | סניף: 111
יתרתך: 5,003.89 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

חשבון: 456 | סניף: 111
יתרתך: -500.00 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

תנועות אחרונות:

תאריך	פעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
17.5	הפקדה לפיקדון	500		-500
17.5	משיכה	300		0
14.5	הוראת קבע	150		150
10.5	משכורת		8,580.35	-8,430
10.5	חיוב כ.אשראי	3,256.9		-5,230
1.5	הלוואה	250		-4,980

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.

מזמינים
פנקסי
שיקים

הפקדת שיקים

מה זה נותן לנו?

הפקדת שיק של כלל הבנקים, ללא צורך להגיע לסניף

למה זה כדאי?

ניתן לבצע בכל זמן ובכל מקום באופן עצמאי

איך עושים את זה?

1. בוחרים את האפשרות באפליקציית הבנק
2. מקלידים את סכום השיק
3. מצלמים את השיק מ- 2 צדדיו ושולחים

רוצים להתנסות? הגיעו לסניפכם והיעזרו בבנקאי



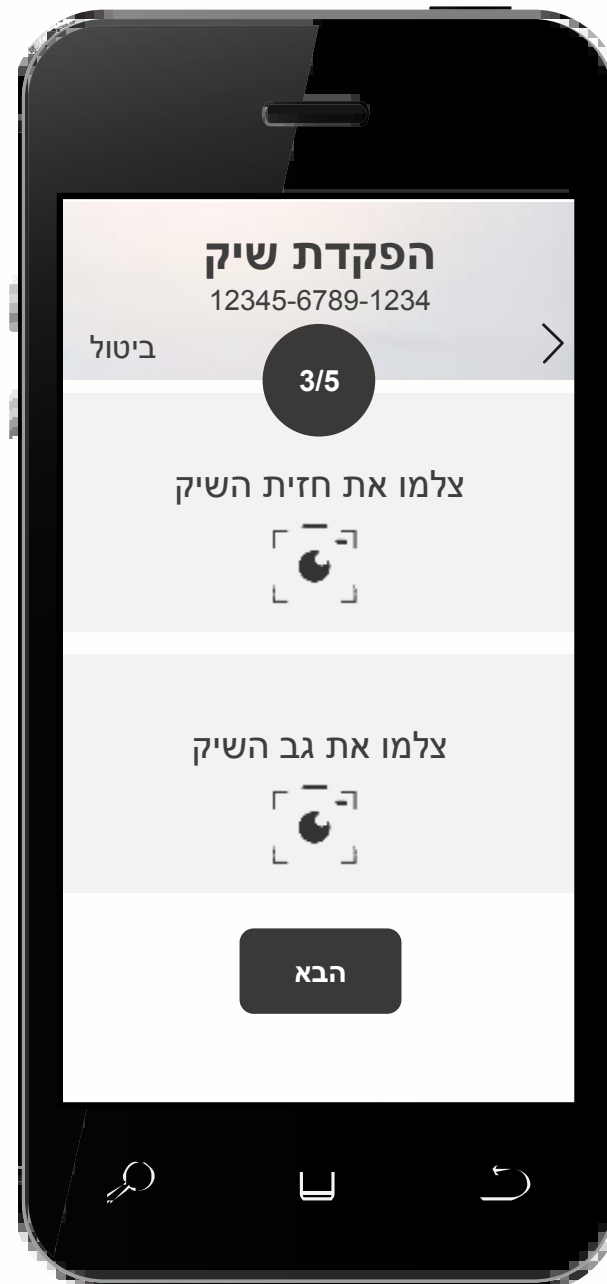
תהליך הזמנה באפליקציה

① כניסה לאפליקציית הבנק

② כניסה לחשבון

③ בחרו בלשונית הפקדת שיקים

הזינו נתונים על פי ההנחיות באפליקציה



מפקידים
שיק

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.



העברות כספים

מה זה נותן לנו?

העברת כסף לחשבונות אחרים או בין החשבונות
האישיים

למה זה כדאי?

כי זה זול יותר מביצוע באמצעות פקיד בסניף/ במוקד
הטלפוני

איך עושים את זה?

אפליקציית הבנק / אתר האינטרנט

רוצים להתנסות? הגיעו לסניפכם והיעזרו בבנקאי

תהליך העברה באתר

① כניסה לאתר הבנק

② כניסה לחשבון

③ בחירה בלשונית העברות

הזינו נתונים על פי ההנחיות באתר

מעבירים
כספים

הבנק שלך

ישראל ישראלי

- < יתרות ותנועות
- < שיקים
- < **העברות**
- < תשלומים
- < חיובים
- < דוחות
- < תשלום חשבונות

חשבון: 123 | סניף: 111
יתרתך: 5,003.89 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

חשבון: 456 | סניף: 111
יתרתך: -500.00 ₪ מסגרת: 10,000 ₪

תנועות אחרונות:

תאריך	פעולה	חובה	זכות	יתרה בש"ח
17.5	הפקדה לפיקדון	500		-500
17.5	משיכה	300		0
14.5	הוראת קבע	150		150
10.5	משכורת		8,580.35	-8,430
10.5	חיוב כ.אשראי	3,256.9		-5,230
1.5	הלוואה	250		-4,980

* המסך המוצג הינו הדמיה בלבד, עשויים להיות הבדלים בין בנק לבנק.



גם המוקד הטלפוני לרשותכם!

במוקד יושבים בנקאים שרואים את חשבון הבנק שלכם ויכולים
להעניק לכם שירות בשעות פעילות נוחות ורבות יותר משעות פעילות
הסניף.

מעוניינים להגיע להדרכה אישית ומעשית על
פעילות בנקאית בדיגיטל*?

לרשותכם מוקד לתיאום הדרכה

03-6178371

או באתר <http://digitalbanking.co.il>
ההדרכה תתקיים בסניף בו מתנהל חשבונכם.
להתנסות בזמנכם הפנוי ללא עלות!

* כל הפרטים מופיעים בעלון שחולק בכניסה

לסיכום,

אל תחששו

השתמשו בדיגיטל גם לצורך התנהלות בנקאית



נצלו את יתרונות הבנקאות הדיגיטלית
לשימוש בבנקאות דיגיטלית תועלות רבות:
זמין, נוח וזול יותר



חתירה לעצמאות פיננסית

גישה מהירה בכל עת למידע ללא תלות בבנקאי תסייע
בהתנהלות כלכלית מושכלת ועצמאית



אנו כאן לסייע!

הפיקוח על הבנקים באמצעות המערכת הבנקאית,
כאן כדי ללוות אתכם. בואו להתנסות בסניפי הבנקים!





בנקאות דיגיטלית
לאזרחים ותיקים

בהצלחה!

