



כ"ה תמוז תשע"ט

28/07/2019

לכב'

המשתתפים במכרז פומבי ממוכן מס' 44/19

לאספקת שירותי תחזוקה לצידוד קצה

הנדון: מכתב בנושא הבהרות במכרז פומבי 44/19
לאספקת שירותי תחזוקה לצידוד קצה

שלום רב,

1. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה **ליום ראשון, 4 באוגוסט בשעה 12:00**.
2. במסגרת שאלות ההבהרה ששאלו מציעים, נכללו גם בקשות רבות שעניינן אינו "הבהרות", אלא בקשות לשינויים במסמכי המכרז, והסתייגויות שונות מהוראות במסמכי המכרז. הסתייגויות ובקשות אלה נדחו על ידי הבנק, למעט במקרים המפורטים מטה.
3. לתשומת לבכם: מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז, ויש לצרף אותו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.

מס"ד	מס' הסעיף	נושא	הבהרה
חלק א: נוהל המכרז ותנאיו			
1.	13	המציע מבקש לסייג את המידע רק למידע שהוא יוכל להשיג באמצעים סבירים וכן להבהיר כי אין המדובר ב"מידע פנים" לפי חוקי ניירות ערך.	הבקשה מתקבלת, הסעיף יפורש כאמור.
2.	3.4	נבקש להכיר גם בקורסים שבוצעו בשירות הצבאי.	יוכרו קורסים לתנאי הסף בהתאם לתעודה מתאימה על ידי הגורם בו נערך הקורס, המלמדת על ההכשרה / ההסמכה הנדרשת, לרבות אלו שבוצעו בשירות הצבאי.
3.	4.1.5	האם נדרש לצרף אישור ביטוח בשלב הגשת ההליך.	אין צורך. על המציע להתחייב כי ימציא את אישור הביטוח כנדרש באם יוכרז כזוכה בהליך.
חלק ב' כתב ההצעה הכספית			
4.	ההצעה הכספית	בטבלת הכמויות בחלק ב' יש להתייחס גם למחשבים ניידים	בטבלת הכמויות בחלק ב' – הצעת המחיר – תתווסף שורה: מחשב נייד - 400
חלק ג': הסכם			
5.	3.9-3.12	נבקש הבהרתכם, האם נדרש הסכם שרות Back to Back (גב אל גב), עבור כל פריט ופריט ברשימת הצידוד.	לא נדרש Back to Back אל מול היצרן.



מס"ד	מס' הסעיף	נושא	הבהרה
.6	3.12	האם הדרישה להיות שותף עסקי הינה עבור כל היצרנים.	נדרש כי המציע יהיה שותף עסקי / נציג מורשה של אחד מהיצרנים הבאים לפחות : HP , Samsung , Lenovo
.7	5.3	במידה ויחליט הבנק לגרוע ציוד. האם ימציא הבנק לספק רשימת מספרים סידוריים לטובת גריעה גם במידה ויחליט הספק לא לבצע מיפוי של הציוד על ידו.	כן
.8	7.1	נבקש להבהיר כי הבעלות של המזמין אינה כוללת מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים ויישומים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין, וכל אלה יישארו בבעלות הספק.	הבקשה מתקבלת.



<p>לאחר סעיף 9.6 יבוא :</p> <p>9.7 על אף האמור לעיל, אם תחויב החברה לשאת באחריות או חבות כלפי הבנק בזיקה להסכם זה, בגין נזקי אובדן הכנסות ו/או מניעת רווח, ו/או נזקים כספיים אחרים, אשר אינם נובעים מנזק פיזי תאונתי לגוף או לרכוש (pure financial loss) (להלן: "נזק כספי טהור"), תהיה אחריותה של החברה מוגבלת כך, שסך כל הפיצויים שתאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה לגבי נזק כספי טהור, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של כפל התמורה לחברה לפי הסכם זה, בין אם שולמה ובין אם צפויה במהלך הסכם זה ו/או גבולות האחריות בפוליסות המפורטות באישור הביטוח - הגבוה מביניהם (להלן: "סכום הגבלת האחריות").</p> <p>9.8 הגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.7 לעיל לא תחול על כל מעשה או מחדל ו/או תביעה שאירעו כמפורט להלן :</p> <p>9.8.1 נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש.</p> <p>9.8.2 נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.3 גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.4 הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת זכויות קניין רוחני וכן הפרת פטנט, וסימני מסחר על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה.</p> <p>9.8.5 תביעות המוגשות על ידי צדדים שלישיים כלשהם, כנגד הבנק ו/או כנגד החברה, לרבות הודעת צד שלישי של הבנק כנגד החברה.</p> <p>9.9 היה ההסכם, הסכם מתמשך למתן שירותים מתמשכים, סכום הגבלת האחריות יהיה בגובה כפל התמורה בתקופה בת 12 חודשים שקדמו להפרה או לאירוע בגינו החברה חבה באחריות כלפי הבנק. כמו כן יחולו החריגים המנויים בסעיף 9.8 לעיל.</p>	<p>מבוקש לשנות את הסעיף כך שאחריות הספק תוגבל.</p>	<p>9.2</p>	<p>.9</p>
<p>נספח ג' אישור עריכת ביטוחים :</p>			



מס"ד	מס' הסעיף	נושא	הבהרה
10	1,4,6	סעיפים 1.א, 1.ב ו-1.ג - שורה ראשונה בטבלה בעמודה ימנית: נבקש למחוק את המילה: "שנתית" אחרי: "ותקופת ביטוח". אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר בטבלה, עמ' שמאלית ליד "הרחבות נוספות" אחרי: "6 חודשים" נבקש להוסיף: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". סעיף 4.3 – במקום: "לא יפחת מהיקף כיסוי" נבקש לכתוב: "הנו". בסוף נבקש להוסיף: "אולם אין בביטול החריג בכדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין." סעיף 6 – בסוף נבקש להוסיף: "בגין השירותים נשוא הסכם זה.	הבקשה מתקבלת
11	4.3	מבוקש כי תיווסף סיפא: "אולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	הבקשה מתקבלת
חלק ד: הגדרת השירותים			
12	2	נדרשת הבהרה לדגם מדפסות 8650 ברשימת ציוד.	הכוונה למדפסת - SAMSUNG CLX 8650ND
13	2	נא לפרט איזה גדול מסכים קיימים בבנק.	LG, BENQ, FUJICOM, "24"22
14	4	בסעיף מס' 3 - זמני תגובה נרשם כי קריאה הנפתחת עד השעה 12:00, זמן ההגעה הינו 6 שעות ממועד הפתיחה. ואילו בסעיף 4.2 נרשם כי יש להגיע תוך 5 שעות.	סעיף 3 יתוקן כך שזמן התגובה הנדרש הינו אחד לשני הסעיפים - 5 שעות
15	4	"טיפול בתקלה מתמשכת" נבקש להאריך את פרק הזמן ל14 ימי עבודה	הבקשה נדחית
16	5	האם נדרשת הצבה קבועה של טכנאי לכל אתר.	לא נדרשת הצבה קבועה של טכנאי בכל אתר, אלא מתן מענה בכפוף לחלונות השירות הנדרשים במכרז.
17	7.2	מתבקש למחוק את הסיפא של הסעיף: " מספר הטלפון לפתיחת קריאות במוקד התמיכה יהיה מספר חינם"	הסיפא תימחק.
18	8.4	מתבקש למחוק את הסעיף	הסעיף יימחק.
19	10	האם המיפוי הוא חובה או שנתון לשיקול הספק	המיפוי אינו חובה אלא ניתן להסתמך על המידע שימסור הבנק. היה והספק ביקש לבצע מיפוי בכוחות עצמו, הוא יעשה כן בהתאם לאמור במסמכי המכרז.



מס"ד	מס' הסעיף	נושא	הבהרה
20	12.2	מהם רכיבי זיכרון שאותם לא ניתן להוציא מחצרות הבנק.	רכיבי הזיכרון הקיימים בציוד בטבלה 1
21	13	במידה ונדרש להעביר מידע במקרה של דיסק תקול, ולא ניתן להעביר מידע מהדיסק הפגום, באחריות הבנק לספק IMEGE מתאים לשחזור הדיסק.	הבקשה מתקבלת.
22	13	במידה ונדרש שחזור מידע מדיסק פגום, כיצד נעשה הדבר?	שחזור מידע ככל שיתאפשר יעשה בין כתלי הבנק ע"י הספק. היה ולא ניתן ואושר הדבר ע"י גורם טכני מטעם הבנק, פטור הספק משחזור.
23	15	השירות עבור המדפסות אינו כולל החלפת מתכלים לפי הוראות יצרן.	כפי שמצוין בסעיף 15.1.1, השירות אינו כולל רכיבים מתכלים ובקרי קרבה חיצוניים
24	15.1.1	נבקש לכלול גם תנור כמוצר מתכלה	תנור ייחשב לעניין זה כמוצר מתכלה.
25	15.5	השירות עבור אינו כולל החלפת חלקים מתכלים בסורקים.	כפי שמצוין בסעיף 15.5 האחריות לא חלה על רכיבים מתכלים.
26	15.6	נבקש להוסיף: ...אינה כוללת תקלות בפאנל של המסך – היות ותקלות אלו זו השבתה ומצריכות החלפת מסך קומפלט ולא ניתנות לתיקון.	תקלות בפאנל של המסך יידרש לתקן גם כן או להחליף את המסך במסך מקביל כאמור במכרז.
כללי			
27	כללי	נבקש להבהיר כי השירותים לא כוללים טיפול בתקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת בהתאם לתעריפי הספק באותה עת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של מוצר ו/או רכיביו או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצר ו/או ברכיביו או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות שאינן נתמכות על ידי היצרן.	הבקשה נדחית. במקרה שיוכח שציוד הבנק ניזוק במכוון, או בשל שימוש בלתי סביר, השירות יינתן לאחר קבלת הצעה מהחברה לתיקון אשר תאושר / לא תאושר על ידי הבנק.



מס"ד	מס' הסעיף	נושא	הבהרה
28	כללי	נא לציין אם הבנק משתמש במתכלים מקוריים בכל מוצרי ההדפסה שברשותו.	הבנק משתמש במוצרים מתכלים מקוריים בכל מוצרי ההדפסה בהתאם להמלצות היצרן.
29	כללי	נבקש לקבל התפלגות של תקלות.	הנתונים אודות התפלגות התקלות לשנת 2018 ולמחצית הראשונה של 2019 מצורפות בנספח א'. יודגש, כי ביחס לציוד האמור, מרבית ציוד הקצה הוחלף על ידי הבנק בתקופה האחרונה לציוד שהינו באחריות היצרן. הכמויות המצוינות במכרז הינן פחותות ביחס לכמות הציוד אליהן מתייחסות התקלות בתקופה האמורה. פירוט הציוד המצורף למכרז הינו הציוד המצוי בבנק לאחר ביצוע ההחלפה כאמור.
30	כללי	אפשר להפריד את המכרז ולגשת רק לגבי חלק מהרכיבים.	יש להגיש הצעה למכרז בשלמותו.

בכבוד רב,
שלומית בדל
אגף הרכש



נספח א'

ינואר-יוני 2019	2018	
120	311	מדפסות
60	172	מחשבים נייחים
39	58	מחשבים ניידים
91	124	מסכים
310	665	