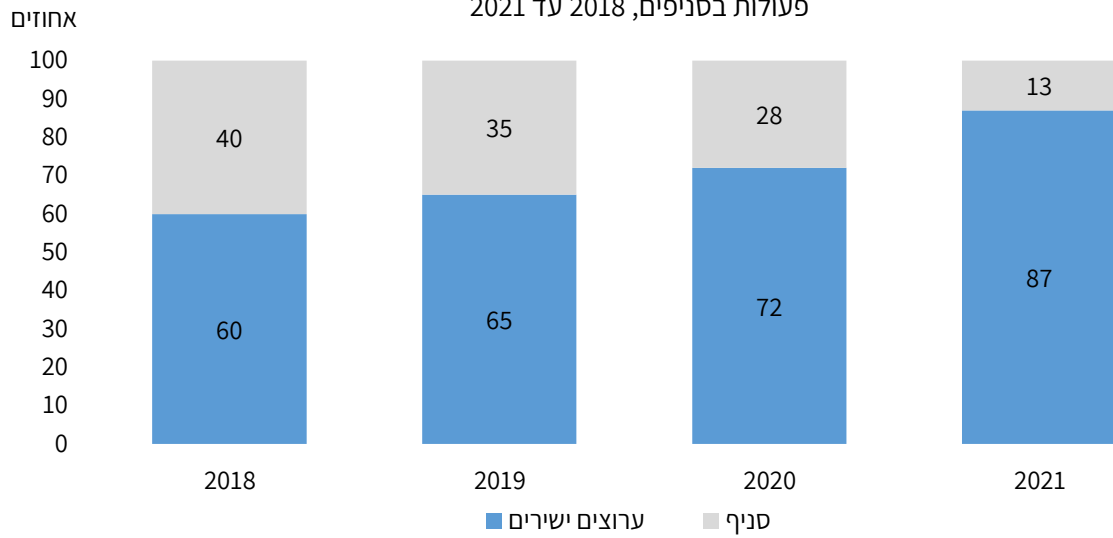




איור 4

שיעור ביצוע פעולות משקי הבית בערוצים הישירים¹ מסך כל הפעולות הבנקאיות, לעומת פעולות בסניפים, 2018 עד 2021



¹ ערוצים ישירים - אתרי אינטרנט, יישומני טלפון חכם ועמדות אוטומטיות לשירות עצמי ומוקדי שירות טלפוני.
המקור: דיווחי חמש הקבוצות הבנקאיות לפיקוח על הבנקים.