

Банк Израиля
Пресс-служба



8 хешвана 5784
23 октября 2023

Сообщение для прессы

БАНК ИЗРАИЛЯ СООБЩАЕТ О НОВОЙ ПРОГРАММЕ ПОМОЩИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ФИРМ КРЕДИТНЫХ КАРТ, В СВЯЗИ С ВОЙНОЙ И ЕЕ ПОСЛЕДСТВИЯМИ

В дополнение к [программе помощи, разработанной Банком Израиля и принятой банками](#) с целью облегчить бремя кредитов и комиссий для клиентов на фоне последствий войны, отдел надзора за банками сообщает о дополнительной программе помощи также и для клиентов фирм кредитных карт.

Управляющий Банка Израиля, профессор Амир Ярон: "Опубликованная сегодня программа представляет собой еще один уровень в наборе экономических инструментов, которые мы в Банке Израиля продвигаем, чтобы облегчить денежные потоки целевого населения, повысить финансовую стабильность и помочь обществу пережить этот трудный период. В результате войны и ее последствий возникает много экономических проблем, и мы держим руку на пульсе и работаем над этим одновременно с другими аспектами нашей ответственности. Хочу поблагодарить Отдел надзора за банками за выработку программы и фирмы кредитных карт за присоединение к ней".

Инспектор банков, г-н Дани Хахишвили: "Программа помощи клиентам фирм кредитных карт является дополнением программы помощи клиентам банков и прямым продолжением многих шагов, которые мы продвигаем, чтобы облегчить ситуацию клиентов в этот период, адаптируя виды помощи для разных категорий клиентов. Благодарю фирмы кредитных карт за присоединение к этой программе, которая дополняет различные послабления, предпринятые фирмами по их собственной инициативе после начала войны. Мы непрерывно следим за информацией и поступающими обращениями, и готовы выработать новые меры помощи и расширять существующие, если понадобится".

Программа позволяет отсрочить выплаты по кредиту¹ на три месяца:

- домохозяйствам и небольшим бизнесам², которые живут или действуют в пределах 30 км от сектора Газа,
- гражданам, эвакуированным из своих домов официальными государственными инстанциями, согласно обновляемому списку,
- резервистам и мобилизованным по "указу 8",

¹ На общую сумму потребительского кредита до 100.000 шек., бизнес-кредита – до 300.000 шек.

² Индивидуальные предприниматели и небольшие бизнесы, с оборотом сделок в фирме кредитных карт до 2 миллионов шекелей в год.

- близким родственникам (первой степени) погибших, или похищенных, или пропавших без вести (далее: "категория клиентов первого круга").

Для этой категории клиентов кредиты будут отсрочены **без взимания процентов и комиссий**, согласно данным, указанным в приложенной таблице. Кроме того, этой категории будет предоставлено освобождение от некоторых комиссий, связанных с кредитными картами ³.

Остальным клиентам фирм кредитных карт (далее: "категория клиентов второго круга") будет предоставлена возможность отсрочки платежей по кредиту⁴ на три месяца, при этом за отсроченные платежи будет начисляться процент, не превышающий процентную ставку по кредитному договору, и платежи будут добавлены в конце кредитного периода. За предоставление отсрочки не будут взиматься комиссии. Подчеркнем, что, поскольку для этих клиентов отсрочка платежей повлечет за собой уплату процентов за период отсрочки, важно, чтобы перед принятием решения клиент проверил последствия отсрочки, в том числе ее экономическую цену (проценты, размер ежемесячных выплат после отсрочки и т. д.), чтобы принять взвешенное решение.

Подчеркнем также, что эта программа представляет собой **минимальное условие**, и что каждая компания кредитных карт может расширить ее в интересах своих клиентов и по их просьбе.

Чтобы узнать больше о других мерах, принятых в интересах клиентов, вы можете перейти на [страницу чрезвычайной ситуации](#) на сайте Банка Израиля.

Отдел надзора за банками отслеживает ситуацию и призывает общественность при необходимости обращаться за помощью по этим вопросам либо в банк, либо в фирмы кредитных карт, либо в специальный справочный центр отдела надзора за банками по тел. *9086 и 02-6552680.

Программа, принятая фирмами кредитных карт для помощи клиентам, чтобы справиться с последствиями войны "Харвот барзель" ("Железные мечи")

³ Подробности в таблице далее.

⁴ На общую сумму потребительского кредита до 100.000 шек., бизнес-кредита – до 300.000 шек.

Клиенты "первого круга"

Эта категория включает *:

- 1) тех, кто живет или чей бизнес действует в пределах 30 км от сектора Газа **,
- 2) тех, кто эвакуирован из своих домов официальными государственными инстанциями, согласно обновляемому списку **,
- 3) родственников первой степени (супруги, родители, дети) погибших в этой войне, или похищенных, или пропавших без вести ***,
- 4) резервистов и мобилизованных по "указу 8" ***.

Как узнать, кто относится к этой категории:

* Это относится к индивидуумам или небольшим фирмам, с оборотом сделок в фирме кредитных карт до 2 миллионов шекелей в год.

** Согласно официальному списку населенных пунктов, который будет передан фирмам кредитных карт.

*** Согласно декларации клиента или по предъявлении какой-либо справки, по решению фирмы. Относительно малых юридических лиц, критерии будут опубликованы фирмой.

Льготы по кредиту ⁵	Вид кредита	Срок отсрочки платежей	Максимальный процент	Распределение платежей
	Потребительский кредит общей суммой до 100.000 шек.	3 месяца (возможно, впоследствии будет продлен)	Процентов по отсроченной сумме не будет.	Платежи будут добавлены в конце периода кредита ⁶
	Бизнес-кредит общей суммой до 300.000 шек ⁷ .			
Льготы по комиссиям ⁸	Освобождение от комиссий на 3 месяца за все действия клиентов "первого круга", кроме валютных операций и международной торговли (подробнее в сноске).			

⁵ Имеются в виду процентные ссуды.

⁶ Распределение ссуды по платежам будет выполнено с учетом технических ограничений при выполнении этой программы.

⁷ Кроме ссуд в рамках коммерческого сотрудничества с третьей стороной.

⁸ Комиссии, перечисленные в следующих главах из Банковских правил (обслуживание клиентов – комиссионные) от 2008 года: часть 2 – "Информация, сообщения и предупреждения" – целиком; часть 3 – "Кредит" – целиком; часть 6 – "Кредитные карты" – целиком, кроме: (7) – валютные сделки, (8) – снятие валюты за границей, (9) – покупка валюты у менялы. Освобождение от комиссий за кредитную карту может быть предоставлено начиная с декабря 2023 года (за ноябрьские расходы), при условии, что эта льгота действительно будет предоставлена на 3 месяца.

Клиенты "второго круга"				
Все остальные клиенты фирм кредитных карт				
Льготы по кредиту	Потребительский кредит общей суммой до 100.000 шек.	3 месяца (возможно, впоследствии будет продлен)	Процент по договору ¹⁰	Платежи будут добавлены в конце периода кредита ⁹
	Бизнес-кредит общей суммой до 300.000 шек.			
Льготы по комиссиям	За предоставление отсрочки не будут взиматься комиссии.			

Пояснения:

- Дата вступления в силу этой программы – не позднее 31.10.23, чтобы каждая фирма подготовилась к ней, и на ограниченный период, указанный в программе, начиная с даты фактического предоставления льготы. Там, где для реализации программы требуется обращение клиента, будут приниматься просьбы, поданные до 31.12.23. При необходимости будет рассмотрен вопрос о продлении этих сроков.
- Для отсрочки платежей клиент должен обратиться в фирму и подать просьбу в порядке, установленном фирмой. В области комиссий, насколько это возможно, следует предпочесть вариант, при котором клиентам не нужно самим обращаться в фирму.
- Вышесказанное не распространяется на должника, в отношении которого ведется судебный процесс, и должника, имеющего задолженность более чем за 2 месяца.
- Фирма может объявить о заморозке программы или ее части, за исключением клиентов, в отношении которых на день публикации программа уже реализуется. Фирма надлежащим образом сообщит своим клиентам о таком изменении.
- Эта программа представляет собой минимальное условие по отсрочке кредитов, и каждая фирма может расширить его в интересах своих клиентов и по их просьбе.

⁹ Распределение ссуды по платежам будет выполнено с учетом технических ограничений при выполнении этой программы.

¹⁰ Отсрочка платежей повлечет за собой уплату процентов за период отсрочки, поэтому важно перед принятием решения проверить последствия отсрочки, в том числе ее экономическую цену (проценты, размер ежемесячных выплат после отсрочки и т.д.), и принять взвешенное решение.