



ירושלים, כ"ג באדר תש"פ
19 במרץ 2020
20LM3230
r1802V02 - 0317

לכבוד
הבנקים המסחריים
הנהלה הראשית

לידי: מנכ"ל הבנק

א.ג.נ.

שלום רב,

הנדון: שימוש בהיתר כללי לבנקים לפתיחת סניפים ולהעתקתם בעת חירום

לאור המצב השורר בארץ בעקבות מגפת הקורונה ובהמשך למדיניות הפיקוח על הבנקים לאשר פתיחת סניפים ניידים וכדי לסייע ללקוחות, הריני לאשר לבנקים פתיחת סניפים ניידים בהתאם להיתר כללי לבנקים לפתיחת סניפים ולהעתקתם בעת חירום מיום 11.7.2010, המצ"ב, (להלן "ההיתר") ועל פי הקבוע בהוראת ניהול בנקאי תקין מס' 355 בנושא "ניהול המשכיות עסקית" (להלן "ההוראה").
היתר זה יחול לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות סניפים ניידים כאמור בסעיף 2 להיתר והכל בכפוף להוראה.
"השירותים הבנקאיים המינימליים" לעניין זה יכללו את השירותים הבנקאיים המפורטים בסעיף 15 (ד) להוראה.
השימוש בהיתר לפתיחת הסניפים הניידים יוגבל עד לסיומו של המצב הנוכחי או עד להכרזה על שעת חירום ומתן הנחיות אחרות.
האמור במכתבי זה רלבנטי רק לתאגידים בנקאיים שאין להם היתר למתן שירותי בנקאות בסניף במתכונת חלקית.

בכבוד רב,

ד"ר חדוה בר

המפקחת על הבנקים



בנק ישראל

הנגיד

היתר כללי לבנקים לפתיחת סניפים ולהעסקתם בעת חירום

לפי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981

בתוקף סמכותי לפי סעיף 28 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות בוועדת הרשיונות, אני מתיר לבנק, בכפוף להכרזת המפקח, על שעת חירום לעניין היתר זה, כדלקמן:

1. להעתיק באופן זמני סניף, לתקופה שתסתיים, לכל המאוחר, עם ביטול הכרזת המפקח כאמור, למיקום חדש בישראל, ובלבד שתמסר הודעה למפקח בסמוך לביצוע ההעסקה.
2. לנהל עסקים בישראל עם לקוחותיו, ולתת שירותים בנקאיים ללקוחות בנקים אחרים בהם הוא שולט (להלן – **בנקים נשלטים**) בסניפים ניידים, בכפוף לתנאים הבאים:
 - 2.1. בהיתר זה, "סניף נייד" – סניף הניתן לניוד ולתפעול במקומות שונים, לרבות מתוך רכב מתאים;
 - 2.2. לסניף הנייד יהיה שילוט מתאים של הבנק;
 - 2.3. הפעילות עם הלקוחות תתנהל רק בתחום הסניף הנייד; יבוצע תיעוד של הפעולות עם הלקוח ברשומות הבנק או הבנק הנשלט;
 - 2.4. עובדי הסניף הנייד יהיו עובדי הבנק ו/או עובדי הבנקים הנשלטים ויהיו בעלי הכשרה נאותה למילוי תפקידם;
 - 2.5. המפקח יקבע את השירותים הבנקאיים המינימליים אשר על הבנק לספק בסניפים הניידים וכן יאשר את מגוון השירותים הבנקאיים האפשריים בסניפים הניידים;
 - 2.6. הבנק הנשלט ישא באחריות מלאה כלפי לקוחותיו בגין כל פעולה כאמור. הבנק והבנק הנשלט יקבעו תנאים להחלת אחריות של הבנק כלפי הבנק הנשלט;
 - 2.7. תימסר הודעה למפקח, בסמוך לפתיחה ולסגירה של סניף נייד, שתכלול את מספר הסניפים הניידים הפתוחים של הבנק באותו מועד, ופרטים נוספים כפי שידרוש המפקח;
3. לתת ללקוחותיו, שירותים בנקאיים בסיסיים, באמצעות סניפים, קבועים או ניידים, של בנק אחר, או סניפים של בנק הדואר, בהתאם להסדר שתנאיו יאושרו על ידי המפקח על הבנקים.

המפקח רשאי להכריז על שעת חירום לעניין היתר זה, כולו או חלקו.

רע"ס

סטנלי פישר

ירושלים, כ"ב בתמוז, תשי"ע

11 ביולי, 2010