



ירושלים, כ"ז בכסלו תשס"ז

18 בדצמבר 2006

חוזר מס' ח-06-2199

(9905.doc)

לכבוד
התאגידים הבנקאיים

הנדון: משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים – תנאים לקבלת פטור מהצבת מכשיר בנק

אוטומטי בקיר סניף בנק

(ניהול בנקאי תקין, הוראה מס' 442)

מבוא

1. ביום 1.1.2007 תכנס לתוקפה הוראת ניהול בנקאי תקין 442 - משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים. הוראה זו קובעת כי כל בנק חייב להציב מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים (להלן - ATM) בקיר חיצוני של כל סניף שלו (או ברדיוס שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף). כמו כן ההוראה קובעת כי תאגיד בנקאי הסבור כי אינו יכול לעמוד בהוראה ביחס לסניפים מסוימים יכול להגיש בקשה מנומקת בכתב למפקח על הבנקים. נבהיר כי ככלל השאיפה היא שבקיר כל סניף יוצב ATM.
2. נבהיר כי מתן פטור כאמור מהצבת ATM הוא לסניף ספציפי - שינוי מקום הסניף או העתקת סניף אחר למיקום הפטור, מבטלת באופן אוטומטי את הפטור. אם הבנק משנה את מיקומו של הסניף עליו לדאוג כי במיקום החדש יהיה ATM.

קריטריונים לקבלת פטור מהצבת מכשיר בנק אוטומטי בקיר סניף בנק

3. הפיקוח על הבנקים קבע את הקריטריונים הבאים לאורם ניתן יהיה לפטור תאגיד בנקאי מהצבת ATM בקיר חיצוני של סניף (לרבות סניף מיוחד, המוגדר כשלוחה של סניף אחר) או בקרבת מקום לו:
 - א. **מיקום הסניף** – ככלל, לא יינתן פטור מהצבת ATM בסניף שממוקם באזורי הפריפריה, או בישובים בהם פועלים מספר מצומצם של סניפי בנק;
 - ב. **מאפייני הפעילות של הסניף** – תיבחן השאלה האם הסניף נותן שירותי קופה ושירותי מערך תשלומים ללקוחות (משקי בית) בעלי חשבונות עו"ש, אם לאו. ככל שהסניף נותן שירותי קופה כאמור, ייבחנו, בין היתר, הפרמטרים הבאים: זמני הפעילות של הסניף, מספר השירותים הניתנים בסניף, סוגי הלקוחות של הסניף והאם הסניף הוא קבוע או ארעי;

- ג. **מאפיינים ייחודיים של הסניף** – תיבחן השאלה עד כמה מבנה פיזי נתון או בעיה טכנית אחרת אינם מאפשרים הצבת ATM בקיר החיצוני של הסניף או בקרבת מקום. למשל: סניף שאינו ממוקם במפלס הרחוב;
- ד. **תרומת התאגיד הבנקאי לפריסת מכשירי הבנק האוטומטיים** – יינתן משקל לשאלת היקף הפריסה היחסי של מכשירי הבנק האוטומטיים של התאגיד הבנקאי ברחבי המדינה, ובפרט באיזורי הפריפריה, בהם ניתן למשוך מזומן ללא עמלה;
- ה. **פגיעות חוזרות ונשנות ב-ATM** – תיבחן השאלה האם הסניף ממוקם באזור המועד לפורענות והבנק נתקל במקרים חוזרים ונשנים של ונדליזם כלפי ה-ATM או בפריצה/ניסיונות פריצה.
4. לא יינתן פטור מהצבת מכשיר בנק אוטומטי, רק בשל העובדה שבסמוך לסניף ממוקמים מכשירי בנק אוטומטיים של תאגידים בנקאיים אחרים, בין כאלה השייכים לקבוצה הבנקאית ובין כאלה שאינם שייכים לה.

בכבוד רב,

אבי אקשטיין
סגן המפקח על הבנקים