



י"ח במנחם אב תשע"ג
25 ביולי 2013

אל:

המשתתפים במכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 3/13
ליישום והטמעה של מערכת לשירותי בנקאות

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מס' 3

בהמשך למכתבינו מיום 16 ביוני ומיום 23 ביולי, להלן תשובות לשאלות הבהרה נוספות שהבנק נשאל במכרז זה.

מס' סידורי	הסעיף	השאלה	התשובה
1.	נספחים א'2, א'3 וא'4	האם יש לנו תבניות בשביל זה?	אין תבניות. יש למלא את הנספחים ולחתום עליהם כנדרש.
2.		אישור יצרן התכנה כי המציע הוא בעל זכויות היוצרים של כל רכיבי המערכת המוצעים. האם יש לנו תבניות בשביל זה?	אין תבניות. יש לצרף אישור מהיצרן.
3.		אישור רו"ח כי המחזור השנתי של המציע בתוכנה וביישום פרויקטים של תוכנה הוא לפחות 15 מיליון. האם אפשר לצרף תמיכה כספית מבוקרת?	לא.
4.	נספח א'5	האם כל הנתונים בתבנית זו חובה? יכול להיות שלא יתאפשר לנו לחלוק את הכל בשל הסכמת סודיות עם הלקוחות.	כל הנתונים הם חובה. אם יש נתון שלא ניתן לחשוף, נא לנמק, והבנק יחליט אם ניתן לוותר עליו או לא.
5.	נספח א'6	קורות חייו של מנהל הפרוייקט המוצע על ידי המציע. האם השם רשום? יתכן שלא נוכל לקבל את שם משאב כה מוקדם.	יש לציין את שם מנהל הפרוייקט המוצע ולצרף קורות חיים שלו.
6.	נספח א'7	קורות חייו של המיישם העיקרי המוצע על ידי המציע. האם השם רשום? יתכן שלא נוכל לקבל את שם משאב כה מוקדם.	יש לציין את שם המיישם הראשי המוצע ולצרף קורות חיים שלו.
7.	נספח 7	התשובות המפורטות מפרט פונקציונלי צריכות להיות מוגשות כקובץ EXCEL או כמסמך WORD? בבקשה הסבר.	יש לפרט בכתב, ובנוסף לצרף קובץ EXCEL. למסמכי המכרז צורף קובץ אקסל שאותו יש למלא בתשובות. הנושא הוצג גם בכל כנסי המציעים. בנוסף לקובץ האקסל אפשר לתת כל מסמך שמציע מעוניין בו.
8.	1	מהו ציר הזמן שהבנק מתכוון ליישם את זה בו? בבקשה נמק.	ראו סעיף 6.3 לחלק ג' למסמכי המכרז (ההסכם).
9.	2	ניהול טבלאות: המערכת תקל כמה שאפשר על ניהול הטבלאות על ידי משתמשים, או שיטה אחרת שתשמש כתחליף להתאמות אישיות ותלות על אנשי IT, כפי שיוגדר בשלב אפיון המערכת.	המטרה היא שלמשתמש העיסקי יהיה מינימום תלות באנשי IT ובמפתחים. ככל שניתן נבקש שניהול של שינויים ותוספות יבוצעו על ידי המתשתמש, בין השאר על ידי טבלאות מערכת לדוגמא אם יש בנק חדש שעובדים איתו, אנו

מעוניינים שהוספת הבנק תבוצע על ידי המשתמש ולא שיידרש איש IT לביצוע ההוספה.	אפשר בבקשה להבין את סיבות העסקים מאחורי זה יותר טוב?		
ראו סעיף 2.5 לפרק ד' בחלק ד' למסמכי המכרז ותשובות לשאלות הבהרה.	ממיר מידע היסטורי: כמה שנים של מידע היסטורי יש להעביר?	2	.10
STORNO= במערכות חשבונאיות/כספיות, ביטול של פעולה במקרים מסויימים דורש רישום הפוך (של הפעולה (ולא רק למחוק אותה	ביטול העברות במערכת, אשר יצור ערך STORNO מהו ערך STORNO?	2.2	.11
נדרשת יכולת להחזיק נתונים בעברית במסד הנתונים וכן להציג נתונים ורכיבי UI בעברית במסכי המערכת.	נדרשת תמיכה בנתונים עבריים במסד הנתונים. האם זה באמת נחוץ? האם אנו יכולים לנהל את זה על ידי יכולת שפות על שכבת UI ודיווחים?	3	.12
המילה "מנצח" איננה מופיעה במסמכי המכרז. המונח "זוכה" מוגדר בחלק א למסמכי המכרז, סעיף 1.7.	אבטחת מסד הנתונים המידע במאגרי המידע יהיה מאובטח על מנת למנוע יגשה בלתי מורשה. המנצח יתאר כיצד דרישה זו נחוצה למקורות המידע של המערכת (כמו השימוש של שירותי הביטחון במסד נתונים, גישה למידע חלקי ברמת השורה/עמודה וכו' מה "המנצח" בעצם אומר בטקסט?	4	.13
לא ואין לבנק צורך במערכת מימון סחר.	לבנק יש מערכת מימון סחר נפרדת?	4	.14
כל הדרישות כתובות במסמכי המכרז. ראו גם סעיפים 9 עד 1.11 לפרק א' בחלק ד' למסמכי המכרז	חוץ מן הדרישות במפרט הפונקציונלי- האם ישנן דרישות ספציפיות שלא הוצגו במסמך? הדרישות תוכננו בשביל מערכת התשלומים של הבנק המרכזי- האם לדרישות אלו יש בנוסף דרישות ספציפיות של הבנק המרכזי?		.15
מעוניינים שהמערכת תהיה מסוגלת לשלוח (על ידי רישום ידני של המשתמש) ולקלוט בצורה אוטומטית, תנועה מסרים מסוג זה. אין הכוונה שהמערכת תהיה מסוגלת לנהל את כל תהליך האשראי הדוקומנטרי והערבויות.	<ol style="list-style-type: none"> 1. סוגייה של מכתב אשראי ליבואן 2. התראה על פתיחת מכתב אשראי תיקון של מכתב אשראי אישור בנוגע למכתב האשראי התראה לבנק על סירוב תשלום כתוצאה של חוסר עקביות שנמצאה בזמן העימות של מסמכי מכתב האשראי. בקשה מכתב מחוץ לארץ לקבל דרישה לתשלום עתידי מיצואן ולכבד אותו 3. מתן אישור לבנק של היצואן לחייב את החשבון של בנק ישראל, אפילו כאשר זה מערב תשלום מאוחר. 4. דרישה לתשלום בגין מכתב האשראי או התראה על הסתייגויות. התראה של תשלום של מכתב אשראי. 5. סוגייה של ערבויות או מכתב אשראי תקין. 6. התראה על הפחתה בערבות. 7. התראה על שינויים בערבות. האם הודעות אלה יהיו רק מנותבות? היכן העיבוד ליצירת הודעות אלה יקרה? 	רשימת הודעות SWIFT בשימוש על ידי בנק ישראל	.16

17.	שירותים בנקאיים עיקריים הניתנים ללקוחות ולפעילותו של הבנק בשקלים ובמטבע חוץ	ביצוע תשלומים ותקבולים ללקוחות הבנק על ידי כמה שיטות SWIFT, מס"ב, RTGS, המחאה בנקאית פיזית ורגילות וכו'. מה ההבדל בין המחאה בנקאית פיזית והמחאות רגילות?	ראו גם מענה לשאלות הבהרה קודמות. המחאה בנקאית- הבנק מפיק ללקוח שיק משודך על שם בנק ישראל (הבנק נותן מכספו). במט"ח השיק משודך על חשבון בנק ישראל בחו"ל. המחאה רגילה – המחאה של המשוכה על שם חשבון הלקוח המנוהל בבנק ישראל.
18.	3.9	מערכת יישוב אלקטרונית (גוף חיצוני): המערכת המשומשת לצורך יישוב אלקטרוני של המחאות בנק ישראל ולקוחותיו. המערכת תהיה ממשק עם מערכת שירותי הבנק לפעילות זו. במערכת היישוב האלקטרונית, חילוף המחאות פיזי קורה גם בין הבנק המרכזי והבנקים המשתתפים?	כן
19.	4.1 ו- 2.6	צירוף של קובץ של המחאות סרוקות להעברות בחשבון מסויים. צירוף של המחאה סרוקה להעברות החיובאשראי של המחאה זו. אנו צריכים לטפל גם בהמחאה הפיזית וגם ב CTS או ב-ICS? במהלך רגיל רק מערכת אחת מאומצת?	לא ברור מה זה ICS ו-CTS. מצד אחד המערכת תנהל את השיקים (כמפורט במסמכי הדרישות) ובנוסף המערכת אמורה לשמור צילום של השיק ליד שורת התנועה
20.	2.13.1	המערכת תשמש לשם העברת התשלומים והתקבלות במטבעות חוץ ובשקלים. חלק מן המידע הנמצא בתשלומי ובתקבולות ההעברות מסופק ללקוחות הבנק (אשר דוברים את השפה העברית. (א) ההעברה של התשלומים והתקבולות במטבעות חוץ נעשת בעיקר בפורמט ה SWIFT (באנגלית בלבד). האם יש לזה יוצא מן הכלל? (ב) העברת התשלומים והתקבולות בשקלים לשם RTGS ותשלום מקומי יעשה בעברית בלבד או באנגלית או בשתי השפות יחדיו?	(א) בהעברות פנימיות שמעורבים רק חשבונות של בנק ישראל אין צורך בפורמט סוויפט. (ב) בשתי השפות
21.	2.12	המערכת המוצעת תהיה מחויבת לקיים את הוראות חוק הנהלת החשבונות ותקנות ה SOX. מה הן תקנות ה SOX?	כללי ה- SOX הקבועים בחוק Sarbanes Oxley אשר חוקק בארצות הברית בשנת 2002, החוק נחקק במטרה להגביר את הפיקוח והבקרה על הדיווח הכספי, יש 2 סעיפים בחוק- סעיפים 302 ו-404 לחוק מתייחסים לדרישות של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי.
22.	2.7.6	המערכת תקל על ביטול הוראה אחרי שהודעת SWIFT נשלחה האם אנו מתייחסים לביטולתשור בקשת הודעת SWIFT?	לדוגמא: כאשר שילמנו באמצעות סוויפט, ייתכן ונרצה לבטל את התשלום. ישנם מנגנוני ביטול מוסדרים בתהליכים אלו.
23.	2.7.14.5	המערכת תקל על סוגים נרחבים של פעולות במערכת, כל אחד מהם עם רמה שונה של אישורים. לאילו סוגים של פעולות הבנק מצפה? בבקשה ספק דוגמאות.	לדוגמא: הוראת קבע- ידרשו מספר מאשרים בהקמת הוראת הקבע אך בתשלום בפועל רק מאשר אחד.
24.	2.10	חתימה אלקטרונית הינה טכנולוגיה חדשנית שמקלה על זיהוי החותם במסמך שנשלח על ידיו. החתימה היא ייחודית לחותם ונשלטת על ידיו. הטכנולוגיה הזו מאפשרת בנוסף גם	גם וגם

	לזהות שינוי בהודעה אלקטרונית אחרי תאריך החתימה. המציע מתבקש לתאר את היכולת שלה המערכת בנושא. האם אנו מתייחסים כאן ללכידת החתימה והצגתה בזמן ההרשאה? או לחתימה דיגיטלית?		
25.	2.1.6	ממשקי המשתמשים (המסכים) יהיו משולבים באנגלית ובעברית. האם אנחנו מדברים על תמיכה רב לשונית- אנגלית ועברית?	כן
26.	כללי	לא יישומי האם יש להגיש את המכרז גם בעברית? הבהירו בבקשה	כל התשובות צריכות להינתן בעברית. חומר נלווה, מעבר לתשובות ניתן גם באנגלית.
27.	3.14.2.3	עדיפויות הוראות התשלום כפי שמצויות על פי החוקים ייקבעו על פי המערכת צריך יותר הבנה בנושא, מה יהיה בסיס העדיפות של הוראות התשלום?	ייתכן וסוג הוראות מסויים כגון מלקוח מסויים או סוג פעילות מסויים, יקבלו עדיפות לטיפול לפני הוראות אחרות
28.	3.1.6.3	ביטול אישורי תשלום במערכת עם אזהרה שהודעת SWIFT תבוטל, במקרה ובוא תשלח ההודעה לפני מועד הערך בקשה לפירוט נוסף על איך בקשות ביטול מתקבלות.	לדוגמא: אם מבטלים פעולה או מבטלים אישור על פעולה ומסר הסוויפט כבר נשלח המערכת תודיע למשתמש שעליו לבטל את המסר. בקשות הביטול יכולות להגיע מלקוחות הבנק השונים או החלטה פנימית מסיבות שונות לבטל את הפעולה/מסר.
29.	6.1	פעולות כדי לרשום הוצאות התיישבות בחשבונות של הלקוחות האם אלה הערכים המוזמנים לחשבונות הלקוחות?	כן
30.	6.1	הנפח האמור בטבלה הוא 50 בעוד רשימת הממשקים הזכירה באיזור ה-40 אשר תוכנות מסויימות עשויות להפוך לחלק ממערכת היעד. הערכה צריכה להיעשות ברשימת הפירוט של ממשקים הניתנים או מבוססת על הספירה הניתנת בטבלה?	כ-50
31.	חלק ב' סעיף 1.5	מערכות ארבע סביבתיות נדרשות: הפקה, ניסויים, פיתוח ו- DR. הבנק מורשה להתקין עד לשתי סביבות נוספות ללא תשלום. האם בנק ישראל מתאר צורך לסביבה לייצור נוסף?	הבנק שומר לעצמו את הזכות להתקין עד שתי סביבות נוספות לצרכים שונים ע"פ שיקול דעתו.
32.	2.20.2	המערכת תקל על העבודה במהלך מקרה חירום באמצעות פיתרון שיוצע על ידי המציע, כולל לעבוד באמצעות ROLE\MODE מיוחד לתפעל במהלך מקרה חירום, כולל את הקלט ופלט של נתונים באמצעות ברקוד אנא הרחב על הצורך בפונקציה/מצב מיוחד במקרה חירום.	ראו גם מענה לשאלות הבהרה קודמות מיום 23/7/13 שאלה מספר 9.

לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום.

בברכה,
יוסי רוט
יחידת הרכש המרכזית