



בנק ישראל

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 40/13

למתן שירותי פיתוח ארגוני

מסמך זה הינו רכוש בנק ישראל

כל הזכויות שמורות ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



ירושלים, ט"ז במרחשוון תשע"ד
20 באוקטובר 2013

מכרז פומבי מס' 40/13 למתן שירותי פיתוח ארגוני

חלק א'

חלק כללי – נוהל המכרז ותנאיו

1. כללי

- 1.1 בנק ישראל (להלן: "הבנק") מזמין בזה הצעות למתן שירותי ייעוץ והדרכה בתחומי הפיתוח הארגוני (להלן: "הייעוץ" ו"ההדרכה"), ושניהם ביחד "השירותים", הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") וכמתואר להלן.
- 1.2 השירותים הנדרשים הם בארבעה תחומים:
 - 1.2.1 תחום מס' 1: ייעוץ ארגוני שוטף למנהלים וליחידות הבנק.
 - 1.2.2 תחום מס' 2: ייעוץ בנושא הערכת עובדים.
 - 1.2.3 תחום מס' 3: הדרכה בפיתוח מנהלים או בנושאים נוספים מתחום הפיתוח הארגוני.
 - 1.2.4 תחום מס' 4: פיתוח מיומנויות אישיות.
- 1.3 המציעים במכרז רשאים להגיש את הצעתם ביחס לתחום אחד או יותר.
- 1.4 בתחומי הייעוץ (תחומים מס' 1 ו-2) ניתן להציע יועץ אחד או שניים בכל תחום.
- 1.5 בתחומי ההדרכה (תחומים מס' 3 ו-4) יש להציע בכל תחום שני מדריכים, להדרכה של עובדים בדרגות שונות (להלן: "המדריך הבכיר" ו"המדריך הנוסף"). ניתן להציע שני מדריכים מכל סוג.
- 1.6 על המציעים להציע מחיר לשעת עבודה של יועץ או של מדריך. התמורה תהיה בהתאם לשעות העבודה שיבוצעו בפועל. בתחומי ההדרכה יש לתמחר גם את שעות ההכנה של תוכנית ההדרכה.
- 1.7 בכל תחום הבנק רשאי לבחור ביותר מזוכה אחד.
- 1.8 ההתקשרות תהיה לתקופה של שנה, כאשר הבנק שומר לעצמו את הזכות להאריכה לתקופות נוספות של שנה כל אחת, עד למקסימום של 5 שנים במצטבר.
- 1.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל את היקף ההתקשרות או להקטינה, וכן להאריך את תקופת ההתקשרות או לקצרה. לצורך האמור, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרויות נוספות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אלה של הבנק מבלי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ומבלי שיהא זכאי לתמורה נוספת.
- 1.10 **מסמכי המכרז**
 - למכרז זה ארבעה חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כלהלן:
חלק א': נוהל המכרז ותנאיו
נספח א'1 לחלק זה: תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף

- נספח א'2 לחלק זה : תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח א'3 לחלק זה : אישור מוקדם לתנאי הביטוח
- נספח א'4 לחלק זה : רשימת התחומים המוצעים
- נספח א'5 לחלק זה : ניסיון המציע
- נספח א'6 לחלק זה : ניסיון היועצים והמדריכים המוצעים
- נספח א'7 לחלק זה : פרטי המציע
- נספח א'8 לחלק זה : רשימת מסמכים שיש להגיש במסגרת ההצעה

חלק ב': כתב ההצעה

נספח ב'1 לחלק זה : הצעת המחיר

חלק ג': הסכם

נספח ג'1 לחלק זה : כתב שמירה על סודיות

נספח ג'2 לחלק זה : אישור על קיום ביטוחים

נספח ג'3 לחלק זה : נוסח הערבות הבנקאית הנדרשת

נספח ג'4 לחלק זה : הצעת המחיר (יצורף ע"י הבנק בעת חתימת ההסכם)

חלק ד': מסמך הגדרת השירותים (המיפרט)

1.11 אופן התשלום עבור השתתפות במכרז

- 1.11.1 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של הבנק.
- 1.11.2 תמורת ההשתתפות במכרז יש לשלם סכום של 300 ₪, שלא יוחזרו. את התשלום ניתן לבצע בהמחאה או בהעברה בנקאית. לא ניתן לשלם עבור ההשתתפות במזומן.

1.11.3 תשלום בהמחאה

יש לבצע את התשלום על דרך של צירוף ההמחאה למעטפת ההגשה של מסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.11.4 העברה בנקאית

יש לבצע העברה לזכות חשבון מס' 441019471 בבנק 99 בסניף 01, ולציין על האישור "עבור מכרז מס' 40/13". את אישור הבנק על ביצוע ההעברה יש לצרף למסמכי המכרז (לא במעטפת המחיר).

1.11.5 יובהר כי מי שלא שילם עבור ההשתתפות במכרז באחת הדרכים המפורטות לעיל, וכן מי שההמחאה שצירף לא תכובד, לא ייחשב כמציע, ולא יורשה להשתתף במכרז.

1.12 לוח הזמנים למכרז

- המועד האחרון לשאלות הבהרה : **יום ראשון, 27 באוקטובר 2013, בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת ההצעות : **יום חמישי, 7 בנובמבר 2013, בשעה 12:00.**

2. לוח זמנים למתן השירותים

על המציע להיות ערוך לאספקת השירותים החל מחודש דצמבר 2013. למרות האמור, מובהר, כי הבנק רשאי לדחות את מועד תחילת אספקת השירותים או להקדימו. הבנק יהיה רשאי לפעול בעניין זה לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והמציעים הזוכה/ים יפעלו/ו

בהתאם לכך, מבלי שיעלה/ו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שיהא/שיהיו זכאים לתמורה נוספת כלשהי.

3. תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר שילם עבור השתתפותו במכרז, ואשר עומד, במועד האחרון להגשת הצעות, בכל הדרישות המפורטות להלן. המציע יגיש במסגרת הצעתו את כל החומר הרלבנטי, כשהוא מלווה במסמכים המתאימים, המעידים על עמידתו בדרישות אלו. אי עמידה בתנאי הסף של אחד היועצים, לא תפסול את מועמדותם של יתר היועצים:

3.1 המציע הוא אזרח ישראלי, או תאגיד המאוגד כדין בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 **להצעות בתחומי הייעוץ (תחומים מס' 1 ו-2):**

3.2.1 ליועץ המוצע תואר אקדמי מוכר.

3.2.2 ליועץ המוצע ניסיון בתחום הייעוץ המוצע של 5 שנים לפחות, בהיקף של 150 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2008 - 2013.

3.2.3 ליועץ המוצע ניסיון במתן ייעוץ בתחום הייעוץ המוצע ל-3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות לכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013.

3.3 **להצעות בתחומי ההדרכה (תחומים מס' 3 ו-4):**

3.3.1 למציע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע ב-5 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות בכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013.

3.3.2 למדריכים המוצעים תואר אקדמי מוכר.

3.3.3 למדריך הבכיר המוצע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע של 5 שנים לפחות, בהיקף של 100 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2008 - 2013.

3.3.4 למדריך הבכיר המוצע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע ב-3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות לכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013.

3.3.5 למדריך הנוסף המוצע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע של 3 שנים לפחות, בהיקף של 100 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2006 - 2013.

3.4 אין מניעה לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו להשתתפותו במכרז ואין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, אפשרות כלשהי לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או עובדיו ו/או מי הקשור למי מהם, לבין הבנק ו/או ביצוע שירותי ההדרכה והייעוץ על ידי המציע.

4. מסמכים שיש לצרף למסמכי ההצעה

כל מציע יגיש לבנק את הצעתו, כשהיא כוללת את המסמכים והמידע שלהלן, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים (לפי העניין) למועד הגשת ההצעה, וחתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע בראשי תיבות בכל דף ובחתימה מלאה בצירוף חותמת המציע בסוף כל חלק. יש להקפיד על סדר הגשת

המסמכים :

- 4.1 כל מסמכי המכרז, על פי הפירוט הבא :
- 4.1.1 **חלק א'** (מסמך זה - נוהל המכרז ותנאיו) על כלל נספחיו.
- 4.1.2 **חלק ב'** (כתב ההצעה הכספי), לאחר שמולאו בו כל הפרטים הנדרשים, וכשחתימת על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע מאושרת על ידי עו"ד או רו"ח כנדרש שם.
- 4.1.3 **חלק ג'** (הסכם), על כלל נספחיו. לפני החתימה יש לוודא עם סוכן הביטוח ועם הבנק המסחרי של המציע שנוסח ה**נספחים ג' 2** (אישור על קיום ביטוחים) וג'**3** (הערבות הבנקאית הנדרשת) מקובלים עליהם. בשלב זה אין צורך להמציא פוליסת ביטוח או ערבות בנקאית, אלא רק לאחר הזכייה במכרז. יחד עם זאת, על המציע להחתים את חברת הביטוח על אישור והסכמה לתנאי הביטוח (**נספח א' 3**), ולצרפו להצעה.
- 4.1.4 **חלק ד'** (מיפרט).
- 4.1.5 **מכתבי הבהרה** ששלח הבנק למציעים, אם יהיו כאלה.
- 4.1.6 המחאה עבור השתתפות במכרז, או אישור על ביצוע התשלום בהעברה בנקאית, כמפורט בסעיף 1.11 לעיל.
- 4.2 **התצהירים הבאים, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומאושרים ע"י עו"ד:**
- 4.2.1 תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף, המצ"ב **נספח א' 1** למסמכי המכרז.
- 4.2.2 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, המצ"ב **נספח א' 2** למסמכי המכרז.
- 4.2.3 אישור המבטח של המציע כי הוא קרא ומאשר את נוסח הביטוח הנדרש על פי האישור על קיום ביטוחים, המצ"ב **נספח ג' 2** למסמכי המכרז - **נספח א' 3** למסמכי המכרז.
- 4.3 **מסמכים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף:**
- 4.3.1 רשימת התחומים המוצעים - **נספח א' 4** למסמכי המכרז.
- 4.3.2 ניסיון המציע - **נספח א' 5** למסמכי המכרז (חובה לצרף בהצעות בתחומי ההדרכה, תחומים מס' 3 ו-4)
- 4.3.3 ניסיון היועצים המוצעים או המדריכים המוצעים - **נספח א' 6** למסמכי המכרז.
- 4.3.4 אישורי השכלה של היועצים המוצעים או המדריכים המוצעים.
- 4.4 **מסמכים נוספים:**
- 4.4.1 פרטי המציע - **נספח א' 7** למסמכי המכרז.
- 4.4.2 היה המציע תאגיד, יצורפו:
- 4.4.2.1 מסמכי ההתאגדות העדכניים של המציע, כשהם מאושרים כדין;
- 4.4.2.2 פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע;
- 4.4.2.3 אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו;
- 4.4.2.4 אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי ההליך רשאים לחייב את המציע בחתימתם.

- 4.4.2.5 אישור עדכני מרשם התאגידים, לגבי תאגידים מסוגו, בדבר היעדר חובות של התאגיד כלפי מרשם התאגידים האמור.
- 4.4.3 אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.
- 4.4.4 מסמכים נוספים ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף ולהוכחת איכות ההצעה והמציע.
- 4.4.5 במידה ולמציע קרובי משפחה מדרגה ראשונה המועסקים בבנק, על המציע לציין זאת במקום בולט בהצעתו.
- 4.5 בקשר עם האמור לעיל מובהר, כדלקמן:
- 4.5.1 המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם או לאיזה ממסמכי המכרז האחרים, מלבד מילוי הפרטים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הבנק יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, לקבל או שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור.
- 4.5.2 על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל הבנק את הצעת המציע וחתם על ההסכם. כמו כן מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה.
- 4.5.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את אחד המסמכים המפורטים לעיל ו/או לא ימלא אחר ההוראות שפורטו לעיל בדבר אופן הגשת המסמכים ו/או ינקוב בפרט/ים אשר יתבררו כלא מדויקים ו/או שאינם אמיתיים, רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל את הצעתו, גם אם תהיה זו ההצעה הזולה ביותר או בעלת הציון הגבוה ביותר, וכן יהיה רשאי הבנק, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לאפשר למציע לתקן את הפגם שנפל בהצעתו.

5. מצגים והתחייבויות של המציע

בעצם הגשת הצעתו במכרז המציע מצהיר ומתחייב כלפי הבנק, כדלקמן:

- 5.1 הוא מכיר היטב את הדין הישראלי ואת כל הדרישות החלות על המציעים ו/או הזוכים במכרז.
- 5.2 הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז, ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז, בקשר עם שירותי ההדרכה והייעוץ ובקשר עם הצעתו, וביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, והגיש את הצעתו על בסיס זה, ומתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לאופן בו תיבחר ההצעה הזוכה. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון, כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז זה ו/או לתנאיו ו/או לשירותי ההדרכה והייעוץ ו/או כי הוא הסתמך באופן כלשהו על מידע או מצג כלשהו מצד הבנק ו/או מי מטעמו.

- 5.3 הוא מביע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז (על נספחיו), לרבות לכל תנאי ההסכם והשיקולים הנלקחים בחשבון בבחירת הזוכה (הן במכרז והן בסבב הצעות), והוא מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג, כנגד ו/או בקשר עם תנאי המכרז (על כל נספחיו) ו/או תנאי ההסכם ו/או תנאי שירותי ההדרכה והייעוץ.
- 5.4 הוא מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ובדרך ובתנאים שיקבע, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא.
- 5.5 אין מניעה לפי כל דין או הסכם שהמציע (לרבות בעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה שלו) צד לו, להשתתפותו במכרז ולביצוע כל התחייבויותיו לפי ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז.

6. הגשת הצעות

- 6.1 את ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה (למעט כתב ההצעה הכספי, חלק ב' למסמכי המכרז), כשהם חתומים כמפורט לעיל, יש להכניס למעטפה בשלושה עותקים: מקור ושני העתקים, ולסוגרה. כל מסמכי המקור (מסמכים, חתימות וכד') ירוכזו בעותק אחד - עותק המקור. על עותק זה יירשם באופן ברור ובאותיות גדולות "מקור". במקרה של אי התאמה כלשהי בין עותקי ההצעה, עותק המקור הוא הקובע והמחייב.
- את כתב ההצעה הכספי (חלק ב' למסמכי המכרז), כשהוא חתום על ידי המציע, יש להגיש בעותק אחד, שיוכנס למעטפה נפרדת. מעטפה זו יש לסגור ולהכניס לתוך מעטפת ההצעה.**
- 6.2 על שתי המעטפות, החיצונית והפנימית, יש לרשום את מספר המכרז ואת שם המציע.
- 6.3 המציע ימסור את המעטפה ביחידת הרכש המרכזית, אגף דרום, בבנק ישראל שכתובתו: קריית בן גוריון, בירושלים, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 ו-15:00. באותו מועד, יירשם המציע ביחידת הרכש המרכזית של הבנק ברשימת המציעים, והצעתו תוכנס אל תיבת המכרזים. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל, עד ולא יאוחר **מיום חמישי, 7 בנובמבר 2013, בשעה 12:00** (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
- 6.4 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות בהודעה בכתב, למציעים.
- 6.5 מומלץ למציעים להגיש את ההצעות מספיק זמן מראש, כדי שלא לאחר בהגשתן עקב עיכובים ותקלות שונות.
- 6.6 כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בסעיף 4 לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה שיינתנו על ידי הבנק יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 6.7 הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעבד את המסמכים שיוגשו על ידי המציע למסמכים מחייבים שיצורפו להסכם עם הזוכה.

7. בחירת ההצעה הזוכה

- 7.1 ההצעות תובאנה בפני ועדת המכרזים של הבנק (להלן: "ועדת המכרזים"). תהליך הבחינה של ההצעות ואמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינם כמפורט להלן. המשקלות יהיו:

40% איכות

60% מחיר

7.2 תהליך בחינת ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים :

שלב א': בדיקה העמידה של ההצעות בתנאי הסף

שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

שלב ג': חישוב ציוני המחיר

שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

7.3 שלב א': בדיקת העמידה של ההצעות בתנאי הסף

7.3.1 ועדת המכרזים, או מי שימונה לכך על ידה, תבדוק אם ההצעה עומדת בתנאי הסף, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.

7.3.2 מציע שהצעתו נפסלה, יקבל הודעה על כך או במועד פסילת ההצעה או בסיום ההליך (לאחר בחירת הזוכה) על פי שיקול דעתו המוחלט של הבנק, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.3.3 פסילת ההצעה ביחס לתחום, ליועץ או למדריך, לא תביא לפסילת ההצעה ביחס ליתר התחומים, היועצים או המדריכים.

7.4 שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וחישוב ציוני האיכות

7.4.1 ציון האיכות מהווה 40% מהציון הכולל.

7.4.2 ציוני האיכות ייקבעו עבור כל תחום בנפרד. הציון יחושב כסכום הנקודות שתקבל ההצעה בפרמטרים המפורטים להלן בסעיפים 7.4.7 ו-7.4.8.

7.4.3 לצורך חישוב ציוני האיכות על כל היבטיהם הבנק ימנה צוות בדיקה, אשר רשאי, בין היתר, לבקר אצל לקוחות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות העבודות והשירות בכל דרך אחרת שימצא לנכון. צוות הבדיקה יעניק ציונים לכל מציע על פי הפרמטרים המפורטים להלן. הבנק רשאי להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה כאמור באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

7.4.4 צוות הבדיקה רשאי לקיים את השיחות עם הממליצים ואת הראיונות, עבור כל ההצעות, בסדר שיבחר, על פי שיקול דעתו.

7.4.5 אם יבחר לקיים את השיחות עם הממליצים לפני הראיונות, יוזמנו לראיון רק מציעים שהצעותיהם יקבלו בכל הסעיפים למעט ראיון 80% לפחות מהנקודות האפשריות (40 נקודות מתוך 50 הנקודות האפשריות בסעיף 7.4.7 ו-48 נקודות מתוך 60 הנקודות האפשריות בסעיף 7.4.8). הצעות שיקבלו פחות מ-80% ייפסלו, ולא יוזמנו לראיון. גם ציון המינימום הנדרש בראיון הוא 80% (40 נקודות מתוך 50 הנקודות האפשריות בסעיף 7.4.7 ו-32 נקודות מתוך 40 הנקודות האפשריות בסעיף 7.4.8). יועצים שיקבלו פחות מציון זה ייפסלו, ולא יעברו לשלבים הבאים.

7.4.6 אם יבחר לקיים את הראיונות לפני השיחות עם הממליצים, יתקשר הבנק רק לממליצים של המציעים שהצעותיהם יקבלו בראיון 80% לפחות מהנקודות האפשריות (40 נקודות מתוך 50 הנקודות האפשריות בסעיף 7.4.7 ו-32 נקודות מתוך 40 הנקודות האפשריות בסעיף 7.4.8). הצעות שיקבלו פחות מ-80% ייפסלו.

7.4.7 **ציוני האיכות בתחומי הייעוץ (תחומים מס' 1 ו-2):**

הניקוד	המרכיב
30	<p>1. ניסיון נוסף</p> <p>בגין כל ארגון, שבו 300 עובדים לפחות, לו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ בתחום שבו הוא מוצע, בהיקף של 80 שעות לפחות, במהלך השנים 2010 - 2013, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 4 נקודות, ואם הארגון הוא ציבורי, סטטוטורי או פיננסי 5 נקודות, עד למכסימום של 25 נקודות בגין 6 ארגונים נוספים או יותר, או 30 נקודות בגין 6 ארגונים ציבוריים, סטטוטוריים או פיננסיים, או יותר. לעניין סעיף זה: "ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים או אוניברסיטה.</p>
20	<p>2. המלצות</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לארגון אחד לפחות שלו סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ בתחום שבו הוא מוצע, ויבקשו ממנו המלצות אודות עבודתו של היועץ. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, למקצועיות, עמידה בלוחות זמנים ויחסי אנוש. ההצעה תקבל עד 20 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.</p>
50	<p>3. ראיון</p> <p>חברי צוות הבדיקה יראיינו את היועץ המוצע. בראיון ייבחנו, בין היתר, ההכשרה שעבר וההסמכה שקיבל לתפקיד יועץ ארגוני, ניסיונו בתחום הייעוץ שאליו הוא מוצע, תפיסת עבודתו, דרכים בהם התמודד עם אתגרים ארגוניים, מידת האפקטיביות של הפתרונות שהציע, התרשמות סובייקטיבית לגבי מידת התאמתו לאופי הארגון, יכולתו להתאים את עצמו לארגון, וכן חומרים שונים, במידה ויצגו. ההצעה תקבל עד 50 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה.</p>
100	

הניקוד	המרכיב	הנושא
15	<p>1. ניסיון נוסף של המציע</p> <p>בגין כל ארגון, שבו 300 עובדים לפחות, אצלו הדריך המציע בתחום המוצע, בהיקף של 80 שעות לפחות, במהלך השנים 2010 - 2013, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה 2 נקודות, ואם הארגון הוא ציבורי, סטטוטורי או פיננסי 3 נקודות, עד למכסימום של 10 נקודות בגין 5 ארגונים נוספים או יותר, או 15 נקודות בגין 5 ארגונים נוספים ציבוריים, סטטוטוריים או פיננסיים, או יותר.</p> <p>לעניין סעיף זה: "ארגון ציבורי" הוא משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, רשות מקומית, תאגיד עירוני, קופת חולים או אוניברסיטה.</p>	המציע - 30 נקודות
15	<p>2. המלצות אודות המציע</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לשני לקוחות לפחות של המציע, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודתו. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, למקצועיות, עמידה בלוחות זמנים ויחסי אנוש.</p> <p>ההצעה תקבל עד 15 נקודות בהתאם להמלצות שיתקבלו.</p>	
10	<p>3. ניסיון נוסף של המדריכים המוצעים</p> <p>בגין כל ארגון, שבו 300 עובדים לפחות, אצלו הדריך המדריך המוצע, בהיקף של 80 שעות לפחות, במהלך השנים 2010 - 2013, מעבר לנדרש בתנאי הסף, תקבל ההצעה נקודה אחת, עד למכסימום של 5 נקודות בגין 5 ארגונים או יותר לכל מדריך מוצע, ובסה"כ עד 10 נקודות לשני המדריכים המוצעים.</p>	המדריכים המוצעים - 30 נקודות (15 נקודות לכל מדריך)
20	<p>4. המלצות אודות המדריכים המוצעים</p> <p>חברי צוות הבדיקה יפנו, על פי שיקול דעתם, לארגון אחד לפחות, שאצלו הדריך המדריך המוצע, ויבקשו מהם המלצות אודות עבודתו. ההמלצות יתייחסו, בין היתר, למקצועיות, עמידה בלוחות זמנים ויחסי אנוש. ההצעה תקבל עד 10 נקודות, בהתאם להמלצות שיתקבלו, לכל מדריך מוצע, ובסה"כ עד 20 נקודות לשני המדריכים המוצעים.</p>	
40	<p>5. ראיון</p> <p>חברי צוות הבדיקה יראיינו את נציג המציע ואת המדריכים המוצעים על ידו. בראיון ייבחנו, בין היתר, מידת הניסיון של המציע ושל המדריכים, תפיסת העבודה שלהם, דרכים בהם</p>	ראיון - 40 נקודות

	<p>התמודדו עם אתגרים ארגוניים, מידת האפקטיביות של הפתרונות שהציעו, התרשמות סובייקטיבית לגבי מידת ההתאמה של המציע ושל המדריכים לאופי הארגון, יכולתם של המציע ושל המדריכים להתאים עצמם לארגון, וכן חומרים שונים, במידה ויציגו.</p> <p>ההצעה תקבל עד 40 נקודות בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה.</p>	
100		סה"כ

7.5 שלב ג': חישוב ציוני המחיר

- 7.5.1 ציון המחיר מהווה 60% מהציון הכולל, והוא יחושב עבור כל תחום בנפרד.
- 7.5.2 **מחיר ההצעה בתחומי הייעוץ** (תחומים מס' 1 ו-2) הוא התעריף לשעה של היועץ המוצע.
- 7.5.3 **מחיר ההצעה בתחומי ההדרכה** (תחומים מס' 3 ו-4) הוא סה"כ המחירים שהוצעו ע"י המציע לאותו תחום הדרכה (שורת הסה"כ בטבלה הרלבנטית).
- 7.5.4 **ציון המחיר** יחושב על ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר, במחיר ההצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב-100. כך יתקבל ציון 100 (מקסימלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ-100 להצעות האחרות:

$$\text{ציון מחיר} = 100 \times \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה ביותר}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}}$$

7.6 שלב ד': חישוב הציונים הכוללים (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

- 7.6.1 **הציון הכולל** יחושב עבור כל תחום בנפרד, ע"י שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 7.5), באופן הבא:

$$\text{הציון הכולל} = \frac{60 \times \text{ציון המחיר} + 40 \times \text{ציון האיכות}}{100}$$

- 7.6.2 לאחר חישוב הציון הכולל ידרג הבנק את ההצעות בכל תחום, על פי הציונים הכוללים שלהם, מהגבוה לנמוך.

- 7.6.3 הבנק רשאי לבחור בכל תחום ביותר מהצעה אחת.

- 7.7 חרף האמור בסעיף 7.6 לעיל, הבנק רשאי שלא לבחור באיזו מן ההצעות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלבנק יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לבנק ו/או כי היא גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הבנק, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה.

- 7.8 בנוסף לבדיקות שצויינו לעיל, הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים דלעיל.

7.9 כן רשאי הבנק להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הבנק, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

7.10 הצעות המציעים יהיו תקפות למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שיחתם עם הבנק, מכל סיבה שהיא, והזכייה במכרז ו/או ההסכם עם הזוכה יבוטלו. במקרה בו תבוטל או לא תצא ההתקשרות עם הזוכה אל הפועל, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה על ידי הבנק, וככל שהתקשרות זו לא תצא אל הפועל, עם המציע שדורג שלישי וכך הלאה. אין בסמכות זו של הבנק כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק או לגרוע מזכותו לבטל את המכרז או לנהוג בכל דרך אחרת על פי כל דין בנסיבות העניין.

8. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות

8.1 ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות תקבלנה את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב על הצעתם. עם זאת, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לדון עם מציע בפרטי הצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן ו/או לשפר את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה, על פניהן, מתאימות.

8.3 למען הסר ספק מובהר ומודגש במפורש, כי אין בסמכות זו של הבנק כדי לחייב את הבנק לבוא בדברים עם המציעים, כדי לאפשר למציע לתקן את הצעותיהם בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.

8.4 גם לאחר קביעת הזוכה, רשאי הבנק לבוא בדברים עימו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

8.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עימו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי העבודות ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או יביאו לשיפור השירות. הבנק אינו חייב לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאי הבנק לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

9. הבהרות, שינויים ותיקון פגמים

9.1 איש הקשר מטעם הבנק איתו יש להתקשר בכל עניין הקשור למכרז הוא:

שם: יוסי רוט

טלפון: 02-6552838

פקס: 02-6669002

- 9.2 על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי הבנות או כל אי התאמה אחרת במסמכי המכרז, עליו לפנות לבנק ולפרטן בכתב.
- 9.3 פנייה ובה פירוט כאמור תימסר לבנק לא יאוחר מיום ראשון, 27 באוקטובר 2013, בשעה 12:00. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה כנגד תנאי המכרז, לרבות בדבר אי בהירויות, סתירה, אי הבנה או אי התאמה כאמור.
- 9.4 המענה לשאלות ההבהרה יעשה בכתב, בשפה העברית. הבנק ישלח עותק מכל תשובה שניתנה, לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז, זאת מבלי לזהות את הפונה. הבנק אינו חייב לענות על כל השאלות שנשאלו או על חלקי שאלה שנשאלה, לרבות אם סבר, כי התשובה מובנת מאליה, או כי השאלה אינה אלא הצעה לשינוי המכרז או לתיקונו ולא בקשה להבהרת תוכנו.
- 9.5 יובהר, כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הבנק אלא אם נערכו בכתב על ידי הבנק או על ידי מי שהוסמך על ידו לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ובחזקת תנאי מתנאיו. המציעים נדרשים לצרף את מסמכי ההבהרה להצעה שיגישו לבנק, כאשר הם חתומים ע"י בעל סמכות, כאמור לעיל.
- 9.6 כל תשובה של הבנק או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור עילה למציע כלפי הבנק ו/או מי מטעמו ו/או לא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי הבנק.
- 9.7 עם הגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומתחייב, כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או העבודות ו/או בקשר עם הצעתו וכי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, אם ניתן, על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון טענות כנגד תנאי המכרז, או כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לעבודות.
- 9.8 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירויות בין מסמכי המכרז או בהם, הבנק יקבע את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי הבנק ו/או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירויות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר הבנק.
- 9.9 בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעה בשל פגם, חוסר, שינוי או תיקון שנעשו בה, וכן לקבל או להתעלם מכל שינוי או תיקון שנעשו בהצעה, או לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא; הכל - לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע, ובדרך ובתנאים שיקבע, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

10. גילוי מידע

- 10.1 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי, לרבות מידע בקשר עם היועץ המוצע.

- 10.2 מציע אשר נמנע מלמסור לבנק או למי מטעמו את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאי הבנק שלא לדון בהצעתו או לפוסלה.
- 10.3 זכה המציע, ולאחר מכן התברר לבנק, כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי הבנק לבטל את זכייתו מעיקרה ולהתקשר עם מי שימצא לנכון לביצוע העבודות ו/או לקבל כל החלטה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו, זאת מבלי לגרוע מזכויותיו של הבנק כלפי המציע בשל התנהגותו כאמור.
- 10.4 הבנק או מי שעליו יורה, רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר ו/או אמצעי שליטה במציע.
- 10.5 הבנק שומר לעצמו את הזכות לוודא ממקורותיו אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו ואת היועץ המוצע כמסכימים לכך שהבנק יקבל לגביהם מידע הקשור להליך, מרשויות המדינה לרבות מכל רשות ו/או גוף הפועלים על פי דין.
- 10.6 בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי לאחר החלטת הבנק תועמד הצעתו במלואה, על נספחיה, לעיון יתר המציעים במכרז. במידה שקיימים בהצעה חלקים אשר לדעת המציע יש להשאירם חסויים, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים שיש להשאירם חסויים ואת הנימוקים לסודיותם. הבנק יחליט, באם יידרש לעשות כן ובהתאם לשיקול דעתו, האם לגלות את ההצעה במלואה או בחלקה.
- 10.7 עם זאת, מסכים המציע, כי במקרה שהבנק יהא סבור, לרבות בשל התנגדות של מציע אחר, כי קיים ספק כלשהו בשאלה האם לגלות מידע כאמור, יהא הבנק רשאי להימנע מלגלות כל מידע כאמור, כל עוד לא ניתן צו בית משפט לפי פניית המעוניין בגילוי.
- 10.8 ביקש מציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכים הקשורים במכרז לאחר ההודעה על הזכייה, רשאי הבנק לחייב את המציע בתשלום הוצאותיו של הבנק עקב מתן העיון במסמכים, ולהתנות את העיון בביצוע התשלום כאמור. המציע מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיו של הבנק, או כדי לחייבו בגילוי מסמך כלשהו.
- 10.9 המציע חייב לעדכן את הבנק, בכתב וללא דיחוי, בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לועדת המכרזים או לבנק במסגרת ו/או בקשר עם מכרז זה.
- 10.10 הבנק רשאי לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם הוא אינו חייב לעשות כן, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

11. אחריות

- 11.1 הבנק ו/או מי מטעמו לא ישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 11.2 מובהר בזאת, כי הבנק רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי ו/או צמצום של השירותים ו/או היקפם לרבות עיכובם ו/או

הפסקתם, באופן מלא או חלקי, באופן זמני או קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה כלשהי, ומבלי שיהא עליו לפצות או לשפות את המציע בגין כל הוצאה ו/או נזק שנשא בהם (ישירים או עקיפים).

11.3 המציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהבנק, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

11.4 מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז וכן כל ההוצאות האחרות, מכל מין וסוג, הקשורות למכרז או למסמכי המכרז, יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

11.5 באחריות המציע לקבל את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים על פי כל דין לצורך מתן השירותים על ידו ולהחזיקם בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, על חשבונו.

12. סודיות

12.1 בקבלת מסמכי המכרז, המציע וכן מי שקיבל את מסמכי המכרז ולא הגיש הצעה (להלן, שניהם בסעיף זה: "המציע") מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו או כל מידע שנמסר לו על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, בקשר ו/או לצורך השתתפותו במכרז ו/או העבודות מתן השירותים נשוא המכרז, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי החוק.

12.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.

12.3 כל מסמכי המכרז הם רכוש הבנק והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז, אלא אם הבנק הותיר לו, בכתב, להחזיק את מסמכי המכרז בידיו.

12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הבנק, בנוגע לשמירת הסודיות.

12.5 המציע מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עמו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

13. בדיקות ביטחוניות

13.1 הבנק שומר לעצמו את הזכות לערוך או לקבל פרטים מכל מציע במכרז, לרבות עריכת בדיקות ביטחוניות למציע ובדיקות ביטחוניות ליועץ/ים שיוצעו על ידו, כפי שימצא לנכון. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת הבנק, עלולה לפסול את המועמד ו/או את המציע, ללא קשר לציונים אשר יקבל כאמור לעיל.

13.2 עובדי הזוכה וכל מי מטעמו, שייתנו את השירותים לבנק, יעברו בדיקות ביטחוניות לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, כאמור בהסכם המצ"ב.

14. הודעת הזכייה

14.1 הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורם המוסמך לכך מטעם הבנק, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל-פה, לא תחייב את הבנק או תהווה טענת השתק או מניעות של הבנק.

14.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש, כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול של הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הבנק על ההסכם. אולם, כמפורט לעיל, הגשת ההצעה מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף 7.10.

14.3 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

14.4 המועד לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה ייקבע על ידי הבנק, והזוכה יהיה חייב להיערך למתן השירותים החל מאותו מועד.

14.5 הזוכה יקבל מיחידת הרכש של הבנק הודעה על זכייתו במכרז, ובה דרישה להשלים פרטים ו/או מסמכים ככל שנדרש על-ידי הבנק, כתנאי מתלה לתחילת ההתקשרות.

14.6 בתוך 3 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה ליחידת הבטחון של הבנק את שמות העובדים מטעמו שמיועדים ליתן את השירותים בבנק. עובדים אלו יתייצבו לבדיקות הביטחון במשרדי יחידת הביטחון של הבנק, כאמור בסעיף 13 לעיל.

14.7 בתוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעת הזכייה, יעביר הזוכה לבנק את כל הדרוש לצורך חתימה על ההסכם, כפי שיידרש על ידי יחידת הרכש של הבנק, ובכלל זה טופס אישור על קיום ביטוחים, ערבות בנקאית וכן והשלמות של מסמכים ואישורים. הבנק יהיה רשאי לקנוס את הזוכה ב-1,000 ש"ח על כל יום שיאחר בהגשת המסמכים. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם בגין האיחור, ולזוכה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בגינו כנגד הבנק. מובהר, כי אין בפיצוי האמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש ולקבל כל סעד אחר כנגד הזוכה, על פי כל דין ו/או על פי מסמכי המכרז.

14.8 לאחר שהושלמו כל הדרישות המפורטות לעיל, ייחתם ההסכם על ידי הבנק, ויועברו אל הזוכה ההסכם החתום ומכתב "תחילת התקשרות". רק לאחר קבלת מכתב ההתקשרות תהיה החברה רשאית להתחיל במתן השירותים לבנק.

15. הודעות

15.1 כל מציע יציין בכתב ההצעה שבחלק ב' לעיל את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון והפקס שלו, את כתובתו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו לצורך קבלת הודעת בכל הקשור למכרז, על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.

15.2 הודעות תשלחנה בדואר, במסירה ביד, בפקס, או בדואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך שני ימי עסקים מיום המשלוח. הודעה שנשלחה בפקס תחשב

כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה שלוש שעות לאחר משלוחה בתנאי שנשלחה ביום עסקים ואם לא כך - ביום העסקים הראשון שלאחר המשלוח.

בכבוד רב,

יוסי רוט

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני
נספח א'1
תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

2. אני מגיש את התצהיר בשמי / בשם חברת _____ שמספרה _____ (להלן ולפי העניין: "המציע"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

3. הנני מצהיר כי התקיימו אלה:

3.1 המציע הוא אזרח ישראל או תאגיד המאוגד כדן בישראל, וברשותו כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

3.2 **להצעות בתחומי הייעוץ:**

3.2.1 ליועץ המוצע תואר אקדמי מוכר.

3.2.2 ליועץ המוצע ניסיון בתחום הייעוץ המוצע של 5 שנים לפחות, בהיקף של 150 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2008 - 2013.

3.2.3 ליועץ המוצע ניסיון במתן ייעוץ בתחום הייעוץ המוצע ל-3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות לכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013.

3.3 **להצעות בתחומי ההדרכה:**

3.3.1 למציע ניסיון בתחום שאליו מוגשת ההצעה ב-5 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות בכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013.

3.3.2 למדריכים המוצעים תואר אקדמי מוכר.

3.3.3 למדריך הבכיר המוצע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע של 5 שנים לפחות, בהיקף של 100 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2008 - 2013.

3.3.4 למדריך הבכיר המוצע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע ב-3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות לכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013.

3.3.5 למדריך הנוסף המוצע ניסיון בהדרכה בתחום המוצע של 3 שנים לפחות, בהיקף של 100 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2006 - 2013.

3.4 אין מניעה לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו להשתתפותו במכרז ואין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של הבנק, אפשרות כלשהי לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או עובדיו ו/או מי הקשור למי מהם, לבין הבנק ו/או ביצוע שירותי ההדרכה והייעוץ על ידי המציע.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי-אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברח' _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

נספח א' 2

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

(א) שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל ואני מגיש את התצהיר בשמי / בשם החברה _____ שמספרה _____ (להלן: "החברה"), בה אני אחד ממורשי החתימה.

(ב) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

(ג) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

(ד) אני, החברה וכל בעל זיקה לחברה או אלי לא הורשענו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

(ה) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה.

(ו) אם אני או החברה או בעל זיקה לחברה או אלי הורשענו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום - במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
לעניין סעיפים אלו:

"אמצעי השליטה", "החזקה", "שליטה", "בעל זיקה", "הורשע" ו-"שליטה מהותית", כהגדרתם בסעיף 2ב. לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה להלן היא חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימה

חותמת

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני
נספח א' 3
אישור מוקדם לתנאי הביטוח

לכבוד
בנק ישראל
(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור מוקדם לתנאי הביטוח

הרינו לאשר בזאת כי הובא לעיוננו וראינו את **נספח ג' 2** למסמכי המכרז, הנושא את הכותרת אישור על קיום ביטוחים" והמהווה חלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 40/13 למתן שירותי פיתוח ארגוני.

אנו מאשרים בזאת כי אנו נסכים לבצע את הביטוחים כמפורט ב**נספח ג' 2** בעבור _____
באם יזכה במכרז, בנוסח ובתנאים כפי הרשום בו וללא כל שינוי בתוכנו.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני
נספח א'4
רשימת התחומים המוצעים

1. ניתן להגיש הצעה בתחום אחד או יותר.
2. בתחומי ההדרכה (תחומים מס' 3 ו-4) יש להציע בכל תחום שני מדריכים לפחות, להדרכה של עובדים בדרגות שונות.
3. ההצעה מוגשת בתחומים הבאים (יש לסמן X ליד התחום המוצע):
 - תחום מס' 1: ייעוץ ארגוני שוטף למנהלים בדרגים שונים בארגון.
 - תחום מס' 2: ייעוץ בנושא הערכת עובדים.
 - תחום מס' 3: הדרכה בפיתוח מנהלים או בנושאים נוספים מתחום הפיתוח הארגוני.
 - תחום מס' 4: הדרכה במיומנויות אישיות.

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

נספח א' 5

ניסיון המציע

1. אם ההצעה מוגשת בתחומי ההדרכה (תחומים מס' 3 ו-4) חובה למלא נספח זה, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף 3.3.1 ולצורך ציון האיכות. אם ההצעה מוגשת בתחומי הייעוץ (תחומים מס' 1 ו-2) מילוי נספח זה הוא רשות.
2. יש לפרט את ניסיון המציע עבור כל תחום שבו מוגשת ההצעה **בנפרד**.
3. לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט 5 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, שבכל אחד מהם הדריך המציע בהיקף של 80 שעות לפחות, במהלך השנים 2010 - 2013.
4. לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, שבכל אחד מהם הדריך המציע בהיקף של 80 שעות לפחות, במהלך השנים 2010 - 2013. יש לציין אם מדובר בארגון ציבורי, סטטוטורי או פיננסי.

התחום המוצע: _____

שם הארגון	סוג הארגון	גודל הארגון	מועד מתן השירות	תיאור השירות	היקף השירות	שם איש קשר אצל הלקוח	מס' טלפון של איש הקשר	דא

מכרז פומבי מס' 40/13

למתן שירותי פיתוח ארגוני

נספח א' 5

ניסיון היועצים המוצעים והמדריכים המוצעים

1. עבור כל יועץ מוצע ועבור כל מדריך מוצע יש לפרט את ניסיונו בתחום אליו הוא מוצע.
2. להצעות בתחומי הייעוץ (תחומים מס' 1 ו-2):
 - 2.1 לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט ניסיון בתחום הייעוץ שאליו מוצע היועץ של 5 שנים לפחות, בהיקף של 150 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2008 - 2013, וכן ניסיון במתן ייעוץ בתחום הייעוץ שאליו הוא מוצע ל-3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות לכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013. כמו כן יש לצרף אישור על תואר אקדמי מוכר.
 - 2.2 לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, להם סיפק היועץ המוצע שירותי ייעוץ בתחום שבו הוא מוצע, בהיקף של 80 שעות לפחות, במהלך השנים 2010 - 2013. יש לציין אם מדובר בארגון ציבורי, סטטוטורי או פיננסי.
3. להצעות בתחומי ההדרכה (תחומים מס' 3 ו-4):
 - 3.1 בכל תחום שבו מוגשת ההצעה יש להציע מדריך בכיר ומדריך נוסף.
 - 3.2 לצורך עמידה בתנאי הסף של המדריך הבכיר יש לפרט ניסיון בהדרכה בתחום המוצע של 5 שנים לפחות, בהיקף של 100 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2008 - 2013, וכן ניסיון בהדרכה בתחום המוצע ב-3 ארגונים לפחות, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, בהיקף של 80 שעות לפחות לכל ארגון, במהלך השנים 2010 - 2013. כמו כן יש לצרף אישור על תואר אקדמי מוכר.
 - 3.3 לצורך עמידה בתנאי הסף של המדריך הנוסף יש לפרט ניסיון בהדרכה בתחום המוצע של 3 שנים לפחות, בהיקף של 100 שעות לפחות בשנה, במהלך השנים 2006 - 2013. כמו כן יש לצרף אישור על תואר אקדמי מוכר.
 - 3.4 לצורך ציון האיכות ניתן לפרט ארגונים נוספים, שכל אחד מהם מונה 300 עובדים לפחות, אצלם הדריך המדריך המוצע, בהיקף של 80 שעות לפחות, במהלך השנים 2010 - 2013.

התחום המוצע: _____

שם היועץ / המדריך: _____

כתובת דוא"ל של איש הקשר	מס' טלפון של איש הקשר	שם איש קשר אצל הלקוח	היקף השירות	תיאור השירות	מועד מתן השירות	גודל הארגון	סוג הארגון	שם הארגון

יש לצרף אישור על תואר אקדמי מוכר.

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

נספח א' 7
 פרטי המציע

פרטי המציע	
	שם הספק:
	מס' ת.ז./ח.פ.:
	שם הספק באנגלית:
	שם הרחוב:
	שם העיר:
	מיקוד:
	ת.ד.:
	ארץ:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:

פרטי איש הקשר	
	שם איש הקשר:
	מס' טלפון:
	מס' פקס:
	מס' טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
פרטי ההנהלה	
	שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	שם המנהל הכללי:
	טלפון:
	פקס:
	טלפון נייד:
	כתובת דואר אלקטרוני:
	כתובת אתר האינטרנט של החברה:

שמות מורשי חתימה		
שם	שם משפחה	תעודת זהות

פרטי חשבון בנק	
	מס' חשבון בנק:
	מס' בנק:
	מס' סניף:
	כתובת הבנק:
	IBAN:
	BIC (מספר סוויפט אם קיים):
	תאריך תקפות ניהול ספרים:

נתונים פיננסיים	
	מספר עוסק מע"מ:
	IBAN:
	BIC:
	תאריך תקפות ניהול ספרים:
	תאריך תוקף ניכוי מס במקור:
	קוד ניכוי מס במקור:
	אחוז פטור מניכוי מס במקור:
	מספר אישור פטור ניכוי מס במקור:
	הערות:

יש לצרף צילום המחאה מבוטלת או אישור מהבנק על התנהלות החשבון בסניף המצויין בטופס זה.

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

נספח א' 8

רשימת מסמכים שיש להגיש במסגרת ההצעה

המציע נדרש לוודא ולסמן כי המסמכים המפורטים להלן צורפו להצעתו, כנדרש במסמכי המכרז.

מס"ד	תיאור	סמן
1.	מסמכי המכרז החתומים : <ul style="list-style-type: none"> • חלק א' למסמכי המכרז (נוהל המכרז ותנאיו) • חלק ב' למסמכי המכרז (כתב הצעה כספי) • חלק ג' למסמכי המכרז (הסכם) • חלק ד' למסמכי המכרז (מסמך הגדרת השירותים) 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
נספחים :		
2.	• נספח א'1 - תצהיר בדבר עמידה בתנאי סף	<input type="checkbox"/>
3.	• נספח א'2 - תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	<input type="checkbox"/>
4.	• נספח א'3 - אישור מוקדם לתנאי הביטוח	<input type="checkbox"/>
5.	• נספח א'4 – רשימת התחומים המוצעים	<input type="checkbox"/>
6.	• נספח א'5 - ניסיון המציע	<input type="checkbox"/>
7.	• נספח א'6 - ניסיון היועצים והמדריכים המוצעים	<input type="checkbox"/>
8.	• נספח א'7 - פרטי המציע	<input type="checkbox"/>
אישורים :		
9.	• תשלום עבור ההשתתפות במכרז	<input type="checkbox"/>
10.	• אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ז – 1976 בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.	<input type="checkbox"/>
11.	• היה המציע תאגיד : (א) מסמכי ההתאגדות העדכניים מאושרים כדין ; (ב) פירוט הרכב בעלי המניות ומבנה הנהלת המציע ; (ג) אישור עדכני על רישום המציע במרשם המתנהל על-פי כל דין, לגבי תאגידים מסוגו ; (ד) אישור עו"ד או רו"ח על היות המציע תאגיד קיים ועל היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.	• אם המציע הוא עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992.	<input type="checkbox"/>
אישורים ומסמכים נוספים :		
13.	• מסמכים נוספים, ככל הנחוץ להוכחת התקיימותם של תנאי הסף, ולהוכחת איכות המציע וההצעה.	<input type="checkbox"/>
מסמכים שיצורפו לאחר הזכייה:		
14.	• נספח ג'2 - התחייבות החברה ועובדיה על שמירת סודיות	<input type="checkbox"/>
15.	• נספח ג'3 - אישור עריכת ביטוח	<input type="checkbox"/>
16.	• נספח ג'3 - כתב ערבות ביצוע	<input type="checkbox"/>



מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

חלק ב'
כתב הצעה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____
אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ועל ההסכם עם

הבנק, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו, מצהיר בזה בשם המציע:

1. המציע קרא את תכנם של מסמכי המכרז.
2. אני והמציע מקבלים את כל התנאים שקבע הבנק ואין לנו כל הסתייגות לגביהם. אם הצעתו של המציע תתקבל, מתחייב המציע לפעול על פי כל תנאי המכרז ועל פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה. המציע מתחייב לחתום על ההסכם המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז ולפעול על פיו.
3. המציע מצהיר שיש ביכולתו לספק את השירות הנדרש בתנאים הנדרשים על ידי הבנק, וכי הוא איננו מנוע מלעשות כן על פי כל דין והסכם.
4. אני והמציע מצהירים ומאשרים, שנושא המכרז והתנאים לביצועו, ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על מתן השירותים, מוכרים לי ולמציע, ולא יהיו לנו כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי המכרז על מסמכיו ונספחיו או בהבהרות שניתנו לו (אם וככל שניתנו).
5. מצ"ב כל מסמכי המכרז וההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת מחיר זו.
6. אין באמור בהצעה זו כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של הבנק כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכי המכרז אינם מקנים למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין או חוזה להשתתפות המציע במכרז ואין, בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בין המציע או ביני לבין הבנק, בין המציע ו/או בעלי עניין בו ו/או נושאי משרה בו לבין הבנק וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד עניינים אנו נודיע על כך לבנק, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
8. המציע וכן היועצים מטעמו לא הורשעו בעבירה שיש עימה קלון או בעבירה על דיני המס של מדינת ישראל (כגון אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס), זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 ובמועד הגשת ההצעות במכרז לא הוגש כנגד מי מהם כתב אישום ולא מתנהלת כנגד מי מהם חקירה בחשד לביצוע עבירות כאמור. במידה והמציע הוא תאגיד - התנאים האמורים מתקיימים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה שלו. הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יחליט אם לפסול מציע, אשר הוצהר על ידו או נמצאו לגביו עבירות כאמור לעיל.

9. המציע מסכים, שההצהרה תיחשב כהרשאה לבנק לפנות למשטרת ישראל ו/או לכל גוף או רשות הפועלים על פי דין, לרבות משרד המשפטים, לקבלת אישור לנכונותה.
10. הצעת המציע תעמוד בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות והינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון, ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייבים לפעול על פיה. ידוע למציע כי הצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחיר הנקוב בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.
11. המציע אינו חברת כח אדם – כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).
12. המציע מאשר, כי ידוע לו שהבנק שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, ללא כל חובת הנמקה ושימוע. בנוסף שומר הבנק את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא הסכם זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל) לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע והמציע יענה לכל דרישה ו/או שינוי על ידי הבנק ללא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה.

נספח ב'1
הצעת המחיר

הנחיות למילוי טבלאות המחירים

1. יש למלא את הטבלאות הרלבנטיות לתחומים שבהם מוגשת ההצעה.
2. יש למלא מחירים ללא מע"מ.
3. בטבלה מס' 1 ובטבלה מס' 2 יש למלא תעריף לשעת עבודה של היועץ המוצע.
4. בטבלה מס' 3 ובטבלה מס' 4 יש למלא תעריף לשעת הדרכה (45 דקות) ותעריף לשעת הכנה (60 דקות). בטור סה"כ יש להכפיל בכל שורה את התעריף לשעה בכמות השעות שצויינה. כמויות אלו הן לצורך השוואה בין ההצעות בלבד. הבנק אינו מתחייב למספר כלשהו של שעות.
5. בתום שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז יעודכנו התעריפים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות, או מועד העדכון האחרון, על פי העניין, ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%.

טבלה מס' 1: ייעוץ ארגוני שוטף למנהלים בדרגים שונים בארגון

היועץ המוצע	תעריף לשעה

טבלה מס' 2: ייעוץ בנושא הערכת עובדים

היועץ המוצע	תעריף לשעה

חתימה וחותמת המציע

תאריך

טבלה מס' 3: הדרכה בפיתוח מנהלים או בנושאים נוספים מתחום הפיתוח הארגוני

היועץ המוצע	הפריט	תעריף לשעה	מס' השעות	סה"כ
מדריך בכיר				
	שעת הכנה		20	
	שעת הדרכה		80	
מדריך נוסף				
	שעת הכנה		20	
	שעת הדרכה		80	
סה"כ			200	

טבלה מס' 4: הדרכה במיומנויות אישיות

היועץ המוצע	הפריט	תעריף לשעה	מס' השעות	סה"כ
מדריך בכיר				
	שעת הכנה		10	
	שעת הדרכה		40	
מדריך נוסף				
	שעת הכנה		10	
	שעת הדרכה		40	
סה"כ			100	

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד/ רו"ח

אני הח"מ עו"ד/ רו"ח (מחק את המיותר) _____ מרח' _____ מאשר בזה כי התאגיד המפורט לעיל קיים, פרטיו כמפורט לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו עפ"י מסמכי היסוד.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

תאריך



**מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני**

**חלק ג'
הסכם**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2013

בין

בנק ישראל, מקרית בן-גוריון, ירושלים

(להלן: "הבנק")

מצד אחד ;

לבין

ח.פ. _____

(להלן: "החברה")

מצד שני ;

והבנק מעוניין בקבלת שירותי ייעוץ והדרכה בתחומי הפיתוח הארגוני (להלן: "הייעוץ" ו"ההדרכה", ושניהם ביחד "השירותים"), הכול על פי האיפיון המפורט במסמך הגדרת השירותים שבחלק ד' למסמכי המכרז (להלן: "המיפרט") ולאמור בהסכם זה על כל חלקיו ונספחיו ;

הואיל

והבנק פרסם מכרז פומבי מס' 40/13 לאספקת השירותים (להלן: "המכרז"), והחברה הגישה הצעה במכרז, והצעתה של החברה התקבלה (להלן: "הצעת החברה") ונקבע כי החברה תספק לבנק את השירותים במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ומסמך הגדרת השירותים ;

והואיל

והחברה מעוניינת ליתן לבנק את השירותים, והיא מצהירה כי היא עוסקת בשירותים מן הסוג הנדרש, כי היא בעלת הידע, הניסיון, המיומנות במתן שירותים אלו, כי היא מחזיקה בכל האמצעים הדרושים העבודות למתן השירותים, כי היא בעלת היכולת הפיננסית ל מתן השירותים וכי ברשותה כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצוע והשלמתם במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של הבנק ;

והואיל

והחברה מצהירה כי היא רשאית על פי כל דין ליתן את השירותים לבנק וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהחברה צד לו, למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לה ו/או למי מטעמה ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הבנק ו/או בקשר עם מתן השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי היא ועובדיה עומדים בדרישת כל דין ;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והם משמשים בסיס להתקשרות בין הצדדים.
- 1.2 מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הבנק לרבות ההבהרות ככל שניתנו, וכן הצעת החברה לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה וסוכמו בין החברה ובין הבנק בכתב מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.3 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לצורך פרשנות הסעיפים והן הוספו למען הנוחות בלבד.
- 1.4 כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי ההסכם השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הבנק.

2. הצהרות והתחייבויות החברה

- 2.1 החברה מצהירה ומתחייבת, כי השירותים וכל דרישות הבנק בקשר אליהם נהירים וברורים לה, כי היא קראה, בדקה והבינה את צרכי הבנק ודרישותיו, וכי אלו מקובלים עליה. החברה תהא מנועה מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק ו/או מי מטעמו בקשר עם כל אלה.
- 2.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי כל השירותים ניתנים לביצוע ובמסגרת היקף השעות שנקבע על ידי הבנק, וכי היא בדקה את כל ההיבטים הנוגעים לביצועם ואת כל הנדרש לצורך ביצועם וכל נתון אחר הקשור בביצוע הסכם זה, כי בהצעתה הביאה בחשבון את כל תנאי מתן השירותים ופריטיהם, וכי בידה הניסיון, הידע, המומחיות, האמצעים וכוח האדם הדרושים, על פי כל דין, נוהג והסכם זה, למתן השירותים במלואם ובמועדם ועל פי דרישות הבנק במסמכי המכרז, לרבות ההבהרות שניתנו על ידו, והיא תהיה מנועה מלטעון טענות או לתבוע תביעות בקשר עם כל אלה. החברה מתחייבת כי בידיה כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי דין לצורך מתן השירותים ומילוי התחייבויותיה, והיא מתחייבת להחזיקם בתוקף, ברציפות, משך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.3 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה וזאת לפי נהלי עבודה ורמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחומה והכל במיומנות, יעילות, מקצועיות וחריצות, תוך עמידה בלוח זמנים וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הבנק. יודגש על מנת למנוע כל ספק, כי אסור לחברה בשום פנים ואופן לבצע שינויים או סטיות מהמוסכם ללא הוראה לביצוע מפורשת מהבנק, בכתב. החברה מתחייבת להעסיק כוח אדם מעולה, מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, במספר ובמקום שיאפשר שירות זמין ויעיל ועמידה בלוח הזמנים הקבוע למתן השירותים.

- 2.4 החברה מתחייבת ליתן את השירותים בהתאם לדרישות כל דין ובפרט דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ותקנות לפיו וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של החברה כי לא ידעה על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המוסמכות, לא תשחרר אותה מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותה בדחיית המועד הקבוע לסיום ביצוע העבודות.
- 2.5 החברה מתחייבת כי היועץ שיספק לבנק את הייעוץ הוא _____ (להלן: "היועץ"), והמדריכים שיספקו לבנק את ההדרכות הם _____ (להלן: "המדריך הבכיר") ו _____ (להלן: "המדריך הנוסף"), ושניהם ביחד "המדריכים".
- 2.6 החברה מתחייבת, כי היועץ והמדריכים שיספקו את השירותים מטעמה הם אלה אשר הוצעו על ידה בהצעת החברה, והם לא יוחלפו ללא אישורו של הבנק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייבת החברה, כי במידה והבנק אישר את החלפתו של אחד מהם, יעמוד היועץ המחליף או המדריך המחליף, בתנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ולא ייפול ברמתו המקצועית מזו של העובד המוחלף.
- 2.7 החברה מתחייבת לקבל מראש את הסכמת הבנק לגבי העסקת כל עובד שיעסוק במתן השירותים, והבנק יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני כיועץ מכל טעם שימצא לנכון, ובלי שיהא עליו לפרשו. הבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה, אם ייגרמו, כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.8 הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יהא רשאי להורות לחברה להימנע מלהעסיק או להפסיק להעסיק עובד מסוים בביצוע העבודות על פי הסכם זה, מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לנמקו. הורה הבנק כך, תהא החברה חייבת להפסיק העסקתו של כל עובד כאמור באופן מיידי, ובתוך כך גם תמנע מהעובד כל גישה למידע שהתקבל בקשר עם הסכם זה. הוראה כאמור של הבנק לא תהווה עילה לאי עמידת החברה בתנאי ההסכם והבנק לא יהא חייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין הפסדים ו/או הוצאות, מכל מין וסוג, שייגרמו לה כתוצאה מההוראה דלעיל ויישומה.
- 2.9 אין באישור הבנק להעסקת עובד כלשהו כיועץ לבנק (או בהימנעותו מלהורות על אי העסקתו), כדי לפטור ו/או למעט מאחריותה המלאה והבלעדית של החברה לביצוע הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 2.10 החברה מתחייבת להודיע לבנק, מיידי, על הפסקת העסקתו של כל עובד העוסק בביצוע העבודות.
- 2.11 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, את כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 2.12 החברה מתחייבת להחזיק בתוקף במשך כל תקופת חוזה זה, ברציפות, אישורים מטעם רשם התאגידים בדבר היעדר חובות של החברה כלפיו.

2.13 החברה מתחייבת כי היועץ והמדריכים מטעמה יהיו זמינים למתן השירותים תוך פרקי הזמן המפורטים להלן בסעיף 4.

3. מתן השירותים

- 3.1 החברה תספק לבנק את השירותים בתחומים _____, באופן המפורט במיפרט, ובהתאם להוראות שייתן הבנק לחברה, בכתב או בעל פה.
- 3.2 החברה תהיה בקשר מתמיד עם נציג שימונה מטעם הבנק (להלן: "נציג הבנק"), החברה תעבוד עם נציג הבנק בתיאום מלא, ותענה לכל דרישה והוראה שתינתנה לה על ידי נציג הבנק, בכתב או בעל-פה.
- 3.3 הבנק יבקר ויפקח על עבודות החברה כפי וככל שימצא לנכון. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם נציג הבנק, באופן מיידי ומלא, להציג בפניו כל דבר ומסמך הדרוש לדעתו לצורך הפיקוח על ביצוע העבודות. החברה מתחייבת לפעול בהתאם לדרישות ולהנחיות נציג הבנק, כפי שתינתנה לה, בכתב או בעל פה.
- 3.4 למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש, כי זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח של הבנק, כאמור לעיל, הינן אמצעי ביקורת, שמטרתו להבטיח את זכויות הבנק, ואין בהן כדי לפטור את החברה מאחריות מלאה ומוחלטת כלפי הבנק, על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיה על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז ו/או לביצוע העבודות, או להטיל אחריות או חובה כלשהן על הבנק.
- 3.5 מבלי לגרוע מזכויות הבנק לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה ולא נענתה החברה, באופן מיידי, שלם ומלא, להוראה, דרישה או הודעה כלשהי של הבנק, או לא ביצעה את התחייבויותיה לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא הבנק רשאי, אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבצע את העבודות נשוא הסכם זה, בעצמו או באמצעות אחר, והחברה תשא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לבנק עקב כך. מבלי לגרוע מן האמור, החברה מתחייבת כי לא תמנע מהבנק לפעול כאמור וכי תסייע לבנק או למי שיקבע על ידו בביצוע העבודות כאמור.
- 3.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהבנק יפעל כאמור, יהא הבנק רשאי לגבות, לנכות או לקזז את כל ההוצאות והחיובים שעל פי הסכם זה חלים על החברה, מכל סכום שיגיע לחברה מהבנק בכל זמן שהוא, וכן יהא הבנק רשאי לגבותן מן החברה בכל דרך אחרת.

4. לוח זמנים לביצוע העבודות

מתן השירותים יחל בחודש דצמבר 2013. למרות האמור מובהר, כי הבנק רשאי להקדים או לדחות את מועד תחילת מתן השירותים, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, והחברה תפעל בהתאם לכך מבלי שתעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ומבלי שתהא זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. התמורה

5.1 תמורת אספקת השירותים ע"י החברה, ומילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, ישלם הבנק על פי התעריפים המפורטים בהצעת המחיר, המצ"ב כנספח ג' 4 להסכם זה, בהתאם למספר

- השעות שיוזמנו על ידי הבנק ויבוצעו בפועל.
- 5.2 יובהר כי שעת עבודה לצורך מתן שירותי הייעוץ ולצורך הכנת תוכנית הדרכה היא של 60 דקות. שעת עבודה לצורך הדרכה היא של 45 דקות. לא תשולם תמורה בגין הפסקות.
- 5.3 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס שתגיש החברה לבנק, בגין עבודות שבוצעו על ידה במהלך החודש החולף, בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל ואושרו ע"י הבנק. התשלומים יבוצעו בתוך 14 ימי עסקים, מיום אישור החשבונית על ידי הבנק.
- 5.4 לתמורה יתווסף מע"מ. שיעור המע"מ יהיה כאמור בחוק מע"מ, תקנותיו, הוראות השעה והצווים הנלווים.
- 5.5 התעריפים יעודכנו בתום שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ובלבד שמדד זה עלה מאז המועד האחרון להגשת הצעות, או המועד האחרון בו נעשה עדכון, לפי העניין, ועד למועד העדכון, ביותר מ-5%. החישוב האמור ועדכון המחירים (ככל שיתקיים התנאי האמור לעיל), ייעשה אחת לשנה, בעת הארכת ההסכם.
- 5.6 התמורה הינה סופית וכוללת עבור מילוי כלל התחייבויות החברה על פי הסכם זה ונספחיו, ותיחשב ככוללת כל דבר הדרוש לשם ביצוע העבודות ואת כל ההוצאות הכרוכות במילוי כל התחייבויות החברה על-פי הסכם זה ו/או הקשורות בכך ו/או הנובעות מכך; הוצאות ישירות, עקיפות, מוקדמות ו/או בלתי צפויות מראש, ולרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות נסיעה, בטלה בעת נסיעה, הדפסה, שכפול, צילום וכיו"ב.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים היא שנים עשר חודשים מיום החתימה על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). באם יבקש הבנק, מכל סיבה שהיא, לסיים התקשרות זו במועד מוקדם יותר, יהיה הוא רשאי לעשות כן באמצעות הודעה מראש ובכתב לחברה, 14 יום קודם למועד סיום ההתקשרות. במקרה זה תהיה החברה זכאית לתשלום היחסי אך ורק בגין שלבים אשר הבנק אישר כי ביצועם הסתיים.
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונה הבנק יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות מספר פעמים, לצורך עריכת סקרים נוספים, ובסה"כ עד ארבע שנים נוספות (להלן: "**תקופת ההתקשרות הנוספת**").
- 6.3 ראה הבנק, לפי שיקול דעתו, כי החברה אינה מספקת את השירותים באיכות ובמועדים כנדרש, או שהיא עלולה שלא לעמוד בדרישות האיכות ו/או המועדים, רשאי הוא, בהודעה מיידית לחברה, להפסיק את מתן העבודות, לשלם תמורה רק על אותן עבודות שבוצעו כיאות עד למועד ההודעה כאמור, ולמסור את המשך מתן העבודות לאחר ו/או לבצעם בעצמו ו/או להביא לידי גמר את ההסכם כולו. החברה תסייע לבנק לעשות כן, ותישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לבנק עקב מצב כאמור.
- 6.4 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הבנק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

7. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 7.1 החברה מצהירה בזה שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לבנק על ידה ו/או מטעמה לצורך ו/או במהלך מתן השירותים, יהיו שייכים לבנק לבדו, וקניינו הבלעדי לכל

דבר ועניין, ולבנק יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים, כבעליהם ויוצריהם לכל דבר והעניין - והכל, ללא תמורה נוספת.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה מצהירה ומתחייבת בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיה על-פי הסכם זה, ובהקניית הזכויות הנתונות לבנק ישראל מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי, ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר, ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.

7.3 החברה מתחייבת למסור לבנק, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות החברה על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הבנק בכל זמן שהוא, מתחייבת החברה למסור לבנק את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידה ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לבנק את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לשירותים.

7.5 על החברה למסור לבנק פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של מתן השירותים (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי החברה) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

8.1 החברה משמשת כקבלן עצמאי בביצוע הסכם זה, ואין לראות כל זכות שניתנה לבנק על פי הסכם זה לפקח, להדריך או לתת הוראות לחברה, או לכל מי שמועסק על ידה או מטעמה, אלא כאמצעי שנועד להבטיח את ביצוע הוראות הסכם זה במלואן. בין החברה ו/או כל עובד המועסק על ידה ו/או על מי שפועל מטעמה ובין הבנק אין ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד.

8.2 החברה מצהירה ומאשרת, כי ידוע לה, שעליה בלבד חלה החובה, וכי היא מתחייבת לקיים לגבי עובדיה את כל האמור בחוקי העבודה ו/או בכל חוק אחר המקנה תנאים סוציאליים וזכויות לעובדיה ואת כל האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה, שהינם ו/או יהיו בעתיד ברי תוקף לגבי החברה ו/או עובדיה. החברה מתחייבת למלא את חובותיה כלפי העובדים, כאמור לעיל, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמלא את חובותיה על-פי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו. הבנק רשאי לדרוש מהחברה, בכל עת, להמציא לו אסמכתאות בנוגע לעמידתה של החברה בהתחייבויותיה לעיל.

8.3 עובדי החברה ימצאו תחת פיקוחה, השגחתה, ביקורתה ואחריותה של החברה בלבד. החברה תשא ותשלם בעצמה ועל חשבונה את מלוא שכרם (על כל רכיביו) של עובדיה ושל המועסקים על ידה, וכן את כל תשלומי החובה, ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות ותשלומים אחרים, כנדרש על פי כל דין וכמקובל בתחום זה.

8.4 במקרה של הפרת הוראה כלשהי מהוראות סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לבנק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, רשאי הבנק להשהות את תשלום

התמורה לחברה עד לאחר שתמלא החברה אחר זכויות עובדיה ו/או תשיב להם את אשר נגרע ממשכורותיהם.

8.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תשפה את הבנק, באופן מלא ומיידי ומיד עם דרישתו הראשונה של הבנק לכך, בגין כל הוצאה, עלות או נזק שייגרמו לו, אם ייקבע, בניגוד גמור למפורט בהסכם זה, כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הבנק לבין החברה או מי מעובדיה או כי הבנק חייב בתשלום כלשהו לעובדי החברה.

9. אחריות החברה

- 9.1 החברה תהא האחראית הבלעדית כלפי הבנק למתן השירותים, לטיבם, רמתם ואיכותם.
- 9.2 החברה תהא אחראית עפ"י דין לכל מעשה או מחדל מקצועי, טעות, מחדל או השמטה בגין כל פעולה שתעשה על ידה או על ידי מי מעובדיה בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 9.3 מוסכם ומוצהר במפורש כי על הבנק לא תחול כל אחריות שהיא מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה בשל נזק הנגרם לרכושה של החברה מכל סיבה שהיא ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל גם נזק עקיף ונזק תוצאתי, למעט נזק שנגרם על ידי הבנק במתכוון.
- 9.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תעשה כל שביכולה ותנקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור בסעיף זה.
- 9.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אין באישור הבנק ו/או מי מטעמו לכל פעולה המתבצעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם השירותים נשוא ההסכם ו/או במתן הנחיות לחברה על ידי הבנק ו/או ההנהלה כדי לשחרר את החברה מאחריותה המלאה והבלעדית על פי הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל על הבנק אחריות או חובה כלשהי, אשר אינה מוגדרת מפורשות בהסכם זה.

10. ביטוח

- 10.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על-פי הסכם זה ומאחריותה לנזקים להם היא תהיה אחראית על-פי דין, החברה מתחייבת לעשות ביטוחים כמפורט בנספח אישור עריכת ביטוח, המצ"ב כנספח ג'2 להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור עריכת ביטוחים"). עלות הביטוח וההשתתפויות העצמיות יחולו על החברה בלבד.
- 10.2 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים באישור עריכת ביטוח, הינם מיזעריים, ואין בהם משום אישור של הבנק או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכונים העומדים לביטוח. על החברה יהיה לערוך ביטוחים ולקבוע סכומים כפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לה, לבנק ולצד שלישי כלשהו.
- 10.3 בכל פוליסת ביטוח נוספת אשר תערוך החברה ואשר קשור לעבודות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על זכות התחלוף של מבטח החברה, כלפי הבנק והבאים מטעמו. ויתור זה לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 10.4 בכל פוליסות הביטוח הנוספות אשר תערוך החברה ואשר קשור לעבודות נשוא הסכם זה, יהיה סעיף בדבר וויתור על טענה בדבר ביטוח כפל כנגד הבנק ומבטחיו כפי הרשום בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

- 10.5 14 ימים לפני כניסת הסכם זה לתוקף או מועד תחילת העבודות נשוא ההסכם בפועל, המוקדם מביניהם, תמציא החברה לבנק את נספח ג'2 אישור עריכת ביטוח, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הרשומים בו.
- 10.6 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור עריכת ביטוחים, תמציא החברה לבנק שוב את אישור עריכת ביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחיה בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:".
- 10.7 במידה והחברה תחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, תמציא החברה לבנק את העתק האישור המקורי כשהוא חתום על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו העבודות נשוא הסכם זה.
- 10.8 האמור בסעיף זה (סעיף ביטוח) הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת פעילות של החברה על פי ההסכם ותנאיו.
- 10.9 הבנק יהיה זכאי לא להפעיל את ההסכם עם החברה באם אישור עריכת ביטוח לא הומצא לו במועד שצוין לעיל.
- 10.10 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם.
- 10.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור עריכת ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לחברה מאחריותה על פי תנאי ההסכם או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי הבנק כאמור לעיל, אין בו כדי להטיל על הבנק אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 10.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי הבנק יהיה רשאי לבדוק את האישור על קיום ביטוח אך לא יהיה חייב לעשות כך.
- 10.13 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, תישא החברה בכל הוצאה או נזק שייגרם עקב כך.
- 10.14 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות.
- 10.15 החברה לבדה אחראית לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 10.16 החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים העולים על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 10.17 החברה מתחייבת להסדיר ביטוח לרכוש שלה המשמש אותה בביצוע העבודה על פי הסכם זה, לרבות כלי רכב, מחשבים ניידים וטלפונים.
- 10.18 החברה מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הבנק והבאים מטעמו בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי בעבורו עפ"י הביטוחים המוזכרים בהסכם זה, והיא פוטרת בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון.
- 10.19 הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות הבנק והבאים מטעמו, תהא החברה אחראית לנזקים שייגרמו לבנק באופן מלא ובלעדי, ולא תהיינה לה תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי הבנק, והיא תהא מנועה מלהעלות כל טענה כאמור כלפי הבנק.

10.20 לא עמדה החברה בהתחייבות לפי המפורט לעיל במלואם או בחלקם, יהיה הבנק זכאי, אך לא חייב וככל שיוכל, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומה של החברה ועל חשבונה ו/או לשלם במקומה כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומה של החברה תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

11. בדיקות ביטחוניות

11.1 היועץ/ים שמיועד/ים מטעם החברה לעסוק במתן השירותים מחויב/ים לעבור את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות בבנק, בהתאם לדרישת יחידת הביטחון של הבנק. לצורך הבדיקות נדרש/ים היועץ/ים להתייצב במשרדי יחידת הביטחון של הבנק.

11.2 החברה מצהירה כי היא מודעת לכך, שכל הוראות הביטחון והבטיחות שנקבעו ושייקבעו על-ידי הבנק לגבי בנין הבנק ועבודת הבנק או עובדיו, יחייבו גם את החברה ואת עובדיה, ואולם אין בחובות אלה כדי לפטור את החברה מלמלא כל חובה המוטלת עליה מכוח הסכם זה ולפי כל דין או כדי להטיל חובה כלשהי על הבנק.

11.3 החברה מתחייבת לא להרשות ולא לאפשר כניסתם של אנשים זרים ו/או של אנשים שלא אושרו ע"י הבנק, לשטח בנין הבנק.

12. ניגוד עניינים

12.1 החברה מצהירה כי נכון למועד התקשרותה בהסכם זה, אין היא יודעת על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע או למנוע את מתן השירותים על-פי הסכם זה, וכי אין היא קשורה ו/או מעורבת, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיה מכח הסכם זה. החברה מתחייבת להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורבת בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

12.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת הבנק כל חשש לניגוד עניינים. החברה מצהירה, כי ידוע לה על אחריותה לפעול בתום לב כלפי הבנק בכל פעולותיה בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הבנק ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים.

12.3 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת הבנק.

13. שמירת סודיות

13.1 על החברה ועל עובדיה חלה חובת סודיות והיא מתחייבת לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליה בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיה על פי הסכם זה. תשומת לב החברה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות החברה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

13.2 החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

- 13.3 החברה מתחייבת לחתום בעצמה ולהחתים את כל עובדיה העוסקים במתן השירות לבנק על פי הסכם זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח ג' 1** להסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי עובד שלא יחתום על טפסי שמירת הסודיות לא יורשה לעבוד מטעם החברה במתן שירותים נשוא הסכם זה.
- 13.4 החברה מתחייבת להחזיק את כל מסמכי המכרז ואת כל המסמכים והתכניות הקשורים בביצוע העבודות במקום מתאים ושמור, ולעשות את כל הנדרש, כדי שמסמכי המכרז או מסמכים או תכניות הקשורים בביצוע הפרויקט ו/או בבנק לא יגיעו לידי מי שלא הוסמך לכך.
- 13.5 החברה מתחייבת לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליה מהבנק תוך כדי המכרז וביצוע הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי. לפיכך, מתחייבת החברה, בין היתר, להוביל או לקבל ולהחזיק (לפי העניין) את המידע שיימסר לה על ידי הבנק במקום סגור ונעול, תוך הפעלת תהליכי בקרה פנימיים לזיהוי שמירת סודיות המידע כאמור.
- 13.6 מובהר בזה, כי הבנק רואה באמור חשיבות גדולה, בין היתר בשל כך שהבנק חב חובת סודיות כלפי גופים שונים המעבירים לו מידע ע"פ דין.
- 13.7 החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

14. הפסקת השירותים

- 14.1 הבנק רשאי להורות לחברה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ושימוע, על הפסקת השירותים, כולם או חלקם, לפרק זמן מסוים או לצמיתות, מכל סיבה שהיא, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראה כזו של הבנק באופן מיידי.
- 14.2 הופסקו חלק מעבודות או הופסקו העבודות לפרק זמן מסוים, לא תהיה החברה זכאית לתשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין כך, מלבד תשלום בגין שירותים שניתנו על ידה עד למועד הפסקתן.

15. ערבות ביצוע

- 15.1 קודם לתחילת מתן השירותים וכתנאי מתלה לכניסת הסכם זה לתוקף, החברה תמסור לבנק ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי להבטחת מילוי התחייבויות החברה על פי ההסכם במלואן. הערבות תהא בגובה 5,000 ש"ח, כולל מע"מ, צמוד למדד, בנוסח כתב הערבות המצורף **כנספח ג' 3** להסכם זה. הערבות תימסר לבנק בתוך 7 ימים מיום שהבנק יודיע לחברה על זכייתה במכרז, והיא תעמוד להבטחת מילוי התחייבויותיה של החברה על-פי הסכם זה.
- 15.2 הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה, במידה ותמומש על ידי הבנק). הבנק רשאי לדרוש מהחברה את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והחברה תמלא אחר דרישה זו.

16. חילוט הערבות

- 16.1 הבנק יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי מתן הודעה בכתב בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 16.1.1 לשם גביית הפיצויים על פי סעיף 18 להלן.
- 16.1.2 לשם גביית הוצאות ו/או נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו עקב אי עמידת החברה בהתחייבויותיה על פי סעיפי ההסכם, ולרבות לצורך ביצוע והבטחת ביצוע של כל התחייבויותיה של החברה בעניין ביצוע העבודות.
- 16.1.3 במקרה של אי מילוי החברה אחר דרישת הבנק להאריך את תוקף הערבות.
- 16.1.4 במקרה של אי המצאת ערבות בנקאית חדשה, היה והבנק החליט לחלט את הערבות הבנקאית, כולה או חלקה.
- 16.1.5 בכל מקרה אחר של הפרת תנאי ההסכם על ידי החברה.
- 16.2 בכל מקרה של חילוט ערבות בנקאית על ידי הבנק, מתחייבת החברה להמציא לבנק, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- 16.3 חילוט הערבות לא ישחרר את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע לה על כך במפורש ובכתב.
- 16.4 הסתיימה תקופת ההסכם ונותרה תביעה תלויה ועומדת נגד החברה בקשר עם ביצוע העבודות על פי הסכם זה, לא תוחזר לחברה הערבות הבנקאית כל עוד לא נתנה החברה ערבות אחרות להנחת דעתו של הבנק לתשלום כל חיוב שיוטל עליה. לא המציאה החברה ערובה כאמור, תחולט הערבות הבנקאית והכספים יעוכבו בידי הבנק עד להכרעה סופית (לרבות בדרך של פסק דין) באותה מחלוקת.

17. פיצוי מוסכם

- 17.1 מוסכם, כי הפרת תנאי מתנאי הסכם זה תיחשב כהפרה המזכה את הבנק בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 15,000 ש"ח (במילים: חמישה עשר אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לבנק, וזאת מבלי לגרוע מזכות הבנק לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לבנק כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק.
- 17.2 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לחברה לא ישחררו את החברה מקיום התחייבויותיה על פי הסכם זה.
- 17.3 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפרה החברה את ההסכם יהיה הבנק זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, ועל פי כל דין.

18. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הבנק, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לחברה, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם:

18.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי החברה, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;

18.2 אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי החברה ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;

18.3 הוגשה נגד החברה התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיה, כולם או חלקם, או שהחברה קיבלה החלטה על פירוק, או אם החברה תגיע להסדר פשרה עם נושיה, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;

18.4 הבנק התרה בחברה שאין היא מבצעת את העבודות בצורה משביעת רצון והחברה לא נקטה צעדים המבטיחים, לדעת הבנק, את תיקון המצב;

18.5 הוכח להנחת דעתו של הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;

18.6 אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של החברה שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהחברה לא גילתה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הבנק להתקשר עמה בהסכם;

18.7 אם החברה תפר התחייבות כלשהי כלפי הבנק, ולא תיקנה את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרשה על ידי הבנק לעשות כן.

19. קיזוז

19.1 מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לחברה אין ולא תהיה כל זכות לעכב או להשהות את מתן השירותים ו/או כל חלק מהם ו/או כל תוצר שלהם ו/או לעכב בידה כל מסמך (בין שנוצר על ידה ובין שנוצר על ידי הבנק).

19.2 הבנק רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהחברה לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לחברה מהבנק, והחברה מוותרת מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.

20. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

21. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

22. המחאת ההסכם

- 22.1 החברה מתחייבת שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיה ו/או את חובותיה על- פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבלה לכך את הסכמת הנהלת הבנק מראש ובכתב. הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין, ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הבנק בקשר עם החלטתו כאמור.
- 22.2 אישר הבנק את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, תישאר החברה אחראית כלפי הבנק למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליה על פי הסכם זה.
- 22.3 הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחות / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

23. שונות

- 23.1 ספרי הבנק יהוו ראיה חלוטה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי הבנק בקשר עם ההסכם והעבודות, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לקבלן ובקשר עם תשלומים ששולמו על ידי הקבלן לצדדים שלישיים.
- 23.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות הצדדים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- 23.3 הודעות תשלחנה בדואר, בפקסימיליה או בדוא"ל, לפי הכתובות הנזכרות להלן. הודעה שתישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך הוראות הסכם זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה – תיחשב ככזו שנתקבלה ע"י הצד האחר ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך אישור משלוח ממוכן המאשר שההודעה הגיעה ליעדה באורח תקין ובכפוף לכך שקבלתה אומתה בטלפון. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה רק אם נשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או הפקסימיליה או כתובת הדוא"ל המפורטים בכותרת להסכם זה, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.
- 23.4 להלן כתובות הצדדים למשלוח מכתבים:
הבנק: יחידת הרכש המרכזית, משאבי אנוש ומינהל, בנק ישראל ת"ד 780 ירושלים 91007;
החברה: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הבנק

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

נספח ג'1

התחייבות החברה ועובדיה לשמירת סודיות

הנני מצהיר בזה, כי ידוע לי שכל הידיעות אשר בידי או אשר תגענה לידי או לעובדי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או בקשר עמו, הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

הנני מצהיר כי קראתי בתשומת לב את סעיפים 91, 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958, וכן סעיף 23ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וסעיף 80 לחוק בנק ישראל התש"ע-2010. הנני מכיר את תוכנם ויודע שהם מכוונים אלי ומחייבים אותי וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהם.

חוק בנק ישראל

סעיף 80:

- (א) לא יגלה אדם ידיעה שנמסרה לו ולא יראה מסמך שהוגש לו לפי חוק זה, אולם מותר לגלות ידיעה או להראות מסמך, אם הנגיד יראה צורך בכך לצרכי הליך פלילי, לרבות חקירה פלילית.
- (ב) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי הנגיד לגלות ידיעה או להראות מסמך לרשות פיקוח, ובלבד שנוכח כי הידיעה או המסמך מתבקשים לצורך מילוי תפקידיה של רשות הפיקוח.
- (ג) לא יגלה אדם ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו לפי הוראות סעיף קטן (ב).

חוק העונשין

סעיף 91:

"בפרק זה... ידיעה- לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה";

מסירה- לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין".

סעיף 118:

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח 1958 (נוסח משולב), ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו- מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה "בעל חוזה" – "לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב."

סעיף 119: מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשמרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת; התרשל בשמירתו או עשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר שישה חדשים.

חוק הגנת הפרטיות

סעיף 23ב: (א) מסירת מידע מאת גוף ציבורי אסורה, זולת אם המידע פורסם לרבים על פי סמכות כדין, או שהאדם אשר המידע מתייחס אליו נתן הסכמתו למסירה.

(ב) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע מרשות בטחון כמשמעותה בסעיף 19 לקבל או למסור מידע לשם מילוי תפקידה, ובלבד שהמסירה או הקבלה לא נאסרה בחיקוק.

הנני מצהיר כי במילוי תפקידי אראה כדבר שבסוד, כל דבר שהגיע לידיעתי אגב מילוי התפקיד והמתחייב על פי כל דין.

אני מתחייב שלא לעשות כל שימוש פומבי בשם הבנק או בהתקשרות עימו ללא אישור הבנק מראש ובכתב.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה
				נחתם בפני :
_____	_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	מספר זהות	שם פרטי	שם משפחה

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני

נספח ג' 2

אישור עריכת ביטוחים

במסמך זה אין לשנות, למחוק או להוסיף מלל כלשהו

תאריך _____

לכבוד

בנק ישראל

רחוב בנק ישראל

ירושלים

(להלן: "הבנק")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

(ח.פ.צ/) (להלן: "החברה")

בקשר עם הסכם למתן שירותי ייעוץ ארגוני (להלן: "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם החברה את הביטוחים להלן:

1. **פוליסה לביטוח אחריות מעבידים** בגין חבות החברה כלפי כל העובדים המועסקים על ידה. הביטוח מורחב לשפות את הבנק במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי החברה.
2. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – לביטוח אחריותה של החברה כלפי צד שלישי כלשהו, לרבות הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ או 250,000 \$ לתובע אחד ובמצטבר במשך תקופת ביטוח שנתית. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את הבנק וכל הבאים מכוחו או מטעמו בגין מעשה או מחדל של החברה ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מהמבוטחים על פי ביטוח זה.

הפוליסות לעיל תהינה כפופות להוראות ולתנאים כדלהלן:

- א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו, ולגבי הבנק, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי הבנק, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי הבנק להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הבנק וכלפי מבטחיו.
- ב. הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הבנק לפחות 60 יום מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על החברה בלבד.

ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי הבנק, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש על ידי האמור לעיל.

בכבוד רב,

_____ תאריך שם החותם תפקיד החותם חתימת וחותמת המבטח

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות :
			צד שלישי
			אחריות מעבידים

פרטי סוכן הביטוח :

שם _____ ; כתובת _____ ; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן :

חתימה וחותמת חברת הביטוח	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות :
			צד שלישי
			אחריות מעבידים

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני
נספח ג'3
נוסח כתב הערבות

לכבוד
בנק ישראל
קרית בן-גוריון
ירושלים

הנדון: כתב ערבות

אנו ערבים בזה כלפיכם בסכום של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), להבטחת מילוי כל ההתחייבויות של _____ (להלן: "החייב") על פי הסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז פומבי מס' 40/13 למתן שירותי פיתוח ארגוני.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים (7 ימים) מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו ומבלי לטעון כלפיכם טעות הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

לשם הסרת ספק, דרישתכם לתשלום סכום הערבות ותשלום הערבות, יכולה שתיעשה לשיעורין, ובלבד שסך כל התשלומים לא יעלה על סכום הערבות.

ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל, ותוארך על פי דרישתכם. כל דרישה על פי הערבות צריכה להגיע בכתב לידינו עד לתאריך האמור ועד בכלל.

ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לבנק _____ סניף _____
שכתובתו _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה _____

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני
נספח ג' 4
הצעת המחיר
יצורף ע"י הבנק בעת החתימה על ההסכם



ירושלים, ט"ז במרחשוון תשע"ד
20 באוקטובר 2013

מכרז פומבי מס' 40/13
למתן שירותי פיתוח ארגוני
חלק ד'
הגדרת השירותים (המיפרט)

א. מאפייני הארגון

1. בבנק כ-750 עובדים, מתוכם 86 מנהלים בדרגות שונות. אוכלוסיית הבנק ברובה הגדול משכילה ביחס לארגונים דומים. הבנק מאופיין בתרבות ארגונית ייחודית ומגוונת הנובעת מאופי העבודה הנגזר מכל יחידה (אדמיניסטרטיבי, טכנולוגי, תפעולי, מחקרי, וכדומה). בבנק ישנו וועד עובדים נבחר, אשר מייצג את האינטרסים של העובדים מול הנהלת הבנק.
2. לפרטים נוספים על מבנה הבנק, החזון ויעדיו מומלץ לקרוא באתר הבנק בכתובת:

www.boi.org.il

ב. כללי

1. חטיבת משאבי אנוש ומנהל בבנק ישראל מפתחת ומקיימת תהליכים בתחום הפיתוח הארגוני וההדרכה. על מנת להרחיב את האפשרויות לענות על הצרכים המשתנים בתחום יתקשר הבנק עם מציעים שביכולתם לספק מענה איכותי ומקצועי, על פי דרישה ובהתאם לצורכי הבנק מעת לעת.
3. כתפיסה, תהליכי הפיתוח יתמקדו בשני מישורים. הראשון, פתרון שיגשר בין המצב המצוי לרצוי. השני, פעילות שתפעל להכנת הארגון אל מול צרכיו העתידיים.
4. היועצים ידרשו, בתאום עם הבנק, להשתתף או להציג את עבודתם בוועדות ההיגוי או בישיבות הרלוונטיות בבנק.
5. הגדרה (חלקית) של מרכיבים עיקריים בעבודת מדריכים ויועצים:
 - 5.1 השתתפות בפגישות עבודה.
 - 5.2 ביצוע משימות שונות והכנת תוצרים לפי הנחיות איש הקשר מטעם הבנק.
 - 5.3 ליווי, הנחייה והדרכה.
 - 5.4 תיעוד מסודר.
 - 5.5 העברת ידע, היכן שנדרש ובהתאם לפרויקט.
 - 5.6 מתן פתרונות לאתגרים בתחומי הפיתוח השונים.
 - 5.7 הצגת מידע ברמה גבוהה במצגות/דיונים מול פורומים שונים בבנק, בהתאם לנדרש בפרויקט.
6. שיטות הייעוץ וההדרכה יתבצעו במגוון ערוצים, בהתאם להתערבות הייעוצית הנדרשת ובהחלטה משותפת עם הבנק, למשל: מפגשים אישיים, קורסים קבוצתיים, קבוצות קטנות, שיחות טלפוניות, התייעצות בשיחות וידאו, וובינרים, פורומים ברשת ועוד...

7. המציעים במכרז יוכלו להתמודד לנושאים השונים.
8. בכל אחד מהתחומים יוכלו לזכות מספר מציעים.
9. חלוקת העבודה בין המציעים תתבצע על פי החלטת משאבי אנוש.
10. הפעילות תתבצע בירושלים וסביבתה או בת"א, על פי החלטת הבנק. במידה ואופי הפעילות יצריך ביצוע באזור אחר בארץ, יתואם העניין עם המציע.
11. חלק מהשירותים עשויים להתקיים בשעות אחר הצהריים – משעה 15:00 עד 18:00.
12. במידה ויוסכם בין הצדדים על צילום הדרכות מסוימות, כחלק מתהליך ההדרכה או לטובת שימוש הדרכתי עתידי, לצרכי הלומדים בבנק בלבד, יותאם המהלך בין המציע לבנק.

ג. תחומי הייעוץ ובעלי התפקידים הנדרשים הם:

פירוט	תחום הייעוץ
ייעוץ ארגוני לחטיבות ומחלקות בבנק על פי צורך.	ייעוץ ארגוני שוטף למנהלים
ייעוץ בתחום הערכת ביצועים (הערכת עובדים).	ייעוץ בנושא הערכת עובדים
הכשרת בעלי תפקידים בבנק, באמצעות תוכניות קבוצתיות ובאופן אישי.	הדרכה במיומנויות ניהול <u>ובפיתוח מיומנויות אישיות ובין אישיות (soft skills)</u>

ד. להלן תיאור מפורט של התפקידים הדרושים בכל אחד מהתחומים לעיל:

1. ייעוץ שוטף למנהלים

- 1.1. ייעוץ ארגוני לחטיבות ומחלקות בבנק במסגרת פרויקטים או תהליכים ארגוניים מוגדרים, על פי הצורך:
 - 1.1.1. אבחון צרכים, לאור הגדרת המשימה.
 - 1.1.2. בניית תוכנית עבודה בהתאם לאבחון, העשויה לכלול לדוגמא:
 - ייעוץ אישי וצוותי למנהלים ולבעלי תפקידים.
 - ליווי, בעלי תפקידים רלוונטיים.
 - ביצוע הדרכות וסדנאות רלוונטיות, לבעלי התפקידים השונים.
 - 1.1.3. ליווי, יעוץ והדרכה בתהליכים של ניהול שינוי. במסגרת זו ידרש היועץ, בין השאר:
 - להשתתף ולהציג בועדות הניהול של הפרויקט, מעת לעת ועל פי הצורך.
 - ללוות את צוותי עבודה של הבנק, בהתאם לצורך.
 - להנחות את סגל ההדרכה שיבחר, לגבי יישום הכלים והמסרים לניהול השינוי במסגרת ההדרכות המערכת.
 - להכין תוצרים ומסמכי עמדה, בהתאם לדרישת הבנק.

- מעת לעת, כפי שיקבע מנהל הפרויקט, החברה תגיש מסמך ובו חוות דעת כללית על סטטוס ניהול השינוי.

1.2 ייעוץ ארגוני להנהלת חטיבת משאבי אנוש, יכלול בנוסף לנ"ל גם את המשימות הבאות:

- 1.2.1 ליווי וייעוץ במגוון התחומים בהם נוגע הפיתוח הארגוני ומשאבי האנוש, מתוך ראייה אינטגרטיבית (תחום ה Employee Engagement) והיכולת ללוות ולסייע בתהליך של יצירת Employment Value Proposition.
- 1.2.2 סיוע בהכנת ניירות עמדה או מצגות לפורומים רלוונטים בבנק.
- 1.2.3 השתתפות בצוותי חשיבה בפרוייקטים השונים המתנהלים בבנק, בהקשר למומחיות היועץ.
- 1.2.4 הצגת חידושים בתחום הפיתוח הארגוני.
- 1.2.5 צרכים רלוונטים לתחום העיסוק, כפי שידרש מעת לעת.
- 1.2.6 כל שירות נוסף בתחום הפיתוח הארגוני, ככל שיידרש.

2. ייעוץ בנושא הערכת עובדים

- 2.1 בנק ישראל מקיים תהליך הערכה שנתי לעובדיו הקבועים ותהליכי הערכה במועדים שונים עבור עובדים בסטטוס ניסיון. הערכת הביצועים הינה חלק מתהליך פיתוח העובדים בבנק וקשורה לתהליך ניהול ופיתוח הכישרונות בבנק.
- 2.2 בנק ישראל מעוניין בשירותי, פיתוח, הטמעה ותחזוקה של התפיסה וכלי הערכת הביצועים (שאלונים או כלי עזר אחרים רלוונטיים).
- 2.3 השירות כולל:
 - 2.3.1 פיתוח וריענון כלי הערכת הביצועים שבשימוש הבנק. לדוגמא: טפסי הערכה, דו"חות וכיו"ב.
 - 2.3.2 הטמעת התהליך הכוללת: ייעוץ למעריכים ומוערכים, הדרכה לגבי טופסי הערכה באמצעות הרצאות וסדנאות קצרות וליווי אישי במידת הצורך לפני, במהלך ואחרי תקופת ביצוע הערכה.
 - 2.3.3 תחזוקת כלי הערכה על פי הדוחות שיגזרו מהמערכת והן על פי צרכי הבנק.
 - 2.3.4 כל עבודת ייעוץ אחרת שתידרש בתחום הפיתוח הארגוני לרבות, בתחום הערכת ביצועי עובדים והפיתוח שלהם, כפי שנגזר מתהליכי הערכה שנתיים ולאור מודל ניהול הכשרונות בבנק.

3. פיתוח מיומנויות ניהול

- 3.1 תחום זה כולל פיתוח מנהלים, באמצעות תוכניות קבוצתיות ובאופן אישי. ובנוסף, הכשרה והעשרה ורענון בעלי תפקידים בבנק, באמצעות הרצאות וסמינרים, בנושאים מתחום עולם הניהול.
- 3.2 הזוכה יספק שירותי ייעוץ והדרכה לפיתוח מנהלים ובעלי תפקידים אחרים, כפי שיוגדר

יחד עם הבנק.

3.3. תכני הלימוד והתוכניות עצמן, יותאמו לרמות הניהול השונות בבנק, מנהלי חטיבה, אגפים, יחידות ומדורים.

4. פיתוח מיומנויות אישיות ובין אישיות (soft skills)

4.1. תחום זה כולל פיתוח יכולות ומיומנויות מהתחום "הרך" בקרב עובדי הבנק, במגוון נושאים הנדרשים בארגון המודרני כיום וכן בתחומים הצפויים להיות נדרשים מהעובדים בעתיד. זאת לאור ניתוח מקצועי של מגמות גלובליות בתחומי התעסוקה ומשאבי אנוש.

4.2. התכנים ושיטות ההדרכה יותאמו לרמתם ולצרכיהם של הלומדים.

4.3. מגוון הפעילויות יצעו ברמה של הבנה או יישום, כפי שיוסכם בין המציע לבנק.