

## כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) (תיקון), התשע"ב-2012

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981<sup>1</sup>, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

1. תיקון סעיף 1 בסעיף 1 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008<sup>2</sup> (להלן – הכללים העיקריים), בהגדרה "אזרח ותיק", במקום "לקוח שהציג לבנק תעודת אזרח ותיק כמשמעותה" יבוא "כמשמעותו";
2. תיקון סעיף 4 בסעיף 4 לכללים העיקריים, בסעיף קטן (ב), לאחר "בסניפיו, ובאמצעות" יבוא "קישור ישיר מדף הבית שלי";
3. תיקון התוספת 3 בתוספת הראשונה לכללים העיקריים - הראשונה

(1) בחלק 1, בפרט 1(א) -

(א) פסקה (1) – תמחק;

(ב) בפסקה (2) -

(1) בטור "מועד הגביה" במקום המילים "בתום החודש" יבוא "בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו";

(2) בטור "הערות" -

(א) בהערה 1, במקום "אזרח ותיק ונכה" יבוא "נכה";

(ב) המילים "אין לגבות עמלה זו בנוסף לעמלת טיפול במזומן." יסומנו  
; 4

(ג) פסקה (5) – תמחק;

(ד) פסקה (6) – תמחק;

(2) בחלק 2, בפרט 2(ב), בפסקה (1), בטור "הערות", האמור בו יסומן (1) ואחריו יבוא:  
" (2) עמלה זו תיגבה כדמי מנוי חודשיים.";

(3) בחלק 3, בפרט 3(א) -

(א) בפסקה (2), בטור "מחיר", במקום "50,000 ש"ח", יבוא "100,000 ש"ח";

(ב) בפסקה (5), בטור "הערות", יבוא "עבור ערבות המובטחת בפקדון כספי ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז";

(5) בחלק 4, בפרט 4(א) -

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשע"ב, עמ' 388.

<sup>2</sup> ק"ת התשס"ח, עמ' 310.

(א) בפסקה (1) -

(1) בטור "מחיר", בכל מקום לאחר המלה "מינימום", יבוא "מכסימום";

(2) בטור "הערות", בסופו יבוא:

"(4) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב ושיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במילווה קצר מועד.";

(ב) בפסקה (4), בטור "מחיר", בכל מקום לאחר המלה "מינימום", יבוא "מכסימום";

(ג) בפסקה (5) -

(1) בטור "מחיר", המלה "מינימום", פעמיים, והמילים "שאינם נסחרים בבורסה" יימחקו, ובסופו יבוא "שאינם נסחרים בבורסה ... אחוז (מכסימום)";

(2) בטור "הערות", הערה 1 תמחק, הערה 2 תסומן (1) ואחריה יבוא:  
"(2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994."

(ד) בפסקה (6) -

(1) בטור "מחיר", במקום המלה "בבנק" יבוא "בגוף פיננסי";

(2) בטור "הערות", בסופו יבוא "(3) 'גוף פיננסי' – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010.";

(6) בחלק 6 -

(א) פסקה (3) – תמחק;

(ב) בפסקה (7), בטור "הערות" יבוא "אין לגבות עמלה זו עבור עסקאות במטבע ישראלי שבוצעו עם בית עסק שפועל בישראל.";

4. תיקון התוספת 4. בתוספת השנייה לכללים העיקריים - השנייה

(1) פרט 1 – יימחק;

(2) פרט 5 – יימחק;

5. תיקון התוספת 5. בתוספת הרביעית לכללים העיקריים, פרט 3(א) – יימחק; הרביעית

6. תחילתם של כללים אלה ... ימים מיום פרסומם. תחילה

סטנלי פישר  
נגיד בנק ישראל

התשע"ב  
(2012 )  
(חמ 3-3782)

## כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981<sup>1</sup>, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

- הגדרות
1. בכללים אלה –
- "אזרח ותיק" – ~~לקוח שהציג לבנק תעודת אזרח ותיק כמשמעותה במשמעותו~~ בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989<sup>2</sup>;
- "אישור עקרוני" – אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת הלוואה לגדר "הלוואה לדיור";
- "דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:
- (1) דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות התשנ"ט-1999<sup>3</sup>;
- (2) דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה<sup>4</sup>;
- (3) דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975<sup>5</sup>, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
- (4) אישור חתום בידי רואה חשבון;
- "הלוואה לדיור" – הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת עסק:
- (1) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;
- (2) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;
- (3) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;
- (4) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו- (2);
- "יחיד" – לרבות נציגות בית משותף;
- "נכה" – לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1994<sup>6</sup>, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשס"ז, עמ' 376.

<sup>2</sup> ס"ח התש"ן, עמ' 26.

<sup>3</sup> ס"ח התשנ"ט, עמ' 189; התשס"ז, עמ' 332.

<sup>4</sup> דיני מדינת ישראל נוסח חדש 6, עמ' 120.

<sup>5</sup> ס"ח התשל"ו, עמ' 52; התשמ"ו, עמ' 37.

<sup>6</sup> ס"ח התשנ"ה, עמ' 210.

"עסק קטן" - כל אחד מאלה :

(1) (נמחקה) ;

(2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו ;

(3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה

שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על מליון שקלים חדשים, למשך שנה אחת

שתחילתה ב-1 בחודש שלאחר מסירת הדוח השנתי כאמור ;

למעט תאגיד שהוקם על פי דין, וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידי שאינם

"עסק קטן" ;

"ש"ח" - שקלים חדשים ;

"תחילת קבלת השירות" - בחשבון עובר ושב - בעת חתימת הלקוח על חוזה פתיחת

החשבון ; בהנפקת כרטיס אשראי - בעת חתימת הלקוח על חוזה ההנפקה ; במתן

הלוואה לדיור - בעת מתן האישור העקרוני ללקוח ;

2. התעריפון המלא . התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.

3. התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן :

התעריפונים המצומצמים

(1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון עובר ושב - כמפורט בתוספת השניה ;

(2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדיור - כמפורט בתוספת השלישית ;

(3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס אשראי - כמפורט בתוספת הרביעית.

4. הצגת התעריפונים ללקוח ומסירתם (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא ואת התעריפונים המצומצמים ;

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא והתעריפונים המצומצמים בסניפיו, ובאמצעות קישור ישיר מדף הבית של אתר האינטרנט שלו ; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו ;

(ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות.

תחילה  
5. תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.<sup>7</sup>

תוספת ראשונה  
(סעיף 2)

התעריפון המלא

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
<b>חלק 1- חשבון עובר ושב</b>				
	בתום חודש	...ש"ח	<b>(נמחק) דמי ניהול חשבון לעסק קטן</b>	(1) 1 (א) – שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
<p>1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא נכה ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של <b>אזרח ותיק ונכה נכה</b> תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות על ידי פקיד.</p> <p>4. אין לגבות עמלה זו בנוסף לעמלת טיפול במזומן.</p>	בתום חודש	...ש"ח	<b>פעולה על ידי פקיד</b> פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: (1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריטת מזומן	(2)
<p>אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).</p> <p>במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלת מינימום בגובה של 6 פעולות בערוץ ישיר<sup>3</sup>.</p>	בתום חודש	...ש"ח	<b>פעולה בערוץ ישיר</b> שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: (1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חיוב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי <sup>1</sup> (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית)	(3)

<sup>1</sup> משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הבנקאי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק – התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
			בחודש <sup>2</sup> (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע		
		<b>רגיל - ...ש"ח (בפיקוח) מיוחד - ...ש"ח</b> לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימסר ללקוח	<b>פנקס שיקים</b>	(4)	
		<b>...ש"ח (בפיקוח)</b>	<b>(נמחק) כרטיס מידע</b>	(5)	
		<b>...ש"ח</b>	<b>(נמחק) כרטיס משיכת מזומן</b>	(6)	
		<b>...ש"ח</b>	<b>שיק בנקאי</b>	(7)	
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח		<b>מטבעות - ...ש"ח שטרות - ...אחוז</b>	<b>טיפול במזומנים על ידי פקיד</b> שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	(8)	
		<b>...ש"ח</b>	<b>החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי)</b> חיוב באמצעות: (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)	
		<b>...ש"ח</b>	<b>חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית</b>	(10)	
הבנק אינו רשאי לגבות עמלה זו כשהחזרה נגרמה בשל חוסר היסב.		<b>...ש"ח</b>	<b>חיוב מפקיד בהחזרת שיק</b>	(11)	
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול.		<b>...ש"ח</b>	<b>הוראה לביטול חיוב</b> חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. <b>...ש"ח</b>	<b>העברות ברשימה (לרבות משכורת)</b>	(1)	<b>(ב) – שירותים מיוחדים</b>

<sup>2</sup> יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: [www.bankisrael.gov.il](http://www.bankisrael.gov.il) (להלן – אתר האינטרנט).

<sup>3</sup> סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.



הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
				או עסקיים	
		...ש"ח	הוראת קבע לקיזוז יומי	(2)	
החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח <sup>3</sup> .		בדלפק - ...ש"ח בשידור - ...ש"ח	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל: (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	(3)	
לענין זה, "הצגה חוזרת" - מהחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.		רגיל - ...ש"ח הצגה חוזרת - ...ש"ח	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	(4)	
		לבנק אחר - ...ש"ח	העברה במערכת הזיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS)	(5)	
<b>חלק 2- מידע, הודעות והתראות</b>					
		...ש"ח	הודעות שירות זה כולל: (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) מכתבי מעקב	(1)	2(א) - שירותים נפוצים
		...ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)	
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט.		זמינים בסניף - ...ש"ח לבקשה בתוספת ...ש"ח לכל עמוד  אינם זמינים בסניף - ...ש"ח לבקשה בתוספת ...ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)	
(1) למעט באמצעות האינטרנט. (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה.		דוחות סטנדרטיים - ...ש"ח  דוחות הכרוכים באיסוף מידע - ...ש"ח	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (8) מכתב המלצה  (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים.	(4)	
		...ש"ח לבקשה בתוספת ...ש"ח לכל עמוד	איתור מסמכים	(5)	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		...ש"ח	איתור חשבונות	(6)
(1) שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס', טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני.  (2) עמלה זו תיגבה כדמי מנוי חודשיים.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות. ...ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	(1)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. ...ש"ח	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית	(2)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. ...ש"ח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח	(3)
		לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות. ...ש"ח	גישה ישירה למחשב הבנק	(4)
<b>חלק 3- אשראי</b>				
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.		יחיד – ...ש"ח לרבעון  עסק קטן – ...אחוז	הקצאת אשראי	(1)
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת בטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד. (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.	בהלוואה לדירור העמלה תגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה	הלוואות שאינן לדירור, וניכיון שיקים – מעל <del>50,000</del> 100,000 ₪ ...ש"ח ...אחוז (מינימום, מכסימום)  הלוואות לדירור ...אחוז (מינימום, מכסימום)  מסגרות אשראי לעסק קטן ...אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות	(2)
ניתן לגבות עמלה זו גם בשל הלוואה לרכישת מקרקעין למטרות עסק		...ש"ח (בפיקוח)	דמי ניהול הלוואה לדירור	(3)
		...ש"ח	דמי גבייה בשל הלוואות שאינן לדירור, שניתנו ערב תחילת כללים אלה	(4)
<u>עבור ערבות המובטחת בפיקדון כספי ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז</u>		ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן – חוק המכר) (מינימום)  ערבות למשתכנים לפי חוק המכר ...אחוז	ערבות בנקאית	(5)
		...ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	(6)
		...ש"ח	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	(7)
		בבנק - ...ש"ח אצל רשם - ...ש"ח	שינוי שעבודים	(8)
		...ש"ח (בפיקוח)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	(9)
		...ש"ח	שינויים בהסכם	(10)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		...ש"ח	<b>ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב</b> כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לוויים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. <b>שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981</b>	
		הלוואה - ...ש"ח מענק - ...ש"ח ערבות או פיקדון ביניים - ...ש"ח	<b>גרירת הלוואה לדיור</b>	(11)
		...ש"ח	<b>הנפקה או חידוש של תעודת זכאות</b>	(12)
עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב – 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969.		עמלה תפעולית - ...ש"ח	<b>פירעון מוקדם</b>	(13)
		... אחוז	<b>ליווי פיננסי</b>	(1) – (ב) שירותים מיוחדים או עסקיים
<b>חלק 4 - ניירות ערך</b>				
(1) על פי צול הוראה למספר ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.  (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.  (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.  <b>(4) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב ושיעור מופחת של ... אחוז לפעולה במילווה קצר מועד.</b>		<b>מניות ואגרות חוב ... אחוז (מינימום, מכסימום)</b>  <b>מילווה קצר מועד ... אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות<sup>4</sup>, אופציות<sup>5</sup> מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)</b> (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(1)   4(א) – שירותים נפוצים
ההערות שבסעיף (1) יחולו גם על סעיף זה.		... אחוז (מינימום, מכסימום)	<b>קניה, מכירה וכתובה של אופציות מעו"ף</b> (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(2)
הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	<b>קניה, מכירה וכתובה של חוזים עתידיים במעו"ף</b>	(3)

<sup>4</sup> אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ח-2007, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

<sup>5</sup> אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
			(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	
(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.  (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.		<b>מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>  <b>אופציות</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ</b> (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	(4)
<b>(1) עמלת המינימום הנגבית בתום הרבעון או לאחריו תיגבה בהתחשב בעמלות הניהול המינימליות שנגבו במהלך הרבעון, לרבות על ניירות ערך שנמכרו.</b>  (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.  (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה – 1994.		<b>הנסחרים בארץ</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>  <b>הנסחרים בחוץ לארץ שאינם נסחרים בבורסה</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>  <b>שאינם נסחרים נסחרים</b> <b>בבורסה ... אחוז (מכסימום)</b>	<b>דמי ניהול פיקדון ניירות ערך</b> (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	(5)
(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוג.  (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.  (3) "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק <b>בנק ישראל, התש"ע-2010.</b>		<b>לחשבון אותו לקוח בבנק בגוף פיננסי אחר - ש"ח (להעברה) (בפיקוח)</b>  <b>לחשבון לקוח אחר - ...אחוז (מינימום, מכסימום לתיק)</b>	<b>העברת ניירות ערך</b>	(6)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	<b>המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים</b>	(7)
		<b>איגרות חוב ממשלתיות</b> <b>...אחוז (מינימום)</b>  <b>שאר ניירות הערך</b> <b>...אחוז (מינימום)</b>	<b>טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה</b>	(1)
במקרים המותרים לפי תקנות הפצה, התשס"ו-2006. עמלת השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006.		<b>לפי סוג הקרן</b>	<b>עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות</b>	(2)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	<b>השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר</b>	(3)
		<b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>עמלת קסטודיאן</b>	(4)
<b>חלק 5- מטבע חוץ<sup>6</sup></b>				

<sup>6</sup> עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות... <b>אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>עמלת חליפין</b>	(1)
		<b>פירוט הפרשי השער</b>	<b>הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ</b>	(2)
		<b>...אחוז (מינימום)</b>	<b>החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות ללא שערים, ישנים או פגומים</b>	(3)
		<b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>גביית שיקים במטבע חוץ</b>	(4)
		<b>...דולר + אחוז</b> לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות.	<b>הפקדת שיק/ פדיון שיק או המחאת נוסעים</b>	(5)
		<b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>מכירת המחאות נוסעים</b>	(6)
		<b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>שיק בנקאי</b>	(7)
		<b>על ידי בנק בחוץ לארץ</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>  <b>על ידי בנק אחר בארץ</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>  <b>על ידי סניף הבנק בארץ</b> <b>...דולר</b>	<b>טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה</b>	(8)
העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה		<b>חד פעמית –</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>  <b>קבועה –</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ</b>	(9)
"חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח <sup>3</sup> .		<b>לחשבון או מחשבון אותו לקוח -</b> <b>..דולר (בפיקוח)</b>  <b>העברה אחרת –</b> <b>...אחוז (מינימום, מכסימום)</b>	<b>העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ</b>	(10)
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון.	<b>ימי ערך</b>	(11)
<b>חלק 6- כרטיסי אשראי</b>				
	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון. <b>...ש"ח</b>	<b>דמי כרטיס</b>	(1)

בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		...ש"ח	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	(א1)
		...ש"ח	עמלת תשלום נדחה	(2)
		<del>...ש"ח</del>	<del>(נמחק) שינוי מועד חיוב</del>	(3)
		...ש"ח	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)
פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח.		...ש"ח לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	(5)
		הנפקה רגילה ...ש"ח הנפקה מיידיית ...ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)
<u>אין לגבות עמלה זו עבור עסקאות שבוצעו במטבע ישראלי עם בית עסק שפועל בישראל.</u>		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות.	המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ, ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	(7)
		ממכשיר אוטומטי - ...דולר בדלפק ללא כרטיס - ...דולר בדלפק עם הכרטיס - ...דולר	משיכה בחוץ לארץ	(8)
		...דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)

מחיר	שירות
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי	חלק 7 – סחר חוץ
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי	חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בטרות, טיפול בירושות ועיזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק.	חלק 9 - שירותים מיוחדים
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי	חלק 10 - יהלומים
לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות	חלק 11- הוצאות צד שלישי

<p><b>עבור צד שלישי.</b></p> <p>למשל: אגרות רישום שונות הערכת שמאי ביטוח הלוואה לדיור EMI ייפוי כוח נוטריוני בדיקת רישומים ברשם החברות בדיקת רישומים ברשם המקרקעין החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק הוצאות בנק קורספונדנט הוצאות ברוקר בחוץ לארץ ביטוח כספת דואר לחוץ לארץ דואר רשום משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ</p>	
<p><b>לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי</b></p>	<p>חלק 12- שירותים של חברות כרטיסי אשראי לבתי עסק</p>

### נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

- נספח א' – הטבות לקבוצות אוכלוסיה
- נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים
- נספח ג' – טבלת ימי הערך
- נספח ד' – דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

### תוספת שניה (סעיף 3(1)) תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות
מחיר ש"ח	<p>1. <b>קבוצים לעסק קטן</b> (נמחק) דמי ניהול</p>
מחיר ש"ח	<p>2. <b>פעולות בסיסיות</b><sup>7</sup></p> <p>(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש ותיבות שירות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.</p> <p>(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי<sup>8</sup>, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש)<sup>9</sup>, משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.</p>
מחיר ש"ח	<p>3. פנקס שיקים פנקס שיקים רגיל</p>
מחיר ש"ח לרבעון אחוז	<p>4. מסגרת אשראי (א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון)<sup>10</sup> (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן</p>

<sup>7</sup> הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל;

(2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.

<sup>8</sup> משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק – הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.

<sup>9</sup> יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי ממשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של

בנק ישראל [www.bankisrael.gov.il](http://www.bankisrael.gov.il).

<sup>10</sup> במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבוענית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

5.	(נמחק) כרטיס ים מגנטיים	(א) כרטיס מידע	ש"ח...
		(ב) כרטיס למשיכת מזומן	ש"ח...
6.	החזרת חיובים	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק (ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית (ג) חיוב מפקיד בהחזרת שיק (ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע	ש"ח... ש"ח... ש"ח... ש"ח...
7.	שירותים מיוחדים	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי	מטבעות ש"ח... לכל 100 מטבעות שטרות אחוז... (מעל 10,000 ש"ח) ש"ח...
8.	מידע	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות, מכתב המלצה. דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים. (ג) איתור מסמכים (ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני	זמינים בסניף - ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח... לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ש"ח... לבקשה בתוספת ש"ח... לכל עמוד דוחות סטנדרטיים ש"ח... דוחות הכרוכים באיסוף מידע ש"ח... ש"ח לבקשה בתוספת עמוד ש"ח... ש"ח לבקשה בתוספת עמוד ש"ח...
9.	שירותים נוספים	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	

## נספח א', שיימסר ללקוח - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

תוספת שלישית  
(סעיף 3(2))  
תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות
ש"ח...	1. תעודת זכאות הנפקה או חידוש של תעודת זכאות
ש"ח... (מינימום, מכסימום)	2. פתיחת תיק טיפול באשראי ובביטחונות של הלוואה לדיוור
ש"ח... (בפיקוח)	3. דמי ניהול דמי ניהול הלוואה לדיוור
ש"ח...	4. הסבת ערבות הסבת ערבות לפי חוק המכר
ש"ח... ש"ח... (בפיקוח) בבנק - ש"ח... אצל רשם - ש"ח...	5. שעבודים (א) רישום שעבודים על ידי נציג הבנק אצל רשם (ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (ג) שינוי שעבודים
ש"ח... ש"ח... ש"ח...	6. גרירת הלוואה לדיוור (א) גרירת הלוואה לדיוור לנכס אחר (ב) גרירת מענק לנכס אחר (ג) ערבות או פיקדון ביניים
ש"ח...	7. שינויים בהלוואה (א) שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב



	כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד/ הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות. <b>(ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיוור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981</b>		ש"ח...
8.	<b>פירעון מוקדם</b>	<b>עמלה תפעולית</b>	ש"ח...
9.	<b>מידע</b>	<b>(א) שאילתה בערוץ ישיר</b>  <b>(ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b> (1) זמינים בסניף (2) אינם זמינים בסניף <b>(ג) דוחות לבקשת לקוח</b> כולל: אישור יתרות פירוט תשלומים של הלוואה פירוט רכיבי תשלום של הלוואה לוח סילוקין נוסף <b>(ד) איתור מסמכים</b>	ש"ח...  ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד ש"ח...  ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד
10.	<b>הודעות, התראות ומעקבים</b>	<b>(א) הודעות</b> כולל: הודעות על פיגור בתשלומים התראות מכתבי מעקב <b>(ב) מכתב התראה של עורך דין</b>	ש"ח...  ש"ח...
11.	<b>שירותים נוספים</b>	<b>לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיוור ראו התעריפון המלא</b>	

תוספת רביעית  
(סעיף 3(3))  
תעריפון כרטיסי אשראי

מחיר	שירות	
בנספח המצ"ב	<b>על פי סוג הכרטיס</b>	1. דמי כרטיס
ש"ח...		1א דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)
ש"ח...	<b>עמלת תשלום נדחה</b>	2. עסקה בתשלומים
ש"ח...	<b>(א) (נמחק) שינוי מועד חיוב</b>	3. שירותים מיוחדים
ש"ח...	<b>(ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה</b>	
ש"ח לבקשה	<b>(ג) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות</b>	
הנפקה רגילה... ש"ח	<b>(ד) הנפקת כרטיס חליפי</b>	

הנפקה מיידית... ש"ח	
4.	שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ (א) המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ, ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי (ב) משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ (ג) משיכה בדלפק ללא כרטיס בחוץ לארץ (ד) משיכה בדלפק עם כרטיס בחוץ לארץ (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי דולר... דולר... דולר... דולר...
5.	מידע (א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים ש"ח לבקשה בתוספת.. ש"ח לכל עמוד ש"ח לבקשה בתוספת... ש"ח לכל עמוד
6.	שירותים נוספים לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, ראו תעריפון העמלות המלא

נספח א', שיימסר ללקוח - הטבות לקבוצות אוכלוסיה  
נספח ד', שיימסר ללקוח- דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס

י"ז בטבת, התשס"ח (26 בדצמבר, 2007)  
(חמ 3-3782)

סטנלי פישר

נגיד בנק ישראל