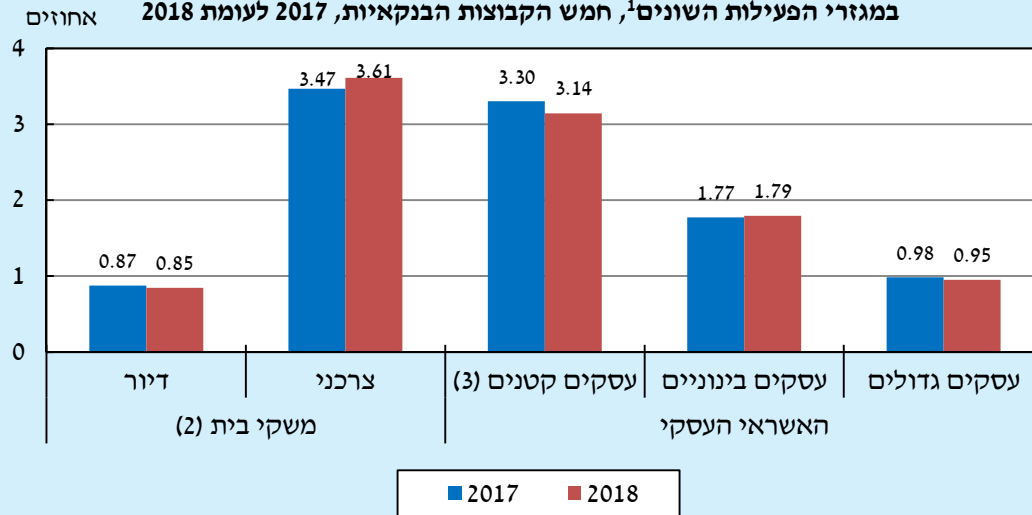


עלות השירות למשקי הבית ולעסקים הקטנים גבוהה יחסית לשאר המגזרים:  
 העלות התפעולית במגזר הצרכני ובמגזר העסקים הקטנים גבוהה מאשר במגזרי העסקים  
 הבינוניים והגדולים.

איור א'-27

עלות ממוצעת (הוצאות תפעוליות ביתרה ממוצעת של נכסים והתחייבויות)  
 במגזרי הפעילות השונים<sup>1</sup>, חמש הקבוצות הבנקאיות, 2017 לעומת 2018



(1) הנתונים מתייחסים לפעילות בישראל ואינם כוללים את מגזר הניהול הפיננסי, אחרים והתאמות.  
 (2) מגזר העסקים הקטנים כולל גם את העסקים הזעירים.  
 (3) משקי הבית לא כוללים בנקאות פרטית.  
**המקור:** דוחות כספיים לציבור ועיבודי הפיקוח על הבנקים.