

ירושלים, א' באב, תשפ"ו

15 ביולי, 2026

סימוכין : ...

פיקוח על הבנקים

לשכת המפקח

לכבוד

הבנקים ונותני שירותי התשלום היציבותיים

שלום רב,

הנדון: אופן הודעה ללקוחות על שינויים בשיעור הריבית הבסיסית

לאור שאלה שהופנתה אלינו בנושא שבנדון הריני להבהיר כדלקמן:

בהתאם לסעיף 5 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב - 1992 (להלן: **הכללים**), נדרש תאגיד בנקאי להודיע ללקוחותיו על שינוי בשיעור הריבית הבסיסית (כדוגמת ריבית הפריים), בין היתר, באמצעות פרסום בשני עיתונים יומיים.

ברצוני להבהיר בהתייחס לכך כי ניתן לקיים את החובה לפרסם הודעות על שינויים כאמור בשני עיתונים יומיים, גם בדרך של פרסום בעיתונים יומיים דיגיטליים, ובלבד שהפרסום באמצעים דיגיטליים יקיים את תכליות הפרסום לפי הכללים, ובכלל זאת מסירת ההודעות בתפוצה רחבה, גישה נוחה ופשוטה של הלקוחות להודעות ותיעוד של ההודעות לאורך זמן.

בכבוד רב,

דניאל אחיאשויילי
המפקח על הבנקים